

2024 年护士长工作年终总结范文（29 篇）

2024 年护士长工作年终总结范文（精选 29 篇）

2024 年护士长工作年终总结范文 篇 1

时光宛若白驹过隙，现如今 20__ 年的工作便是已经结束了，回过头来看这一年的成长与改变，也是让我的人生收获到了更多的精彩。在这年底的时刻也是对自己的工作情况进行了深刻的总结。

一、专业知识与技能上

在目前的助产岗位，我一直都是非常认真的对待自己的工作，同时每一天都是怀抱着极大的激情去面对工作。同时我更是坚守在助产岗位的所有标准，努力的为母婴的健康成长做更多的贡献。在这一年中为了提升我个人的能力，也是有较多的参与到各项的培训中，在每一次的培训中去感受更不一样的知识，并且让个人的能力在其中得到提升。对于医院领导对我在工作上的安排与指导，我都是有非常认真的在进行核对与检查，就希望自己能够将自己所负责的全部做都完成好，并且保证所有母婴的健康。

二、思想与工作状态上

一直以来我都保持着非常严格的按照医院的要求来管理自己，争取让自己在医院的助产科中有非常棒的表现，更是以自己的努力来让自己得到更大的成长。领导对我的安排与批评，我都是非常认真的去思考，去反思其中的道理，让自己可以在每天的工作中得到更大的成长与改变。而我也是有很积极的参与到科室的各项活动中，主动在其中承担一定的角色与任务，努力的让自己的生活变得更加的精彩与美好。在工作中遇到任何的问题与不好的地方，我都是有及时的去请教并自主的钻研，就希望这样的自己是在工作中有更好的完成度。

三、往后目标

为了让自己能够更佳的适应目前的岗位，便是需要在工作中不断去成长，去努力的完成好每一件事，努力通过自己的能够让母婴们都有的照顾。身为护士更需要注意与母婴及其家人的交流，更是要将每一点需要注意的事项都交代清楚，并且债照顾的过程中时刻留意，做好自己的工作。当然在自己的工作期间更是需要定期的反思自己，这样便是能够真正的明白自己还需要去成长，去改变的地方，一这样的方式来让自己得到更大的成长，同时促成医院的更好发展。

医院的发展是由每一位员工的共同努力所带来的，所以身为员工的我更是要顾全每一位病人的要求，给他们以的照顾，将自己的

温暖带给母婴们，让他们会都可以在医院得到最棒的照顾，看到他们的健康出院便是我们最为幸福与快心的瞬间。

2024 年护士长工作年终总结范文 篇 2

一、政治思想方面

在本年度的工作中，本人积极参加医院及科室组织安排的各项政治学习，努力提高自身的政治素质和政治觉悟，旗帜鲜明、立场坚定。作为科室护士长在工作中遵纪守法、廉洁自律，认真做好本职工作作为医院发展尽自己的一份力量。

二、业务工作方面

作为一名急诊科护士，我们肩负着院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了院前急救及院内急救工作的顺利开展，保证了门、急诊工作的顺利进行。在大家的共同努力下，急诊科全年门急诊量、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，提高了全体医务人员的工作积极性。

三、强化安全意识

坚持“以病人为中心、以质量为核心”的管理理念，以提高科室整体护理水平，提高患者满意度为目标，在工作中将“质量”“安全”作为工作的生命线，工作中注意细节管理，加强业务技术培训，提高应急抢救能力，加强急诊科的医疗护理质量，以医疗护理核心为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程。严防差错、医患纠纷的医疗护理不良事件的发生，按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救人员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成良好的学习风气，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术。如：心肺复苏、电动洗胃术、心电监护、除颤仪等操作技术，进一步提高急救人员的急诊急救能力，对科室医疗和护理质量进行检查、质控、培训、考核、督导。做到防医疗差错、防医疗事故于未然，在急救工作中始终做到急救药品、物品完好率 100%，抢救设备处于应急备用功能状态。

经过一年的努力虽然取得了一定的成绩，但我深知还有很多不足之处有待进一步改进和提高。本人也需进一步提高理论和管理技能，在新的一年里也将与科室全体护士继续共同努力积极开展特色服务，切实为患者提供优质护理服务，希望能在科室医务人员的协助下将科室的护理工作做得更好。

2024 年护士长工作年终总结范文 篇 3

一、基本情况

1、人员结构：全科护理人员共5人，其中聘用护士2人，护师1人，护士3人，大专学历1人，中专学历4人，有1名护士无执业许可。

2、科室设备：有心电监护仪一台、氧流量装置二台、吸痰器一台，电动洗胃机一台，均运行良好。

3、工作量统计：有温馨病床2张、抢救病床1张，坐式输液椅11张、全年共接诊门诊人次，“120”出诊人次，静脉输液人次，皮试人次，肌肉注射人次，全年无院内感染发生。

