

2022 年福建省莆田市导游资格导游业务

学校:_____ 班级:_____ 姓名:_____ 考号:_____

一、单选题(30 题)

1. 一名中途参加旅游团的成员与领队发生了纠纷,这时地陪采取的正确态度是 ()。

A. 主动劝解 B. 不闻不问 C. 不应介入 D. 报告组团社

2.

第 40 题 外国游客要求会见中国的同行洽谈业务,此时导游应 ()。

- A. 积极帮助联系
- B. 婉言谢绝
- C. 陪同前往,但没有担当翻译的义务
- D. 向旅行社汇报,在领导指示下给予相应帮助

3.

旅游团中某位旅游者希望带亲友的孩子随团活动,导游人员应该

【 】

- A. 婉言拒绝
- B. 首先取得领队和旅游团其他成员的同意
- C. 表示赞成
- D. 首先向领导汇报

4.导游人员在运用导游语言时应遵循（ ）的原则，讲解要令人信服，不可胡编乱造、张冠李戴；导游人员对自己讲的话要负责任，切忌弄虚作假。

A.言之有物 B.言之有理 C.言之有据 D.言之有情

5.

第 59 题 导游服务在各项旅游接待服务中始终处于（ ）地位。

- A. 主导
- B. 从属
- C. 中心
- D. 重要

6.

中国的“四大菜系”是中国饮食文化的代表，具有取料广泛、调味多变、适应性强的特点的是【 】

- A. 川菜
- B. 鲁菜
- C. 粤菜
- D. 苏菜

7.

第 21 题 同一风景在不同的季节、时间和气象条件下有不同的风貌，这体现了在观赏自然景观时，要（ ）。

- A. 处理好动态观赏与静态观赏的关系
- B. 找准观赏距离和位置
- C. 把握好观赏的时光
- D. 调节好观赏节奏

8.

第 59 题 () 是指导游人员应当具有高尚的情操和很强的自控能力，

抵制形形色色的诱惑，清除种种腐朽思想的污染。

- A. 身体健康
- B. 思想健康
- C. 心理平衡
- D. 头脑冷静

9.

第 37 题 导游讲解的内容要充实，有说服力，客观、不讲空话指的是

()。

- A. 言之有理
- B. 言之有礼
- C. 言之有据
- D. 言之有物

10.

第 34 题 地陪小李带团游白洋淀时，一位游客提出希望单独划小船在水

上泛舟，此时小李应该 ()。

- A. 同意其要求，并陪同一起划船
- B. 婉言劝阻，若游客仍坚持则不必阻拦
- C. 说明为了安全，不能同意其要求
- D. 让游客询问领队，由领队决定

11.

第 32 题 一游客在北京要求租辆自行车上街游玩，导游人员应 ()。

- A. 为了安全，劝其不要骑车上街
- B. 同意其要求，但提醒他注意安全
- C. 婉言相劝，若他坚持，不必阻拦
- D. 告诉他一人不行，约上几个同伴一起上街可以

12.虚实结合法中的“虚”指的是 ()。

- A.艺术价值 B.真实的景物 C.民间传说和典故 D.科研价值

13.游客要求在景区购物时，景区讲解员不必提供的服务是 ()。

- A.向游客推介正规购物商店 B.帮助游客商谈价格 C.请游客保留购物发票 D.劝阻海外游客在地摊购买古玩

14.

第 24 题 根据《风景名胜区管理条例》的规定，在风景名胜区内采集标本、野生药材及其他林区产品 ()。

- A.属于禁止行为
- B.必须经管理机关同意，在限定种类中进行
- C.必须经管理机关同意，在限定时间内进行
- D.必须经管理机关同意，在指定范围内限定数量进行

