

2025年加油站操作工职业技能资格知识 考试题库(内含答案)

一、选择题

1. 在加油站内，以下哪种行为是允许的？

- A、在加油区吸烟
- B、在便利店内使用明火
- C、在停车场内为手机充电
- D、在办公室内使用电器设备

标准答案：D

2. 加油站服务以()和增值服务为重点。

- A.站立服务
- B.跟随服务
- C.现场有声服务
- D.跑动服务

标准答案：C

3. 加油站操作员在加油结束后，以下哪项是必须完成的步骤？

- A、立即关闭加油枪

- B、随意放置加油枪
- C、无需确认加油量
- D、提醒顾客检查油箱盖是否盖好

4. 新开业加油站当月盘点时，应考虑管线内和油罐内存油的()。

- A.损耗量
- B.损益量
- C.实际损耗
- D.账上损耗

标准答案：D

5. 加油站操作员在进行日常设备检查时，如果发现加油机出现故障，应如何处理？

- A、立即停止使用并报告上级
- B、自行尝试修复
- C、继续使用，直到下班
- D、通知顾客换另一台加油机使用

标准答案：A

6. 在加油站内，为了保障顾客和员工的安全，以下哪项措施是必要的？

- A、定期进行消防演练
- B、随意堆放杂物
- C、允许顾客在加油区长时间停留
- D、允许员工在加油区使用手机

标准答案：A

7. 加油站操作员在卸油过程中，以下哪项行为是安全的？

- A、使用明火照明
- B、确保卸油管道连接牢固
- C、随意更改卸油程序
- D、允许非专业人员参与卸油操作

标准答案：B

8. 加油卡出现灰卡且加油站无法自行解灰时，需由运维人员进行灰卡预授权()操作。

- A. 自动撤销
- B. 手工撤销
- C. 解灰
- D. 加油支付

标准答案：B

9. 加油站操作员在处理油品时，如何防止静电危害？

- A、随意触摸油品
- B、穿着化纤衣物
- C、定期进行静电接地检测
- D、使用金属工具搅拌油品

标准答案：C

10. 服务对象为上班族和出游人群的是()商圈。

- A.社区型
- B.流量型
- C.商务型
- D.办公型

标准答案：B

11. 基层单位的实物管理人员将有形新增资产的()和技术信息录入系统。

- A. 出厂信息
- B. 基础信息
- C. 新增信息
- D. 财务信息

标准答案：B

12. 影响营销的因素主要包括()环境和()环境。

A.宏观；微观

B.内部；外部

C.市场；行业

D.客观；主观

标准答案：A

13. 地市公司负责组织落实(),促销前三天做好报备登记,给驻店人员发放《安全告知书》。

A.促销主题

B.促销环境

C.促销范围

D.促销方案

标准答案：D

14. 微观市场营销是以个别企业为出发点和基础,研究的重点是企业如何利用其有限的()创造出能满足消费者需要的产品和服务,并通过有效的市场活动(分销和促销),实现同消费者的交换,同时实现企业的经济利益等一系列目标。

A.员工

B.资源

C. 资金

D. 时间

标准答案： B

15. 在使用加油机读卡器时按退卡或弹卡键后没有“嗒”的一声，首先检查读卡器指示器闪烁情况，如正常闪烁，则考虑通信传输出现故障，通过重启或重置后仍不能恢复，则请示()进行维修或更换。

A. 安全员

B. 上级

C. 站经理

D. 核算员

标准答案： B

16. 加油站便利店商圈按照所处位置. 服务对象. 顾客流动性. 交通状况等，分为()商圈。

A. 5 类

B. 6 类

C. 7 类

D. 8 类

标准答案： C

17. 加油站应急预案为()文件。

- A.受控
- B.公开
- C.档案
- D.一般

标准答案： A

18. 商品品效的计算公式为()。

- A.便利店销售收入/可经营商品数量
- B.便利店销售收入/运营天数
- C.便利店销售收入/可经营商品数量/运营天数
- D.便利店销售收入×可经营商品数量/运营天数