二、具体工作开展情况

1、在院领导及总护士长的带领下，以“树行业新风，创一流服务”为中心，加强组织纪律、医德医风、职业道德教育、完善各项规章制度和制定考核标准，明确各班工作职责，实行挂牌上岗，自觉接受群众监督，病人满意度不断提升。

2、加强医疗护理质量管理，严格执行无菌技术操作规程和“三查七对”制度，制定护理质量检查制度并严格实施。

3、努力提高护理人员的业务素质，每月组织护理人员一次，学习《护士条例》、十二项核心制度，吸痰，导尿，吸氧，洗胃，有机磷农药中毒、失血性休克、输液输血反应的应急预案抢救程序及护理方法等。参加“三基”理论及技能操作考试，

4、在“120”急救工作中，我们坚决服从“120”指挥中心的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率 100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在“120”院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了辖区居民的生命安全，为广大老百姓提供方便快捷的急救服务，为患者赢得抢救时机，挽回生命，确保绿色通道畅通无阻，为我院树立了良好的窗口形象，赢得了社会效益。

5、在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染。

三、存在问题

1、由于我科护士工龄短，临床经验不足，业务技能不精，应急能力欠缺，特别是对于小儿头皮静脉穿刺一针见血的机率较低。

2、急诊科医护人员应急急救经验不足，急救技能有待提高

3、急诊急救工作中缺乏灵活性，要时刻注意和患者、家属进行医患沟通，及时了解患者的心理、情绪、发病原因，有利于改善医患关系，保障医疗安全，今后需加强沟通交流技巧的培训

四、工作思路

1、树形象，首先要保持环境清洁，床单元整洁。每天应督促清洁工打扫好室内外环境，同时督促护理人员做好晨间护理；以干净、整洁、舒适的环境来迎接病人。

2、主动迎接病人，做好健康宣教，赢得病人信任，真正做到急病人所急，想病人所想，切实做好“四轻”、“六心”、“七声服务”，把主动、感动、微笑服务落到实处，争创病满意科室。

3、每一季度发放病人满意度调查表一次，及时总结病人及家属提出的好的意见或建议，尽量满足病人的合理要求。

4、要求无照护士积极努力学习，争取早日考取执照，杜绝无照护士单独排班。

5、坚持护理人员仪表规范，淡妆上岗。

2024 年护士长工作年终总结范文 篇 4

转眼间，20__年已经过去，在院领导和护理部的带领下，我科共收治病人 人次，出院病人 人次，共创收入 ，护理费用 治疗费 ，无重大医疗差错的发生。就这半年护理工作总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保医疗安全的根本保证。

1、明确各级护理人员职责，岗位责任制和护理工作制度，如助班护士、治疗护士各尽其职，杜绝病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对至少 2 次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查八对，但因新近护士较多，工作经验不足，责任心不强，共发生不良事件，发生后及时上报护理部，科室组织护理不良事件的会议进行讨论，对当事人提出批评。

3、认真落实儿科护理常规，坚持填写各种信息数据登记本，但在填写医院感染监测本时仍存在不规范之处。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划，周重点进行督促实施，并监测实施效果，每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士例会制度：每月至少召开护士例会一次，内容为：传达护士长例会的会议精神，安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相

应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、科室设立了质控小组，对护理文书，基础护理，院感工作进行督查，每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高科室管理水平。

三、加强护理人员医德医风建设

- 1、继续落实护士行为规范。
- 2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表。
- 3、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见。

四、提高护理人员业务素质

- 1、对在职人员进行三基培训，并组织每两月一次的理论考试，半年一次的操作考试。
- 2、除医院的业务学习外，科室每月至少组织业务学习 1 次。
- 3、医院 5·12 护士节举行了护理技术操作比赛，我科周思取得心肺复苏组二等奖，周恋取得无菌技术组优胜奖。

五、加强了院内感染管理

- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 2、医院对科室进行的环境卫生学监测检查每季度均符合要求，手卫生依从性也有所提高。
- 3、科室坚持了每日对治疗室、静脉穿刺室，病房进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。
- 4、一次性用品使用后予以毁形集中处理，对可重复利用的予以含氯消毒液浸泡，并对各种消毒液浓度定期测试检查。

5、治疗室、静脉穿刺室坚持消毒液拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地，

出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

2024年护士长工作年终总结范文 篇5

护士长是医院科室管理工作的组织者和指挥者，在医院管理工作中占有举足轻重的地位，尤其在医疗市场激烈竞争的今天，护士长管理水平的高低，直接影响着科室乃至全院整体工作的全方位发展，要想做一名称职的护士长，我认为应该做到：

