

软件测试的实习报告合集 6 篇

软件测试的实习报告

软件测试的实习报告篇 1

一. 实习目的

通过实习提高自己的对社会的认知能力，同时理论联系实际，让自己迅速适应社会，跟上 IT 前进的快速步伐。通过理论与实际的结合、学校与社会的沟通，进一步提高学生的思想觉悟、业务水平，尤其是观察、分析和解决问题的实际工作能力，以便培养自己成为能够主动适应社会主义现代化建设需要的高素质复合型人才。

二. 实习单位及岗位介绍

(一) 实习单位简介

某某某公司是全球领先的互联网在线产品及服务的软件及解决方案提供商。

(二) 岗位介绍

我的职位是 class 团队的一名 QA。

主要职责：

- 1、编写测试用例。
- 2、根据测试计划搭建和维护测试环境。
- 3、执行测试工作，提交测试报告。
- 4、对测试中发现的问题进行详细分析和准确定位，与开发人员讨论缺陷管理方案。
- 5、对测试结果进行总结与统计分析，对测试进行跟踪，并提出反馈意见。
- 6、对业务部门提供相应技术支持，确保软件质量达标。

三. 实习内容及过程：

(一) 实习内容

- 1、学习公司业务流程，相关工具的使用。
- 2、学习安装配置和维护测试环境。
- 3、编写测试计划，测试用例，执行测试，bug 验证，回归测试，编写测试

报告。

4、跟踪上市产品线 BUG 解决报告，测试验证结果。为业务部门提供相应的技术支持，确保软件质量指标。

5、参加本组例行会议；参加公司各种培训、考核、技术交流活动等。

（二）实习过程

怀着对 IT 行业的憧憬，我进入了某某某实习，我在公司所从事的工作是软件测试。在实习之前，我们进行了计算机课程的实训，我选择了软件测试方向。在此期间老师教给了我们一些测试的基础知识，使我对软件测试有了一定的认识，也更想探寻一下真正的软件测试工作。在我真正投入工作之前，我在网上查询了许多测试员的相关要求，了解了作为一个测试人员必须耐心，细心和平和的心态，他的目标是尽可能早一些找出软件缺陷，提高产品的质量，降低维护的成本，尽可能的达到客户的需求。

1、学习业务流程

测试并不是单纯意思上的机械的“测试”，他首先要求对产品非常熟悉，不管是从功能上还是操作上。因此，在刚开始的一个多星期内我先学习软件的相关业务流程。看着一个个的产品信息文档，一点点从操作开始入手，逐步了解产品功能。我们的产品是一个比较成熟的上市产品，在不断的升级改进中，因此业务逻辑较为复杂，加上英文的障碍，使我在学习的过程中遇到了前所未有的挑战。

看不懂的时候，用翻译工具，或者将问题搜集起来，询问公司的前辈，有时候加班把东西带回家看。从未体会过的巨大压力化为我学习的动力。通过不断的学习文档内容，以为自己对产品知识已经有了一定的了解，但是在考核的时候发现自己什么都没有掌握，有些部分的第一次考核没过，心里更加焦急。在经过一星期多的努力，终于通过了相关的内容的考核，正式迈向了软件测试的大门。

2、BUG 学习验证过程

作为软件测试人员，更为重要的是我们需要了解客户需求，根据客户的要求来测试，看看产品是否能达到他们的要求。从这方面考虑的话也是需要我们

必须比任何人都要熟悉产品的一切。所以之前的相关业务的学习也对我今后的测试工作起到了巨大的作用。

在进入测试工作后，我首先还是通过跟踪产品一下已存在或者修复过的 BUG 信息，熟悉具体功能和业务逻辑，并对这些 BUG 进行验证。在我验证 BUG 信息的时候，每一个 BUG 对于我来说都是新的，完全不同的，即使是针对同一个模块的相关子模块，所以每在我验证完一个 BUG 之后，都会对相关的业务相对的熟悉一些。

另外在我学习验证 BUG 信息的过程中，我熟悉了管理工具 JIRA 的使用，以及相关测试环境的搭建与维护。因为很多 BUG 存在于不同版本的产品上，所以我经常处于卸载与安装软件的工程中。在搭建测试环境时也废了不少功夫，因为我们的产品是一个相对成熟社区管理服务型的软件系统，其中搭建环境时需要安装修改的东西挺多的，所以每次一遇到问题就赶紧问我旁边的同事。到最后在几次艰难的尝试之后，才完全搞定测试环境搭建问题，心中也有了小小的成就感。

