

# DB4403

深 圳 市 地 方 标 准

DB4403/T 422.4—2024

## 诚信计量管理规范 第 4 部分：电动汽车充电运营商

Management specification for trustworthy metrology  
—Part 4: Electric vehicle charging operator

2024-12-27 发布

2025-02-01 实施

---

深圳市市场监督管理局 发布



## 目 次

前言 .....	II
引言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本要求 .....	2
4.1 资质要求 .....	2
4.2 运营要求 .....	2
4.3 诚信要求 .....	2
5 管理要求 .....	2
5.1 人员职责 .....	2
5.2 管理制度 .....	2
5.3 计量文件管理 .....	3
5.4 计量管理记录 .....	3
5.5 诚信文化建设 .....	3
6 技术要求 .....	3
6.1 设备管理 .....	3
6.2 环境 .....	3
6.3 标志标识管理 .....	3
6.4 信息化管理 .....	4
6.5 法定计量单位管理 .....	4
7 计量服务要求 .....	4
7.1 投诉处理 .....	4
7.2 计量售后服务 .....	4
7.3 先行赔付 .....	4

8 诚信计量自我承诺要求 .....	4
8.1 承诺制度 .....	4
8.2 承诺书公示 .....	4
9 其他要求 .....	5
9.1 日常检查要求 .....	5
9.2 持续改进要求 .....	5
9.3 退出整改要求 .....	5
参考文献 .....	7

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是DB4403/T 422《诚信计量管理规范》的第4部分。DB4403/T 422已经发布了以下部分：

- 第1部分：通则；
- 第2部分：集贸市场；
- 第3部分：计量技术机构；
- 第4部分：电动汽车充电运营商。

本文件由深圳市市场监督管理局提出并归口。

本文件起草单位：深圳市计量质量检测研究院、深圳市市场监督管理局、深圳市计量测试学会、深圳特来电新能源有限公司、深圳市东部公共交通有限公司、深圳市车电网络有限公司、中石油昆仑网联电能科技（广东）有限公司、深圳市安和威电力科技股份有限公司、深圳市深汇通能源科技发展有限公司。

本文件主要起草人：刘明夏、陈曦、章文、孙世海、黄超、周嶝、陈锐衡、陈松禄、黄琰、谭志松、贾锦龙、王冰、代勇盛、赵羽、王赞、叶楚安、刘超。

## 引 言

诚信是社会主义核心价值观的重要内容，是社会主义市场经济的基础。国家市场监督管理总局发布的《市场监管总局办公厅关于推进诚信计量体系建设的指导意见》（市监计量发〔2022〕98号）提出建立市场主体诚信计量自我约束机制，通过强化诚信计量自律意识、建立诚信计量管理制度、实施诚信计量公开承诺等措施，引导公用事业经营者诚信计量，深入推进生活性服务业诚信计量；《深圳市贯彻落实计量发展规划（2021—2035年）实施方案》（深府办〔2023〕4号）也要求“推进诚信计量体系建设，建立完善以经营者自我承诺、政府部门推动、社会各界监督三位一体的诚信计量管理模式。强化市场主体责任，引导推行诚信计量管理系列地方标准，鼓励市场主体诚信计量自我承诺，开展诚信计量示范活动。探索推行诚信计量智码，落实诚信计量闭环监管”。通过制定诚信计量管理规范地方标准，明确市场主体计量管理责任，指导市场主体开展诚信计量体系建设，提升市场主体计量管理能力，夯实诚信计量标准体系基础。

DB4403/T 422《诚信计量管理规范》分为以下4个部分，以后根据诚信计量工作要求，再视情况进行调整：

- 第1部分：通则；
- 第2部分：集贸市场；
- 第3部分：计量技术机构；
- 第4部分：电动汽车充电运营商。

本文件为《诚信计量管理规范》第4部分，旨在引导电动汽车充电运营落实主体责任，开展诚信计量制度建设，规范诚信计量行为，践行诚信计量自我承诺，营造行业诚信经营、公平竞争的计量环境。





## 诚信计量管理规范 第4部分：电动汽车充电运营商

### 1 范围

本文件规定了电动汽车充电运营商诚信计量的基本要求、管理要求、技术要求、计量服务要求、诚信计量自我承诺要求、其他要求等内容。

本文件适用于具有合法经营资质，并有下列需求的电动汽车充电运营商：

- a) 开展诚信计量自我承诺，提升经营管理形象；
- b) 通过自我承诺等方式，体现诚信计量行为的自觉性。

### 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 37293 城市公共设施 电动汽车充换电设施运营管理服务规范

DB4403/T 422.1 诚信计量管理规范 第1部分：通则

JJG 1148 电动汽车交流充电桩（试行）

JJG 1149 电动汽车非车载充电机（试行）

### 3 术语和定义

DB4403/T 422.1 界定的以及下列术语适用于本文件。

#### 3.1

**计量 metrology**

实现单位统一、量值准确可靠的活动。

[来源: JJF 1001—2011, 4.2]

### 3.2

**诚信计量** trustworthy metrology

基于诚实守信的计量（3.1）行为。

### 3.3

**电动汽车公用充电桩** public electric vehicle charging pile

在独立地块、社会公共停车场、商业建筑物配建停车场、加油（气）站、高速公路和普通国省干道服务区、交通枢纽等区域规划建设，向社会开放、为电动汽车提供充电服务的经营性非车载充电机、交流充电桩，以下简称充电桩。

### 3.4

**电动汽车充电运营商** electric vehicle charging operator

通过充电桩（3.3）向社会提供有偿充电服务的法人及非法人组织，以下简称充电运营商。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/837050143012010014>