

2024 年纳税服务工作总结范文（14 篇）

2024 年纳税服务工作总结范文（精选 14 篇）

2024 年纳税服务工作总结范文 篇 1

20__年上半年，纳税服务科围绕市局党组确定的全市地税工作指导思想和“一个确保，三个强化，五个提高”工作目标，以改善和提高纳税服务基础设施建设、建立和完善纳税服务各项规章制度、提升地税系统纳税服务总体质量为工作中心，重点实现“四个一”工程：纳税服务四大平台实现服务一体化；为有困难的企业办一件实事；纳税服务总结出一条好的经验；举办一次有意义的纳税服务宣传活动。现将上半年工作汇报如下：

一、上半年主要工作

（一）加强全系统纳税服务厅建设，规范纳税服务管理。一是根据国家税务总局和省局的要求，对全市纳税服务大厅标识进行统一更换。于三月份开始对全市 8 个县区局、32 个税务分局（所）进行走访，针对新换大厅标识的尺寸以及摆放位置现场测量，并将有关资料及时准确地上报省局相关部门。

二是结合去年目标管理考核工作的实际，在征求了基层相关部门之后，对目标管理考核中涉及办税窗口纳税服务方面条文进行了修整和认定。

三是去本溪学习办税服务大厅建设先进经验，并于4月份开始对各县区纳税服务大厅进行了走访和调研，对基层纳税服务工作存在的问题进行了总结和综合，并对大厅的建设提出了可行性建议。

四是对铁岭县新台子分局办税大厅建设提出改进建议，为迎接全省征管工作会议奠定了基础。

（二）改进和加强12366纳税服务热线的管理

一是围绕省局12366热线坐席人员税收业务知识竞赛，重点开展好12366热线人员税收业务知识的培训与学习，提高实际工作水平，培养独立解答业务问题的能力，逐步降低对热线专家的依赖性。

二是制定和实行12366热线首问负责制。对纳税人提出

的'问题不能够现场解答的，由接线人员记录好问题，并负责督促和催办，保证纳税人在1日内得到满意的答复。

三是加强与其他市局热线的交流与信息共享，利用网络资源与其他市局热线进行问题交流，讨论解答方式，扩大问题面，有效提高了热线解答问题效率。

截至6月末，热线共接听各类咨询建议513条，其中涉及发票类115条；所得税类80条；税务登记类42条；营业税类65条；房产、契税类83条等等。有效答复率达到了100%。

（三）税务短信平台建设方面

根据省局工作会议精神，市局对税务短信服务工作进行了及时的调整。本着降低税收工作成本以及提高短信服务宣传面的原则。一是参照其他市局，并经过与经销商反复磋商，将短信服务费用由去年省局拟订的每月每户 10 元拟降低到每月每户 1.2 元。二是将短信服务的户数由去年拟订的 3000 户拟提高到 5000 户。三是按照省局统一要求，税收短信服务费用拟订由税务机关统一支付，不再收取纳税人服务费用，真正体现了纳税服务方面纳税人、服务纳税人的基本原则。目前，该项工作正在开展之中，待局党组审批后，预计 8 月份正式启动。

（四）网站建设方面

一是继续调整和改进网站各项设置及功能。上半年对网站主页进行了相关调整，使页面更加美观实用；在市局网站开设了县区局网页，为县区局提供了宣传展示平台；与办公室合作，开设了行业新闻栏目，以视频方式宣传地税各项工作成果。

二是提高网站宣传力度，扩大网站的点击率。通过互联网、报纸以及基层纳税服务大厅窗口宣传地税网站。目前，铁岭地税网站已经在百度等国内大型搜索网站中实现了中文查询功能。

三是加强网站管理维护，提高网站实际应用水平。配合税收宣传月活动，在网站开设税收宣传专栏，发布各类宣传

信息 40 余条；通过网上 12366 接受各类咨询建议 5 件并全部给予答复。

截止到目前，网站共添加维护各类信息 3722 条，平均日维护 20 条以上，网站点击率超过 1 万人次，达到 10187 人次。

工作中存在的主要问题：

一是对纳税服务工作的专业学习仍需加强，提高指导纳税服务工作的能力迫在眉睫；

二是由于基层税务部门没有设立专门的纳税服务机构，市局纳税服务部门与基层工作联系有待加强，对基层纳税服务工作指导力度有待提高；

三是调查研究工作仍需加强，应切实掌握现阶段纳税人需求以及税务机关纳税服务工作中存在的问题并给予及时的解决。

二、下半年主要措施

一是继续完善各项规章制度。

二是规范纳税服务四个平台，整合现有资源，打造一体化服务。实现各个平台的优势互补、信息共享，达到一体化服务。

三、于8月份开始开展铁岭市“明星企业税收服务行”活动，协调业务科室对铁岭百强企业进行走访调查、税收服务、征求意见等一系列活动，重点开展“四个一”活动，即：深入了解企业状况，为企业发展提出一个好点子；为企业解决一件实际难题；让企业对地税部门税收服务提出一条建议；形成一篇高质量的纳税服务调研报告。

四是加强纳税服务管理。制定基层纳税服务工作指导意见，开展基层办税大厅以及税收管理人员的服务评比工作；开展好纳税服务培训和学习，举办一期纳税服务讲座；在加强基层纳税服务管理工作上总结出一条可行的成功的经验。