3、新功能模块测试

在一段时间熟悉了相关业务后，我接触到了自己的第一个 feature，也就是针对一个新的小功能模块的测试。这个功能模块的测试让我一方面更加全面的了解软件测试工作，另一方面也让我更多的认识到自己软件测试实践能力的不足。在我拿到这个任务的时候，我首先想到的是看这部分的需求文档，在一长篇的介绍下，我终于了解到了针对这部分内容的需求分析是怎样的。那接下来就该完成我的需求计划了。很感谢另外的一位 QA 同志发给了我一个测试计划的文档，而我就开始依葫芦画瓢的完成我的测试计划了。

但是接下来新的问题又出现了，测试计划完成了，但是测试用例中的数据该怎么准备呢？！一个测试用例必须要有测试数据啊，不管你是使用的任何方法进行测试，都必须有数据才行。而我选择最常用的等价类划分方法，也是需要大量的数据的。在意识到问题后，我又开始了新一段的学习过程。学习这个功能每一个模块数据的产生过程，准备相应的数据。突然之间，边学边做的状态使我的速度一下子慢了许多。在对需求不清楚的时候，我找到了我们的系统

分析人员，通过讨论，更为清晰的了解了客户需求。在准备数据时，也是不断的向我的同事请教，学习，在经过了漫长的教导与自我学习的过程后，终于完成了测试用例的设计工作。

4、发现 BUG 的美妙过程和其他

作为测试人员，除了验证 BUG 和编写测试用例的过程，我们的另一项内容当然就是发现 BUG 了，这也是我最喜欢的一件事情。生活中喜欢大大咧咧，而在对所测试的产品上本人就有了喜欢吹毛求疵毛病，在过去的两个月中，成功发现了 2 个 BUG，虽然在数量上不是很多，但是对于刚刚涉足测试行业的我也是一个不小的激励。在发现了 2 个 BUG 之后，我不是立即的通过管理工具报告 BUG，而是通过自己的反复验证，求证过后才将具体的 BUG 信息，如描述，发现版本，优先级等填入了 JIRA 的管理系统中提交。发现 BUG 固然兴奋，但是提交的时候却更是要慎重一些的。

除了进行测试的工作外，我们还有日报告，周报告需要提交，让你的负责人了解你的工作进度安排。当然也会有丰富多彩的技术交流活动，如参加其他小组的测试交流会，公司的技术沙龙等。不仅缓解了工作的压力，更让我们学到了知识，充实了自己。

四. 实习总结及体会：

两个月的实习下来，让自己走进了一个全新的领域，也开始真正了解了软件测试工作。实习是一个开端，一个让自己学会成长的地方，当然也确实让自己长大了许多。不管是从工作技能上还是从为人处事上，我都感觉到了有很大的提高。

首先，在工作技能上，因为从事的是测试工作，对于自己来说虽然有着一些理论知识，但是这还远远不够，一切还是需要我从头开始的，而更需要自己的努力、耐心和细心。这些都是自己欠缺的，但是在工作了这几个月后，真的发现自己有了很大的改善。虽然离真正的软件测试人员的要求还有很大的距离，但是自己一定会努力，向着自己的目标前进。

其次，在为人处事方面，也让自己成熟了许多。虽然不能用语言来描述，但是确实可以从生活中的点点滴滴感觉得到。经历使人成长，只有真正的经历

过，才可以让自己真的成熟起来，要想真的出人头地，好的为人是前提。

说来自己真的算是很幸运吧，能够有幸到活跃网络实习。刚开始的时候很多人都和我一样，认为软件测试工作简单，只需要动动鼠标就行，当我真正投入软件测试工作后才明白当初的认识是多么的片面肤浅。虽然自己从事的是功能测试，手工测试的工作，但是那鼠标也不是那么乱点的！另外还有我暂时没有涉及到的自动化测试工作，这无疑也是一个和软件开发人员一样需要有着扎实的编程能力的。

