

护理文书品管圈

演讲人：

日期：

| CATALOGUE |

目录

- 护理文书品管圈概述
- 护理文书现状分析
- 品管圈活动实施步骤
- 对策实施与效果评价
- 持续改进与经验总结
- 附件：相关表格和图表

01

护理文书品管圈概述

定义与目的

定义

护理文书品管圈是由护理人员自发组成的小团体，通过集思广益、群策群力，运用品质管理工具及手法，对护理文书书写质量进行持续改进和提升。

目的

提高护理文书书写质量，保障患者安全，提升护理服务质量，促进医院整体护理水平的提高。





圈员组成及职责



圈员组成

通常由高年资护士、护理骨干及护士长等组成，每个成员都有明确的职责和分工。

职责

包括制定品管圈活动计划、分析护理文书书写问题、提出改进措施、实施改进方案、评估改进效果等。

活动计划与安排



活动计划

根据护理文书书写现状及存在的问题，制定具体的品管圈活动计划，包括活动时间、地点、参加人员、活动内容等。

活动安排

按照活动计划，分阶段进行品管圈活动，如现状调查、问题分析、对策制定、实施与检讨等，确保活动有序进行。同时，根据实际情况，灵活调整活动安排，确保品管圈活动的有效性和实效性。

02

护理文书现状分析



常见问题及原因

대통령 유서 내용

들에게 신세를 졌다.
여러 사람이 받은 고통이 너무 크다.
통도 헤아릴 수가 없다.
짐이 될 일 밖에 없다.
많아서 아무 것도 할 수가 없다.
도 글을 쓸 수도 없다.

지 마라.
모두 자연의 한 조각 아니겠는가?
마라.
망하지 마라.

다.
집 가까운 곳에 아주 작은 비석 하나만 남겨다.
생각이다.

서는 노 전 대통령께서 사용하시던 사저의 컴퓨터
되어 있었고, 파일명은 “나로 말미암아 여러 사람
”였음. 이 파일의 최종 저장 시간은 오늘 새벽 5

01

护理记录不完整

部分护士在记录患者病情时，存在漏记、错记等现象，导致护理记录不完整。这可能是由于护士工作繁忙、责任心不强或培训不到位等原因造成的。

02

护理文书书写不规范

部分护士在书写护理文书时，存在字迹潦草、涂改严重、使用非医学术语等问题，影响了护理文书的准确性和可读性。这可能是由于护士书写习惯不良、缺乏规范化培训等原因造成的。

