

# 三级人力资源管理师试题(含答案)

国家职业资格3级人力资源管理师理论知识模拟试题

卷册一：职业道德、理论知识

第一部分职业道德

一、职业道德基础理论与知识部分（第1-16题）

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，其中单项选择题只有一个选项是正确的，多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。

（一）单项选择题

1、关于道德规范、法律规范的说法中，正确的是（）

A.法律规范是做事的准则而非做人的准则，它只规范个人不应做什么

B、道德规范是做人的准则，规范个人应该做什么，不应该做什么

C、法律规范依靠国家强制力发挥效用，比道德规范的社会功能强大得多

D、道德规范以社会舆论和良心发挥作用，但作用十分有限

2、关于企业文化的说法中，正确的是（）

A、企业文化建设的根本目的是促使企业员工研究科学文化知识

B、企业形象是企业文化的核心，企业价值观居于次要地位

C、企业规章制度是企业的基础，一般不作为企业文化的内容

D、企业文化在整个企业经营管理过程中，具有整合功能

3、企业损害员工的权益，员工最好的处理办法是（）

A、尽力通过工会组织和谐解决 B、采取法律诉讼方式加以调节

C、以怠工方式进行冷处理 D、采取罢工的方式解决

4、‘忠于所属企业’的正确做法是（）

A、身为员工，坚持公司好处至上准绳，誓死保卫公司好处

B、只要公司领导对员工够‘朋友’，则员工自己永远不能背叛公司

C、忠于公司领导就是忠于企业

D、坚持集体主义原则处理企业与社会各种利益矛盾

5符合会计人员职业道德要求的做法是（）

A、一律按照上司的要求填报各种财务报表

- B、不做假帐
- C、依照会计行业的惯例处理业务工作
- D、多报成绩，少报不足，以利于鼓舞员工的士气

（请联合下列事例和所学职业道德常识，回答第 6-8 题）

青岛港集装箱码头桥吊队队长 XXX 用半年时间练就了“一钩净”的绝活，吊车时做到舱内起钩、旋转、落钩、变幅时都要稳、准，避免了货物撒漏。XXX 的“二次停钩”也是他的绝活，就是箱子刚离地和快落地的一刹那，放慢速度，先观察后起落，这样做虽然使每次操作时间多了几秒钟，但杜绝了事故隐患，最终提高了生产效率。6、通过 XXX 的“一钩净”，你认可下列说法中的（）

- A、在货物多的情况下，“一钩净”是不切实际的做法
- B、XXX 在发明“一钩净”的过程中，一定撒漏过许多货物
- C、XXX 练“一钩净”的过程，说明提高职业技能要投入大量的时间和精力
- D、XXX 练“一钩净”的做法，说明他是个求稳怕事的人

7、XXX 发明“二次停钩”的做法表明，（）

- A、“二次停钩”是个浪费时间的做法
- B、只要用心练，员工是能够做到“二次停钩”的
- C、“一看二慢三通过”是一般从业人员的操作准则

D、经验能够满足从业人员的需要，无需研究新知识

8、通过 XXX 超练就的绝活，我们能够得到的启示是（）

A、只有聪明人才能做到创新

B、操作技巧之类的做法不应该纳入创新之列

C、在平凡的、点点滴滴的岗位活动中，蕴藏着创新的机会

D、所谓创新只不过是工作熟练而已

（二）多项选择题

9、关于企业品牌，正确的认识是（）

A、品牌标志着产品质量高低 B、品牌标志着人们对产品的信任度

C、品牌蕴涵着文化品位 D、品牌代表着一种消费层次

10、关于职业活动，精确的观念是（）

A、‘生存的需要推动人们从事一定的职业活动

B.任何一个民族如果停止劳动，不消说一年，就是几个星期，也要灭亡

C、谋生是人们生活的全部内容

D、人活着是为了吃饭，同样，吃饭也是为了活着

11、从业人员着装的要求是（）

A、庄重 B、朴实 C、得体 D、新潮

12、关于爱岗敬业，正确的说法是（）

A、爱岗敬业是职业精神的重要内容

B、树立职业理想与要求人们做到爱岗敬业是根本矛盾的

C、XXX 才能敬业，对于自己不爱的岗位自然不存在敬业的问题

D、物质待遇不该该成为人们爱岗敬业的条件

13、从业人员欢迎顾客的过程中，属于“忌语”的是（）

A、质量问题应由厂家负责，我只是卖货的，你找厂家吧

B、这个品牌的商品，全市实行统一售价，如有疑问，可上网查询

C、如果不买，最好别问了

D、没干系，哪便宜您哪去买好了，别在这耽误时间

14、关于诚实守信，你能够赞同的说法是（）

A、XXX：“我俩是好朋友，只有这样的干系才会诚实守信”