标准答案： C

19. 站级系统前台POS对账不平的原因可能是()。

- A.前台交易未传输完毕
- B.站级外网异常
- C.网络配置错误
- D.未完成支付

标准答案： A

20. 加油站操作员在处理油品泄漏事故时，以下哪项是必须遵循的步骤？

- A、立即使用明火照明查看泄漏情况
- B、立即切断泄漏源并报告上级
- C、允许顾客继续加油
- D、自行处理泄漏事故，无需报告

标准答案：B

21. 加油站操作员在进行油品更换时，以下哪项是必须遵循的操作规程？

- A、无需清洗油箱和管道
- B、随意更换油品类型
- C、确保更换过程中油品无混淆
- D、无需通知顾客更换信息

标准答案：C

22. 在加油站内，为了保障油品质量，以下哪项措施是必要的？

- A、允许油品长时间暴露在高温环境中
- B、定期进行油品质量检测
- C、允许员工私自更换油品标签

D、无需记录油品质量检测结果

标准答案：B

23. 加油站操作员在进行日常设备检查时，如果发现加油枪出现故障，应如何处理？

A、立即停止使用并报告上级

B、自行尝试修复

C、允许顾客继续使用故障加油枪

D、无需记录故障信息

标准答案：A

24. 在加油站内，为了保障消防安全，以下哪项措施是必要的？

A、允许员工在加油区吸烟

B、定期检查消防通道是否畅通

C、允许顾客在加油区使用明火

D、允许非专业人员操作消防设备

标准答案：B

25. 加油站操作员在进行油品销售时，以下哪项是必须遵循的原则？

A、随意更改油品价格

- B、准确计量并记录销售数据
- C、允许员工私自销售库存油品
- D、无需记录顾客购买信息

标准答案： B

26. 加油站操作员在进行油品储存管理时，以下哪项是必须遵循的原则？

- A、允许油品长时间暴露在潮湿环境中
- B、定期检查油罐的清洁度和密封性
- C、允许员工私自打开油罐盖
- D、无需记录油品入库和出库信息

标准答案： B

27. 在加油站内，为了保障顾客和员工的安全，以下哪项措施是必要的？

- A、允许顾客在加油区随意走动
- B、定期进行员工安全培训
- C、允许员工在加油区使用手机
- D、允许非专业人员操作加油设备

标准答案： B

28. 加油站操作员在进行日常安全检查时，以下哪项是

必须关注的内容？

- A、消防设备的完好性和有效性
- B、加油机的外观是否整洁
- C、员工的着装是否规范
- D、便利店内的商品摆放是否整齐

标准答案：A

29. 使用一卡通的加油站，驾驶员配送成品油到达加油站后，在一卡通读卡器上刷卡，前庭主管在()中核对配送信息是否一致。

- A.油品服务器
- B.加油站管理系统
- C.前台系统
- D.液位仪

标准答案：B

30. 特定商品对其所在品类的综合贡献，通过()三项指标综合体现。

- A. 销售数量. 销售收入. 毛利额
- B. 销售收入. 毛利额. 毛利率
- C. 销售数量. 毛利额. 毛利率

D.销售数量. 销售收入. 毛利率

标准答案：A

31. ()是指顾客购买商品时缺少的具有特定用途或形态的商品品类。

A.替换点

B.购买点

C.转身点

D.品类要点

标准答案：C

32. 昆仑工业齿轮油完美平衡了油品性能，最大限度()了油品的衰变速度，在恶劣环境工况下有效延长使用寿命和设备耐久性，减少非计划维护和修理。

A.加快

B.减缓. 增加

D.促进

标准答案：B

33. 公司盘点小组将盘点数据与财务. 业务账目进行核对，填写()。

A.加油站库存油品计量账

- B.加油站商品明细账
- C.加油站商品进销存数量核对表
- D.加油站库存商品盘点明细表

标准答案： B

34. ()是指企业产品带给顾客的满足状态，包括产品的内在质量. 价格. 设计. 包装. 时效等方面的满意。

- A. 服务满意
- B. 行为满意
- C. 社会满意
- D. 产品满意

标准答案： D

35. 加油站操作员在进行油品质量检测时，应遵循以下哪些步骤？

