

内审员培训知识复习题库

一、单项选择题:

1. 如下原则属管理体系指导原则的是e。 P 6 《ISO9000 族原则的文献构造》

a) ISO9001 b) ISO9004 c) ISO10012 d) ISO19011 e) b+c

2. 质量筹划a。

a) 是质量管理的一部分 b) 规定编制质量计划 c) 只规定设定质量目的
d) a+c

3. 如下属于GJB9001原则中八项质量管理原则内容的是b。 P 12 质量管理 8 项原则

a) 持续改善、与供方互利关系、管理职责、基于事实的决策措施

b) 持续改善、过程措施、全员参与、领导作用

c) 以顾客为关注焦点、管理的系统措施、资源管理、全员参与

d) 以顾客为关注焦点、过程措施、记录技术、领导作用

4. 某申请认证的组织将使用的测量设备送到国家有关计量部门进行检定, 该组织c。

a) 不能删减 GJB9001B 原则 7.6 条款

b) 可以删减 GJB9001B 原则 7.6 条款 P 38 1.2

c) 可以把 GJB9001B 原则 7.6 条款的所有规定按外包过程进行控制

d) 以上都不对

5) GJB9001B 原则用于____ d ____。 P35 序号4 P18 表3-1

a) 证明有能力提供满足顾客规定的产品 b) 证明有能力提供满足适使用方法
律法规规定的产品

c) 持续改善质量管理体系 d) 以上都是

6. 质量手册应包括的内容是____ C ____。 P44

a) 质量方针和目的 b) 过程的互相作用的表述

c) 形成文献的程序或对其引用 d) 体系文献的清单

7. 管理者代表应是____ d ____。 P51

a) 本组织管理层中的组员 b) 可以不是本组织管理层中的组员

c) 能参与质量管理体系决策的最高管理层得组员,并具有履行管代职责所需的技
术和行政管理能力

d) a+c

8. 质量目的应____ a ____。 P49

a) 可测量的 b) 都是量化的 c) 应体现对产品质量水平的追求与顾客
的期望相适应 d) b+c

9. GJB9001B 原则中规定控制的文献范围是____ b ____ P44

a) 组织需用的所有文献和记录 b) 原则规定的所有文献和记录

c) 质量管理体系所规定的文献 d) 组织制定的所有文献和记录

10. GJB9001B 原则对质量信息的规定是____ d ____。 P58 6.5

a) 组织应编制形成文献的程序 b) 产品质量信息管理应满足顾客的规定

A 纠正措施 B 防止措施 C 质量改善 D 持续改善

18. 省、自治区、直辖市原则化行政主管部门制定的工业产品的安全、卫生规定的地方原则,在本行政区域内是 (C)

A 推荐性原则 B 行业原则 C 强制性原则 D 企业原则

19. 质量管理体系可以 (D)

A 协助组织实现顾客满意的目的 B 提供持续改善的框架

C 向顾客提供信任 DA+B+C

20. 组织应对外包括 (C)

A 进行评审, 同意后予以实行, 并监督外包过程的执行。

B 顾客规定时, 外包过程必须经顾客同意。

C 以上都是

D 以上都不是

21. 在对质量管理体系的变更进行筹划和实行时, 应保持质量管理体系的 (C)

A 符合性 B 合适性 C 完整性 D 充足性

22. 保证在整个组织内提高满意顾客规定的意识是 (C)

A 人力资源部经理的职责 B 销售部经理的职责

C 管理者代表的职责 D 最高管理者的职责

23. 大型仪表制造集团企业中从事影响产品规定符合性工作的人员不包括 (C)

A 物流运转司机

B 外聘生产临时工

31. 系统的识别和管理组织内所使用的过程,尤其是这些过程之间的互相作用,称为(B)

A 管理的系统措施 B 过程措施 C 基于事实的决策措施 D 系统论

32.GJB 9 001 B 原则鼓励组织在建立、实行质量管理体系以及改善其有效性时采用(A)措施。

A 过程 B 控制 C 记录 D 监督

33. “外包过程”是为了(B) 的需要,有组织选择,并由外部方实行的过程。

A 产品实现过程 B 质量管理体系 C 交付和交付后活动 D A+C

34. 管理评审工作应由(C)

A 管理者代表负责领导和组织实行 B 质量经理负责领导和组织实行
C 最高管理者进行 D 负有决策职责的董事长领导进行

35. 从事影响产品规定符合性工作的人员是(D)