第一、学管理、懂管理、与时俱进、创造性地开展工作的

1、作为一名管理者，首先应该能够调动科室的一切资源，将之投入到能产生最佳效应的机会中去。

就我们儿科而言，首先要善于发现科内护理人员的优点，利用其优点，指导其工作，发挥个人专长。其次，建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。再者要抓住重点，以点带面，发挥设备优势和个人优势。

2、要与时俱进创造性的开展工作。标准不只是为科室做出多少成绩，而是要让患者满意。

3、逐步探索工作中量化，考核标准，彻底打破中锅饭，调动大家的工作积极性，变被动护理为主动护理使责任分明、优劣可视，真正体现了多劳多得，同时也为病人提供了最佳报务。

第二、护士长应具备一定的职业素质

1、加强自身学习，不断提高自身理论知识和技术水平，率先接受新知识新技术，做专业技术的带头人。

2、在日常工作中热情、诚恳、宽容，经常树立好榜样，向别人看齐，只有这样才能达到下属全身心的投入与支持

3、不管在什么条件下都能有一个清醒的头脑，一个平衡的心态，井然有序地合理安排好人力、物力，使科室护理工作正常运转。

4、与科室护士之间建立起相互信任、激励、鼓舞和支持的人际关系，以便在护理管理工作中获得最佳的心理效益。

5、医院是一个整体，因此应建立好科与科之间的协作关系。使科与科之间互帮互助，形成浓郁的合作氛围。

总而言之，护士长是个艰辛的工作，我一定再接再厉做好自己的本职工作，并努力培养医护人员，令医院的综合业绩更上一层楼，做出自己应有的贡献。

护士长工作总结 篇3

在过去的一年中，在院领导、护理部的领导下，通过全科的共同努力下，顺利的完成了全年的护理工作任务，无差错事故发生，取得了良好的社会效益及经济效益。

2024年护士长工作年终总结范文 篇6

时光飞逝,转眼又到了一年的年底,回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作,心中有很多感慨;现将20__年以来各项工作总结如下:

一、严格管理,有效协调

一年来,在护理部和科主任的领导下,从各方面严格要求自己,在科室工作尤其是护理工作中身先士卒,大胆管理,认真落实医院和科室的各项工作制度,保证了科室工作稳步进行.积极配合主任做好医护协调工作,引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾,增强了科室凝聚力,使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作,也为病人营造了温馨、____的病区住院环境.

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室,我们科面临病种杂,疑难杂症多,护理专科性不强的难题.而与之对应的是:中医科的12名护士,仅有一名是中西医结合护理大专毕业,其余都是西医护理专业毕业,在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展,专科护士特点和优势越来越明显的今天,中医科护士没有特定的专业知识和发展方向,这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性,也给病区护理工作质量带来了负面影响.针对这一现实,我果断决定:从我做起,全员培训.采取业务讲课和业务查房相结合的方式,发动科主任和医生参与,对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训,对中医基础知识和常用技能系统培训,甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识,也进行了培训.一年的系统培训下来,考核结果表明,护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解,这不仅提高了她们的业务技术水平,也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心.此后,我又采取日常强化的方式,不断结合病房现有病例强化培训过的知识,终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍.

三、尝试文化管理,力求做出特色

多年的护士长经历,使我深切的体会到:对于一个团队而言,规范其行为固然重要,但更重要的是要改变其思想,升华其内心世界,要让“护士长管理”这个外因,通过护士“个人素质”的内因起作用.为此,我采取了一系列措施:在护士排班表上,每周送她们一句人生、职

场感悟；举办小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理工作，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说,在对病人的健康教育方面,多数科室的做法是,单纯依靠护士口头宣教,但我通过长期以来的观察,发现了一个弊端:护士说得少了,内容涵盖不全,说得多了,因为时间有限,就会说得快而没有重点,这样,病人根本记不住.为此,我把入院宣教的内容列了一个提纲,作为护士口头宣教的内容,而把详细内容输入电脑,护士在做提纲挈领的宣教后,把详细的资料发于病人,这都起到很好的效果.

类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等.这种口头和书面相结合的宣教方法,不仅有助于病人掌握,也节省了护士大量时间,因此深受大家欢迎.

五、不断学习总结,提高自身素质

俗话说,打铁还需自身硬,在认真做好科室护理管理工作的同时,我坚持学习新知识,不断总结临床护理经验,提高自身综合素质.于20__年5月参加了心理咨询师考试,望在8月份获得三级心理咨询师证书.一年来,先后在、省级杂志上发表学术论文3篇,在我院院刊上发表诗歌1篇,散文两篇.

