

石家庄出租车从业资格证模拟试题 2024

1、驾驶员在出车前要检查和调整转向节、转向节臂、制动蹄片、悬架等，以确保行车安全。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第一节：出租汽车维护的基本知识可知，安全检视主要是指对汽车制动、转向、传动、悬架、灯光、信号等安全部位和位置以及发动机运转状态进行检视、较紧，确保行车安全。

2、驾驶出租汽车行驶途中，由于油路或电路故障，容易导致发动机突然熄火。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：汽车在运行中，发动机熄火停车的现象较多，其原因一般为油路或电路故障所致。事实上，驾驶员若能把握熄火现象的差异，通过分析推理，就能准确判断并顺利地排除故障。一、发动机突然熄火，是电路故障的主要特点。二、发动机慢慢熄火，拉阻风门有好转，是油路故障的显著特征。三、当不能断定是油路还是电路故障时，应按先易后难、先简后繁的原则进行检查。

3、驾驶员应定期更换“三滤”和机油，“三滤”是指_____。

A、机油滤清器、燃油滤清器、空气滤清器

B、机油滤清器、冷却水滤清器、空气滤清器

C、机油滤清器、制动液滤清器、空气滤清器

D、机油滤清器、燃油滤清器、润滑油滤清器

答案：A

分析：“三滤”是指空气滤清器、机油滤清器、汽油滤清器。“三滤”在汽车发动机上对空气、机油和汽油起着过滤作用，从而对发动机起到保护作用，同时也提高了发动机的工作效率。“三滤”清洁保养得及时，能充分发动性能，降低发动机故障率，有利于延长发动机的使用寿命。

4、出租汽车驾驶员拒载、议价、途中甩客或者故意绕道行驶的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处____的罚款。

A、1000 元以上 3000 元以下

B、200 元以上 2000 元以下

C、50 元以上 200 元以下

D、3000 元以上 1 万元以下

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员拒载、议价、途中甩客或者故意绕道行驶的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处 50 元以上 200 元以下的罚款。

5、出租汽车驾驶员职业道德的基本内容包括____。

A、爱岗敬业

B、遵章守纪

C、文明行车

D、诚信经营

答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第二章第二节：出租汽车驾驶员职业道德可知，根据出租汽车驾驶员的工作性质、社会职责和服务特点，其职业道德的内容包括：“爱岗敬业、遵章守纪、文明行车、诚信经营”。

6、轮胎的正确使用方法有_____。

- A、合理搭配轮胎
- B、必须使用子午线轮胎
- C、保持气压正常
- D、及时进行轮胎更换和换位

答案：ACD

分析：建议使用子午线轮胎，但是不一定要用。

7、疲劳驾驶会导致驾驶员_____。

- A、过度兴奋
- B、操作失误增加
- C、注意力不集中
- D、判断力下降

答案：BCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第一节：安全运营基本知识可知，出租汽车驾驶员在运营过程中疲劳时，会出现视线模糊、腰酸背痛、动作呆板、手脚发胀或精力不集中、反应迟钝、思考不周全、精神涣散、焦虑、急躁等现象。如果出租驾驶员仍勉强驾驶车辆，则可能导致交通事故的发生。出租汽车驾驶员轻微疲劳时，会出现换挡不及时、不准确；驾驶员处于中度疲劳时，操作动作呆滞，有时甚至会忘记操作；驾驶员处于重度疲劳时，往往会下意识操作或出现短时间睡眠现象，严重时失去对车辆的控制能力。

8、外地乘客乘坐出租车时询问驾驶员当地的风景名胜等与目的地无关的地方，驾驶员可以不予理睬。

- A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，与乘客交流，要准确、耐心、热情地回答乘客提出的问题，做到有问必答。若乘客是外地游客，可根据乘客的需要，适当介绍当地的特色旅游景点、风土人情、历史故事、地方特产等。

9、出租汽车驾驶员的衣着应整洁无破损，但可不着工作装上岗。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第一节：驾驶员服务要求可知，出租汽车驾驶员着装应得体大方，不得袒胸露背。按规定着装，正确佩戴服务标志，配饰得体。

10、道路运输驾驶员诚信考核档案主要内容包括（）。

A、姓名

B、性别

C、身份证号

D、从业资格类别

答案：ABCD

分析：道路运输驾驶员诚信考核档案主要内容包括：姓名、性别、身份证号、从业资格类别。

11、驾驶出租汽车途经繁华地带，驾驶员不正确的驾驶方法是_____。

A、注意周围车辆动态

B、保持安全车距

C、防备行人和自行车突然横穿

D、高速平稳通过

答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，出租汽车行经繁华路段、交叉路口时，要多注意观察行人、车辆、交通信号的动态信息，不做与运营无关的事情，以免分散注意力。

12、取得从业资格证件但在考核周期内未注册在岗的，仍需参加出租汽车驾驶员服务质量信誉考核。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，取得从业资格证件但在考核周期内未注册在岗的，不参加服务质量信誉考核。

13、会车时，要注意对面车辆后方的行人、车辆、牲畜，以防其突然横穿带来危险。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，会车时，要注意对面车辆后方的行人、车辆、牲畜，以防其突然横穿带来危险。

14、驾驶出租汽车行驶中方向突然向右跑偏，转向盘无法控制，一般情况下是_____。

A、右前轮爆胎

B、右后轮爆胎

C、左前轮爆胎

D、左后轮爆胎

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：前轮轮胎爆裂，危险比较大，一旦爆胎，行驶方向会立刻向爆胎车辆一侧跑偏，直接影响驾驶员对转向盘的控制。