还记得刚刚走入公司的时候，感觉很奇妙，一切都是那么新奇，那么陌生，不敢随便讲话，凡事都小心翼翼的，这对于性格开朗的我来说，简直到了折磨的程度，不过幸运的是公司的同事都非常好，工作的氛围非常的轻松。也许还是刚到不久的缘故，使我在对待比我年长的同事的时候会习惯性的尊敬她们，像以前在学校尊敬老师的那样。但这样却也阻碍了我与她们的正常交流，不过后来在她们的帮助下，也习惯了大家彼此之间朋友式的相处模式。

总之，通过这次实习，确实让自己成长了许多。在实习期间，我学到了许多东西，遇到了一些困难，也看到了自己本身存在着许多问题。在测试时要想使自己的测试更加周全，总会遇到这样那样的问题。当前的软件的功能日趋复杂，不学到一定的深度和广度是难以在实际工作中应付自如的。因此反映出学习的还不够，缺点疏漏。需再加以刻苦钻研及学习，不断开拓视野，增强自己的实践操作技能，为以后能做好测试工作而努力。

软件测试的实习报告篇 2

从入职到现在已经有将近三个星期了，从刚开始看理论知识到接触系统，从完全摸不着头脑到稍稍入门，从几乎不知如何下手到开始有了学习的目标，我确实有很多需要总结的东西，或许零零散散，但都是真实感受。

年前呆的那三四天几乎全看有关测试的理论知识了，感觉跟平时在学校里看课件差不多，就是熟悉测试的流程、测试常见的方法，测试都包括哪些内容等基本知识。年后的第一天学习到的第一点就是“好记性不如烂笔头”。所有的软件账号密码都已经告诉过我，再次来却忘的一干二净，每次问的时候都要麻烦陈芳宾翻笔记，我发现她记得很全很细，大家都有随时记笔记的好习惯，

于是第二天我就认真地带了笔记本和笔。（事实证明这个真的很重要）！

接下来的一周我都在看电力方面的理论知识以及重温公司的测试流程和BUG流程。那些电力名词我几乎都没听过，什么输电网配电网，分压分区，理论线损，看的很是吃力，我只好用最笨的方法，看到不会的就在网上查一下记下来，虽然比较慢，但现在多多少少熟悉了一点，接下来看系统的时候也好很多。

第二周我开始看系统，按照主管的指导，我先看控制中心，我把系统帮助管理生成Word文档，用了三天的时间按照步骤说明对控制中心下的每个功能点都完全过一遍，学着建立自己的单位，画接线图、配线图、台区图，当然都是对着文档比葫芦画瓢。看的不细致就很容易出问题，比如我最初建单位不知道分配数据权限意味着什么就没管，导致在组织机构建的单位电网树那边显示不出来，也不知道添加的角色用户只能注销不能彻底删除，结果随手添加的那一堆用户都删不掉了，每次查询的时候看到那么多乱七八糟命名的用户都被自己蠢哭了（学校里课程设计做的系统都是物理删除）；还有绘图的时候从工具栏拖输电线路、跨接线、馈线的时候总是一拖就停不下来，跑的其他元件都找不到了，鼠标也挪不开，只能粗暴地关掉绘图窗口，后来才知道双击左键就停止了；还有就是增加的元件被我删掉了，过后又增加了以同样名字命名的同样的元件，结果恢复之后看到两个一模一样的元件就傻眼了，还以为是系统有BUG，结果指导老师告诉我这是允许的，还教我用sql语句查询看它们之间的区别。。。

自己点系统的时候有点盲目，对执行的操作不理解，指导老师讲一会抵得上我看半天，比如指导老师教我用正向有功示值减去正向有功期初示值计算电量，以及分别设置电量优先和底度优先时的区别，还有换表时怎么算，以及对追补电量的审核等。还有对用sl/sql查询时要怎么用数据库表，哪些东西是一类的，哪几个比较特殊，每个元件的属性有很多，哪些比较重要，哪些是唯一标识等等，十分认真。可能有些我目前理解的还不够透彻，但比我自己看要好太多了，也知道自己该往哪方面学习。

要学的东西太多太多，每天都很充实，每当学会了一个新的内容就特别兴

奋。同时也认识到自己的很多不足，比如用 pl/sql 的时候, 虽然之前也学习过 mysql, 但都是理论知识, 实际操作的很少, 真正用起来还是觉得吃力, 所以决定一定要抽时间好好补补 sql 语句。还有就是对系统的理解还很不够, 被我误当成 BUG 的地方一问才知道系统本身就是那样设计的。接下来我的目标就是照着用例设计多多熟悉系统, 多多实践练习 sql 语句, 慢慢尝试着执行简单的测试。我知道还有很多不足的地方也许是我目前没意识到的, 所以接下来的日子我要更加努力, 提高自己的能力, 争取能早点像其他同事们一样测试系统, 执行任务, 继续努力吧!