B、XXX：“现在什么东西都会做假，只有自己能靠得住”

C、XXX：“诚实守信的人也许会在某些事情上吃亏，但长远看并不吃亏”

D、XXX：“做事情要诚实守信，这是无条件的”

15、XXX 的奠基人 XXX 经常说这样一句话：“1%的成功建立在 99% 的失败的基础之上”。你对这句话的理解是（）

A、人生会有许多次失利，失利不会对成功产生什么影响

B、失败乃成功之母，不要怕失败

C、失利的事情总是无意义的，只有 1%的成功才是我们所希望的

D、抱着坚定的信念，就有成功的希望

16、关于职业道德责任，正确的说法是（）

A、职业道德责任是从职业责任中引申出来的

B、职业道德责任是对人们关于职业责任态度的评价

C、如何履行职业义务体现了职业道德义务的要求

D、老实对待事情任务属于职业道德义务的表现

二、职业道德个人表现部分（第 17—25 题）

答题指导：该部分均为选择题，每题均有四个备选项，您只能根据自己的实际状况选择其中一个选项作为您的答案。请在答题卡上将所选择答案的相应字母涂黑。

17、如果你意外埠获得了 5000 元奖金，几个朋友来给你表示祝贺，你会（）

A、请他们上高档大饭店好好撮一顿 B、备几个小菜，在宿舍里聚一下

C、请他们到周边比较好一点的饭馆喝几杯 D、把钱存起来，以备不时之需

18、事情中遇到特别不顺心的事情时，你一般会（）

A、总是感到很懊恼，等待别人来帮助自己

B、找朋友商量，让他们帮助自己解决

C、想找人帮忙，但又怕给人家添麻烦，踌躇不定

D、独自处理，不给上司和同事添麻烦

19、事情之余，你常会产生（）

A、心情放松的觉得 B、想研究的冲动

C、找几个朋友聊天的想法 D、想到外面走走的想法

20、业余时间，你喜欢（）

A、逛大街 B、看小说 C、看电视 D、逛书店

21、单位来了新员工，最应该做的事是（）

A、研究公司的章程和规律 B、尽快签订正式的条约

C、熟悉周围的情况，如商场之类 D、拜候一下老员工

22、事情中取得成绩时，你想把这个消息告诉（）

A、父母 B、男（女）朋友和家人

C、父母、老师和朋友 D、最要好的几个朋友

23、对于比较好玩的电子游戏，你通常会（）

A、能够沉浸其中 B、规定玩的时间，每天不超过两小时

C、玩一会儿就不再玩了 D、害怕上瘾，不敢去玩

24、你发现附近的饭馆新添了一道味道好、价格便宜的菜。

你会（）

A、独自经常光顾 B、研究一下做法，回家学着做

C、找几个朋友一起来品尝一下 D、想带朋友去，但担心别人不喜欢

25、你从一则小报上看到介绍某产品的广告：东西不贵，20元钱一件。你信觉得真地买来一件一试，完全不如广告上说得那么好，这时你的觉得是（）

A、有上当的感觉，要求退货

B、这年头，发生这样的事情很正常，别当一回事儿

C、告诉朋友别买这东西

D、很气愤，但无能为力

第二部分理论知识

一、单项选择题（26-85题，每题1分，共60分，每小题只有一个最得当的答案，请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑）