2024年纳税服务工作总结范文 篇2

根据省局党组的安排，我于20__年__月—20__年__月到--国家税务局担任党组成员、副局长（挂职）。按照市局党组分工，我先后分管市局办公室、教育处、政策法规处工作，分包----局。近两年来，在省局、市局党组的正确领导和指导帮助下，在市局机关、县（市）区局广大干部的热情支持和密切配合下，自己珍惜机遇，加强学习，扎实工作，使综合素质、工作能力等都有了不同程度的锻炼和提高。现将挂职期间主要工作和收获体会汇报如下：一、挂职期间主要工作

（一）办公室工作。面对--国税在全省连续多年名列前茅起点较高、个别单位存有厌战情绪的情况，明确提出了“目标不变，劲头不减，确保位次，再上水平”的工作思路，具体抓好五个方面：强化服务意识，发挥好参谋助手作用；强化竞争意识，争先创优再创佳绩；强化规范意识，提高税务行政管理水平；强化创新意识，不断提高办公室工作水平；强化培养意识，全面加强办公室队伍建设。通过不懈努力，--办公室工作继续保持了先进位次，连续两年荣获全省国税系统信息工作第一名、市委和市政府信息工作优胜单位，《\国税》优秀记者站，全市督查、档案、公文、保密工作先进单位；承办的优化经济发展环境、群众工作等受到市委通报表扬；税务学会被市社科联评为先进集体。

（二）教育处工作。20__年为\国税基层规范化建设年，牵头制定了《\国税系统基层建设三年发展规划》，以省局《基层规范化建设暂行办法》为标准，全面加强了基层规范化建设。累计向基层

投入资金 4478 万元，有效改善了基层办公和生活条件。全系统人均经费达到 4.2 万元，较上年增加了 5700 元。为每个县区局机关、税务所分别拨付基层建设专项经费 10 万元、2 万元，配备计算机、打印机等设备 300 余台。各县区局机关和税务所重新规范了管理制度，“五室一厅一园”建设初见成效，有 15 个县区局机关、52 个税务所筹建了标准较高的餐厅、文体活动场所，90% 以上税务所配备了微机、空调、电视机、交通工具、餐厅、浴室等设施，基层整体环境整洁优雅，内部设施布局协调统一、摆放有序，涌现出一批服务优、环境美、管理规范窗口单位。局机关、县环城分局、县商城所、区办税服务厅四个单位在代表全市迎接省局基层建设观摩检查时，受到了省局领导和其他市局领导的一致好评，先后有湖南、石家庄、邢台等省内外单位 400 余人来邯观摩学习。以省局全员考试为契机，狠抓教育培训和岗位练兵，共举办征管法、计算机应用等各类培训班 150 期，参训人数 1 万余人次，组织了 3 次全员业务考试和 1 次业务尖子选拔考试，提高了干部的业务技能和工作水平，全系统形成了“学业务、增才干、当尖子”的浓厚氛围。加强了税务文化建设，重点开展了“弘扬一种精神”、“同唱一首歌”、“建好一个阵地”等“六个一”活动，组织了迎“七一”书画摄影作品展、纪念邓小平诞辰 100 周年、演唱会等一系列活动，特别是迎国庆·庆国税成立十周年演唱会，回顾了十年历程，鼓舞了大家斗志，展现了国税风采，培养了团队精神，受到省市领导好

评，在社会上引起了良好反响。还开展了创建和谐国税、和谐处室、和谐税务分局（所）活动，队伍凝聚力、向心力大大

增强，形成了和谐团结向上的浓厚氛围。（三）政策法规处工作。以落实税务行政许可、税收执法责任制文书档案管理、重大税务行政案件审理、税务已结案件评议复查四项工作为重点，今年_月份集中开展了一次大检查，推进了政策法规工作的深入开展。两年来还组织开展了3次税收执法责任制、税务行政管理责任制全市联查，共追究1293人次，追究金额44585元，促进了基层规范化管理。负责的政务公开、扶持下岗再就业、政府法制等工作连续两年被评为全市先进单位，并在全市大会上作了经验介绍。在全市“四五”普法检查验收中，受到市考核组高度评价，并被确定为全省考核迎检单位。（四）分包县局工作。按照《市局领导及机关处室指导基层工作制度》，经常深入分包县局开展调查研究，了解掌握工作进展、重大事项、存在问题及对策等有关情况，做到底数清、情况明。分包的4个县局连年超额完成税收任务，为保证地方财政做出了应有贡献；对推行征管信息系统、基层建设等市局重要工作，严格检查督导，确保了贯彻落实到位。县局的基层规范化建设、局的行政管理责任制都走在了全市前列。

二、收获体会回顾两年来的挂职工作，我深深地感受到：基层国税是锻炼干部的“大熔炉”。在挂职过程中，了解了基层，增长了见识，丰富了阅历，积累了经验，增强了个人加强学习、自我完善、提高的能力，自己感到收获很大。可以说，挂职期间是我人生中一段极为丰富的'经历。在邯工作中，我主要坚持和把握了以下几点：一是加强学习，不断提高自身综合