六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室,我可以坦然的说,为了你们,我一直在努力!但是,面对自己,我深知工作中还有很多的缺憾,比如,科研是护理工作前进和发展的重要动力,但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如,有时候,过于严厉的要求,我甚至看到过护士的眼泪和无奈.因此,展望未来,对新一年的护士长工作我充满了信心,作为护士长我的努力方向是:1、力争在护理科研方面有所突破;2、宽严结合,让自己的管理方式更加成熟.

20__年中西医内科护士长工作总结的延伸内容:什么是工作总结,如何写工作总结?及工作总结写作的要点

工作总结是对一段时间来所做的工作进行分析研究,肯定成绩,找出问题,把这些用文字表述出来,就叫做工作总结。

工作总结既是对自身社会实践活动的回顾过程,又是人们思想认识提高的过程。通过总结,人们可以把零散的、肤浅的感性认识上升为系统、深刻的理性认识,从而得出科学的结论,以便发扬成绩,克服缺点,吸取经验教训,使今后的工作少走弯路,多出成果。

工作总结写作要点:

工作总结分为部门总结，个人总结。要用第一人称。即要从本单位、本部门的角度来撰写。表达方式以叙述、议论为主，说明为辅，可以夹叙夹议说。总结要写得有理论价值。一方面，要抓主要矛盾，无论谈成绩或谈存在问题，都不要面面俱到。另一方面，对主要矛盾要进行深入细致的分析，谈成绩要写清怎么做的，为什么这样做，效果如何，经验是什么；谈存在问题，要写清是什么问题，为什么会出现这种问题，其性质是什么，教训是什么。这样的总结，才能对前一段的工作有所反思，并由感性认识上升到理性认识。

2024年护士长工作年终总结范文 篇7

一、管理工作

护理工作必须认真对待一年来我就护理方面的工作实施了严格的管理制度在，现在我也觉得这些是我应该完成好的，不管是在什么时候都应该清楚这些，我也会非常认真的去感受这些，在工作期间我认真的做好相关的管理工作，对护理人员做全面的约束，强调各人员的工作要素，尽职尽责的做好护理工作，发挥_医院的优良传统，坚持在第一线努力的为大家服务，这就是我的个人工作，但是这些我也都感觉到了很多压力，现在这段时间的我也回想起来感觉那些都是值得的，一年来我们护理人员始终贯彻医院的方针，落实好每一项制度，不让任何不好的东西有机可趁，这段时间我也了解了很多，不管是在工作上还是在生活上，我都必须严于律己，做到以身作则。

二、强化自身能力

不管是在自己管理能力还是在专业知识上面，我一直在不断追求更好，这些我都是非常清楚的，我知道只有自己把这些做到了优秀，才会让自己的时间充裕起来，用心感受这些，把工作中的点点滴滴都完善好了才是真的不管是在什么时候都要知道这里的一切都是非常关键的，我深刻的知道这些道理，我不断的积累经验学习，也让自己变得更加成熟优秀，工作不是在一朝一夕，只有不断的完善自己在往后的工作上才能更加的服人，这些做不好是不能说是优秀的，专业知识上面我会花足够的时间去钻研，当然这些都是我的应该做好的，作为护士长我必须比其它护理人员掌握的更多，这就是学习跟经验的重要性，当然在能力上面这些也都是基本的东西，我会继续做好这些的，把自身的优缺点都明确知道自己应该做到哪些，不管是在生活上还是在工作上这些都是毋庸置疑要做到的。

三、努力方向

继续把提高自己的能力，努力工作，把护理工作做到更好，这段时间都是非常重要的时间段我一定继续做到更好，结合自己身上的缺点，纠正不足，我会继续努力的。

2024年护士长工作年终总结范文 篇8

来到普外科担任护士长工作正值一年，送旧迎新之际，进行工作的总结和来年的计划，以作为对自己工作的反思和对来年的激励。

20__年，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，主要做了以下工作。现将本年度个人工作总结报告如下：

病房护理管理

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张(如节假日)时，能身先士卒，直接参与病人护理。

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用 pdca 的质量改进方法进行楼层 cqi 项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。

做好护理工作计划，促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行 event 事件的处理和上报、讨论。

人员管理

在 20__年，本楼层接受新调入同志__，新参加工作同志__，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

_年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房__，安排业务学习。

在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

2024 年护士长工作年终总结范文 篇 9

三年的护士长工作，我始终坚持以患者为中心，致力于提升服务质量和患者满意度。

在服务质量方面，我注重优化护理流程，提高护理效率。通过引入信息化管理手段，实现了护理工作的规范化、标准化和精细化。同时，我也注重提升护士们的服务意识和职业素养，让她们能够在日常工作中展现出更加专业和贴心的服务。