- A、严格按照标准程序进行检测
- B、使用专业的检测工具和设备
- C、记录检测结果并进行分析
- D、允许员工私自更改检测结果以掩盖问题

标准答案： A,B,C

36. 为了保障加油站内的油品质量，以下哪些措施是必

要的？

- A、定期进行油品质量检测
- B、关注油品的保质期和存储条件
- C、允许油品长时间暴露在高温或低温环境中
- D、记录油品的入库和出库情况

标准答案：A,B,D

37. 加油站操作员在进行设备维护时，应遵循以下哪些步骤？

- A、定期进行设备清洁和检查
- B、使用专业的维护工具和设备
- C、记录维护信息和结果
- D、允许非专业人员参与维护过程

标准答案：A,B,C

38. 加油站操作员在进行油品更换时，需要考虑以下哪些因素？

- A、油品的种类和规格
- B、油品的兼容性和混合性
- C、油品更换的时机和频率
- D、顾客的购买偏好和反馈

标准答案： A,B,C

39. 为了提升加油站的服务质量，以下哪些措施是必要的？

- A、定期进行员工服务培训
- B、保持加油区的整洁和卫生
- C、提供快速准确的加油服务
- D、关注顾客的投诉和建议，及时改进

标准答案： A,B,C,D

40. 加油站操作员在进行日常设备检查时，如果发现设备故障或异常，应采取以下哪些措施？

- A、立即停止使用并报告上级
- B、自行尝试修复故障设备
- C、使用备用设备或采取临时措施确保服务不中断
- D、记录故障信息和处理结果

标准答案： A,C,D

41. 有油气味的油罐设施，先查闸阀、密封垫，再查法兰以及（）。

- A. 计量口
- B. 闸阀

C.管线接口

D.通气阀

标准答案: C

42. 为了保障加油站内的环境安全, 以下哪些措施是必要的?

A、定期进行环境检测和评估

B、确保油品的存储和运输过程中无泄漏

C、禁止在加油站内丢弃废弃物

D、允许顾客在加油区随意丢弃垃圾

标准答案: A,B,C

43. 加油站施工期间安全管理主要由施工单位负责, 但()必须密切配合, 督促检查。

A.加油站

B. 地市公司

C.第三方

D.以上都不对

标准答案: A

44. 按照消费者心理色彩()原则, 便利店内灯光由基本照明灯光和装饰照明灯光构成。

- A.审美观
- B.想象力
- C.心理学
- D.舒适性

标准答案： D

45. 黑名单管理包含3个功能模块：挂失. 解挂和()。

- A.黑交易处理
- B.黑名单处理
- C.灰交易处理
- D.灰名单处理

标准答案： A

46. 月末返利功能的特殊规则中支持按照本省. 外省客户的条件，按设定的金额或比例给予不同的返利优惠，并且可以按客户()的大小，设置多个不同梯度的特殊返利优惠规则。

- A.消费次数
- B.消费金额
- C.消费总额
- D.消费升数

标准答案： B

47. 餐饮业务从业人员必须取得()合格证。

A. 计量

B. 消费

C. 健康

D. 安全

标准答案： C

48. 据统计，目前我国重型柴油车保有量占机动车保有量不到20%，但每年的尾气污染物排放量却占机动车尾气排放总量的()左右。

A. 60%

B. 40%

C. 80%

D. 20%

标准答案： A

49. ()是店面的标志性商品。

A. 目的性品类

B. 常规性品类

C. 季节性品类

D. 便利性品类

标准答案： A

50. 为了保障加油站内的顾客和员工安全，以下哪些措施是必要的？

- A、 定期进行员工安全培训
- B、 确保加油设备的安全性和准确性
- C、 禁止顾客在加油区随意走动或拍照
- D、 允许员工在加油区使用手机通话

标准答案： A,B,C

51. 加油站操作员在进行油品库存管理时，应如何避免油品损耗和丢失？

- A、 定期进行库存盘点和记录
- B、 加强油品的存储和运输过程中的安全管理
- C、 允许员工私自使用库存油品
- D、 关注油品的保质期和及时处理过期油品