素质。学习是人生永恒的主题。只有不断学习，才能获得新知识，
跟上新步伐，适应新形势。来邯工作以来，

自己能够自觉加强学习。通过中心组理论学习与个人自学相结合，认真学习了“三个代表”重要思想、新宪法、行政许可法、依法行政实施纲要、“两个务必”等内容，提高了政治理论水平。同时认真学习税收业务、法律、领导科学等方面的知识，提高了自身业务水平，提高了认识、分析和解决问题的能力 and 指导工作的层次。特别是在今年上半年开展的保持共产党员先进性教育活动中，严格按照要求，以一名普通党员的身份，认真参加了第六党支部各项活动，认真学习了《党员先进性教育读本》、《党课参考教材》和中央、省、市各级领导的讲话，观看了《焦裕禄》等电影，参加了义务植树活动，重温了入党誓词，参观了晋冀鲁豫烈士陵园革命纪念馆。进入分析评议阶段后，广泛征求意见，认真撰写个人党性分析材料，分别参加了支部专题组织生活会和市局班子专题民主生活会，客观估价了自己、查摆了问题、扎实进行了整改，进一步加强了党性修养和党性锻炼。二是经常深入基层搞好调查研究，增强决策的科学性和指导工作的有效性。自己原先在省局处室工作，对教育线上的情况了解得多，对其他线上的工作掌握得少；对基层面上的工作了解得多，对深层次的情况掌握得少。近两年来，结合全市阶段性工作重点和分管工作，自己抽出时间，深入基层一线，与区县局领导、一般干部和企业厂长经理交流情况，倾听基层干部和纳税人的建议和呼声，掌握了第一手材料，从而对基层税收工作的实际情况有了更深刻的了解，对基层同志工作的辛苦劳累和思想状况有了

更多的理解，学到了很多知识，为指导分管工作和分包县局的顺利开展打下了坚实的基础，增强了决策的科学性和指导工

作的有效性。三是坚持求真务实，扎实推进分管和分包工作开展。求真务实，是辩证唯物主义和历史唯物主义一以贯之的科学精神，是党的思想路线的核心内容，也是党的优良传统和共产党人应该具备的政治品格。本人在想问题、办事情、作决策时，能够围绕全局中心工作，坚持从实际出发，扎实打基础，稳中求发展，分管工作和分包县局都取得了较好成绩，没有不思进取、好大喜功、贪图享受等不良表现。如经过广泛征求意见，制定了《国税系统基层建设三年发展规划》，并狠抓检查落实，推动了基层规范化建设，使基层面貌在去年发生了明显变化。四是维护班子团结，时时处处严格要求自己。本人能够自觉摆正位置，维护一把手权威，维护班子团结，在思想上、行动上能够与省市局党组和市委、市政府保持高度一致。能够在工作、生活等各个方面严格要求自己，自觉增强纪律观念，严格遵守党的政治纪律、组织纪律、经济工作纪律和群众工作纪律，带头落实坚持民主集中制、依法行使权力、廉洁奉公等八项要求。能够遵纪守法，认真执行上级各项廉政制度和规定，自觉抵制各种不正之风和不廉现象，做到了坚决拒收钱物，坚决抵制跑官卖官，严格执行党风廉政建设责任制，管好下属、配偶和分包处室人员，没有越权、滥用权力、参与赌博等问题。虽然自己做了一些工作，取得了一些成绩，但也存在一些差距和不足，如学习还不够系统和深入，深入基层调研还不够多，参谋助手作用发挥得还不够好等等。对此，我要在今后的学习和工作中努力予以改进，

在组织安排的新岗位上，扎实工作，勇于创新，为\国税事业发展贡献力量。

2024 年纳税服务工作总结范文 篇 3

一、深入开展了学习实践科学发展观活动

按照上级党委的要求，今年以来，办税服务厅认真开展了学习实践科学发展观活动，并把科学发展观应用到工作实践中。在学习调研阶段，我们结合今年的“办税服务厅标准化建设”的验收活动开展调查研究，征求部分纳税人办税人员的意见和建议；在分析检查阶段，对照纳税服务工作中存在的问题进行了深入分析，初步提出整改措施。

通过深入学习实践科学发展观活动，使我们意识到：“做好纳税服务工作，就是实践科学发展观”。我们为纳税人提供优质服务，能够起到缓解征纳矛盾，建立新型征纳关系的作用。对纳税人而言，享受到优质服务就能够及时了解税收政策和相关信息，方便依法纳税，争取公平竞争的税收环境。因此在某种程度上说，开展纳税服务，做好纳税服务工作就是实践科学发展观，就能促进社会的和谐发展。

我们要以学习实践科学发展观教育活动为契机，更加牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识，开展“假如我是纳税人”的换位思考活动，强化“全心全意为纳税人服务”的意识，想纳税人之所想，急纳税人之所急，解纳税人之所需，把为纳税人提供优质服务变成我们日常工作的自觉行动。

二、全面推进办税服务厅标准化建设

今年是办税服务厅标准化建设达标验收年，按照市局要求和县局安排，我们从年初起就开展相关工作。

一是加快硬件建设。在市局部署工作后，我们和分管领导、相关科室负责人开展了办税服务厅标准化建设专题调研，参观学习了武穴市国税局、黄石市西塞山区国税局、武汉市洪山区国税局等三个办税服务厅，在摸清自身基本情况的前提下，对比分析存在的困难和问题，研究制定了__县国家税务局办税服务厅标准化建设实施方案，提出在硬件建设上达到如下要求：

