

2022年第三届铁建杯技能竞赛（监控局部）理论知识考试题库 （含答案）

一、单项选择题. 收费监控子系统中，短信息发送的方式分为（）和单点发送。

- A、信息发送
- B、双点发送
- C、广播发送
- D、共同发送

答案：C. 作为视频矩阵，的重要的一个功能是实现 0 o

- A、对输入图像切换输出
- B、显示屏
- C、声音切换
- D、录像

答案：A. 稽查监控中心主要业务不包括

- A、道路监控
- B、现场收费
- C、收费监控
- D、稽查稽核

答案：B

D、规范服务答案：B

30 . 根据《交通运输部关于切实做好重大节假日免收小型客车通行费有关工作的通知》对交通流量较大的收费站，要设置专门的()通道，防止收费车辆与免费车辆混合通行。

A、免费车道 B、重大节假日小型客车免费

C、收费车道 D、专用车道

答案:B. 紧急 系统一般由紧急 控制中心' 传输线路和()组成。

A、监控屏 B、 CCTV

C、紧急 分机 D、GPS 诱导系统

答案：C. 稽查监控分中心对各站的收费员进行实时监控，发现收费站' 收费员违规行为，按照 0 的程序进行处理，如收费员仍不能及时改正，通知收费站综合管理员。

A、纠正-训斥-记录 B、记录-提醒-扣分

C、纠正-提醒-扣分 D\纠正-提醒-记录

答案：D. 实行三级交通安全管理：当能见度小于（）米时，按高速公路交警指令关闭道路。

A、 100 米 B、 80 米

C、 50 米 D、 30 米

答案：C. 以下说法属于不正确的选项是？。

A、班长及站岗人员只能在安全岛上站岗且身穿反光衣，不可在车道上站立或走动

B、关闭车道前，一定要先将信号灯转为红色并关闭手动栏杆 C、收费人员不得在一

关闭的收费车道里站立或聊天

D、收费员下班后可以随意搭乘高速公路陌生车辆答案：D

34 . 机房应安装监控设备，对机房进行（ ），要求机房设备均在监控范围内。

A、录像监控 B、实时监控

C、分段监控 D、范围监控 答案：B

35 . 对扬车手势表述正确的选项是 0。

A、扬手时五指并拢，掌心侧向正前方，靠收费窗口一侧的小手臂自然抬起（手掌和小手臂成一条线），肘关节放在以窗口台为基点处，左手垂直放在窗台上，右手平放于工作台上。迎手动作要与注目礼配合进行 B、扬手时五指并拢，掌心面向正前方，靠收费窗口一侧的小手臂自然抬起（手掌和小手臂成一条线），肘关节放在以窗口台为基点处，左手垂直放在窗台上，右手平放于工作台上。迎手动作要与注目礼配合进行

C、扬手时五指并拢，掌心面向正前方，靠收费窗口一侧的小手臂自然抬起，肘关节放在以窗口台为基点处，左手垂直放在窗台上，右手平放于工作台上。迎手动作要与注目礼配合进行 D、扬手时五指并拢，掌心侧向正前方，靠收费窗口一侧的小手臂自然抬起（手掌和小手臂成一条线），肘关节放在以窗口台为基点处，右手垂直放在窗台上，左手平放于工作台上。迎手动作要与注目礼配合进行

答案：B. （ ）必须妥善保管通行卡，保持卡面的清洁，严禁弯折或故意损坏，以保证卡的下常读写。

A、收费员 B、当班班长

C、本站财务人员 D、本站站长

答案：A. 进行收费特情处理时，如请求在线计费失败经 0 授权后，可采用兜底计费

方式返回通行费信息。

- A、省级管理人员 B、监控室
- C、省级或部级 D、站级管理人员

答案：D. 以下描述正确的？（）

- A、发给驾驶员的纸质通行券无需加盖标志章 B、在通行卡' 纸质通行券并行期间，发卡员可以漏发
- C、发卡员在纸质通行券缺乏时，可以向别人借用 D、发卡员如使用了纸质通行券，下班后需与票管员复核，清点核实后，办理交