A 新产品开发人员 B 文献管理人员 C 内审员 D 以上都是

36. GJB9 0 01 B 原则交付后的活动一般可包括(C)

A 生产和提供过程的作业指导书 B 产品接受准则

C 技术征询、安装、维修、备品及配件供应、产品验收、退伍等 D 以上都不是

37. 电路板焊接后,发现其中一种元件是被损坏的,工人重新用合格的元件进行了更换,使其到达合格,这是(A)

A 纠正 B 纠正措施 C 降级 D 让步

38. 根据 GJB 9001B 原则, 如下哪种说法是对的 (B)

A 对所有的不合格品均应采用纠正措施 B 应保持不合格性质的记录

C 应对不合格品进行返工 DA+B+C

39. GJB9001B 原则 8.3 不合格品控制中规定参与不合格审理的人员 (D)

A 须经资格确认 B 需征得顾客同意 C 可以不由最高管理者授权 DA+

B

40. 识别防止措施的机会可包括 (D)

A 故障模式影响及危害性分析 (FMEA) B 风险管理 C 防错技术 DA

+B+C

41. GJB9001B 8.2.4C 产品的监视和测量规定错误的说法是 (B)

A 组织应对检查印章实行控制 B 不包括采购产品

的监视和测量

C 记录应指明有权放行产品以交付给顾客的人员 D 以上所有是

42. 在铸件进行检查时, 根据样本中包括的不合格铸件数据和根据样本中包括的

不合格砂岩数判断判断该批产品与否接受的鉴定方式属于 (B) 检查。

A 计点和计量 B 计件和计点 C 计数和计量 D 计数和序贯

43. 过程监视和测量的目的是 (D)

A 证明产品质量满足规定 B 证明过程实现筹划的成果的能力

C 证明过程的符合性 D 以上都是

44. 对不合格品采用的措施有 (D)

A 返工、返修 B 经返修让步接受 C 降级或报废 DA+B+C

45. 质量管理体系有效性的持续改善不包括 (A)

A 按照生产操作规程实行操作 B 平常渐进的改善活动
C 增强满足规定的能力的循环活动 D 突破性的重大改善活动
动

46. 在质量管理体系中人员的能力可以理解为经证明的应用知识和技能, 完毕质量管理职责的本领, 应从如下方面 (b) 体现和评价

A 培训、技能、经验、意识 B 教育、培训、技能、经验
C 教育、培训、技能、经历 D 教育、技能、经验、意识

47. GJB 9001 B 原则条款规定, 应确定从事影响产品规定符合性工作的人员所需的能力, 这些人员不包括 (d)

A 产品检查人员 B 外包方人员 C 质量管理体系的文献管理人员
D 顾客

48. 根据 GJB9001B 原则, (c) 应给出采购、生产和服务提供的合适信息。

A 产品实现筹划 B 设计和开发筹划 C 设计和开发输出 D 质量管理体系筹划

49. 设计和开发活动中的“变换措施进行计算”的活动是 (c)

A 设计输出 B 设计评审 C 设计验证 D 设计确认

50. 设计确认的目的是 (a)

A 保证产品可以满足规定的使用规定

B 保证输出满足输入规定

C 保证满足法律法规规定

D 确认评审成果的有效性

性

51. 如下哪种说法是错误的(a)

A 组织应对每个生产和服务提供过程编制对应的作业指导书

B 从事生产和服务提供活动的人员应是可以胜任的

C 应为生产和服务提供过程提供必要的资源和信息

D 应对生产和服务提供过程实行监视和测量

52.GJ B9 001B 原则对关键过程的控制规定包括(d)

A 对关键过程进行标识

B 对首件产品进行自检和专检,并作实

测记录

C 填写质量纪录,保持可追溯性

D 以上都是

53.GJ B9 0 01B 原则中的“搬运”是(b)

A 制成品交付给顾客间的运送

B 从原材料进厂到制成品交付到预定的地点期间各阶段产品的搬运

C 供方将原材料送至组织的运送、

D 原料和成品在组织内的运送过程

54. 监视顾客对于组织与否满足其规定的感受的措施包括(e)

A 流失业务分析

B 对追回产品的检查成果的分析

C 担保索赔

D 顾客赞扬

B+C+D

55. 顾客满意是指(c)