一是办税设施要配套。配置必需的服务设施，创造一个舒适、高效的办税环境。

二是工作台面要降低。建设合理的工作台面，增强办税亲和力。

三是区域设置要科学。结合办税服务厅建筑结构，合理布局功能区域，提高纳税人办税的舒适度。按照上述要求开展招投标工作，确定施工单位后，在工程合同中严格规定工期，并要求其迅速组织人员按设计图纸加班加点进行施工，一直做到腊月二十八，装修工程基本结束。春节后，相关配套采购也有条不紊的展开，到三月初硬件建设基本完成。

二是加强软件建设。我们在进行办税服务厅硬件建设的同时，积极开展相关的软件建设。

我们研究制定了__县国家税务局办税服务厅工作人员工作职责、领导值班制度、安全卫生制度、办税公开制度、节假日值班制度、信息员责任制度、业务衔接与信息传递制度、工作人员定期培训与绩效考核制度等八项管理制度；规范了税务登记、认定管理、发票管理、申报征收等四大类业务流程；完善了办税服务厅工作人员工作规范、行为规范和文明用语；统一印制了办税指南宣传手册等。力争做到办税环境标准化、管理制度标准化、业务流程标准化、纳税服务标准化、工作考核标准化。

三是强化岗位培训。在办税服务厅标准化建设取得阶段性工作成效之后，为了适应办税服务厅标准化建设中“一窗多能”的需要，我们把提高办税服务技能做为标准化建设的着力点，组织办税服务厅工作人员进行全面系统的岗位培训，提高他们的综合业务水平和服务技能。推行“一窗多能”，就是要在办税服务厅实现绝大多数涉税事项的一窗办理。这就要求办税服务厅工作人员熟练掌握税收业务、微机操作和办税服务技能。

为此，新年伊始，我们就请税政、信息中心、法规、所得税等相关科室的同志备课，准备对办税服务厅工作人员进行培训。我们结合征期后上午纳税人多下午纳税人少这一特点，在2月征期结束后的18日起，每天下午，我们就在办税服务厅内利用新购置的大屏幕开展培训工作，这样即使有个别纳税人来办税也不受影响。

从2月18起到2月27日，连续学习培训了8个专题16课时，办税服务厅工作人员培训面和参训率均达到100%。在流转税方面我们学习了：两税新条例及实施细则，增值税转型后办税厅在流转税业务方面应注意的问题；增值税防伪税控系统的使用及异常处理，认证、报税操作注意事项，增值税专用发票的发售、退票、入库、再发售，机动车发票的发售、认证、报税；增值税一般纳税人认定、减免税类文书的流转和处理。在信息技术及应用方面我们学习了：计算设备的日常保养与维护，相关数据的采集、备份与传送，几个常用系统特别是运维系统的操作应用。

在法规方面我们学习了：涉税法律法规在日常工作中的应用，湖北省国税系统税务行政许可事项及其法律依据、申请条件、办理流程、期限以及需要提交的全部材料的目录和申请书示范文本，税收执法系统中的时间界定及其与税收征管系统的对接等。在企业所得税方面我们学习了：新企业所得税法条、基本规定，企业所得税年度申报软件，在受理企业所得税申报时应注意的问题等。

此外，我们还组织办税服务厅工作人员相互讲相互学，人人当老师，人人当学生，把原来自己岗位的工作给别人讲，同时也听别人讲他们岗位的工作，达到共同熟悉共同提高的目的。四是推行“一窗多能”。经过近三个月的实践证明，办税服务厅推行“一窗多能”服务模式，工作初见成效。

根据办税设备配备情况，我局采取的是“一人一窗一机、特殊业务离位办理”的模式。即前台窗口全部设置普通发票柜台，前台主机全部安装认证、报税金税卡，后台设立“特殊业务柜台”，集中安装配置有各种金税卡的设备，主要办理专票发售和专票代开业务。所有业务由前台窗口人员受理，涉及特殊业务的，由工作人员离位办理完毕后再出件。

现在，在我们办税服务厅，纳税人在一个窗口办理完所有涉税事项已成为现实。这一点极大的方便了纳税人，也受到了办税人员及社会的一致好评。

总之，今年上半年办税服务厅的工作取得了一些成绩，软、硬件也有所突破和创新，今年三月我们__县国家税务局办税服务厅还被湖北省妇女联合会表彰为：湖北省三八红旗集体。

但纳税服务工作永无止境，今后办税服务厅将紧紧围绕“8152”做文章，在职业道德教育和服务礼仪培训上多下功夫，进一步拓展办税服务厅标准化建设的成果，着力营造爱岗敬业、自觉学习、团结协作的良好氛围，树立文明规范、高效快捷、热情服务的窗口形象，争取更好的成绩。

2024 年纳税服务工作总结范文 篇 4

今年初，根据县局下发的《20__年纳税服务工作规划》，我们稽查局精心策划，制定了《20__年纳税服务目标任务分解表》，并在实际稽查工作中严格执行。为进一步做好明年纳税服务工作，打造有稽查特色的纳税服务项目，现将今年的纳税服务工作总结如下，同时对明年的纳税服务工作进行谋划：

作为稽查部门，做好纳税服务工作最重要的方面就是要将每一起案件查深查透，严惩不法分子，加大稽查的震慑力，为遵纪守法经营的纳税人打造公平、公正的纳税环境。为此我局从四分离入手，采取环节控制、制度约束、标准量化、信息管理等多种手段，努力提高稽查工作质效。