26、对劳动法的阐述，不正确的是（）

A.它是资本主义发展到一定阶段而产生的法律部门

B.它与民法干系密切，是从民法中分离出来的法律部分

C.所有与劳动者有关的社会干系都是劳动法的调整对象

D.它是调整劳动干系以及与劳动干系密切联系的一个独立的法律部分

27、当员工代表或工会代表与单位行政部门或雇主之间，就劳动条件的改善和劳动关系的处理问题进行谈判，并达成一致时，双方达成的协议称为（）

A、劳动合同 B、集体协议 C、集体合同 D、劳资协议

28、劳动法确认劳动者为劳动力所有者，使劳动者在劳动力市场上处于劳动力（）

A、求方客体的独立地位 B、供方主体的法律位置

C、供方客体的法律地位 D、求方主体的自主地位

29、对劳动者提供最低限度的保护，体现了劳动法对劳动者的（）

A、平等保护 B、全面保护 C、基本保护 D、优先保护

30、劳动力资源的微观配置是指用人单位内部对劳动者（）的安排

A、事情地址、事情对象和事情量 B、作业地址、作业时间和作业量

C、劳动岗位、劳动时间和劳动量 D、劳动范围、劳动对象和劳动量

A、战略性、能动性和被开发的无限性 B、战略性、能动性和被开发的有限性

C、积极性、创造性、可用性和无限性 D、积极性、自动性、创造性和有限性

32、从（）看，传统的人事管理采取制度掌握和物质刺激的手段，而现代人力资源管理则更多地夸大人性化管理。

A、管理手段上 B、管理方式上 C、管理内容上 D、管理体制上

33、总量性失业是指（）

A.劳动力需求数量大于社会对它的供给量

B.劳动力供给数量大于社会对它的需求量

C.劳动力供给数量等于社会对它的需求量

D.劳动力供给结构小于对它的结构需求量

34、从列国情况来看，当基尼系数（）时，表示社会劳动者支出差距十分小。

A、小于 0.2 B、等于 0.2 C、在 0.2-0.4 之间 D、大于 0.4

35、最低工资是政府根据一定时期的社会（），所规定的保证劳动者基本生活需要的工资。

A、支出和物价水平 B、消费和物价水平

## D、收入和消费水平

36、（）是进行统计研究的基本依据。

A、调查方案 B、调查计划 C、数据资料 D、调查分析

37、具体的调查方法不包括（）。

A、拜候法 B、窥察法 C、报告法 D、抽样法

38、初级资料搜集的方法不包括（）

A、访问法 B、观察法 C、记录法 D、报告法

39、一般来说，数据处理设计的内容不包括（）

A、数据的信息标准化 B、准备机器载体并进行检查

C、整个数据处理设计的预算掌握 D、数据处理所用算法、软件的设计和选择

40、下面的句子中，属于名词性谓语句的是（）

A、那座办公大楼 35 层 B、我们开始考试

C、研究态度认真、严肃 D、我什么都晓得

41、（）是下级机关对下级机关布置事情，阐明事情活动的指点准绳的公文文体。

A、决定 B、命令 C、布告 D、指示

42、关于函的表述，不精确的是（）。

A、它可以分为公函和便函两大类 B、它可用于向主管部门请示有关问题

D、它不能用于平等机关或非隶属机关之间相互商洽问题

43、经济管理文书不包括（）

A、经济条约 B、意向书 C、劳动条约 D、分析报告

44、（）不属于信息调研的具体要求。

A、准确性、系统性、针对性 B、经济性、系统性、及时性  
性

C、系统性、完整性、适用性 D、适用性、经济性、及时性  
性

45、在组织信息调研结果的处理阶段，（）不是整理分析调查资料的常用方法。

A、描述分析法 B、因果分析法 C、转换比率法 D、预测分析法

46、在组织信息调研过程中，当需要调查问题的范围还不太分明的时候，应采取（）。

A、描述性调研 B、预测性调研 C、探究性调研 D、因果干系调研

47、（）是指企业在一定的生产技术组织条件下，采用科学、合理的方法，为生产单位产品或完成某项工作任务所预先规定的活劳动消耗量的限制。

B、人员编制总额 C、劳动定员定额 D、  
定额提高计划

48、对工作者圆满完成工作所应具备条件的分析不包括  
( )。

A、常识技能 B、基本任务 C、智力状况 D、教育状况

49、由于劳动力市场供需因素的变动造成企业人员招聘艰  
巨，导致人员招聘本钱上升，这属于人力资源管理的 ( )

A、直接成本 B、间接成本 C、可控成本 D、不可控成本

50、“大材小用”违背了人员配置的 ( )

A、互补增值原理 B、动态适应原理 C、弹性冗余原理 D、  
能位对应原理

51、在组织中，能级最低的层次是 ( )