标准答案： A,B,D

52. 要在调查普查的基础上，对潜在客户综合分析重要程度. 需求和开发难度并进行排序，按照()的原则，确定每名客户开发的责任单位和责任人。

- A.无交叉. 无空白
- B. 有交叉. 无空白
- C.无交叉. 留空白. 有交叉. 留空白

标准答案: A

53. 不属于自动洗车流程的是()

- A.礼貌迎客. 征询需求
- B.检查车况. 消除隐患
- C.高压预冲. 清洗脚垫
- D.内饰清洁. 吸尘擦拭

标准答案: D

54. 自吸式加油机吸油管应坡向油罐, 其坡度应不小于(), 便于检修时排空管线内的油品, 也便于检验储油罐底阀是否严密。

- A.%
- B.%
- C.%
- D.%

标准答案: B

55. 负责审批《动火作业许可证》, 向动火单位沟通动

火作业现场存在的危害和基本安全要求，现场核查安全措施落实情况的是()。

- A.动火监护人
- B.动火申请人
- C.动火审核人
- D.动火批准人

标准答案：D

56. 因油品升级或其他原因需调整油罐中油品的操作称为()。

- A.油品换号
- B.油品倒灌
- C.油品清灌
- D.油品调价

标准答案：A

57.HOS 对账不平的处理必须在()个工作日内完成。

- A.1 个
- B.3 个
- C.2 个
- D.4 个

标准答案：C

58. 油气分离器的日常检查正确的是()。 . 检查视油器有无空气

B. 检查排气管出口. 各结合面有无锈蚀

C. 检查大小浮子尺寸是否合适

D.检查是否安装密封垫

标准答案：A

59. 汽油罐与柴油罐的()应分开设置，防止两种不同种类的油品罐互相连通，避免冒罐时油品经通气管流到另一个罐造成混油事故。

A. 进油管

B.通气管

C. 出油管

D. 量油管

标准答案：B

60. ()是店面中用来吸引客流，满足消费者多方面需求并能带来一定利润的品类。

A. 目的性品类

B.常规性品类

- C. 季节性品类
- D. 便利性品类

标准答案： B

61.CH-4 级柴油机油适用于()柴油引擎及各超重负荷集装箱运输车辆及推土机.挖掘机等。

- A.高速二冲程
- B.低速二冲程
- C.高速四冲程
- D.低速四冲程

标准答案： C

62. 加油站操作员在进行设备维护时，应遵循以下哪些原则？

- A、预防性维护，定期检查和维护设备
- B、及时修复设备故障，确保设备正常运行
- C、记录维护信息和结果，用于后续分析和改进
- D、允许员工私自调整设备设置以节省成本