1、进一步完善稽查选案工作。助推我县企业发展软环境建设。坚持选案工作的精细化、科学化，把风险管理理论引入稽查选案，提高稽查应对的准确性，发挥好稽查维护全县良好的税收秩序和促进企业健康快速发展的作用。我们在选案中坚持六个重点：一是建立健全案源采集网络，多层次、多角度、多方位地获取纳税人涉税资料，并对获取的信息进行综合分析，把风险疑点多的企业作为案源；二是加强征管部门的信息传递，把纳税评估、税收调研和日常税收管理中发现的重大涉税违规企业作为案源；三是把有关部门移送、转交及上级机关督办的案件作为案源；四是有效鉴别群众举报案件，对举报线索不清，报复举报而不署名或无事实杜撰的暂不列入案源。五是从优化税收发展环境、促进地方经济发展的角度出发，对上市和计划上市企业以及高新技术企业、成长型企业非举报和协查案件的，一般不作选案户，督促企业自查。六是取消了纯人工选案的日常检查，避免了主观人为造成的失误。

2、突出检查环节的规范化管理和检查力度。一是杜绝随意取证。注意把握效率原则，检查中减少检查随意性，避免查而不定，在提高稽查效力的同时尽量降低对企业生产经营的干扰。坚持做到两人以上检查，集体决策的原则，严肃检查人员工作纪律，强化稽查内部监控，稽查取证时注意来源合法、途径合法、手段合法、形式合法和程序合法。二是严格执行预案管理制度，每一户企业在入户检查前都要进行充分的资料分析，制定切实可行的预案，提高检查准确性。三是严格推行说理式执法。对今年检查的每一户企业都进行了说理式执法，把“说理式执法”作为日常考核办法之一，列入考核范围，从头开始，有序推进，促进了说理式行政执法文书的推广。四是加大案件查处力度。把查大案、办要案作为基本工作要求，创新检查方法，提高稽查的办案速度、打击力度和震慑广度，引入税务稽查侦查的理念，实现由传统的“就帐查帐”方式向办案方式转变，站在稽查办案的高度去开展检查工作，对每一起案件都能够查深查透，力排干扰，办成铁案。今年以来个案均值是去年的两倍，彰显稽查高压态势，充分发挥税收稽查打击涉税犯罪的威慑力，有效地净化了县域税收环境。

3、突出审理，充分发挥审理的把关作用。一是审理部门在对案件审核定性时严格根据违法事实和已获取的证据资料定性，而不是根据稽查人员的结论定性。对证据不足难于定性的案件坚决退回补证，今年被退回补证的案件就有5件。二是审理提前介入检查环节，对法律法规的应用、文书的规范等严格把关，提高案件的整体质量。

三是严格集体审议制度。对所有案件实行分级集体审议，严把案件的质量关、定案关，防止检查“走过场”和“人情案”发生。四是审理环节注重纳税人陈述申辩。对被查对象或其他涉税当事人的陈述申辩意见，要求审理人员认真对待，树立法律地位平等的理念，充分听取纳税人的意见，以事实为依据，以法律为准绳。五是合理使用自由裁量权。做到定性准确、处罚适当。今年以来未有一起行政复议和行政诉讼发生。案件和卷宗的整体质量都有大幅提升，经市局执法检查和县法制局检查，未发现任何执法问题，获得较好的评价。

4、加强部门协作办案和第三方信息的应用，提高工作效率。稽查局邀请县公安局经侦大队、县地税局稽查局召开三方联席会议，就打击发票违法犯罪活动、做好 20__年税收专项检查、组织区域税收专项整治、开展国地税联合检查、税警联合办案等工作进行了交流和会商。把打击查处假发票纳入整个检查过程之中，每查一户企业都要将虚假发票检查作为一项必不可少的内容，作为一项检查项目来进行体现，至目前共查处违法企业 20 户，查处制售假发票 1 份、查处非法代开或虚开增值税专用发票 31 份、非法取得增值税专用发票 1 份、非法取得其他发票 54 份。查处涉及金额 2617、21 万元、涉及税额 113、87 万元、查补税额 113、87 万元、罚款 80、97 万元、加收滞纳金 37、00 万元。

5、注重执行，在法制化、人性化执行中把握好税企关系。一是在执行环节中注重帮助企业协调安排资金，减少企业由于迟缴而形成的不必要的税收成本。二是在执行过程中加强对已查案件的回访，现场解答有关涉税问题，实现零距离纳税服务。同时，认真听取被处罚的纳税人对我们稽查工作的意见和建议，以更好地改进税务稽查工作，提高综合执行的水准。三是重视对执行有困难的案件的执行，确保执行率。首先是取得稽查内部各股室特别是检查和审理股室的支持，再是将有经验的老同志安排在执行环节。到目前，稽查准期执行率达 100%。

