工作分析系统课件



contents

目录

- 工作分析系统概述
- 工作分析系统的核心概念
- 工作分析系统的构建与实施
- 工作分析系统的应用与效果
- 工作分析系统的评估与改进
- 工作分析系统案例研究

01

工作分析系统概述



01 02 03 04 05



工作分析系统的重要性

提高组织效率

人才管理

决策支持

流程优化





工作分析系统的历史与发展



02

工作分析系统的核心概念

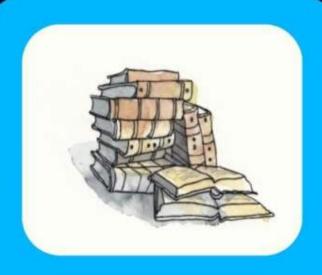




工作要素是构成工作的基本单元, 是工作分析的基础。



确定工作要素的原则包括:要素 与工作相关、要素具有可操作性、 要素不重叠、要素不遗漏。



工作要素的分类包括:任务、职责、工作流程、工作技能、工作环境等。



工作职责



工作职责是指工作者承担的特定责任和义务,是工作分析中重要的考虑因素。



确定工作职责的原则包括:职 责与工作相关、职责具有可衡 量性、职责不重叠、职责不遗漏。



工作职责的分类包括: 主要职责、次要职责、临时职责等。



工作流程



工作流程是指工作进行的程序和步骤,是工作分析中关键的考虑因素。

确定工作流程的原则包括:流程与工作相关、流程具有合理性、流程不重叠、流程不遗漏。





工作流程的分类包括:业务流程、管理流程、决策流程等。



工作技能



工作技能是指工作者完成工作所 需具备的能力和素质,是工作分 析中重要的考虑因素。



确定工作技能的原则包括: 技能 与工作相关、技能具有可培养性、 技能不重叠、技能不遗漏。



工作技能的分类包括:专业技能、 人际技能、自我管理技能等。



工作环境



工作环境是指工作者完成工作所需的物理和社会环境,是工作分析中需要考虑的因素。

确定工作环境的原则包括:环境与工作相关、环境具有稳定性、环境不重叠、环境不遗漏。



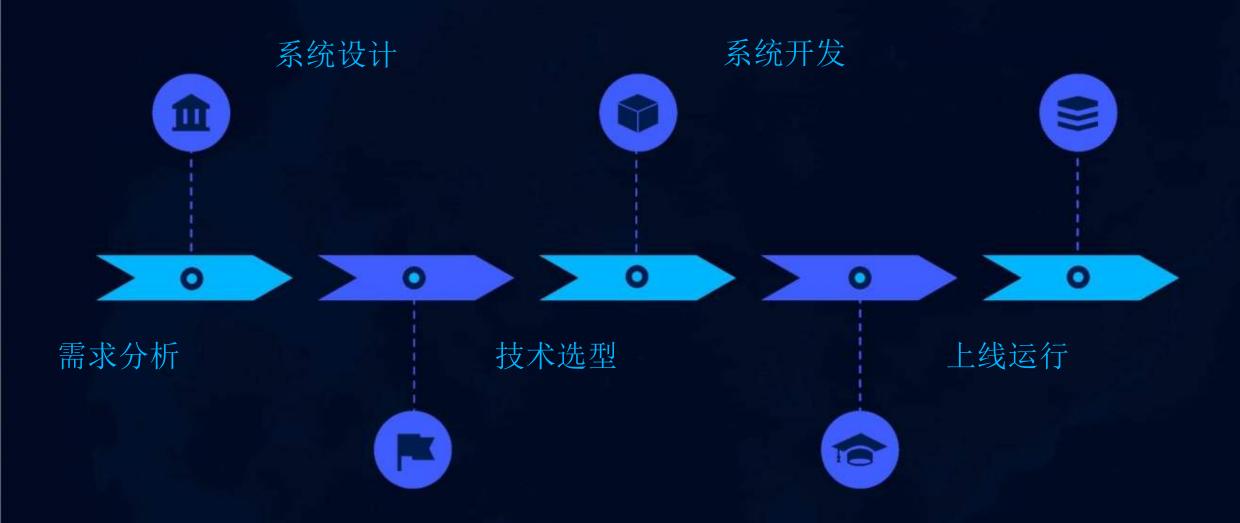


工作环境的分类包括:工作地点、工作时间、工作氛围等。

03

工作分析系统的构建与实施

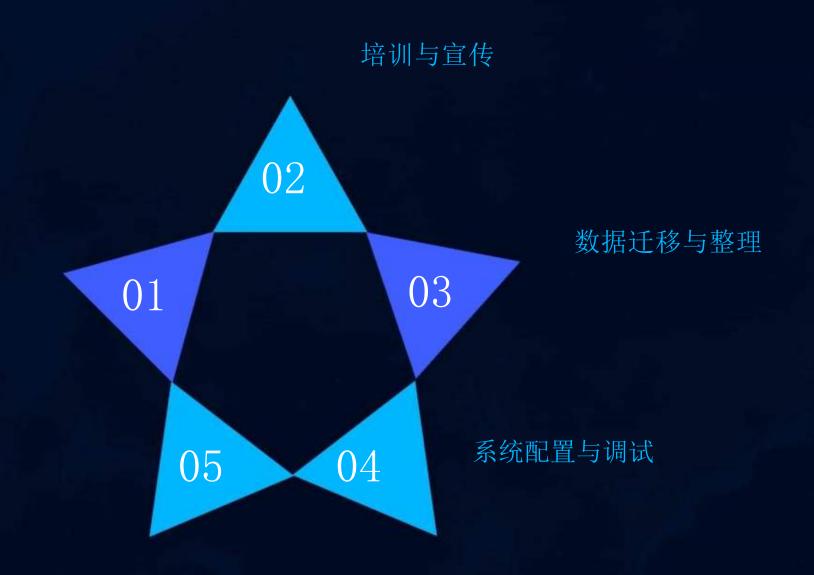






制定实施计划

正式上线运行





关键成功因素



以上内容仅为本文档的试下载部分,为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文,请访问: https://d.book118.com/848040032075006141