15、出租汽车车身内外应清洁完好，漆皮完整无损，可按自己的爱好做个性化装饰。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第二节：车辆服务要求可知，车容车貌要求，出租汽车车身内外清洁完好，不做个性化装饰，漆皮、外饰条完好无损。

16、雪天驾驶出租汽车需要减速时，应_____。

A、紧急制动减速

B、利用发动机制动，可轻踩制动踏板

C、猛拉驻车制动器减速

D、挂入“倒挡”

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，雾天行车，雪天减速时应利用发动机的牵阻作用，尽量避免使用制动器制动。

17、出租汽车驾驶员接受电召服务预约后，应该_____。

A、按乘客要求准时到达约定地点

B、乘客未准时在约定地点出现，则即刻离开

C、仍可就近搭载路边扬手招车乘客

D、在乘客上车后，向调度中心发送确认信息

答案：AD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，电召是预约服务的一种方式。(1)驾驶员在接到调度中心电召服务后，应按乘客要求准时到达约定地点。(2)

乘客超出预约时间 10 分钟未出现，驾驶员应及时与调度中心联系，经同意后才能离开约定地点。

(3) 驾驶员在接到电召服务后，不能及时到达预约地点的，应提前向调度中心报告，重新安排车辆。(4) 乘客上车后，驾驶员要向调度中心发送确认信息。

18、出租车驾驶员服务质量信誉考核工作每年进行一次。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核实行基准分值为 20 分的计分制，另外加分分值为 10 分。计分周期为 12 个月，从初次领取从业资格证件之日起计算。

19、行车中发动机突然熄火后，驾驶员应当_____

A、迅速踩下制动踏板，停在道路中央

B、关闭点火开关，急转转向盘，驶离行车道

C、开启右转向灯，将车缓慢滑行到路边停车检查

D、关闭油箱开关，踏下离合器踏板

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，当发动机突然熄火时，应采取以下应急处理措施：连续踩踏 2~3 次加速踏板，转动点火开关，

试图再次启动；若启动成功，不要继续行驶，应将车驶向路边停车检查，查明原因，排除隐患后再继续行驶。若试图再次启动失败，应打开右转向灯，利用惯性，将车缓慢驶向路边停车，打开危险报警闪光灯并在车后方 50~100 米处设置故障车警告标志（若在高速公路上，应放在车后方 150 米外）。检查熄火原因，及时排除故障。

20、下列哪些行为属于出租汽车驾驶员服务禁忌？_____

- A、抢客、强行揽客
- B、车上载有乘客时到加油（气）站补充燃料
- C、不尊重不同国家、地区和民族的宗教信仰
- D、由乘客承担路桥通行费

答案：ABC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，服务禁忌和违法行为主要包括（1）不尊重不同国家、地区和民族的宗教信仰。（2）抢客、强行揽客、甩客、倒客，无正当理由中断或强迫乘客换乘其他车辆；未经乘客同意强行拼客，并分别向乘客进行收费。（3）拒载行为。（4）未按合理路线行驶，或在特殊情况下需要改变线路，没有征得乘客的同意擅自改变行驶线路的行为。合理路线是指从乘客上车地点到目的地里程最短或经济、便捷行驶路线，或按乘客意愿另行选择的行驶路线。（5）不执行价格主管部门核定的收费标准收费，收费不按规定出具发票。（6）传播谣言，或者在乘客之间交谈时随意插话。（7）远离车辆或用喇叭催促，翻看或藏匿乘客放在车上的物品。（8）紧盯乘客或目光停留时间过长。（9）向乘客强行推销商品和休闲娱乐等项目。（10）行车时接打电话（11）在车内吃零食、吸烟、，向车外抛物、吐痰。（12）在乘客面前挖鼻孔、掏耳朵、剔牙等。（13）车上载有乘客时，到加油站补充燃料。（14）其他服务禁忌和违法行为。

21、驾驶出租汽车行驶发现转向阻力突然增大，但还可以转向时，应_____。

- A、握稳转向盘，及时减速
- B、选择安全地点停车，查明原因
- C、紧急制动停车，查明原因
- D、低速靠右继续行驶

答案：AB

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，装有动力转向的车辆，突然发现转向困难、操作费力，应尽快减速、靠右行驶，选择安全地点停车，查明原因、如果车辆还可以实现转向时，在保证安全的前提下，低速行驶，开到维修厂进行维修。

22、出租车驾驶员从业资格证不得（）或者变造。

- A、转借
- B、出租
- C、涂改
- D、伪造

答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员使用失效、伪造、变造的从业资格证，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处200元以上2000元以下的罚款。

23、出租汽车驾驶员从业资格考试实行____的考试大纲。

- A、全国统一
- B、全省统一
- C、地市统一

D、县内统一

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员从业资格考试实行全国统一考试大纲，按照交通运输部编制的考试工作规范和程序组织实施。

24、如图所示，拆检轮胎、进行轮胎换位是____进行的作业内容。

A、日常维护

B、一级维护

C、二级维护

D、换季维护

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第一节：出租汽车维护的基本知识可知拆检轮胎、进行轮胎换位是二级维护进行的作业内容。

25、歹徒乘车后，立即或等候适当时机，掏出随身携带的凶器，顶住驾驶员要害部位，强迫改变行车路线或交出车钥匙，驾驶员稍有反抗，即遭杀害，此种犯罪属于_____。

A、暴力劫持型

B、威胁恐吓型

C、诈骗型

D、药物麻醉型

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第五节：出租汽车驾驶员治安防范可知，抢劫出

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/85712203300010006>