为了进一步做好今年的纳税服务工作，我们结合实际稽查工作特点，推出了五项纳税服务新举措。

一是实行检查计划制度，科学制订稽查方案，坚持查前备案与告知。

二是创新合理稽查前置，坚持查前充分辅导。对重点税源企业查前动员自查，先发放《纳税人税收自查函》，对相关的税收政策进行辅导，提醒纳税人借此机会予以自查补税。

三是发挥稽查职能作用，推行查后建议制度。要求稽查人员把税收宣传工作贯穿税务稽查工作中，“做到人人都是税收服务的窗口，个个都是税收政策的宣传员”。要求稽查人员在稽查结束后，针对企业存在的问题，剖析产生问题的原因，提出相应的合理化建议，帮助企业进一步规范财务管理和纳税管理，降低纳税风险，提高纳税水平。

四是推行查后监督回访，坚持公正廉洁执法。20__年我局继续在税务检查中发放《廉政监督卡》，同时发放《税务稽查当事人权利与义务告知书》，主动接受纳税人监督，认真听取纳税人陈述申辩理由，保障纳税人的陈述申辩权，真正体现纳税人权利义务对等、法律地位平等。

五是明确检查期限，严格推行办结制度。针对企业的不同类型做好查前预案分析，科学设定检查期限，严格将检查时间控制在检查期限之内，杜绝因检查期限过长而给企业带来不必要的麻烦。

对纳税服务工作存在一定影响的几点：

1、少数干部工作进取意识不强，缺乏事业心；

2、由于稽查工作风险高，干部畏难情绪时有表现，影响案件查办进度；

3、干部年龄结构老化现象十分突出，内部管理工作难度加大，队伍缺乏活力，后备力量薄弱。

为了进一步做好明年的纳税服务工作，我们稽查局经过精心谋划，初步形成了明年的纳税服务工作思路。

（一）进一步围绕“四突破”提高稽查质效

一是活化现有机制，助推稽查质效。以现有四分离股室机制为基点，以明年副分局长和股长竞争选岗为契机，努力优化人员配置。将审理环节和执行环节有计划的进行前置，提高案件查办质量和执行准期率。

二是完善项目化检查，深化稽查质效。努力加大选案风险点的有效甄别，在查前分析的基础上，细化检查项目，科学有效的制定检查方向，提高查案的全面性和有效性。

三是改进查帐手段，放大稽查质效。努力深化查帐软件在案件查办中的分析功能，继续加强第三方信息的采用，继续开展税警联合办案，国地税联合办案，加大涉税案件查处和打击力度。

四是提高稽查人员素质，保证稽查工作质效。继续开展好各类专门和综合业务培训，重视在查帐实践中的学习，以查学查，实战锻炼，开展业务交流和案件点评，提高业务水平和工作技能，继续做好“郑长轲工作室”业务骨干的带头和引领工作，不断开拓人员培训的渠道为稽查工作提供人力支撑。

（二）努力深化稽查在税收管理工作中的作用

从打击和震慑出发，继续发挥稽查作用。一是认真参加县局税源专业化管理活动。稽查局作为税源专业化管理成员单位，将进一步参与县局风险特征指标分析和风险特征库的建立工作，并根据工作要求做好高风险户的稽查应对工作。二是进一步行业案例分析工作，提高以查促管效能，定期不定期地对全县涉税案件走向进行分析，暴露其发案规律，提出应对策略和措施，通过案例分析和稽查建议提高稽查在管理中的作用。三是进一步强化稽查在专业化管理中的工作力度，充分发挥稽查的突出作用。

纳税服务是税务机关根据税收法律、行政法规的规定，在纳税人依法履行纳税义务和行使权利的过程中，为纳税人提供的规范、全面、便捷、经济的税前、税中、税后各项服务措施的总称。新的《税收征管法》及其《实施细则》首次在法律层面上将保护纳税人合法权益、为纳税人服务融入到税务管理、税款征收、税务检查等税收征管的各个环节中，并作为税务机关和税务人员的法定义务和职责。那么税务机关如何落实好《税收征管法》，将纳税服务作为一个永恒主题贯穿于税收工作全过程，满足社会对建立“服务型”税务机关的要求等，是摆在我们面前的一项重要课题。

一、当前基层纳税服务存在的问题

（一）纳税服务认识有误区。从税务机关内部看，一提纳税服务，就认为是行风评议的事，是办税大厅、窗口的事；就社会而言，认为税务机关理应为纳税人提供优质服务，对其它各职能部门要求甚少，对纳税人更无要求可言。“纳税服务、人人有责”的思想没有深入人心。

（二）纳税服务重点排序错位。纳税服务的重点要放在“公正”和“效率”两个方面，而现今一提纳税服务，人们想到的多是文明礼貌、便民设施这些浅层次的服务。背离了这个排序，我们的服务工作就会陷入舍本求末、举步不前的境地。

（三）纳税服务素质有待提高。当今随着社会经济的不断发展，纳税人对纳税服务需求不断提高，而税务部门“素质化服务”的理念尚未形成，必然影响纳税服务质量的提高。

（四）“重监管，轻服务”根深蒂固。在传统思维方式的影响下，税务机关习惯于预先设定所有纳税人为偷税嫌疑对象，然后逐级制定管理办法和措施，监控其偷逃税动向。这严重忽视了对纳税人权益的保障，造成全社会陷入纳税信用危机的恶性循环，直接影响了外部投资环境。