软件测试的实习报告篇 3

1、实习目的

通过实习提高自己的对社会的认知能力, 同时理论联系实际, 让自己迅速适应社会, 跟上 IT 前进的快速步伐。通过理论与实际的结合、学校与社会的沟通, 进一步提高学生的思想觉悟、业务水平, 尤其是观察、分析和解决问题的实际工作能力, 以便培养自己成为能够主动适应社会主义现代化建设需要的高素质复合型人才。

2、实习要求

实习学生具有双重角色, 既是学校的学生, 又是实习单位的工作人员。鉴于此, 首先, 必须以正式工作人员的身份进行实习。不可以因为实习生身份而放松自己, 要严格遵守实习单位的有关规章、制度和纪律, 积极争取和努力完成领导交办的各项任务, 从小事做起, 向有经验的同事虚心求教, 尽快适应环境, 不断寻找自身差距, 拓展知识面, 培养实际工作能力。其次, 以“旁观者”的身份实习。在实习过程中, 要自觉服从实习单位的安排, 与此同时, 也要把眼光放高远, 从公司工作的全局出发, 了解公司运行的基本规律、从业人的基本心态、行政管理的原则等, 这种观察和训练能够使我在更广的层面熟悉工作技巧, 增强适应能力。最后, 以“研究者”的身份实习。要在实习前通过“双向选择”(指定、自定)方式确定一些研究课题, 积极探索理论与实践相结合的途径, 利用实习机会深入社会, 为正是步入社会工作做好准备。

3、实习单位简介

我于 2 月 9 日进入某某某进行实习。下面对实习单位做个简介：

某某某科技股份有限公司源于北京某某某信息系统有限公司，是中国科学院软件研究所实施国家知识创新试点工程的产物，是研究所技术研究及开发主体转制的结果。公司成立于 1996 年 5 月，总部设在北京。公司是专门从事计算机软件研发、应用、服务的智能密集型高新技术企业，以大型行业应用软件开发和系统集成为核心，集自主开发的行业通用软件产品、网络信息安全软件产品、大型网络应用软件组合平台、中间件软件产品及应用工具于一体，涵盖了系统软件、支撑软件、行业应用软件等各个层次，可为大型应用系统工程提供全方位支持。公司拥有多年从事软件工程实施、国内外合作开发及推广的丰富经验，是北京市新技术产业开发试验区新技术企业，国家发展计划委员会、信息产业部、商务部、国家税务总局认定的“国家规划布局内的重点软件企业”，“国家火炬计划北京软件产业基地”骨干企业，“AAA 级信用企业”，北京市软件企业。

公司已通过质量体系认证，CMMI5 级的评估认证。获得信息产业部系统集成一级资质证书，国家保密局涉及国家秘密的信息系统集成甲级资质证书。到目前为止，公司已获得突出业绩和颇高荣誉，荣获国家科技进步三等奖一项，国家级新产品、国家重点新产品各一项，中科院科技进步二等奖一项，并多次获得中国国际软件博览会金奖和创新奖。

某某某科技现已拥有一支千余人的、以年轻的博士硕士为骨干的、老中青结合的科技队伍。同时，也拥有一支资深顾问团队，成员涉及保险、银行、政府、媒体、电力、卫生、邮政等诸多行业领域。某某某科技以在保险、银行、政府、媒体、邮政等各个领域的迅猛发展，吸引着越来越多的来自世界各地的跨国企业巨头，如 Microsoft、IBM、HP、BEA、Oracle、SUN、SGI、DELL、BMC 及 NEC、Toshiba、Lotus 等公司成为我们的战略伙伴。从 2022 年开始，某某某科技更是依托在业界的广泛渠道及良好的合作关系，连续举办中国软件领域的权威盛会——中国软件技术大会。以“张扬个性、促进创新、引爆争鸣、激发活力”为口号，以中立、开放为宗旨，容纳并汇聚了当今软件业的多种技术和流派，获得了社会的广泛关注与认可。

