



- 三、校危机管理能力
- 四、国外学校危机管理的示



# 一、学校危机管理的内涵

**危机**：指因内、外**环境**因素所引起的一种**对组织**生存具有立即且**严重威胁**的情境或事件，其通常具有**三项**共同要素。一是未曾意料而**仓促爆发**所造成的一种意外；二是**威胁**到**组织**或**决策单位**的**价值**或**目标**；三是在情急**转变**之前可供反应的时间有限。

# 学校危机

- 定义：指在未预警的情况下，突然爆发在学校内外的为学校全体或个人带来危害的事件，它可能严重威胁到学校的正常教育教学秩序，并可能带来其他不良后果。





## ■ 校园危机分类

第一类,自然灾害事件。包括地震、洪水、台风等。

第二类,社会性灾害事件。包括火灾、漏电事故、建筑事故、社会动乱等。

第三类,卫生性灾害事件。包括传染病流行、食物中毒、其他中毒事件等。

第四类,校园暴力伤害事件以及师生冲突。包括恐吓、劫持、群体校园动乱以及师生和员工间的伤害事故等。



# 危机管理

- 是专门的管理科学，它是为了对  
应突发的危机事件，抗拒突发的  
灾难事变，尽量使损害降至最低  
点而事先建立的防范、处理体系  
和对应的措施。



# 学校危机管理

- 校园危机管理是学校有关部门为避免或减轻校园内的危机事件所带来的损害,采取从危机准备到危机复原的连续性应对措施。
- 特征：
  - 全程性
  - 全员性
  - 全面性



## 二、学校危机管理的内容

### 1、危机管理基本原

- (1) 生命安全第一位原
- (2) 快速反映原
- (3) 原
- (4) 利益原
- (5) 透明原



## 2、校园危机管理程序

- (1) 危机
- (2) 构建危机划
- (3) 危机
- (4) 隔危机
- (5) 理危机

### 3、学校危机管理的内容

(1) 校园危机防和防 (Prevention) 即  
校园内的人和境保持

□政策方面。要列明学校的行事程序及人手分工,以付突事故。例如,制和公布危机事件的措施方案,公布急等;要充分利用社会源,与公安、医部保持良好的系。成立系,提供支援人的工作料的格式。如果危机生,可以及得到支援。

□人的方面。

第一要增个人面危机的抵抗力。化生的身心健康。

第二要在校园内建立良好的生关系，使学校及感受到学生的需求。

第三要建立开放的校园气氛，通生参加校园建，提高工作和学的士气，降低学失感。

□境方面。

要建安全的校园境，学校  
人群聚集地点或潜藏危机生地点，加  
和增有效的管理措施。此外，  
学校建筑的高不与通不，楼梯  
杆高度不，体育器材故障，存在消  
防患，没有低，都容易引  
校园危机的生。同要控制校外人  
入，尤其要格防止可疑人  
入校园。

## （2）危机管理的运行（Rrocedure）

- 危机生, 危机管理小内部一致。
- 理危机要遵循法律定, 避免在校园危机理程反有关法定。
- 理好危机与外界的沟通

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/857132040002006135>