15.用凝练的语言概括所游览景点的独特之处给游客留下突出印象的导游手法称为 ()。

- A.悬念法 B.概述法 C.突出重点法 D.画龙点睛法

16.下列物品中不适用于包裹邮寄的是 ()。

A.稿件 B.商业广告 C.照片 D.香水

17.在游览活动中旅游者走失，导游员应立即向其他旅游者、景点工作人员了解情况并迅速寻找，地陪、全陪和领队要密切配合。一般情况下是()。

A.全陪、领队分头去找，地陪带领其他旅游者继续游览

B.全陪、地陪分头去找，领队带领其他旅游者继续游览

C.全陪、地陪和领队带领旅游团一起去寻找

D.领队、地陪分头去找，全陪带领其他旅游者继续游览

18.李某在航班离站前 16 小时退票，这时他需要支付()退票费。

A.5% B.10% C.20% D.50%

19.我国卫生检疫机关对出入境人员进行的卫生检疫内容中包括：阻止（ ）外国人入境。

A.心脏病、性病、麻风病、精神病、开放型肺结核

B.艾滋病、心脏病、麻风病、精神病、开放型肺结核

C.艾滋病、性病、心脏病、精神病、开放型肺结核

D.艾滋病、性病、麻风病、精神病、开放型肺结核

20.下列游客中，不属于中国旅行社招徕、组织、接待来华旅游的是()。

A.境内游客 B.外国游客 C.香港游客 D.澳门游客

21.导游饮酒量不要超过自己酒量的()。

A.1/2 B.1/3 C.1/4 D.1/5

22.当旅游者提出要求更高标准的客房时，导游应该（ ）。

A.不能予以满足 B.游客是上帝，所以绝对要予以满足 C.根据酒店的具体情况而定 D.旅游者只要缴付房费差价就可以了

23.

第 59 题 在日常生活中，通常意义上的语言是指（ ）。

- A. 体态语言
- B. 自然语言
- C. 口头语言
- D. 书面语言

24.

“汉族”的称谓始于【 】

- A. 西汉
- B. 东汉
- C. 隋唐
- D. 北宋

25.当地陪发现接待计划与领队、全陪手中的接待计划有部分出入时，首先应该做的事情是()。

A.马上报告给旅行社 B.马上想办法分清责任 C.马上向旅游者道歉 D.马上向领导赔礼道歉

26.是合格导游员的首要条件

A.爱国 B.敬业 C.守法 D.守信

27.旅游者在()最能考验导游人员的组织能力和独立处理问题的能力。

A.旅游准备阶段 B.旅游初期阶段 C.旅游中期阶段 D.旅游结束阶段

28.

29.旅游者的口头宣传在()方面没有起着不可忽视的作用。

A.招徕回头客 B.直接创收 C.扩大客源 D.间接创收

30.为我国旅游事业的发展做出过贡献，也是学习榜样的导游员是()。

A.初级导游员 B.中级导游员 C.高级导游员 D.特级导游员

二、多选题(20 题)

31.导游人员应具备的知识素养包括()。

A.史地文化知识 B.政策法规知识 C.语言知识 D.心理学知识

32.

第 78 题 下列选项中，导游人员应劝阻游客自由活动的是()。

- A. 存在安全问题时
- B. 旅游团即将离开本地时
- C. 有游客生病需要大家帮助时
- D. 游客前往不对外开放地区时
- E. 当天游览结束将返回住店时

33.导游员在接团前的心理准备主要有()这两个方面。

A.准备冷静地面对 B.准备被抱怨和投诉 C.准备提供周到的服务 D.准备面临艰苦复杂的工作

34.全陪的主要职责有（ ）。

A.实施接待计划 B.联络工作 C.组织协调工作 D.宣传、调研

35.虚实结合法中的“虚”是指与景观有关的()。

A.艺术价值 B.民间传说 C.历史沿革 D.趣闻逸事

36. 为建立良好的协作关系，导游服务集体应遵循的原则有（ ）。

A. 切忌本位主义，主动争取各方的配合

B. 主动沟通，达成一致意见

C. 尊重各方的权限和利益，做到平等对待

D. 坦诚相处，建立亲密关系

E. 勇担责任，切忌相互推诿、指责

37.按照职业性质可以把导游人员划分为（ ）。

A.全程陪同导游人员 B.初级导游人员 C.专职导游人员 D.兼职导游人员

38.“泰山历史悠久，有‘五岳独尊’的称呼，也是世界上第一例自然与文化双重遗产。请问，有谁知道泰山是哪一年被评为世界双重遗产的？”，这段导游讲解中运用的导游方法包括（ ）。

