

2024 电子商务师职业技能 考试题库(含答案)3

1. 仓库一个最基本的功能是

- A. 流通仓库
- B. 仓储物资
- C. 物流控制 (正确答案)
- D. 堆放商品

2. 现代物流的管理目的是

- A. 部分最优
- B. 部门最优
- C. 整体最优 (正确答案)
- D. 环境最优

3. 无论无效合同在什么时候被认定，都是无效

- A. 最终 (正确答案)
- B. 中间
- C. 认定无效起
- D. 自合同开始

4. 在供应商战略细分模型中，供应商所在行业的竞争力低但增值能力强，处于这一象限的供应商被称为

- A. 有影响力合作伙伴 (正确答案)
- B. 战略性合作伙伴
- C. 杠杆型产品或服务
- D. 竞争性或技术性合作伙伴

5. 某国际奢侈品品牌进入我国市场时，根据人均收入的不同，在东部沿海地区与西部地区分别采用了不同数量和类型的渠道经销商，影响这种销售渠道结构差异的外部环境是

- A. 经济环境 (正确答案)
- B. 人口环境
- C. 自然环境
- D. 政治环境

6. 渠道管理的根本特点是

- A. 组织内部管理
- B. 平行部门间的管理
- C. 上下级间的管理
- D. 与外部组织间的跨组织管理 (正确答案)

7. 商品检验合格，即应办理入库手续，进行登账、立卡、建档，这是的最后环节

- A. 商品备货出库
- B. 商品验收入库 (正确答案)
- C. 商品检测
- D. 仓储管理

8. 如果采购单单据的编码方式为流水号，则流水号最多可达几位数

- A. 8
- B. 9
- C. 11 (正确答案)
- D. 12

9. 库存物品种越多，仓库的专业化程度（），仓库的存货布局的难度就（）

- A. 越低；越大 (正确答案)
- B. 越高；越大
- C. 越低；越小
- D. 越高；越小

10. 空间布局也成为仓库内部竖向布局，指库存物品在仓库立体空间上布局，其目的在于

- A. 最大限度使用仓库
- B. 增加仓库使用率
- C. 加大仓库使用效率
- D. 充分有效地利用仓库空间 (正确答案)

11. 商品仓储的重要意义之一就在于

- A. 降低生产成本
- B. 有效提高商品周转率
- C. 平衡运输的负荷 (正确答案)
- D. 满足顾客需求

12. 以下不属于仓储管理人员的基本素质

- A. 具有丰富的商品知识
- B. 熟悉仓储设备
- C. 具有一般管理素质
- D. 良好的市场营销能力 (正确答案)

13. 按仓储对象划分，我们可以将仓储划分为

- A. 存储式仓储和配送式仓储
- B. 普通物品仓储和特别物品仓储 (正确答案)

- C. 加工式仓储和消费式仓储
- D. 自营仓储和公共仓储

14. 仓储的基本功能决定了仓储的基本任务是仓储保管、长期控制、数量管理和质量维护

- A. 配送
- B. 增值服务
- C. 物资储存 (正确答案)
- D. 运输

15. 特许经营与连锁经营的特点不同，前者的核心是 ()

- A. 同一资本所有
- B. 同一标志展示
- C. 特许权的转让 (正确答案)
- D. 特色商品转让

16. 特许经营作为一种特殊的渠道形式，其特点在于

- A. 特许经营是授予人和很多独立商号之间的产权所有关系
- B. 授予人提供有关特许店在组织、训练、销售及管理方面的协助与辅导 (正确答案)
- C. 特许经营是无形资产的无偿转让
- D. 特许经营的核心是同意资本所有

17. 在连锁商品种类中，是指保留单个资本所有权的各店铺的联合经营

- A. 直营连锁
- B. 契约连锁
- C. 自由加盟连锁 (正确答案)
- D. 特许加盟连锁

18. 向最终消费者直接销售产品和服务，产品用于个人及非商业性用途的活动属于

- A. 零售 (正确答案)
- B. 批发
- C. 代理
- D. 直销

19. 对仓储设备的合理使用关系到人员和设备的两方面，其中关键是

- A. 人的管理 (正确答案)
- B. 设备的选用
- C. 设备的使用
- D. 设备的检修

20. 货物储存计划主要包括（）、货物管理计划和物品堆码三个方面的内容

- A. 货物储存时间规划
- B. 货物保管场所规划(正确答案)
- C. 货物运送路线规划
- D. 仓库空间利用规划

21. 仓储的全面质量管理是以（）为中心，以最优的质量、最佳的服务、最低的消耗，满足客户的各种需求，运用一定的组织体系和科学的管理方法，动员、组织各部门和全体员工共同努力，提高仓储产品质量