标准答案： A,B,C

63. 为了提升加油站的服务质量，以下哪些措施是必要的？

- A、加强员工的礼仪和服务意识培训
- B、保持加油区的整洁和有序
- C、提供多样化的支付方式和便捷的购物体验
- D、定期收集和分析顾客的反馈和建议

标准答案： A,B,C,D

64. 加油站操作员在进行油品销售时，应关注以下哪些方面？

- A、油品的种类、规格和价格
- B、顾客的购买需求和偏好
- C、销售数据的准确性和完整性
- D、与顾客的沟通和互动，提升顾客满意度

标准答案： A,B,C,D

65. 为了保障加油站内的环境安全，以下哪些措施是必要的？

- A、定期进行环境清理和整治
- B、严格控制油品的泄漏和排放
- C、禁止在加油站内丢弃危险废弃物
- D、加强与环保部门的沟通和协作

标准答案： A,B,C,D

66. 加油站操作员在进行油品库存管理时，应关注以下哪些方面？

- A、油品的入库、出库和库存记录
- B、油品的损耗和丢失情况分析
- C、油品的保质期和批次管理
- D、库存油品的安全性和存储条件

标准答案： A,B,C,D

67. 为了提升加油站的整体运营效率，以下哪些措施是必要的？

- A、优化工作流程和布局，提高服务效率
- B、加强员工的培训和教育，提升业务能力
- C、引入先进的信息化管理系统，提高数据准确性
- D、关注市场动态和顾客需求，灵活调整销售策略