二、纳税服务应遵循的原则

（一）法治原则。坚持依法治税、依法行政是纳税服务的前提。纳税服务是税收执法的重要组成部分，税务机关为纳税人提供服务的过程中必须强化依法纳税，防范税收风险。

（二）公正原则。公正原则是纳税服务的基础。为所有纳税人创造一个公平、公正的税收环境是税务部门追求的目标。

（三）透明原则。公开透明是确保公正公平原则得以落实的有效手段，信息公开是世贸规则对行政透明度的整体要求，也是防止腐败的治本之策。

（四）效率原则。简化办税程序、提高工作效率是纳税服务的生命线，全面实现服务“提速”是纳税服务的必然发展趋势。现代税收必须充分利用计算机信息网络等先进手段，改进申报方式，实现资源共享。

（五）诚信原则。政府诚信使用税收，是纳税人口服心服纳税的必要前提。税务机构诚信征税，是税务机关作为政府部门取信于纳税人所做出的表率；纳税人诚信纳税是企业信用的标志，是衡量一个国家文明程度的象征。

税人的满意，哪有征税方工作的顺利发展！我们只有真正解决了认识问题，切实转变治税观念，牢固树立依法建立“服务型”机关的理念，才能能动地把为纳税人服务工作抓紧、抓实、抓出成效来。

（六）追求人性化

就税务部门而言，不但要让纳税人到税务机关“能办事、快办事”，而且要“好办事、事办好”。因此，人性化服务没有最好，只有更好，我们要不断创新为纳税人服务的方式。

2024年纳税服务工作总结范文 篇6

一、全面推行全功能“一窗式”服务。

二、推行“文明服务之星”评选，提高税务人员工作热情。

三、对办税服务厅硬件进行改造，营造良好办税环境。

（一）合理设置办税大厅，做到办税标志鲜明醒目，对外办公时间在办税大厅入门显著位置标明。

(二) 保持办税大厅环境整洁、空气流通，根据需要放置绿色植物或花卉。

（三）合理设置办税窗口，将办税大厅办税窗口由原来高柜台设置为低柜台，让纳税人与税务人员面对面进行办税，拉近税企距离，并在各个窗口张贴明显、统一的标志，方便纳税人识别。

（四）设置税务咨询区，根据各分局实际情况，部分服务厅设置税务咨询区，部分服务厅设立导税窗口，负责受理、答复纳税人的税务咨询。

（五）设立纳税人休息区，配备休息椅、饮水机、报纸等，为排队等候办税的纳税人提供舒适的环境。

（六）设立税宣资料索取区，放置《国税之窗》、《办税指南》等税收宣传资料，方便纳税人阅览和免费索取相关资料。

（七）设立办税填表区，制作相关业务流程和表格的填报说明、表样。

（八）设立纳税人自助办税区，配置齐全的电脑设备，提供免费上网服务，并安排税务人员对纳税人进行辅导。

四、大力推行多元化申报方式。

从节约纳税成本角度出发，并结合我市实际情况，将申报方式划分为三类：第一类为网上申报，适用于增值税一般纳税人；第二类是电话语音申报，适用于小规模查帐征收户；第三类是储税申报，适用于“双定户”。大力推广网上申报方式，在第四税务分局办税服务大厅设立数证书代办点。

五、实行投诉属实整改制度。

六、规范服务大厅服务制度。

（一）实行首问负责制。办税服务大厅第一个受理纳税人办税事宜的工作人员负责为纳税人解答或提供指引，不属自己职权范围的事，由其负责向承办人转交，不得以任何借口推诿或敷衍。

（二）实行办税服务厅负责人值班制度。由征收组长担任值班长，负责整个办税服务厅内的统一指挥和综合协调，及时解决纳税人在办理涉税事项中产生的问题。

（三）在办税服务大厅公开文明办税“八公开”内容、服务项目、工作流程、工作规范、权利和义务、税务违法违章处罚标准、监督电话、服务承诺等有关内容，接受纳税人监督。

七、拓展宣传方式和服务渠道。

（一）成立税法巡回宣讲小组进行不定期的税法宣讲。从各业务科室抽调业务骨干组成税法巡回宣讲小组，不定期到各个分局进行税法宣讲，对纳税人提出的问题进行解答，或对最新的税收政策进行讲解。通过发放小礼品的形式，提高纳税人提出问题的积极性。

（二）联合增城日报、电视台、电台等新闻媒体合作进行税法宣传，在增城电视台《国税之窗》、增城电台《国税新知》等栏目以及《增城青年》上刊登税收业务宣传专版，及时将最新的税收政策法规法律法规或税务事项向纳税人进行宣传

（三）结合全国税收宣传月为契机，举办多形式的税收宣传活动。如与增城团市委联合举办了“税务杯”大中专学生辩论赛，通过广场辩论赛的形式，促进税法进学校，扩大税收宣传的影响面；各分局选取辖区内有代表性的专业市场或人流密集点，组织现场税收宣传活动，促进税法进企业、进社区。通过举办多形式的税收宣传活动，加大税收法律知识宣传的力度。

（四）主动与工商部门沟通，委托工商部门派发办理税务登记开业、变更操作指引，增加了及时办理税务登记证的温馨提示，减少纳税人因办证不及时而受到处罚情况的发生，促进建立和谐的税企关系。