- A. 仓储产品的经济效应
- B. 仓储产品的质量(正确答案)
- C. 产品的质量
- D. 客户的经济效益

22. 一方面，商品流通各环节对商品的外观和包装提出了标准化要求；另一方面，商品包装的标准化也促进了物流设备包括仓储机械的进程

- A. 专业化
- B. 机械化、自动化
- C. 标准化(正确答案)

D. 安全性

23. 用于衡量某种商品的需求超过其可得性的次数的指标

A. 供应比率

B. 缺货频率 (正确答案)

C. 准时交货率

D. 订货完成率

24. 缺货率=

A. 接单缺货数/出货量 (正确答案)

B. 出货品短缺数/出货量

C. 出货量/订单数量

D. 营业额/订单数量

25. 降低订单货件延迟率，应重点类减少客户的延迟交货次数

A. ABC 类同样对待

B. B 类

C. C 类

D. A 类 (正确答案)

26. 邮购销售，上门推销，前店后场等形式，都是企业采取 ()

进行销售的具体表现。 1

- A. 间接渠道
- B. 双重渠道
- C. 直接渠道 (正确答案)
- D. 宽渠道

27. 基准化的类型包括内部基准化外部基准化和

- A. 标准基准化
- B. 竞争性基准化 (正确答案)
- C. 基础基准化
- D. 比较基准化

28. 企业不通过流通领域的中间环节, 采用产销合一的经营方式, 直接将商品卖给消费者

- A. 直接渠道 (正确答案)
- B. 间接渠道
- C. 宽渠道
- D. 窄渠道

29. 总有较大人事权的连锁形式是

- A. 自由加盟连锁
- B. 自愿连锁
- C. 直营连锁 (正确答案)

D. 特许加盟连锁

30. 以下哪些是仓库火灾的特点：

A. 容易发生，损失巨大

B. 容易蔓延扩大

C. 补救困难

D. 以上均是 (正确答案)

31. 分销渠道不包括

A. 辅助商

B. 生产者 (正确答案)

C. 代理中间商

D. 商人中间商

32. 双方互相了解不足、不确定性大是客户生命周期的哪个阶段的特征（）。

A. 考察期 (正确答案)

B. 形成期

C. 稳定期

D. 退化值

33. 仓储安全管理工作要以消防工作为核心，认真贯彻（）的方针，确保人身、商品和设备的安全。

A. 预防为主 (正确答案)

B. 人身安全第一

C. 保障生产

D. 保障销售

34. （）盘点发有利于及时发现差错和及时处理

A. 期末

B. 机械

C. 循环

D. 动态 (正确答案)

35. 对配送中心的作业绩效评价指标进行分析时，应从（）两个方面入手

A. 具体指标分析和综合指标分析

B. 详细指标分析和模糊指标分析

C. 单一指标分析与多元指标分析 (正确答案)

D. 具体指标分析和详细指标分析

36. 衡量配送中心服务的可得性的指标有三个，它们是订货完成率、缺货频率和

- A. 订发货周期
- B. 灵活性
- C. 准时交货率
- D. 供应比率 (正确答案)

37. 订单延迟率=

- A. 未超过 12 小时出货订单/订单数量
- B. 延迟交货量/出货量
- C. 延迟交货订单数/出货量
- D. 延迟交货订单/订单数量 (正确答案)

38. 常用的配送中心作业绩效评价指标的分析方法有比较分析法、
综合分析判断法和

- A. 功效系数方法 (正确答案)
- B. 功能分析法
- C. 总量的比较法
- D. 定性分析法

39. 制造商在某一地区通过最合适的几家中间商分销其产品。这种
种分销策略是

- A. 密集分销
- B. 选择分销 (正确答案)

C. 独家分销

D. 区域分销

40. 协助买卖成交、推销产品，但对所经营产品没有所有权的中
间商有

A. 批发商

B. 运输公司

C. 制造商代表

D. 代理商 (正确答案)

41. 按照多家需求者的订货要求，迅速、准确且高效地将商品配
送到需求场所的物流节点设施是

A. 仓库

B. 航运点

C. 中转站

D. 配送中心 (正确答案)

42. 普通仓库的温度控制主要是 ()