A、管理层 B、执行层 C、决策层 D、操作层

52、对于工作周期很长和突发事件较多的工作，其适用的  
工作分析方法是 ( )

A、面谈法 B、工作实践法 C、工作表演法 D、阶段观察  
法

53、对 FJA 法的阐述不精确的是 ( )

A、是以事情为中心的分析方法 B、是一种结构化、定量  
化的分析方法

D、是对工作内

容全面彻底描述的方法

54、招聘过程中，不公正现象产生的基本原因是（）

A、社会原因 B、心理原因 C、历史原因 D、经济原因

55、对于熟人推荐法特点的正确叙述是（）

A、招聘成本高，应聘人员素质高，可靠性强

B、招聘本钱低，应聘人员素质低，可靠性差

C、招聘本钱高，应聘人员素质高，可靠性差

D、招聘本钱低，应聘人员素质高，可靠性强

56、（）提问是人员大口试中的核心本领。

A、开放式 B、关闭式 C、确认式 D、举例式

57、（）是一种古老而又最基本的人员选择方法。

A、面试 B、心理测试 C、笔试 D、情景模拟测试

58、人员招聘是一个庞大的过程，其首要环节是（）

A、招募 B、选择 C、录用 D、评估

59、企业员工培训投资属于（），它的投资收益远远高于实物投资收益。

A、长期投资 B、短期投资 C、智力投资 D、技能投资

60、（）不属于企业培训需求信息的收集方法。

B、观察法 C、工作岗位分析法 D、

面谈法

61、培训课程的实施是达到预期的（）的基本途径。

A、课程目标 B、培训目标 C、课程计划 D、培训计划

62、培训费用预算草案是通过（）决定培训工程的各类费用支出并进行测算的。

A、统计方法 B、列表方法 C、会计方法 D、事情分析

63、通过（）收集培训的需求信息，可以获知较为广泛的信息内容，这是影响培训需求信息是否全面的主要因素。

A、问卷调查 B、档案资料 C、访谈面谈 D、事情分析

64、绩效管理的（）是指任何一个绩效管理方案所需要的时间、人力、物力、财力，要能够使被使用者及其实施的客观环境和条件所允许。

A、可行性 B、适用性 C、精确性 D、可靠性

65、员工的需要层次包括：（1）谋生需要；（2）友谊与温暖；（3）安全与稳定；（4）尊重与荣誉；（5）自我实现。将这些需要按从低到高顺序排列，其顺序为（）

A、（1）（2）（3）（4）（5） B、（1）（3）（2）（4）

（5）

C、(1) (3) (2) (5) (4) D、(1) (2) (3) (5)

(4)

66、( ) 是适合于对企业高层人员经营效果进行考评的绩效指标。

A、市场占有率 B、劳动生产率 C、产品及格率 D、原料消耗率

67、考评者通常从多个方面描述绩效的特征，对各个特征进行三个层面（优秀、一般、差）的描述，并随机排列这些特征从而形成标准尺度，这种绩效考评的方法称为 ( )

A、行为定点量表法 B、混合标准尺度法

C、行为观察量表法 D、生产能力衡量法

68、对于目标管理法叙述不正确的是 ( )

A、它使员工目标与组织目标保持一致

B、它使管理者专注目标，减少精力损耗

C、它以目标作为考评依据，不易出现考评失误

D、它有利于对不同部门间的工作绩效做横向比较

69、对 ( ) 的准确统计是国家从宏观上了解员工生死水平的重要依据，也是企业掌握人工本钱的首要信息来源。

A、奖金津贴 B、工资总额 C、社会保险 D、福利水平

70、在劳动密集型企业中，生产工人的工作成果不受其他人影响，该类企业薪酬管理原则主要是以员工的（）决定其薪酬水平。

A、业绩水平 B、能力大小 C、工龄长短 D、学历高低

71、企业安排劳动者在法定休假日事情的，应支付不低于工资（）的报酬。

A、150%B、200%C、250%D、300%

72、通过（），才能确定薪酬水平的市场定位，使企业既能保持产品在市场上的竞争力，又能吸引，保留所需人才。

A、薪酬调查 B、岗位分析 C、福利管理 D、岗位评价

73、企业进行岗位评价时，其工作程序的第一步是（）

A、选择评价方法 B、获取岗位说明书

C、确定关键岗位 D、提交分析报告

74、在反映岗位与薪酬的对应关系时，（）表明等级低的岗位薪酬增长的速度慢于岗位等级高的，即岗位等级低的，提高比较少的工资就能达到激励效果，而岗位等级高的需要增加较多的工资才能达到激励效果。