A 顾客未提出申请

B 未发生顾客退货状况

C 顾客对满足自身规定的程度的感受

D 顾客没有埋怨

56. “检查员在最终检查记录上记录测量的成果。”最合用于这一情景的条款是

(b)

A B8. 2.4

C4.2.4

D8.4

57. 电冰箱的如下质量特性中哪一种不是固有特性(a)

A 送货方式

B 制冷效果

C 耗电量

D 容积

58. 通过在被关注特性与潜在影响原因之间建立模型来研究其互相之间因果关

系的记录技术称为(d)

A 试验设计

B 假设检查

C 测量分析

D 回归分析

59. 由组织的有关方对组织进行的审核是(b)

a. 第一方审核

b. 第二方审核

c. 第三方审核

d. 管理评审

60. 文献在质量管理体系中是一种必要的要素，它有助于(d)

a. 审核员进行文献审查

b. 保证可追溯性

c. 评价体系的有效性

d. b+c

61. 在生产现场，工人发现有一批玉米原料有霉变现象，经检查员确认后，将这批

原料进行了销毁。这种行为是(c)

a. 纠正

b. 让步

c. 报废

d. 纠正措施

62. 审核发现是指 (c)

a. 审核中发现的事实

b. 审核中所发现的不合格项

格项

c. 审核中观测到的事实与审核准则比较和评价的成果 d. 审核中的观测项

63. 如下不属于生产工艺技术的是(d)

a. 生产工艺

b. 工艺流程

c. 设备选型

d. 原料

来源

64. GJB9001B 原则中 6.3 “基础设施”可以是 (d)

a. 生产设备

b. 生产场所及设施

c. 信息系统和通讯

d. 以上都是

65. 质量管理包括: (d)

a. 制定质量方针、质量目的

b. 质量改善、质量筹划

c. 质量保证、质量控制

d. a+b+c

66. 返工后的产品(c)

a. 一定是合格品

b. 一定是不合格品

c. 需要重新检查确认

67. 挑选出产品的防护标识 (a)

a. 防碰撞、防雨淋

b. 色标、标牌

名称、型号

d . 数量、批次

68. 如下哪个属于防止措施(c)

- a. 流水线上常常出现小件产品掉落现象,加固了挡板
- b. 流水线上偶尔出现小件产品掉落现象,加固了挡板
- c. 未防止流水线上发生生产件掉落现象,加固了挡板

69. 如下明显属于第二审核的是(b)

- a. 某集团企业内其中一种分企业对另一种公企业的审核
- b. 认证机构代表某集团企业对其供方的审核
- c. 某集团企业构成审核组对下属的一种分企业的审核
- d. 认证机构代表政府主管部门对其行业内组织的评优审查

70. 现场审核时,审核员发现陶瓷卫生洁具的包装工序没有作业指导书,针对这种状况,可以认为(d)

- a. 出具不合格汇报
- b. 不存在不合格
- c. 出具观测项汇报
- d. 不能确定,继续跟踪审核

71. 验证措施包括(d)

- a. 变换措施进行计算
- b. 将新设计规范与已证明的类似设计规范进行比较
- c. 进行试验和演示、文献公布前进行评审
- d. 以上都是

72. 评价质量管理体系过程时,提出的基本问题可包括(d)

- a. 职责与否予以分派
- b. 过程与否予以

识别

在实现所规定的成果方面，过程与否有效 d.a + b +c

73. GJB 9001B 中的标识是指 (a)

a. 针对监视和测量规定识别产品状态的标识 b . 识别监视和测量装置校准状态的标识

c . 文献修订状态的标识 d. 设备完好状态的标识

二、判断题

1. GJB9001B 原则规定的质量管理体系规定是对技术规范中有关产品规定的补充。(√) P 34 总则

2. 质量方针是由最高管理者正式公布的与有关质量方面的所有意图和方向。(√) P48 5.3

3. GJB9001B 原则鼓励在质量管理中采用过程措施。(√) P35 0.2 过程措施

4. 固有特性是内在特性, 也包括了人们所赋予的特性。(×) P26 2.1

5. GJB9001B 原则中“4.1 总规定”是过程措施、管理的系统措施及 PDCA 控制的详细体现。(√) P41 序号 2

6. 质量手册是规定质量管理体系的文献。(×) P44 理解要点 1

7. 质量手册应中包括质量管理体系的范围。(√) P44

8. 质量目的应与质量方针保持一致, 是组织的质量宗旨和方向。(×) P 49

9. 管理者代表必须是本组织的最高管理层组员。(×) P51

10. 对需要控制的工作环境, 不应保持监视、测量、控制和改善措施记录。(×)