A.突出重点法 B.触景生情法 C.问答法 D.虚实结合法

39.泛舟三峡可以领略“两岸猿声啼不住，轻舟已过万重山”的审美体验，这是运用了观景审美的()方法。

A.动态观赏 B.静态观赏 C.观赏位置 D.观赏时机

40.如果在旅游活动过程中发生了交通事故后，导游人员采取的下列措施正确的是（ ）。

A.立即组织现场人员抢救 B.保护现场，立即报案 C.迅速汇报 D.写出书面报告

41.导游人员所扮演的社会角色主要有（ ）。

A.领导者 B.教育者 C.组织者 D.传播者

42.一北京旅游团乘坐旅游车前往抱犊寨游览，刚离开石家庄市，一游客心脏病突发，病情危重。地陪小陈从病人口袋里找到常备药让其服下，扶病人坐到前排座位上，然后请司机将旅游车直接开到医院。到医院后，小陈只留下全陪照顾病人，自己带旅游团前往景点活动。旅游者在旅游过程中患病，这属于()。

A.自然性故障 B.技术性故障 C.重大故障 D.一般性故障 E.单一性故障

43.

第 62 题 地陪在同领队核对和商定日程时，如发现领队的旅游计划与地陪的接待计划有部分出入时，地陪应持的态度是（ ）。

A.对合理而可以满足的出入部分尽量予以安排

B.对无法满足的出入部分进行调解，耐心说服

C.及时报告接待旅行社，查明原因

D.如是接待社责任，应实事求是地说明情况

44.导游人员在翻译时应力求做到（ ）。

A.信 B.精 C.达 D.雅

45.地震具有（ ）等特征。

A.范围广 B.突发性 C.破坏性强 D.杀伤力大

46.在()的情况下，旅游者可向旅游局的质监所投诉。

A.旅游者的要求得不到满足 B.旅行社不履行旅游合同 C.旅游者的行李被强行搜查 D.限制旅游者的行动自由

47.比较常见的特殊交通形式有()。

A.观光电梯 B.画舫 C.高速铁路 D.索道

48.以下说法中，（ ）是正确的。

A.首次沿途导游时，地陪应充分显示自己的知识、导游技能和工作能力

B.参观游览出发前，导游人员应至少提前 10 分钟到达集合地点

C.计划内的文娱活动，导游人员应就观看的文艺演出作简要的剧情介绍

D.旅游团乘坐的飞机起飞后，导游人员才可离开飞机

49.

第 77 题 从旅游业的构成分，也可以分成（ ）。

- A. 间接旅游企业
- B. 直接旅游企业
- C. 辅助旅游企业
- D. 开发性组织

50.仪容、仪表、仪态是导游人员内在素质的体现，它与导游人员的()有关。

A.思想修养 B.道德品质 C.工作能力 D.文明程度

三、判断题(20 题)

51.为了方便旅游者，允许旅游者在入境时直接向口岸签证机关申请办理签证，称之为落地签证。（ ）

A.是 B.否

52.

A.是 B.否

53.吃有骨、刺的食物时，可吐在餐桌上，也可用餐具或手取出放在接碟里。（ ）

A.是 B.否

54.

第 87 题 乘坐沿海和长江客轮，持全价票的旅客可随身携带免费行李 30 千克；乘坐其他内河客轮，全价票的旅客可随身携带免费行李 15 千克。（ ）

A.是 B.否

55.获得导游证的唯一渠道是参加全国导游人员资格证考试。（ ）

A.否 B.是

56.

A.是 B.否

57.身高不够1.1米的儿童单独使用卧铺时，应购买全价卧铺票，有空调时还应购买半价空调票。()

A.是 B.否

58.社会主义核心价值观中的“爱国、敬业、文明、和谐”，是公民基本道德规范。()

A.是 B.否

59.佛教的基础教义是“五功”。【 】

A.是 B.否

60.“言之有趣”是指导游语言的内容必须有知识性。()

A.是 B.否

61.麝香及超出规定限值的中药材、中成药不准出境。()

A.是 B.否

62.

