

# 淘宝申请退款流畅

——上海欧业信息科技有限公司



OuYear



# 淘宝退货/退款流程 图解



# 一、买家操作

——申请退款



## 一、买家操作——申请退款

登陆【阿里旺旺】——点击【淘】——点击【买到宝贝】后即可进入后台查看已经购买到的宝贝。





您好, 花裤衩美少年! 退出 | 站内信

淘宝网首页 | 我要买 | 我的淘宝

购物车 42件

收藏夹

搜索

网站导航

# 淘宝网 1688 我的淘宝

宝贝 店铺

输入您想要的宝贝

搜索

我是买家 我是卖家 我的江湖 账号管理

我是买家

交易管理

我的购物车

已买到的宝贝

竞拍的宝贝

我的机票/酒店/保险

我的彩票

我的网游

购买过的店铺

我的收藏

我的积分

我的优惠卡券

我的信用管理

举报管理

咨询/回复

个人应用

电影票在线订购

我的交易提醒: 待付款(0) 待确认收货(9) 待评价(5) 消费者热线: 0571-88158198 外部网店订单

近三个月订单

三个月前订单

木马提醒, 谨慎接收旺旺文件以免被骗! 免费开通登录保护, 防骗防盗!

查看帮助

宝贝名称:

搜索

更多筛选条件

宝贝	单价(元)	数量	售后	实付款(元)	交易状态	操作	其它
	298.00	1	七天无理由退换货	304.00	待付款	取消订单	备注
	298.00	1	七天无理由退换货	304.00	待付款	取消订单	备注

找到需要退款/退货的订单, 点击【申请退款】即可进入退款详情页面。

订单编号: 74863223142032 成交时间: 2011-05-04 13:01 hose旗舰店

	男装 T恤 短袖 翻领 时尚条纹 天然蚕丝混纺 hose旗舰店 T恤_D1102 尺码: M/110 颜色: 黑色	298.00	1	申请退款 投诉维权	304.00 (含快递:6.00)	卖家已发货 订单详情 查看物流	确认收货 备注
--	---	--------	---	--------------	----------------------	-----------------------	------------

您的位置： 首页 > 我的淘宝 > 退款

1. 退款申请

2. 退款处理

3. 成功

淘宝客服提醒：如果您绑定手机并订阅退款提醒消息，在退款的处理过程中，我们将免费发送短信通知您退款的最新情况

商城服务热线：0571-85026880

#### 订单信息

订单编号：74863223142032  
支付宝交易号：  
2011050450633731  
成交时间：2011-05-04 13:01:31  
订单状态：卖家已发货，等待买家确认  
卖家：hose旗舰店 上海欧业  
信息科技有限公司  
[和卖家联系](#)  
卖家支付宝：  
taobao@ouyear.com  
商品总价：298.00  
运费：6.00  
优惠：0.00

订单总计：304.00

实付款：304.00

#### 申请退款的宝贝

宝贝名称	单价(元)	数量	优惠	小计(元)
 男装 T恤 短袖 翻领 时尚条纹 天然蚕丝混纺 hose短袖T恤_D1102	298.00	1	无优惠	298.00

#### 填写退款协议

[退款帮助](#)

是否收到货物： 已经收到货  没有收到货

提示：收到货时，请勿选择“已经收到货”，谨防钱货两空。

是否需要退货： 我需要退货  不需要退货

退款原因：

需要退款的金额： 元 (退款金额不能超过 304.00 元，如有疑问请查看帮助)

支付给卖家的金额：0.00 元

退款说明：

上传凭证：可选项，每张图片大小不超过2M，最多3张，支持GIF、JPG、PNG格式

1.  [浏览...](#)

[继续添加凭证](#)

请输入支付宝账户支付密码： 请输入正确的支付密码。

[立即申请退款](#)

[找回密码](#)

更具实际情况选填好信息退款信息。按要求输入支付宝密码。最后检查一遍，无误后点击【立即申请退款】



# 淘宝网

您的位置：首页 » 我的淘宝 » 客户服务 » 退款

宝贝 店铺

输入您想要的宝贝

搜索



退款协议等待卖家确认中

[查看退款详情](#)

[订阅退款提醒](#)

[返回已买到的宝贝](#)

点击【申请退款】后弹出该页面，证明申请已经生效，开始进入到【等待卖家确认】步骤。  
买家申请步骤暂时告一段落。



## 二、卖家操作

——确认退款协议



## 二、卖家操作——确认退款协议

通过【阿里旺旺】点击【淘】点击【卖出宝贝】，进入后台查询所有卖出宝贝。





我是买家

我是卖家

我的江湖

账号管理

快捷功能

设置

交易管理

已卖出的宝贝

发货

物流工具

发货设置

我有货物要运输

评价管理

宝贝管理

我要卖

出售中的宝贝

橱窗推荐

仓库中的宝贝

宝贝留言/回复

仓储管理

店铺管理

查看我的店铺

品牌授权管理

我是卖家 > 交易管理 > 已卖出的宝贝

集市商家热线：0571-88157858

商城热线：0571-85026880

宝贝名称：

成交时间：从  日 00 时  分到  日 00 时  分

买家昵称：

订单状态：

评价状态：

订单编号：

物流服务：

售后服务：

搜索

批量导出

【大卖家亲诉】我没绑定手机，遭遇前所未有的损失！ 好消息：凭“已发货”订单申请淘宝贷款，3秒现金到账。

马上申请

近三个月订单

等待买家付款

等待发货

已发货

退款中

需要评价

成功的订单

三个月前订单

宝贝

单价(元)

数量

卖家

买家

交易状态

实收款(元)

评价

全选  批量发货  批量备忘  批量免运费

订单编号：75306906549632



五折 2011 春装新款 假两件  
套 雪纺拼接 韩版修身 针织衫  
WX86  
商家编码: WX86  
尺码: M/110 颜色分类: 黑色

74.00 1 投诉维权

小龙志  
冯玉强

给我留言

买家已付款

详情

发货

84.00  
(含快递:10.00)

订单编号：75195631497732

成交时间：2011-05-07 10:36

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/857003032131006123>