在提升患者满意度方面，我积极听取患者的意见和建议，及时改进和优化护理服务。我们还开展了多种形式的健康宣教活动，帮助患者更好地了解疾病知识和自我护理方法，提高了患者的自我管理能力。

这三年，我深切感受到服务质量与患者满意度的重要性。未来，我将继续以患者需求为导向，不断提升服务质量，为患者提供更加优质、高效的护理服务。

2024 年护士长工作年终总结范文 篇 10

__年很快就要过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，感受到了医务工作者“救死扶伤”的责任，也体会到了医务工作者艰难和坚定。在对您们肃然起敬的同时，也为我有机会成为医务工作者的一份子而惊喜万分。较好的完成了__年度的工作任务。具体情况总结如下：

专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具

有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

2024 年护士长工作年终总结范文 篇 11

在新的一年来临之际，我将针对内科住院部护理工作做出以下工作安排：

一、提高护士理论、技术水平

1、为提高我科护士总体业务水平，自 20_年 1 月起，每周晨间坚持专科理论学习，每月底坚持专科理论小考试，每季度坚持专科理论统考，已奖惩制度来对护士进行约束，达到预期目标。

2、护士每月轮流进行理论主讲，其目的加深并巩固个人理论知识，树立个人自信心，提高个人语言表达能力。

3、每月进行一次实际操作培训，要求人人过关，考核分数纳入该月奖金的审核。

4、按时、按质量完成护理部安排的各种理论学习、实际操作任务。

5、积极参加医院组织培训的各项业务知识，以拓展业务知识、提高自我能力为主的原则进行学习。

二、提高基础护理质量

1、按要求完成科室病区“一条线”，以病房照明灯无损坏、地面无水渍、卫生间无异味为原则对整个病区进行监督与管理。

2、坚持晨间湿式扫床、中午床单位统一整齐，病房固定物品定点放置。

3、每周更换一次床单位，有血渍、潮湿必须立即更换。

4、每日责任护士用含氯消毒剂擦拭床头柜一次，每周用含氯消毒剂擦拭床挡、床头、护栏、中心供氧设置一次。

三、严格执行消毒隔离制度

1、每周一按时更换消毒液，周二护士长进行检查。

2、掌握无菌操作原则，减少输液反应的发生及各项感染的发生，增强护士的无菌操作观念。

3、减少治疗室人员走动，养成入室戴口罩的良好习惯。

四、加强护士责任心

1、严格执行“三查八对一注意”制度。

2、防止差错事故的发生，首先要从各护士的心里抓起，增强个人的责任心，剖其重要性及护理安全与个人福利挂钩进行约束，减少差错事认真仔细完成每项工作。

3、工作完成的真实性，当班护士必须认真准确的对住院病人进行各种生命体征的测量绝胡变乱造，针对此类现象将严惩。

4、中夜班实施坐班制，并定时巡查病房，防止特殊事件的发生，针对疾病变化及特殊的问题要及时上报值班医生，做好沟通进行处理。

五、做好医护沟通工作

1、与医生进行沟通，做到“不懂就问”、“不清楚就问”、“不明白就问”。

2、尊重医生，做到一切已病人利益为原则，进行沟通处理。

3、医护之间做好配合，争取为病人做到的诊疗护理工作。

六、提高护理文书质量

1、每日检查护理文书及静脉输液单的完成情况。

2、针对特殊疾病的护理文书书写，将由护士长在场指导书写，每日定期开会，对好的护理文书进行讨论，已逐步提高大家的文字表达能力和护理文书的规范性。

一、引言

在过去的一年中，作为护士长，我深感责任重大，同时也倍感荣幸。在院领导和同事们的支持下，我带领护理团队积极应对各种挑战，努力提升护理质量，为患者提供更为优质的护理服务。以下是我对过去一年工作的考核总结。

二、工作概述

团队建设与管理：注重护士团队的建设，通过定期的培训和交流，提升团队的专业素养和凝聚力。同时，注重护士的身心健康，积极营造和谐的工作氛围。

护理质量提升：制定并实施了严格的护理质量标准，确保每一位患者都能得到规范、安全的护理服务。加强了对护理过程的监督和评估，及时发现问题并进行整改。

患者关怀与服务：坚持“以患者为中心”的服务理念，关注患者的需求和感受，积极为患者提供人性化的护理服务。加强与患者的沟通和交流，提高患者的满意度。

科研与教学：积极参与科研活动，提升护理团队的科研能力。同时，注重护理教学，为实习生和进修护士提供优质的培训和实践机会。

三、成绩与亮点

护理质量显著提升：通过全体护士的共同努力，我科的护理质量得到了显著提升，各项护理指标均达到了医院要求的标准。

患者满意度高：患者对我科的护理服务给予了高度评价，满意度持续保持在较高水平。

科研成果丰硕：我科护士积极参与科研活动，取得了多项科研成果，提升了科室的学术地位。

团队建设成果显著：通过团队建设和管理，我科护士的团队协作能力和专业素养得到了显著提升，形成了一支高效、和谐的护理团队。

四、不足与改进

护士工作压力大：由于患者数量的不断增加和护理要求的提高，护士的工作压力逐渐增大。下一步，我们将加强护士的心理健康关怀，合理安排工作时间和任务分配，减轻护士的工作压力。