接确认手续答案：D

36 . 当需要重新打印发票时，应该在（）情况下完成操作。

- A、车辆完全离开车道 B、车辆行驶到通过线圈
- C、任何 D、车辆未触及通过线圈

答案：D. 交通诱导信息系统的处理过程分为诱导信息的生成' 采集和。

A、制作 B\

C、传输 D、统计

答案：B. 交通信息发布可按照一天 24 小时不同时段特性划分为黎明、上午、下午、黄昏和。。

A、雨天 B、雾天

C、夜间 D、雪天

答案：C. 车辆已驶离车道，发现多收司机款时，收费员正确处理方法。。

A、下班后将多收私留 B、与通行费一起投包

C、立即报班长和监控，并将多收款交班长带回票管室处理。

D、暂时放密码箱存放答案：C

37. 云台的作用是 0。

A、承载摄像机转动 B、控制中心

C、检测作用 D、对焦作用

答案：A. 什么情况下可以使用报警器？以下做法正确的选项是。。

A、在紧急情况下或收费现场发生突发事件需要提供支援时可以使用 B、在换岗时可以使用

C、在兑换零钞时可以使用 D、收费员上洗手间时可以使用

答案：A. 驾驶员交款后不要发票，应如何处理？以下做法正确的选项是 0。

A、在对下一来车收费时使用，节省公司运营本钱 B、将发票转售给需要发票的社会人员，互惠互利

C、直接丢掉 D、在对下一来车进行操作前按公司有关规定处理，不得重复出售

答案：D. () 米以下隧道采用自然通风方式。

A、200 B、150

C、100 D、50

答案：D. 收费服务要求中，车道堵车的疏通平均服务时间不超过 ()。

A、3min B、4min

C、5min D、6min

答案：C. 稽查监控中心访客安全管理中，以下说法错误的选项是 ()