A.是 B.否

63.往来台湾地区通行证由中华人民共和国政府授权中国政府颁发的。()

A.是 B.否

64.承诺是受要约人同意要约的意思表示。

A.是 B.否

65.在旅游过程中，无特殊原因旅游者执意要求退团，经劝说无效，可满足其要求，但应告知其未享受的综合服务费不予退还。（）

A.是 B.否

66.直达特快列车的起首字母是 T。（）

A.否 B.是

67.港澳同胞的回乡证，于 1999 年 1 月 5 日起改为通行证。（）

A.是 B.否

68.一外国旅游团计划在 8 月 18 日 12：30 离京回国。17 日晚，个别旅游者提出要求 18 日上午去卢沟桥参观，然后直接去机场。这好似合理要求，地陪应予以满足。（）

A.是 B.否

69.按照《中国公民自费出国旅游管理暂行办法》的规定，目前我国出国旅游一般采用团队形式。（）

A.是 B.否

70.散客的人数是在十人以内，含十人。【 】

A.是 B.否

四、填空题(5 题)

71.人们通常把植物分为____和草本。

72.导游员有权拒绝旅游者提出的侮辱其_____或者违反其_____的不合理的要求。

73.东周时期，东周人以“_____”称商旅，以“_____”称军旅，以“_____”称婚旅，以“_____”称天子之旅，以“_____”称迁徙之旅。

74.湖北省最大的水库是_____。

75._____是指导游在带团过程中，对游客、对旅游团、对带团旅游活动等问题所形成的相对稳定的认识。

参考答案

1.C

2.D

3.B

4.C

5.A

6.A

7.C

8.B

9.D

10.C

11.A

12.C 虚实结合法中的“虚”指的是与景观有关的民间传说、神话故事、趣闻逸事等。

13.B 游客要求在景区购物时，景区讲解员不必帮助游客商谈价格。

14.D

15.D 画龙点睛法是在一般讲述的基础上用凝练的词句概况所游览景点最精彩、最有特色之处的导游方法，这种方法能给游客留下突出印象。

16.D

17.A

此题为简答题 1.了解情况，迅速寻找，一般情况下是由全陪和领队带人分道寻找，地陪带领其他游客继续游览。 2.向景区和当地公安派出所报告，请求援助。 3.向旅行社报告，必要时向公安机关报案。 4.与饭店联系，询问走失者是否已回到下榻饭店。 5.若是未找到旅游团，可按计划时间回居住地，导游可与领队、全陪商量留下两个人继续寻找，待找到后可搭乘其他车辆返回宾馆。

18.B

19.D

20.A 中国旅行社招徕、组织、接待来华旅游的属入境旅游，入境旅游业务是指旅行社招徕、组织、接待外国游客来我国旅游，香港特别行政区、澳门特别行政区游客来内地旅游，台湾地区居民来大陆旅游。