03

护理评估不准确

部分护士在评估患者病情时，存在主观臆断、评估不准确等问题，导致护理措施针对性不强。这可能是由于护士缺乏临床经验、评估能力不足等原因造成的。



影响因素探讨



护士因素

护士的专业素质、工作态度、沟通能力等直接影响护理文书的质量。提高护士的综合素质是改进护理文书质量的关键。

管理因素

护理管理制度不完善、监督机制不健全、培训不到位等都会对护理文书质量产生负面影响。加强护理管理和监督，完善培训机制是提高护理文书质量的重要途径。

环境因素

医院工作环境、患者病情复杂程度等也会对护理文书质量产生影响。优化工作环境，提高患者配合度是改进护理文书质量的辅助措施。



改进方向与目标设定



改进方向

针对护理文书现状中存在的问题，应从提高护士综合素质、加强护理管理和监督、完善培训机制、优化工作环境等方面入手，全面提升护理文书质量。

目标设定

制定明确的护理文书质量改进目标，如提高护理记录完整性、规范护理文书书写、提高护理评估准确性等。同时，建立相应的考核机制和奖惩措施，确保改进目标的实现。



03

品管圈活动实施步骤



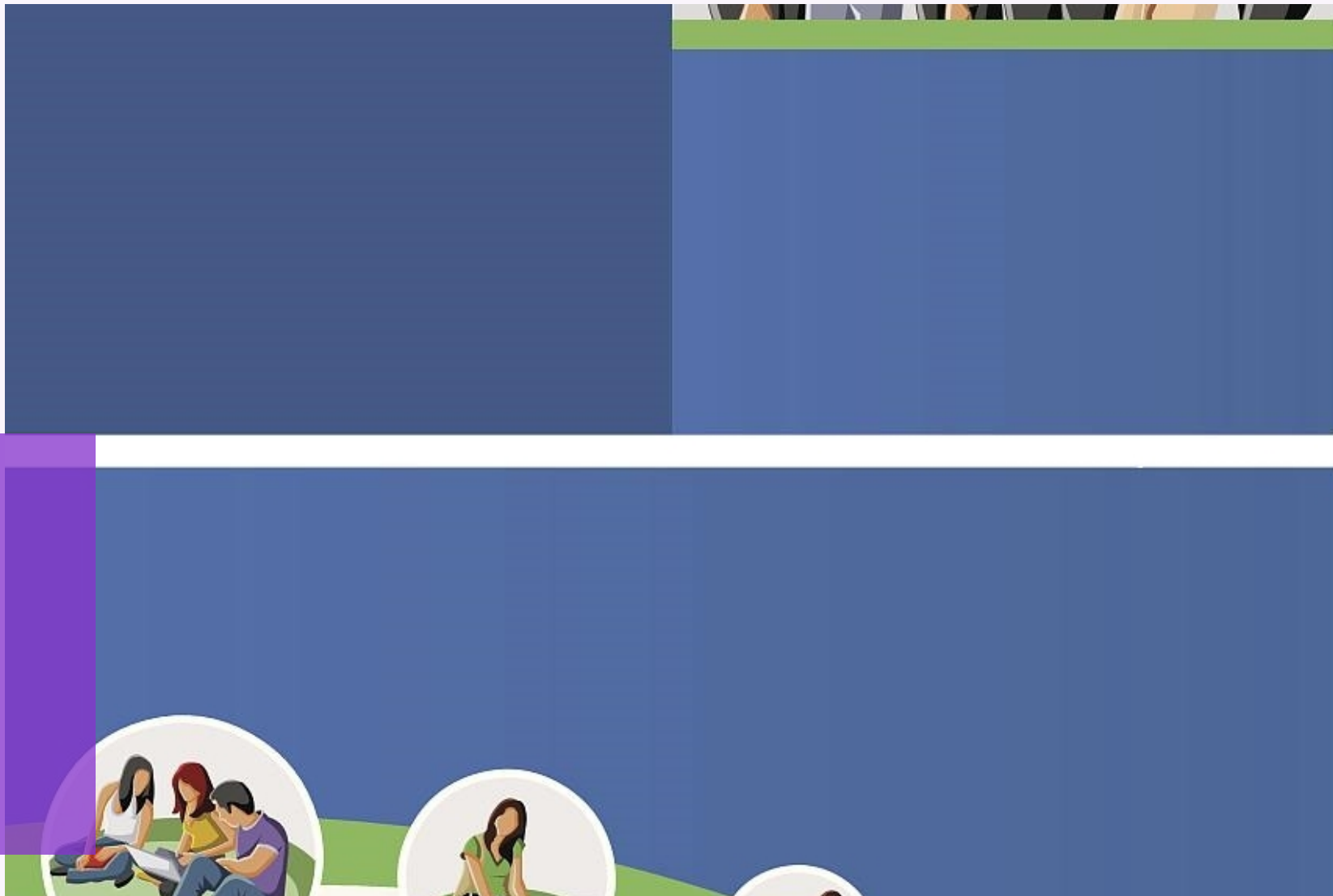
主题选定与理由

主题选定

根据护理文书质量现状，选定与护理文书质量改进相关的主题。

选定理由

阐述选定该主题的原因，如护理文书质量对患者安全、医疗质量的影响等。





活动计划拟订

计划制定

- 根据主题和目标，制定详细的活动计划，包括活动时间、地点、参与人员、活动内容等。

资源调配

- 合理安排人力、物力、财力等资源，确保活动顺利进行。



现状把握与要因分析

现状调查

通过收集数据、现场观察等方法，了解护理文书质量的现状。

要因分析

运用质量管理工具，如因果图、系统图等，对影响护理文书质量的因素进行深入分析，找出主要原因。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/857126141060006160>