7 6. 4

11. 持续改善就是实行防止措施,防止潜在不合格的发生。(×)
12. 应用“过程措施”包括,充足的识别互相关联和互相作用的过程和对这些过程进行管理。(√)
13. 企业只要没有产品设计活动,在建立质量管体系过程中就可以删减掉设计和开发的条款内容。(×)
14. 组织应保证所有有关人员获取并理解有关质量管理体系文献及其变化。(√)
15. 组织应保证外来文献都得到识别并控制其分发。(√)
16. 组织可以根据实际状况指定一名或多名管理者代表(×)
- 17.对员工的能力的判断应从教育、培训和技能三方面考虑。(×)
- 18.对员工不仅要培训还应评价培训的有效性。(√)
- 19.设计输出应包括产品接受准则。(√)
- 20.组织应对设计和开发的更改善行合适的评审、验证和确认。(√)
- 21.组织应对所有生产和服务提供过程进行确认。(√)
22. 必须编制每一种生产和服务提供过程的作业指导书。(×)
23. 组织应对顾客反馈作出安排,必要时,实行改善。(√)
24. 考虑到检查成本和批量大小,进行抽样检查比全检更合理。(×)
25. 组织可以针对产品、过程和质量管理体系开展持续改善活动。(√)
26. GB/T19011原则遵照了“不一样管理体系可以共同管理和审核”的原则,

/或环境管理体系的审核 (√)

27.GJB 9 0 0 1 B原则中的最高管理者指的是组织的最高行政领导者 (×)

28. 在质量体系中承担任何任务的人员都会直接或间接影响产品规定符合性
(√)

29. 产品规定可以是顾客规定的也可以是组织通过预测顾客规定规定的还可以是法律规定的 (√)

30. 对设计和开发的输入应进行充足性和合适性的评审 (√)

31. 应用记录技术可以协助组织理解变异, 有助于更好的运用可获得的数据进行决策 (√)

32. 原则中“过程的监视和测量”只合用于产品实现过程 (×)

33. 当确认供方对不合格负责, 组织应向供方提出纠正措施规定, 并评价供方措施的有效性 (√)

34. 互利的供方关系的运用可使组织与供方增强发明价值的能力 (√)

35. 对 GJ B90 01B 原则规定的删减只要是符合法律法规规定就是可以接受的
(×)

36.GB/T 1 9 004 原则不能用于认证的目的, 不过也许用于协议的目的
(×)

37.GJB 9 0 0 1 B 原则中术语“产品”合用于产品实现过程产生的任何输出
(×)

38. 组织外包过程进行控制只需按照GJ B9001B原则中 7.4 的规定 (×)

39. 若存在 GBJ900 1 B 原则规定的删减, 在质量手册中阐明理由即可(×)
40. 最高管理者应保证建立并保持定期征求顾客对产品质量及其改善方面意见的机制(√)
41. 根据 GJB9 001B, 最高管理者应对其建立、实行质量管理体系并持续改善其有效性的承诺提供证据 (√)
42. 实现产品的符合性所需要的基础设施具有过程设备及支持性服务(√)
43. 顾客规定时, 组织的有关文献应提供应顾客(√)
44. 组织应在产品实现全过程中对所有产品进行合适的产品标识, 以实现可追溯性(×)
45. 所有测量设备必须由授权机构定期进行校准(×)
46. 检查是指通过观测和判断, 合适时结合测量、试验所进行的符合性评价(√)
47. 质量应针对质量管理体系活动中发现的所有不合格采用纠正措施 (×)
48. 组织应对产品质量和过程绩效与质量目的进行比较, 识别改善机会(√)
49. 组织应编制、实行质量管理体系年度改善计划, 并对完毕状况进行考核(√)
50. 返工、返修、降级都是纠正的示例 (×)
51. 组织应确定监视和测量的项目、措施、频次和接受准则(×)
52. 不符合项确实定应以客观证据为基础, 以审核准则为根据(√)
53. 检查表的内容可以事前展示给受审核部门, 以便作好迎审准备(×)

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/856103021122010042>