

# 第四章 护患角色与护患关系

# 第一节 护士的角色

## 一、角色的概念

### (一) 角色概念

处于一定社会地位的个体或群体，在实现与这种地位相联系的权利与义务中，所表现出的符合社会期望的行为。

## (二) 角色特征

- 1、角色之间相互依存
- 2、角色行为由个体来执行并完成
- 3、角色之间互相轨变，复式角色现象普遍存在

## 1、角色之间相互依存

任何角色在社会中不是孤立存在的，而是与其他角色相互依存。要形成某一角色，必须有互补角色作为这个角色的补充，这些互补角色，统称为**角色丛**。如教师、护士角色。

[返回](#)

## 2、角色行为由个体完成

社会对每一个角色均有“角色期待”。角色期待是指一个人在社会系统中的角色地位，其周围的人也总是要按照社会角色的一般模式对他的态度、行为方式提出合乎身份的要求和寄予的期望。如护士有护士的行为规范。

### 3、角色转变

角色转变就是指个体承担并发展一种新角色的过程。

## 复式角色现象普遍存在 (角色多重性)

**角色多重性** 是指当多种角色集于某个体一身时，该个体所处的位置，也称复式角色或角色集。第一个人的一生中会获得多种角色，在不同的时间、空间里，所执行的角色不同。每个社会成员都有角色集，但最主要承担的角色是与职业和家庭相关的。

## 二、护士的角色功能

- (一) 护士角色
- 护士角色是护士应具有的与职业相适应的社会行为模式.



## (二)护士角色的功能

- 1、**健康照顾者：** 护士的任务：帮助患者满足基本需要,包括日常生活照顾、护理相关活动.
- 2、**健康咨询者：**
- 护士的任务：解答护理对象提出的问题,并提供相关知识和信息,予情绪支持、健康指导。

- 3、健康协调者：
  - 护士的任务：与医生、营养师、技师等医务人员协助照顾病人。
  
- 4、健康教育者：
  - 护士的任务：对患者及家属进行健康维持和自我照顾等知识与技能指导。

- 5、护理计划者：护士的任务：制定护理计划。
- 6、护理对象权益的维护者：
  - 护士的任务：对老年人、病危者、心理疾病患者、无法与人沟通者承担解释并维护其权益不受侵犯。
- 7、护理管理者：护士的任务：管病人、管财、物。
- 8、护理研究者：总结经验，开展科研，促进技术、理论水平提高，促进护理质量不断提高。
- 9、改革者或创业者：如护士开业或担任领导职务时扮演的角色。

# 三、护士的权利与义务

- [权利]
- 何谓权利：是公民依法享有的权力和利益。
-

# 第二节 患者角色

- 一、患者角色概念
- 是指社会对患者所期望的行为模式，即社会对个体患病时的权利、义务及行为所做的规范。

- 二、患者角色特征
- 1、可免除一般社会角色所应承担的责任
- 2、在情理上不需对自己的疾病负责
- 3、应该主动寻求适当的帮助
- 4、有恢复健康的义务

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/826110121010010153>