A. 采用洒水降温

B. 通风方式降温

C. 避免阳光直接照射物品 (正确答案)

D. 翻动物品散热降温

43. 某企业将销售时点的信息同步传输给商品策划、设计、生产以及在库地点。通过“5R”和“四流”的完美结合，按客户需求决定商品的生产和在库数量的经营体制被称为

- A. 推式经营体制
- B. 拉式经营体制 (正确答案)
- C. 横向协同经营体
- D. 纵向经营体

44. 分类存放是（）的基本要求，是保证物品质量的重要手段，因此也是堆码需要遵循的基本原则

- A. 仓库储存规划 (正确答案)
- B. 装卸搬运
- C. 备货装车
- D. 配送规划

45. 物品的（）是指物品的形态、结构及物品在光、热、氧、酸、碱、温度等作用下，发生改变物品本质相关的性质。

- A. 物流性质
- B. 化学性质 (正确答案)
- C. 机械性质
- D. 化学成分

46. 要维护配送中心高的品质水平，应从人员、商品、机械设备和（）四方面寻找对策

- A. 作业效率
- B. 作业方法 (正确答案)
- C. 作业能力
- D. 服务水平

47. 有关叉车的特点，（）是错误的

- A. 通用性
- B. 经济性 (正确答案)
- C. 机械化程度高
- D. 机动灵活性好

48. 一个互联网可以分成许多独立，但互相连接的网络；记住这些分立网络的任务可以交给被称为（）的专用计算机来完成

- A. 集线器
- B. 网关
- C. 交换机
- D. 路由器 (正确答案)

49. （）是衡量配送中心设施空间是否已经充分利用

- A. 人员作业效率
- B. 设备利用率
- C. 设施空间利用率 (正确答案)
- D. 作业规划管理能力

50. 集线器的传输方式采用了 () 的传输方式

- A. 数据包
- B. 数据帧
- C. 比特流 (正确答案)
- D. 报文分组

51. 家电企业为保证企业物质供应的正常进行而对采购活动进行的管理是

- A. 采购管理 (正确答案)
- B. 物资管理
- C. 销售管理
- D. 计划管理

52. 特许经销属于

- A. 水平渠道系统
- B. 垂直渠道系统 (正确答案)
- C. 紧密性的产销一体化

D. 多分销渠道系统

53. 供应链绩效评价遵循的原则之一是反映

A. 供应商运营绩效

B. 中间商运营绩效

C. 单个节点企业运营绩效

D. 整条供应链运营绩效 (正确答案)

54. () 自动分拣系统和自动导向车并称为物流技术现代化的三大标志。

A. RFID 技术

B. EDI 技术

C. 条形码技术

D. 自动化立体仓库 (正确答案)

55. 仓库规划要与地方的 () 相协调, 否则将会造成资源的浪费和设施的重复建设

A. 整个物流网络体系 (正确答案)

B. 城市规划

C. 经济发展方针

D. 工业整体布局

56. 配送是根据（）的进度和（）的需要由仓库分批地将仓储物送到各个生产线和零售商店或收货人手上的

- A. 生产，销售 (正确答案)
- B. 销售，顾客
- C. 送货，收货人
- D. 生产，零售商店

57. 集线器是位于 OSI 七层模型（）的设备

- A. 第一层 (正确答案)
- B. 第二层
- C. 第三层
- D. 第四层

58. （）是加快资金周转、节约流通费用、降低物流成本、提高经济效益的有效途径

- A. 配送
- B. 销售
- C. 仓储 (正确答案)
- D. 保管

59. 以太网是一种（）局域网，采用 CSMA/CD 协议

- A. 环形

B. 总线型 (正确答案)

C. 星型

D. 树型

60. 配送合同的性质是

A. 无名合同

B. 有名合同

C. 短期合同

D. 事后合同 (正确答案)

61. 在人们使用信息技术的一般应用阶段，出现了

A. 单机应用 (正确答案)

B. MIS

C. MRP

D. 电子邮件

62. () 是客户与企业关系开始到结束的整个客户生命周期的循环中，客户对企业的直接贡献和间接贡献的全部价值总和

A. 客户终身价值 (正确答案)

B. 创造价值

C. 获取价值

D. 让渡价值

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/847154044120006061>