21.B

本题考查的是导游的行为规范知识点。在带团中，导游饮酒量不要超过自己酒量的 1/3。

22.C

游客要住更高标准的客房时，不只要付房费差价，还有退房费。

23.C

24.B

25.A

出现出入时，导游首先要做的是报告给旅行社，查明原因。

26.A

27.C

28.D

29.B

旅游者的口头宣传主要是间接创收，对直接创收没影响。

30.D

31.ABCD

32.ABD

33.BD 导游员在接团前的心理准备主要有两个方面：准备面临艰苦复杂的工作、准备承受抱怨和投诉。

34.ABCD

35.BD

民间传说、趣闻逸事是虚实结合法中虚所指的含义。

36.ABCE

37.CD

全程陪同导游员是按照业务范围来分的；初级导游人员是按照技术等级来分的，故 AB 两项不能选。

38.AC

五岳独尊，世界第一例，这使用了突出重点法中的“突出……之最”讲解法；题中有“请问”，所以又使用了问答法。

39.AC 游客在泛舟三峡时，随着船的行驶观赏美景，属于动态观赏，同时，小船处于崇山峻岭之中，体会“两岸猿声啼不住，轻舟已过万重

山”，运用的是观赏位置的方法。

40.ABCD

41.ABCD

42.ADE

自然性故障是指由不可抗因素所造成的旅游故障。如山洪暴发、公路塌陷致使行程受阻；大雾天气、暴风雨、沙尘暴造成航班延误以及旅游者的患病或猝死等；一般故障则是指旅游活动中经常可能发生的差错和小事故。比如旅游者丢失钱物，旅游日程变更，旅游者患病等；单一性故障是指处理时涉及面不大的单纯性故障。如个别旅游者丢失钱物，个别旅游者旅行途中患病以及个别旅游者游览途中走失等。

43.CD

44.ACD

45.ABC

46.BCD

47.ABD 比较常见的特殊旅游交通有：观光电梯、观关缆车、索道、电瓶车、渡船、画舫、轿子、马车、骆驼等。

48.ABC

旅游者乘飞机离开时，导游人员等游客安检结束方可离开。

49.BCD

50.ABD

51.Y

52.N

53.N

54.N 乘坐其他内海客轮，全价票的旅客可随身携带免费行李是 20 千克。

55.N

获取导游证的唯一渠道是考取全国导游人员资格证书，并办理相关手续。

56.N

57.Y

58.N“爱国、敬业、诚信、友善”，是公民基本道德规范。

59.N

60.N“言之有趣”是指导游讲解要生动、幽默、风趣，令人愉悦，活跃气氛，提高游性，比拟要自然、贴切。

61.Y

62.N

63.N 往来台湾地区通行证由中华人民共和国政府授权中国公安机关颁发的。

64.Y

65.Y

66.N

直达特快列车的起首字母是 Z。

67.Y

68.N 旅游团按计划前往下一站目的地的当天，不宜同意旅游者离团，以免造成误车(机、船)故障，影响全团正常的行程。

69.Y

70.N

71.木本

72.人格尊严 职业道德

73.旅征归巡迁

74.漳河水库

75.带团理念 2022 年福建省莆田市导游资格导游 业务

学校:_____ 班级:_____ 姓名:_____ 考号:_____

一、单选题(30 题)

1. 一名中途参加旅游团的成员与领队发生了纠纷，这时地陪采取的正确态度是 ()。

A. 主动劝解 B. 不闻不问 C. 不应介入 D. 报告组团社

2.

第 40 题 外国游客要求会见中国的同行洽谈业务，此时导游应 ()。

- A. 积极帮助联系
- B. 婉言谢绝
- C. 陪同前往，但没有担当翻译的义务
- D. 向旅行社汇报，在领导指示下给予相应帮助

3.

旅游团中某位旅游者希望带亲友的孩子随团活动，导游人员应该

【 】

- A. 婉言拒绝
- B. 首先取得领队和旅游团其他成员的同意
- C. 表示赞成
- D. 首先向领导汇报

4. 导游人员在运用导游语言时应遵循 () 的原则，讲解要令人信服，不可胡编乱造、张冠李戴；导游人员对自己讲的话要负责任，切忌弄虚作假。

A. 言之有物 B. 言之有理 C. 言之有据 D. 言之有情

5.

第 59 题 导游服务在各项旅游接待服务中始终处于 () 地位。

- A. 主导
- B. 从属
- C. 中心
- D. 重要

6.

中国的“四大菜系”是中国饮食文化的代表，具有取料广泛、调味多变、适应性强的特点的是【 】

- A. 川菜
- B. 鲁菜
- C. 粤菜
- D. 苏菜

7.

第 21 题 同一风景在不同的季节、时间和气象条件下有不同的风貌，这体现了在观赏自然景观时，要 ()。

- A. 处理好动态观赏与静态观赏的关系
- B. 找准观赏距离和位置
- C. 把握好观赏的时光
- D. 调节好观赏节奏

8.

第 59 题 () 是指导游人员应当具有高尚的情操和很强的自控能力，抵制形形色色的诱惑，清除种种腐朽思想的污染。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/817165031163006106>