护理科研能力有待提升：虽然取得了一定的科研成果，但与其他科室相比仍有差距。下一步，我们将加强科研培训和指导，鼓励护士积极参与科研活动，提升护理团队的科研能力。

护理服务细节需进一步完善：在患者关怀和服务方面，我们仍需进一步完善细节工作，如加强患者健康教育、提高护理操作的准确性等。我们将持续关注患者的需求和反馈，不断改进和提升护理服务质量。

五、总结与展望

过去的一年中，我们取得了一定的成绩和亮点，但也存在不足和需要改进的地方。展望未来，我们将继续加强团队建设和管理，提升护理质量和服务水平，为患者提供更加优质、高效的护理服务。同时，我们也将积极参与科研和教学活动，提升护理团队的科研能力和专业素养。我们相信，在全体护士的共同努力下，我科的护理工作将会取得更加辉煌的成就。

2024 年护士长工作年终总结范文 篇 13

时间过得很快，我从_月 24 日到内科至今已经接近 1 年了，由一名门急诊护士长到心内科护士长的转型，从 6 楼到 4 楼的搬家分科，搬家后上信息化系统，紧接着实行责任制护理，上中心监护站，诚信医院检查等等，回望过去，这一年是充实的，作为护士长我从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通，增强科室凝聚力!在这一年里在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮助下，本着“学习进取”的态度，较顺利的完成了各项护理工作。同时，积极投身于“诚信医院的复评”的活动中，对照标准，逐条逐项抓好各种工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现将全年护理工作总结如下：

一、护理队伍的选择与培养。

我们科室住院病人多，收治病种多、重病人多，成了护理工作三大特点：工作强度高，护患沟通困难，以至于护理难度大，基于这些原因，科室选择护士有以下条件：过硬的身体素质、敏锐的观察能力和较强的抢救能力。因此在护士的甄选方面有一定的局限性，好在各位领导和同事的理解和支持，让我们能坚持自己，有计划发展科室护理队伍，全年我科护理人员相对比较稳定，现在我科入编制护士有 11 人(其中 2 人休产假)，其中护士 9 人，护师 1 人，1 人护士证办理中。试用期未转正护士有 4 人。在护理梯队建设方面，形成了新老结合的良性态势。

二、护理工作管理方面。

1、20_年我院护理工作重点是推行责任制整体护理工作模式，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。为了更好的开展护理工作，每个护士负责 6—8 个病人，注重年资新老、能力强弱的搭配，体现能级对应。全科护士也不断学习专科知识以利于各项护理及进行健康知识宣教，达到让患者满意、让社会满意。开展责任护理服务后，责任护士基本能够了解本病区病人的病情，能及时发现工作的不足，并及时纠正，避免了差错的发生，

2、进一步强化了安全意识及岗位责任意识、主动服务意识，使我科护理人员的安全及责任意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达 98%以上，比 20_年增长 4%，全年全科无重大护理事故。

3、科室成立护理质控小组，每周对护理文书、科内所有药品、仪器、物质耗材、病区环境等进行督查，找出不足并落实到班到人，促进其及时整改并进行追踪。我也会定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

4、规范了各班工作流程，要求各班按工作流程及要求做事，交接班上实行口头、特殊事宜书面交接及床旁交接，要求上不清下不接，接班后发生问题由接班者负责。

5、做好基础护理，每天按时做晨晚间护理，保持病房的整洁，床单位实行7天更换1次，有血迹污迹及时更换，给患者营造一个良好的住院环境；沟通过程中使用尊称，不得叫病人床号，使病人感受到护理服务的改变，从而提高患者的满意度。

6、护士长坚持每天下病房深入病房，密切接触病人，在与病人的沟通与交流中，把握病人动态变化，收集护理工作信息，查找安全隐患与不足。以利于及时反馈及整改。

7、在院感方面，每周定时进行消毒液更换及监测，消毒液浓度全年均合格；病房不定时进行消毒、对乙肝结核等传染病房每天进行空气消毒，未发生交叉感染；医疗垃圾均严格按照规定实行分类处理；各种院感记录本均按时记录。

8、每月中下旬邀请住院病人或家属开工休座谈会，听取病人及家属的宝贵意见，对提出问题及时给予答复并落实解决，对科室不能解决的问题及时上报解决，起到了良好的效果，得到了病人及家属的一致好评。