二、实习内容

本着对 IT 业的憧憬，我走进了某某某。我在公司所从事的工作是软件测试，在真正投入到工作之前，我在网上查询了许多测试员的相关要求，了解了作为一个测试人员必须耐心，细心和平和的心态，他的目标是尽可能早一些找出软件缺陷，提高产品的质量，降低维护的成本，尽可能的达到客户的需求。软件测试员的一个基本素质是：打破沙锅问到底；另外还必须具备探索精神，有创造性，追求完美，判断准确，同时也还必须是个故障排除能手，等等。还没看完就发现自己离这些要求真的好远，更进一步认识到自己必须要全心全意投入工作，虚心请教，一切都得从头开始。

另外，测试并不是单纯意思上的机械的“测试”，它首先要求对产品非常熟悉，不管是从功能上还是操作上。更为重要的还有就是我们要了解客户的需求，根据客户的要求来测试，看看产品是否能达到他们的要求。而从这些方面考虑则要求我们必须比任何人都要熟悉产品的一切。

三、实习结果

两个多月的实习使我走进了一个全新的领域，开始了自己真正的工作生涯。实习无所谓结果而言，更确切的说，它是一个开端，一个让自己学会成长的地方，

当然也确实让自己长大了许多。不管是从工作技能上还是从为人处事上，我都收获了很多。

首先，在工作技能上，因为从事的是软件测试工作，对于自己来说是一个全新的概念，一切都是从头开始的，而更需要自己的努力、耐心和细心。这些都是自己欠缺的，但是在工作了这段时间后，真的发现自己有了很大的改善。虽然离真正的软件测试人员的要求还有很大的距离，但是自己一定会努力，向着自己的目标前进。

其次，在为人处事方面，自己也成熟了许多。虽然不能用语言来描述，但是确实可以从生活中的点点滴滴感觉得到。经历使人成长，只有真正的经历过，才可以让自己真的成熟起来，要想真的出人头地，好的为人是前提。

四、实习总结

通过这次实习，我成长了很多。在实习期间，我学到了许多东西，遇到了一些困难，也看到了自己本身存在着许多问题。在测试时要想使自己的测试更加周全。总会遇到这样那样的问题，当前的软件的功能日趋复杂，不学到一定的深度和广度是难以在实际工作中应付自如的。因此反映出学习的还不够，缺点疏漏。需再加以刻苦钻研及学习，不断开拓视野，增强自己的实践操作技能，为以后能做好测试工作而努力。

对此次实习过程中的收获主要有四个方面：一是通过直接参与企业的运作过程，学到了很多实践知识，同时进一步加深了对理论知识的理解，使理论与实践知识都有所提高，圆满地完成了此次实习的实践任务。二是提高了实际工作能力，为就业和将来的工作取得了一些宝贵的实践经验。三是在实习过程中成立的小团队，彼此之间互相沟通，互相帮助，为了我们的目标而努力，让我看到了大家对于工作的热情，还有每个人的工作能力。四是为毕业论文积累了素材和资料。

软件测试的实习报告篇 4

毕业实习是学校教学计划的重要教学实践环节，是课堂教育和社会实践相结合的重要形式。通过实习了解相关企业的生产组织形式、管理方式、生产环境和关键技术。让学生进一步了解本专业所必须的各种基本知识和基本技能，理论联系实际，拓宽学生的知识面，开拓学生的视野，加深对专业知识的理解。同时了解生产企业对员工的要求，提高组织纪律观念；亲身参与实践，培养吃苦耐劳的精神，为将来适应社会奠定基础。对于任何一位大学毕业生来说，毕业实习是一个很关键的学习内容，也是一个很好的锻炼机会，也是我们直接接触社会的机会。在这样一个过程中，让学生亲自感受社会的需求，高强度与社会接轨。

一、实习目的

一方面，通过实习，培养学生树立理论联系实际的工作作风，以及工作中将科学的理论知识加以验证、深化、巩固和充实，并培养学生进行调查、研究、分析和解决实际问题的能力，也是接受一次系统而深刻的专业思想教育，增强从事与本专业相关工作的责任心和光荣感，提高综合运用所学专业知识和

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/827036045040006116>