标准答案： A,B,C,D

68. 加油站操作员在进行日常安全管理时，应关注以下哪些方面？

- A、定期进行安全检查和隐患排查
- B、加强员工的安全意识和技能培训
- C、确保消防设备和应急设施的完好性

D、与周边单位和居民保持良好的沟通和协作

标准答案：A,B,C,D

69. 某加油站在盘点时发现景田百岁山550mL矿泉水的实物库存数比系统库存数少，不可能的原因是()。

A.被员工喝了

B.销售未过机

C.加油繁忙时被客户拿走了

D.系统中有未收货单据

标准答案：D

70. 下列选项中，不属于加油站引发媒体关注的外部因素的是()。

A.媒体误报. 政策变化

C.对手恶意竞争

D. 服务质量

标准答案：D

71. 为了提升加油站的运营效率，以下哪些措施是必要的？

A、优化加油设备的布局 and 配置

B、提高员工的业务能力和工作效率

C、加强与顾客的沟通和互动，提升顾客满意度

D、允许员工私自调整工作流程以节省时间

标准答案： A,B,C

72. 加油站操作员在进行油品销售时，应如何确保公平交易？

A、准确计量并记录销售数据

B、公开透明的油品价格和质量信息

C、禁止员工私自更改油品价格或规格

D、关注顾客的购买偏好和提供个性化服务

标准答案： A,B,C

73. 为了保障加油站内的消防安全，以下哪些措施是必要的？

A、定期进行消防演练和应急培训

B、确保消防设备的完好性和有效性

C、禁止在加油站内吸烟或使用明火

D、加强与消防部门的沟通和协作

标准答案： A,B,C,D

74. 加油站操作员在进行设备维护时，应关注以下哪些方面？

- A、设备的清洁和润滑
- B、设备的紧固和调试
- C、设备的磨损和老化情况
- D、设备的更新和替换计划

标准答案： A,B,C,D

75. 为了提升加油站的整体管理水平，以下哪些措施是必要的？

- A、建立完善的管理制度和流程
- B、加强员工的培训和教育，提升员工素质
- C、定期进行加油站的安全和环境检查
- D、关注顾客的反馈和建议，持续改进服务

标准答案： A,B,C,D

76. 加油站操作员在处理顾客投诉时，应关注以下哪些方面？

- A、耐心倾听顾客的投诉内容和需求
- B、分析投诉原因，确定责任归属
- C、积极与顾客沟通，协商解决方案
- D、记录投诉信息和处理结果，用于后续改进

标准答案： A,B,C,D

77. 加油站操作员在进行油品运输时，应考虑以下哪些因素？

- A、油品的种类、规格和数量
- B、运输路线的安全性和效率
- C、运输车辆的完好性和装载能力
- D、遵守相关法律法规和运输标准

标准答案：A,B,C,D

78. 为了保障加油站内的油品质量，以下哪些措施是必要的？

- A、定期进行油品质量检测和分析
- B、关注油品的保质期和存储条件
- C、严格控制油品的入库和出库流程
- D、及时处理过期或不合格油品

标准答案：A,B,C,D

79. 评定汽油腐蚀性的指标有()指标。

- A. 3个
- B.4 个
- C.5个
- D.6个

标准答案：B

80. () 累计折旧原则上不能随意修改，折旧方法须符合会计准则，根据实际情况进行调整。

A.正确

B.错误

标准答案：A

81. () 加油站日结对账状态分为正常状态和异常状态两大类，其中对账异常状态须根据产生原因及时处理。

A.正确

B. 错误

标准答案：A

82. () 盘点每月至少进行1次，根据实际情况，采用系统盘点或现场盘点方式。

A.正 确

B.错误

标准答案：A

83. () 加油站一般采用机械呼吸阀。机械呼吸阀是安装在通气管口，利用阀盘质量来控制油罐呼气压力和吸气真空度的呼吸设备。

A.正确

B.错误

标准答案： A

84. ()通过加油站单站核算可以对单站商品管理能力进行综合评价。

A.正确

B.错误

标准答案： B

85. 对有需求的非车辆客户，承诺()。

A、外送押运

B、赊账

C、跨月结算

D、较高折扣

标准答案： A

86. 加油站只有妥善处理客户抱怨，才能将客户的抱怨转变为培育()的契机。

A、星级加油站

B、市场

C、忠诚客户

D、销售

标准答案： C

87. 站级系统中EFT显示屏上出现“无效PSAM”时应()。

A、安装本站PSAM卡

B、安装加油机PSAM卡

C、安装收油PSAM卡

D、重新安装热敏纸

标准答案： A

88. 综合贡献度公式中销售数量、销售收入、毛利额的比重分别为()。

A、 20%、 50%、 30%

B、 30%、 40%、 30%

C、 30%、 30%、 40%

D、 20%、 30%、 50%

标准答案： C

89. 客户维护应从()入手。

A、 优质高效，做好现场服务

B、 加强联系，定期拜访客户

C、 利用平台，建立客户投诉处理和沟通机制

D、选项A,B和C

标准答案: D

90. 黑名单将传送给各加油站, 每次加油前, 加油机将判断该卡片是否是(), 即该卡号是否列于黑名单中。

A、黑卡

B、灰名单

C、灰卡

D、黑名单

标准答案: A

91. 库存周转率(次数)是指报告期内统计的()的比率。

A、存货平均资金占用额与单位销售成本

B、存货与销售成本

C、单位销售成本与存货平均资金占用额

D、销售成本与存货

标准答案: C

92. 按实物单位计算时盈亏平衡点与()没有关系。

A、贡献毛利

B、固定成本

C、单位产品销售收入

D、单位产品变动成本