三、提高护理团队的专业素质。

全年进行了护理专科知识学习 12 次，均由本科护士自己备课讲课，以利于提高护士的学习积极性及加深印象，护理查房 12 次，由责任护士准备所查病人的基本资料，每人发言提出护理诊断护理措施及结果，疑难或死亡护理病例讨论 8 例，由责任护士或护士长主持，讨论在病人住院期间护理存在的问题及整改措施，大家都积极参与发言讨论，大大的提升了护士的专科护理知识，促进了本科护士的成长，并进行了 3 次专科理论知识考试，成绩较好。

四、一年来本科的护理工作由于院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定不足，有待进一步改善：

1、责任制护理仍然还处于初级阶段，20_年将逐步升华责任制护理的内涵，让病人真正得到全面、全程、专业、人性化的护理服务。

2、护士的专业素质还有待提高，护理文书的书写欠内涵，继续进行专科知识培训，只有专科知识提升了才能知道该观察什么该写什么。

3、基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、主动服务意识不浓，医、护、患沟通不是很到位，增添了一些不必要的误会。

5、对新护士带教不够重视。

6、管理方面还需进一步提高，缺乏创新。

7、需提高三心：即责任心、耐心、细心。

8、医护、护患关系还有待改善，进一步增强凝聚力及信任感。

9、医护人员节约意识不浓，存在浪费现象。

五、20_年护理工作计划。

20_年科室护理工作根据护理部的工作计划和科室20_年的工作情况，紧紧围绕“以病人为中心”的服务宗旨，在做好护理安全管理的前提下，以提高科室护理人员素质，夯实基础和护理质量的持续改进为目的。狠抓计划落实；作好质量控制；积极创新改善服务措施，提高科室护理服务质量，具体计划如下：

一、工作目标。

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化责任制整体护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

二、工作措施。

(1)继续实行责任制整体护理工作模式。

加强护患沟通，因为护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件，要求责任护士病人入院3天内进入院阶段宣教，住院阶段的宣教要及时根据病人情况进行宣教并帮助病人解决问题，包括健康教育、了解患者的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，出院宣教在出院的前一天进行宣教。所有的内容均要求记录在健康教育实施、评价记录表上。责任组长及护士长每周会定期或不定期对责任护士的管床情况进行抽查并建册记录，不足的地方及时整改并追踪入考核。

(2)完善护理文书记录，减少安全隐患。

重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，每月科内进行护理文书点评及讨论，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文书，以达到既体现综合护理问题记录，又体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

(3) 加强护理安全监控管理。

继续定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。充分发挥护理质量控制小组的作用，每周对病房管理、基础护理、护理安全、护理文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并要求及时改正。并每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈的缺陷进行综合分析，组织护理人员召开安全分析会及护理差错及缺陷、护理不良事件的原因分析讨论会，吸取教训，提出防范措施与改进措施，针对反复出现问题的人或事提出惩罚及整改意见，杜绝差错事故的发生。每周二、五参加科主任查房，并且虚心听取医生对护理质量的意见，积极配合医生工作，使病人满意的来满意的出院。

(4) 不断总结，提高护理质量，增加病人满意度。

每半月召开一次护士工作会，每位护士汇报工作情况与感想；每月定时或不定时进行病人满意度调查，认真听取患者对责任制护理工作的意见和建议；每月定期召开工休座谈会，认真听取病人及家属的意见及建议，对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。对我们不能解决的问题及时上报相关部门及时解决。

(5) 护士实行绩效分配。

1、分配原则。

效率、质量优先，按劳分配。

2、分配依据。

工作岗位责任、责任心、工作质量、患者满意度、绩效考核结果等进行分配，并且奖金分配透明化，实时做到公平公开的原则。具体实施如下：

1、对每月质控小组定期或不定期质控检查的结果、护士长交叉查房结果及护理部督查结果均落实到班到人进行绩效考核扣分，以起到督促的作用。

2、对护理缺陷及差错根据情节严重程度给相应的处罚。

3、对客服部回访点名表扬的护士给予加分及每人每次奖励 10 元的激励。

4、对护士长查房时病人口头点名表扬的护士给予加分及每人每次奖励 10 元的激励，

5、对业务学习内容及要求掌握的基础知识内容进行抽问，并一季度理论考试一次，成绩纳入考核。

6、护理基本技术操作定期进行操作考试，并纳入考核。对病人的投诉根据情况给予扣分及扣罚奖金处理，并上报护理部。每月底综合以上的考核给予汇总后做出奖金分配明细在值班室给予公示，对有异议的及时给予讲解，如大家均无异议签名后给予上交财务处。