（五）在各分局设立公告宣传栏，及时公布最新的税收政策，告知纳税人相关工作要求。同时，按政务公开的要求和内容对原宣传栏进行清理，及时更新法规政策、个体定税。

（六）制作“税企心连心”小卡片，派发给到办税大厅办税的纳税人，告知纳税人相关涉税事项的办理程序、申报期限的温馨提示、分管管理员、办税和投诉电话等内容。

纳税服务是税务机关根据税收法律、行政法规的规定，在纳税人依法履行纳税义务和行使权利的过程中，为纳税人提供的规范、全面、便捷、经济的税前、税中、税后各项服务措施的总称。新的《税收征管法》及其《实施细则》首次在法律层面上将保护纳税人合法权益、为纳税人服务融入到税务管理、税款征收、税务检查等税收征管的各个环节中，并作为税务机关和税务人员的法定义务和职责。那么税务机关如何落实好《税收征管法》，将纳税服务作为一个永恒主题贯穿于税收工作全过程，满足社会对建立“服务型”税务机关的要求等，是摆在我们面前的一项重要课题。

一、当前基层纳税服务存在的问题

（一）纳税服务认识有误区。从税务机关内部看，一提纳税服务，就认为是行风评议的事，是办税大厅、窗口的事；就社会而言，认为税务机关理应为纳税人提供优质服务，对其它各职能部门要求甚少，对纳税人更无要求可言。“纳税服务、人人有责”的思想没有深入人心。

（二）纳税服务重点排序错位。纳税服务的重点要放在“公正”和“效率”两个方面，而如今一提纳税服务，人们想到的多是文明礼貌、便民设施这些浅层次的服务。背离了这个排序，我们的服务工作就会陷入舍本求末、举步不前的境地。

（三）纳税服务素质有待提高。当今随着社会经济的不断发展，纳税人对纳税服务需求不断提高，而税务部门“素质化服务”的理念尚未形成，必然影响纳税服务质量的提高。

（四）“重监管，轻服务”根深蒂固。在传统思维方式的影响下，税务机关习惯于预先设定所有纳税人为偷税嫌疑对象，然后逐级制定管理办法和措施，监控其偷逃税动向。这严重忽视了对纳税人权益的保障，造成全社会陷入纳税_的恶性循环，直接影响了外部投资环境。

二、纳税服务应遵循的原则

（一）法治原则。坚持依法治税、依法行政是纳税服务的前提。纳税服务是税收执法的重要组成部分，税务机关为纳税人提供服务的过程中必须强化依法纳税，防范税收风险。

（二）公正原则。公正原则是纳税服务的基础。为所有纳税人创造一个公平、公正的税收环境是税务部门追求的目标。

（三）透明原则。公开透明是确保公正公平原则得以落实的有效手段，信息公开是世贸规则对行政透明度的整体要求，也是防止_的治本之策。

（四）效率原则。简化办税程序、提高工作效率是纳税服务的生命线，全面实现服务“提速”是纳税服务的必然发展趋势。现代税收必须充分利用计算机信息网络等先进手段，改进申报方式，实现资源共享。

（五）诚信原则。政府诚信使用税收，是纳税人口服心服纳税的必要前提。税务机构诚信征税，是税务机关作为政府部门取信于纳税人所做出的表率；纳税人诚信纳税是企业信用的标志，是衡量一个国家文明程度的象征。

三、构建纳税服务体系的设想

（一）增强服务理念

1、要从“实践科学发展观”思想的要求去认识，做好为纳税人服务工作，就是税务部门在实践代表最广大人民根本利益的具体事项，就是在实践“立党为公，执政为民”的思想。具体的检验标准有两个：一是为纳税人创造公开、公正、宽松的税收环境；二是为纳税人提供快捷便利的办税条件。

2、要从依法治税、以德治税、树立税务部门良好形象的高度去认识为纳税服务工作。为纳税人服务，既是税务部门履行其职能不可缺少的重要组成部分，又是税务部门开展精神文明建设、部门文化建设、党的建设以及优化区域发展环境建设的重要内容。试想：如果没有纳税人的满意，哪有征税方工作的顺利发展！我们只有真正解决了认识问题，切实转变治税观念，牢固树立依法建立“服务型”机关的理念，才能能动地把为纳税人服务工作抓紧、抓实、抓出成效来。

（二）追求人性化

就税务部门而言，不但要让纳税人到税务机关“能办事、快办事”，而且要“好办事、事办好”。因此，人性化服务没有，只有更好，我们要不断创新为纳税人服务的方式。

1、要从一刀切服务向有侧重点服务转变。根据纳税人情况不尽相同的客观实际，对重点税源户和一般企业、成熟企业和新办企业，对企业纳税人和个体工商户，采取不同的服务和管理方式，在公平执法的前提下，做到区别对待，满足纳税人的不同需求。

2、要从单纯服务向综合服务转变。把办税服务与日常税收管理有机结合起来，通过电话联系、走访、纳税辅导等形式，了解企业的生产经营、财务收支、产品结构、市场占有份额、应收应付款项、利润分配等综合信息，最终为组织税收收入这一中心工作提供决策依据，为帮助企业做大做强提供多层次的信息服务。

3、要从被动服务向主动服务转变，主动深入企业，及时、准确、全面地将税收政策向纳税人详细解释，减少由于纳税人了解税收政策不及时或不全面出现的违反税收政策的行为，真正维护好纳税人的合法权益。

（三）互动促发展

只有让纳税人“事前参与、事中监督、事后评判”，征纳双方良性互动，纳税服务才能取得令人满意的效果。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/847025150130010010>