A、凹形曲线 B、凸形曲线 C、直线 D、S形曲线

75、在社会保障体系中，（）的实施对象是社会贫困者或生活在贫困线以下的人。

A、社会保险 B、社会救济 C、社会福利 D、社会优抚

76、企业在进行岗位评价时，通过选择和界定薪酬要素，确定要素的等级和相对价值，然后确定各要素及各要素等级的分值，这种方法称为（）。

A、要素比较法 B、岗位分类法 C、要素计点法 D、岗位排列法

77、岗位评价的结果可以是（）的形式。

A、分值、等级和列表 B、等级、列表和排序

C、排序、分值和列表 D、分值、等级和排序

78、单元为员工缴存的住房公积金的月缴存额，为员工自己（）乘以单元住房公积金缴存比例。

A、本月工资 B、上一年度月均匀工资

C、上月工资 D、本年度预计月均匀工资

79、劳动关系管理制度是企业规章制度的组成部分，它是（）为制定主体。

A、企业 B、国家 C、工会 D、员工

80、作为劳动合同主体的劳动者必须年满（）以上，有就业需求，具有劳动行为能力的人。

A、12 周岁 B、14 周岁 C、16 周岁 D、18 周岁

81、集体条约签订后，由企业一方（）内将条约文本一式三份及说明材料报送县级以上政府劳动行政部分审查。

A、7 日 B、10 日 C、15 日 D、30 日

82、劳动合同期限届满或劳动者已达到退休年龄，属于（）

A、约定终止条件 B、因故终止条件

C、法定终止条件 D、自然终止条件

83、劳动干系管理信息体系在完成信息处理步伐后，应根据（）事情的特定要求对信息进行必要的加工，以信息需求者需要的形式提供应有关本能机能部分和人员。

A、劳动条约管理 B、集体条约管理 C、专项协议管理 D、劳动干系管理

84、纵向沟通包括上向和下向沟通。上向沟通的信息应逐层集中，在各环节进行（），然后向上一级传输。

A、分解 B、综合 C、汇总 D、归纳

85、（）不属于劳动卫生规程的内容。

A、防止噪声和强光刺激 B、防止电磁辐射的危害

C、防止有毒物质的危害 D、劳动者健康搜检规程

二、多项选择题（86-125题，每题1分，共40分，每题有多个答案精确，请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选，均不得分）

86、在劳动法中，促进就业制度包括（）。

A.国家有关劳动就业的方针

B.政府有关部门在提供就业服务和实施失业保护等方面的责任和措施

C.政府对妇女、残疾人、少数民族、退役军人等特殊群体的就业措施

D.政府为保护各类劳动者的正当权益而制定的有关劳动条件的最低标准

XXX 对要求就业或已经就业的劳动者进行专业常识与技能锻炼的措施

87、劳动法一般由（）制度组成。

A、职业技能开发制度 B、劳动标准制度 C、劳动争议处理制度

D、社会保险制度 E、劳动监察搜检制度

88、现代人力资源管理就是一个人力资源（）的过程。

A、获取和整合 B、输入与输出 C、保持和鼓励

D、控制与调整 E、培训与开发

89、现代人力资源管理的事情内容和首要任务是（）。

A、求才 B、用才 C、育才 D、激才 E、爱才

90、劳动要素的基本特点是（）。

A、独立性 B、自我选择性 C、动力性 D、个体差异性 E、非经济性

91、从调查研究的工作过程上看，统计的认识过程分为（）等几个阶段。

A、统计预测 B、统计设计 C、统计调查 D、统计分析 E、统计收拾整顿

92、关于调查表的精确表述是（）。

A、它按照时间的顺序设计调查项目 B、它一般由表头、表体和表脚组成

C、它的形式分单一表和一览表两种 D、样式确定后，需要编制填表说明

E、利用计算机设计调查表必须给每个标志或填选答案加上代码

93、（）的复句属于偏正干系复句。

A、因果干系 B、转折干系 C、选择干系 D、假设干系 E、递进干系

94、通知主要的种类有（）。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/825304321012011240>