(6)严格消毒。

使合格率达 100%，严格执行无菌操作技术，对违反无菌操作技术的人和事给予及时纠正，防止院内感染。加强专科内涵建设及严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

(1) 每月的业务学习仍然由科内护士轮流自己备课讲课、护理查房、疑难及死亡病例护理讨论由责任护士介绍病人的基本情况，护士长主持。大家一起提出问题进行讨论，对操作的问题进行整改，避免发生护理缺陷。

(2) 简化晨间集体交班，强化床头交班内容。利用床头交接班时间，护士长及资深护士对一级护理及危重症病人所存在的护理问题进行床旁专科理论知识讲解，并采取有效干预措施。并利用科晨会或空闲时提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

(3) 每季度对科内护士进行专科知识理论及操作考试，促进其被动学习。

(4) 督促护理人员认真执行护理常规，护理制度，护理操作规程和病情观察，定期进行急救知识培训，使每位护士都能掌握急救药品及器材的使用。

(5)注重新护士的培养，对新工作的护士严格要求，制定切实可行的新入护士培训计划，选择经验相对丰富、责任心强的护士作为带教老师进行一对一的带教工作。采取分段、分层次进行培训，结合护理部的培训计划对护士进行护理技术操作培训及考核。进行专科护理操作培训和应急能力的培训，进一步提高护理专科业务水平。合理利用科内的人力资源，我科的护理工作繁重，我会根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班、弹性排班，增加高峰期的上班人数，全科人员做到工作需要随叫随到，以达到保质保量的为病人提供满意的护理服务。

以上就是我作为护士长的工作总结，如有不足的地方，请多多指教！

2024 年护士长工作年终总结范文 篇 14

时光如梭，转眼间 20__年已经成为过去，我科在护理部的领导下，在科主任的大力支持下，全科护士齐心协力，圆满完成了年初下达的护理工作计划。同时，积极投身于“二甲医院等级评审”的活动中，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

一、以“一切以病人为中心，提倡人性化服务”为理念，继续开展优质护理服务。

护理工作的重点依然是继续深入开展优质护理服务，继续推行责任制整体护理工作模式，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。为了更好的开展优质护理工作，科室护理小组多次开会讨论护士排班方案，实行弹性排班，每个护士负责 8-10 个病人，注重年资新老、能力强弱的搭配，体现能级对应，以达到配置，满足优护要求，确保各项护理工作高效、优质完成。全科护士也积极探索，不断学习把优质护理服务做精、做细做到深入人心，以达到让患者满意、让社会满意、让政府满意的目标。此次的二甲评审更是给了我们一次学习与展示的机会，各级领导来我们科督促、检查、指导，加强了我们的工作理念，提高了我们的工作品质。开展优质护理服务后，责任护士能够了解本病区病人的病情，能及时发现本组工作的不足，并及时纠正，避免了差错的发生；基础护理做到位，晨晚间护理比以前更到位。

二、结合《中医护理工作指南》要求，深化“以病人为中心”的服务理念，应用中医护理技术，丰富优质护理内涵。

将中医基础理论、中医护理特色技术和服务流程融入基础护理和专科护理服务中，在遵循中医整体观念和辩证施护基本原则的基础上，将中医的饮食、情志、康复、养生、保健等护理知识运用到健康教育当中，制定中医健康教育处方，进一步完善中药足浴、穴位拔罐、耳穴埋豆、温灸等中医护理操作。

三、注重服务细节，提高病人满意度

护理人员把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。主班护士真诚接待新入院病人，把病人送到床前，主动向病人及家属做入院宣教。责任护士向患者主动介绍、主动宣传、主动解答疑问、主动沟通，做到了“护患沟通规范化”。认真执行治疗前后的告知程序，尊重病人及家属的知情权，解除病人及家属的顾虑。在护理服务上真正做到了“四送”、“一听、一解”，即：送问候、送方法、送知识、送快乐、听心声、解难题。护士能够按照级别护理服务要求，认真做好基础护理，专人负责晨间护理质量，巡视病房时清理病房，保持病房的清洁、整齐，让患者感到舒适、安全。对生活不能自理的患者，指导并协助家属给患者洗脸、洗头、翻身、擦澡、修剪指甲，保持患儿“三短、六洁”。科室每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予了批评教育。患者满意率基本达到95%以上。

四、加强病区安全管理和护理过程中的安全管理

1、我科主要为老年病人，入院宣教时，护士第一时间向病人强调安全的重要性，并进行坠床、跌倒的风险评估，并落实有效的防护措施，如：在高危病人的病床都挂‘防跌倒’警示标识，向家属及病人交代注意事项，取得配合，在卫生员打扫病区环境时，告诉患者请勿走动，并加上床挡。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/815023121341012011>