A、监控员出入监控分中心应注意锁好防盗门 B、对于遗失钥匙'泄露保密信息的情况要及时上报，并积极主动采取措施保证 机房安全

C、与工作无关的闲杂人员或不在工作期间的监控分中心内部人员不得擅自进入 监

控分中心 D、行政执法机关（警察、高速公路执法人员等）可直接在监控设备上拷贝数据 答案：D

38 . 隧道监控系统告警通常包括：交通堵塞、照明系统报警、通风系统报警和（）。

A、雷击报警 B、防火系统报警

C、触电报警 D、气象报警

答案：B. 可变情报板在夜间及恶劣条件下，应使用（）颜色的字体发布交通信息。

A、黄色 B、红色

C、绿色 D、橘色 答案：A

39 . 为看清远处的交通情况，监控系统应选用。镜头 A、广角镜头

B、中焦镜头 C、长焦镜头

D、短焦镜头 答案：C

40 . 高速公路视频监控通常分为 0 和道路监控两局部。

A、气候监控 B、隧道监控

C、收费监控 D、治安监控

答案：C. 收费过程中，如遇到熟人或公司员工搭乘其他车辆要求免费放行时，应怎么办？以下做法正确的选项是（）。

A、大家都是同一间公司的，免费放行就好了，方便你我 B、都是熟人，互相方便

一下也无妨

C、照顾一下，快速免费放行 D、耐心做好解释工作，严格按照公司规定进行收费处理

答案：D. 下班后在站财务（解缴）室交完个人票款后是否可以离开？以下说法正确的

A、带班班长可以灵活安排，有急事的人员可以先行离开 B、为了节省时间，谁交接完了就先离开

C、没有完成交接班签名确认情况下，交班人员不准随意离开财务（解缴）室 答

案：C. 以下关于车型分类的说法正确的选项是。。

A、超过 6 轴的专项作业车属大件运输车 B、一型货车与二型货车的唯一区别是车长是否大于 4.5 米

C、9 座—19 座客车为二型客车 D、超过 6 轴的货车需按超限运输车标准执行

答案：D 多项选择题

1. 关于收费现场安全防范，以下说法正确的有？。

A、出入收费亭要随手反锁门 B、雷击时，收费人员尽量不要接触金属物或在雨中行走

C、救火时不要贸然开门窗，以免空气对流，加速火势蔓延 D、遇现场稽查，清点票款时要关好门窗

答案：ABCD. 凌晨 2 点至 5 点大客车拒入，如需通行处理流程（）。

A、核实车辆是否持有相关单位审批可通行的车辆，当车辆进入时，核查车辆的类型和相关证件。

B、当现场人员发现车辆未持有相关审批证件允许通行，现场不放行，不抬杆。

C、如收费广场具备拒入条件，核实后拒入，现场人员使用入口监控设备或其他移动设备进行录像取证；告知司机车辆不得进入高速。

D、如收费广场不具备拒入条件，及时上报监控中心通知交警、路政依法处理。

答案：ABCD. 绿通车辆客户通过预约平台进行预约，需提交哪些信息。（）

A、车牌号、车牌颜色 B、运输货物类别、起始日期、起止地点

C、驾驶员相关证件与联系 D、车头照、车尾照、装货照片

答案：ABCD. 在岗位服务标准坐姿要求中，收费人员在收费期间不得（）。

A、叠腿 B、双手扣腰

C、面带微笑 D、坐姿端正

答案：AB. 收费服务要求中，以下说法正确的有（）。

A、收费站区、广场、收费亭等构造物和设施要整洁 B、车道路面无杂物、油垢和渣土

C、收费亭玻璃洁净，亭内物品摆放整齐 D、收费人员必须持证上岗，证件统一佩戴在指定位置 答案：ABCD

4. 产生投诉时，各参与方应妥善保管并及时提供与投诉处理相关的通行记录、车道日志、图像、视频音频、录音等资料，保存期限不少于（），未按要求提供或无法提供相关资料的承担相应责任。

A、1 个月 B、3 个月

C、6 个月 D、12 个月

答案：C. 特长隧道是指隧道长度（）的隧道。

A、大于 2000 米 B、大于 1500 米

C、大于 3000 米 D、大于 2500 米

答案：C. 收费员在上班时，面对来车，要准确判断（）和按车种，按收费管理规定进行收费工作。

A、车牌 B、车况

C、驾驶员 D、车型 答案：D

6. 以下不符合收费人员形象标准的是哪几项？

A、衣着干净 B、口腔清新

C、戴戒指 D、戴耳环

答案：CD. 收费人员在工作中面部修饰的基本要求有。。

A、不蓄胡须 B、不留鬓角

C、不留长指甲 D、不得戴项链

答案：AB. 以下描述正确的？（）

A、发给驾驶员的纸质通行券需加盖标志章 B、在通行卡'纸质通行券并行期间，发卡员可以漏发

C、发卡员在纸质通行券缺乏时，可以向别人借用 D、发卡员如使用了纸质通行券，下班后需与票管员复核，清点核实后，办理交

接确认手续答案：AD

7. 全网应在保障收费运行秩序稳定的基础上，依法合规开展收费稽核工作，保护客户与收费公路经营管理单位合理权益，并由0分级开展具体业务工作.

A、部联网中心 B、省级稽核管理单位

C、收费公路经营管理单位 D、发行服务机构

答案：ABCD. 根据《收费公路管理条例》第七条规定，哪些车辆免交车辆通行费。。

A、车队、武警部队车辆 B、公安机关在辖区内执行正常巡逻和处置突发事件的统一标志的警车

C、经国务院交通主管部门批准执行抢险救灾任务的车辆 D、省'自治区、直辖市人民政府批准执行抢险救灾任务的车辆

答案：ABCD. 存放现金的库房必须安装有等安防设施。（）

A、安全网 B、摄像头

C、防盗门窗 D、报警器

答案:BCD. 驾驶员交款后不要的发票, 应如何处理? 以下做法错误的选项是。。

A、在对下一来车收费时使用, 节省公司运营本钱 B、将发票转售给需要发票的社会人员, 互惠互利

C、直接丢掉 D、在对下一来车进行操作前按公司有关规定处理, 不得重复出售 答案: ABC

8 . 按最短路径或最小费额 (根据交通主管部门规定执行) 的收费事件类型有。

A、经查证非司机自身原因造成通行路径标识信息缺失且无法还原通行路径的收费区间的全程路径 B、通行纸券, 系统无法还原通行路径

C、车主人为损坏复合卡 D、经查证车辆绕路行驶, 与复合卡显示路径不一致, 系统显示可还原路径收费 答案: AB

9 . 经稽核、投诉等业务确认收费与实际通行路径不一致的, 向客户 0 相应通行费, 收费系统中做特情记录。

A、补收 B、重收

C、退还 D、减免

答案: AC. 高速公路联网收费突发事件按照其可控性、严重程度和影响范围, 可分别分为几个等级?

A、I 级 (特别重大) B、II 级 (重大)

C、III 级 (严重) D、IV 级 (一般) 答案: ABCD

10 . 《公路交通阻断 (事件) 信息表》中的 “现场情况描述” 的内容包含那些?

() A、阻断 (事件) 发生时间

B、发生过程 C、影响范围

D、开展趋势答案: ABCD

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/856230233155010043>