标准答案：A

93. 加油站发生火灾，应该首先抢救的是()。

A、物品

B、人

C、现金

D、票据

标准答案：B

94. ()功能便于客户在门户网上更详细、便捷地了解单位车辆的消费情况，起到辅助单位客户管理公务用车的作用。

A、限定每日消费金额

B、限定加油车号

C、限定每日加油次数或加油频率

D、限制消费油品种类

标准答案：B

95. 根据历史数据和未来销售预测，建立合理的()，保证正常的经营需要。

A、满架库存

B、安全库存

C、期初库存

D、期末库存

标准答案： B

96. 加油站()查看2次物流管理系统的配送计划。

A、每周

B、每天

C、每小时

D、每半天

标准答案： B

97. 下列选项中，属于店内平面广告的是()。

A、多功能安全服务台

B、收银台背柜

C、龙门广告位

D、立柱看板

标准答案： B

98. 下列选项中，不属于自有商品主要促销方式的是()。

A、电子券惠购

B、产品组合

C、试用试吃

D、打折销售

标准答案: D

99. 加油站单站核算将与加油站相关的()等核算项目落实到每座加油站。

A、调拨量、收入和成本费用

B、销售量、收入和成本费用

C、调拨量、成本和周转率

D、销售量、成本和周转率

标准答案: B

100. 昆仑工业齿轮油完美平衡了油品性能,最大限度()了油品的衰变速度,在恶劣环境工况下有效延长使用寿命和设备耐久性,减少非计划维护和修理。

A、加快

B、促进

C、增加

D、减缓

标准答案: D

101. 联合促销是指与第三方厂家共同进行促销,在()、

方案策划和成本让利等方面共同开展促销。

- A、产品销售
- B、资源供应
- C、媒体广告
- D、服务形象

标准答案：A

102. 解决站级系统故障“216商品未在列表中”的方法是()。

- A、清空数据库
- B、审核收油单
- C、审核调拨单
- D、重 启BOS

标准答案：A

103. 加油站服务规范要求员工在岗时，站姿要()，不倚靠物体，双手背后或自然下垂。

- A.挺胸、直腰
- B.正直、平稳
- C.直立
- D.精神饱满

标准答案：A

104. 储存乙醇汽油的加油站应()检查干燥剂的颜色，及时更换失效的干燥剂。

- A、每季度
- B、每周
- C、每日
- D、每月

标准答案：C

105. 查找应急预案中存在的问题，进而完善应急预案，提高应急预案的()。

- A、实用性和可操作性
- B、规范性和专业性
- C、准确性和制度化
- D、便利性和可操作性

标准答案：A

106. 用试压法校验呼吸阀时，应先取出呼吸阀下方阻火器中的()。

- A、弹簧
- B、阻火材料

C、密封垫

D、弹簧座

标准答案: B

107. 对于单位客户的返利, 都是依据单个司机的()进行返利的, 返利存入的账户可以选择返到司机账户上或是单位账户上。

A、消费总额

B、消费金额

C、消费次数

D、消费升数

标准答案: A

108. 加油卡业务主要风险分为()。

A、2类

B、3类

C、5类

D、4类

标准答案: D

109. 自吸式加油机吸油管应坡向油罐, 其坡度应不小于(), 便于检修时排空管线内的油品, 也便于检验储油罐底

阀是否严密。

110.A、5%

111.B、3%

112.C、1%

113.D、2%

标准答案：D

114. 媒体记者到站，站经理应立即电话联系()。

A、上级主管部门负责人

B、职能部门

C、地市公司经理

D、上级公司新闻危机管理小组

标准答案：D

115. 动火作业许可证的期限是指动火作业许可证批准实施的作业时间，一般情况下为()。

A、一个工作日

B、一天

C、24小时

D、8小时

标准答案：A

116. 听觉氛围营造时，店外要利用 () 和 LED 显示屏，每天定时播放促销活动。

A、移动音响

B、海报

C、多媒体机

D、电视

标准答案：A

117. 进油管一端在卸油区域，另一端焊接在人孔盖上并延伸至罐内距罐底 () 处，避免油品喷溅而产生静电，产生火花，引起着火。

118.A、1m

119.B、12m

120.C、2m

121.D、15m

标准答案：C

122. 如手工计量与液位仪计量高度误差在 ()、温度误差在内时，以系统数据为准；如超出误差范围，需再次手工计量，确认无误后，以手工计量数据为准。

123.A、 $\pm 3\text{mm}; \pm 3^\circ\text{C}$

124.B、 $\pm 1\text{mm}; \pm 1^\circ\text{C}$

125.C、 $\pm 2\text{mm}; \pm 2^\circ\text{C}$

126.D、 $\pm 5\text{mm}; \pm 5^\circ\text{C}$

标准答案：C

127. 拆卸旧胶管时注意先拆(), 滴尽余油后再拆卸(), 以免造成油品大量滴洒。

A、接断阀; 加油机连接端

B、油枪连接端; 加油机连接端

C、加油机连接端; 接断阀

D、加油机连接端; 油枪连接端

标准答案：B

128. 前庭主管利用液位仪报警功能监控()。

A、高度

B、温度

C、库存

D、销量

标准答案：C

129. ()的策划要适合加油站的实际情况和客户的心理

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/825110020203012004>