

## 秦皇岛红日旅游客运有限公司安全风险辨识分级管控

序号	场所/ 环节/ 部位	风险辨识	可能导致的事故 类型	风险分 级	主要防范措施	依据	责任人
人的行为							
1.	驾驶员心理因素	驾驶员因麻痹大意、心存侥幸、逞强、急躁、逆反等异常心理，导致不能正确认识和判断客观事物，容易导致交	交通事故 其他伤害	B级 /橙色	1、加强对从业人员的安全教育、职业道德教育，确保道路运输安全。道路运输从业人员应当遵守道路运输操作规程，不得违章作业。驾驶人员连续驾驶时间不得超过4个小时。 2、建立客运驾驶人从业行为定期考核制度。客运驾驶人从业行为定期考核的内容主要包括：客运驾驶人违法驾驶情况、交通事故情况、服务质量、安全运营情况、	《中华人民共和国道路运输条例》（2016年修正本） 《道路旅客运输企业安全管理规范（试行）》	安全科/ 张鹏祥

		通事故的发生。			<p>安全操作规程执行情况、参加教育与培训情况以及客运驾驶人心理和生理健康状况等。考核的周期不大于3个月。客运驾驶人从业行为定期考核的结果应与企业安全生产奖惩制度挂钩。</p> <p>3、根据关键岗位的特点，分类制定安全生产操作规程，并监督员工严格执行，推行安全生产标准化作业。</p> <p>4、建立客运驾驶人安全告诫制度。安全管理人员对客运驾驶人出车前进行问询、告知，督促客运驾驶人做好对车辆的日常维护和检查，防止客运驾驶人酒后、带病或者带不良情绪上岗。</p> <p>5、道路运输从业人员应当按照规定参加国家相关法规、职业道德及业务知识培训。</p>	《道路运输从业人员管理规定》	
2.	驾驶员生理因素	驾驶员因疲劳、药物不良反应、疾病、饮酒等生	交通事故 其他伤害	B级 /橙色	<p>1、建立防止客运驾驶人疲劳驾驶制度。关心客运驾驶人的身心健康，定期组织客运驾驶人进行体检，为客运驾驶人创造良好的工作环境，合理安排运输任务，防止</p>	《道路旅客运输企业安全管理规范（试行）》	

		<p>理异常造成的观察和判断能力减弱，对车辆失去控制能力导致的交通事故</p>			<p>客运驾驶人疲劳驾驶。</p> <p>2、加强对从业人员的安全、职业道德教育和业务知识、操作规程培训，并采取有效措施，防止驾驶人员连续驾驶时间超过 4 个小时。客运车辆驾驶人员应当遵守道路运输法规和道路运输驾驶员操作规程，安全驾驶，文明服务。</p> <p>3、运输企业要积极创造条件，严格落实凌晨 2 点到 5 点，落地休息制度，确保客运驾驶人 24 小时累计驾驶时间原则上不超过 8 小时，日间连续驾驶不超过 4 小时，夜间连续驾驶不超过 2 小时，每次停车休息时间不少于 20 分钟。</p> <p>4、防止疲劳驾驶。客运车辆每日运行里程超过 400 公里（高速公路直达客运超过 600 公里）的，客运企业应当配备两名以上驾驶员。驾驶员连续驾驶不得超过 4 小时，或者 24 小时内累计驾驶不得超过 8 小时。</p>	<p>《道路旅客运输及客运站管理规定》</p> <p>《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》</p> <p>《国务院关于加强道路交通安全工作的意见》(国发〔2012〕30 号)</p> <p>《关于进一步加强和改进道路客运安全工作的通知》(交运发〔2010〕210号)</p> <p>《道路运输车辆</p>	<p>安全科/ 张鹏祥</p>
--	--	---	--	--	--	--	---------------------

						<p>动态监督管理办法》</p> <p>《中华人民共和国道路交通安全法》（2011年修正）</p>	
3.	驾驶行为	<p>驾驶员超员，超速，驾驶过程中接打手机，私改运营线路，违反交通规则驾驶等违规驾驶行为，增加发生事故的可能性，加重事故后果，容易</p>	<p>交通事故 其他伤害</p>	<p>A级 /红色</p>	<p>1、按照国家相应的法律、法规和政策规定的交通规则驾驶机动车。道路运输从业人员应当遵守道路运输操作规程，不得违章作业。，</p> <p>2、驾驶人员应严格遵守驾驶人安全行车操作规程。驾驶机动车过程中不得有拨打接听手持电话、观看电视等妨碍安全驾驶的行为。</p> <p>3、应当加强对从业人员的安全教育、职业道德教育，确保道路运输安全。</p>	<p>《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》</p> <p>《中华人民共和国道路运输条例》（2016年修正本）</p>	<p>驾驶员</p>

		诱发群死群伤事故。					
4.	乘车人的行为	乘客携带危险品乘车，可能导致车辆发生火灾、爆炸等事故；吸烟、与司机聊天等不安全行为，可能导致事故发生。	交通事故 其他伤害	B级 /橙色	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、驾乘人员负责做好安全告知工作，讲解车载安全设施的使用方法。发车前、行驶中要督促乘客系好安全带。</li> <li>2、禁止在车辆内部吸烟和使用明火。</li> <li>3、驾驶人员应及时制止乘车人员的不当行为。</li> </ol>	<p>《道路旅客运输企业安全管理规范（试行）》</p> <p>《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》</p>	驾驶员
5.	安全管理人员的行为	驾驶员招聘把关不严；安全培训、安全检查、应急演练、安全投入等工作不到位，	火灾、交通事故等其它事故	B级 /橙色	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、驾驶员招聘严格按照国家法律法规、政策和公司规章制度执行，不合格的人员严禁录用。</li> <li>2、按照国家法律法规、政策和公司规章制度组织安全培训、安全检查、应急演练等工作。</li> <li>3、按照公司制度对公司其他人员安全违规行为进行考</li> </ol>	<p>《道路运输从业人员管理规定》</p> <p>《道路旅客运输企业安全管理规范（试行）》</p>	安全科/ 张鹏祥

		可能间接引发事故。			核。 4、制定公司安全生产经费投入计划和安全技术措施计划，组织实施或监督相关部门实施。		
6.	调度人员的行为	驾驶人员、业务安排不合理；驾驶员出车前询问、教育不到位等可能间接引发事故。	交通事故等其它事故	B级 /橙色	1、根据相关法律法规、制度要求，合理驾驶人员。 2、了解驾驶人员的思想状态和生活情况，出车前对驾乘人员进行询问和教育，达不到出车要求的人员，及时进行调换。 3、“五一”、“十一”、“春运”等客流高峰期，合理安排班次、人员，保证驾乘人员休息时间，避免疲劳驾驶等情况的发生。		业务科/ 王洪亮
7.	其他人员的行为	使用电器不当引发的火灾；不按操作规程作业引发的其它事故。	火灾 其他伤害	C级 /黄色	1、企业制定相应的安全管理制度和安全操作规程。 2、加强员工安全培训，提高员工安全意识。		办公室/ 褚玉芬
物的状态							

1.	停车场	<p>车辆遇点火源引燃车辆，引起火灾。</p> <p>车辆保养不全面，造成车辆漏电、漏油等现象，引发火灾。</p> <p>无关人员进入停车场，可能引发安全事故。</p>	<p>火灾</p> <p>人员伤亡</p> <p>其他伤害</p>	<p>C 级</p> <p>/黄色</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、停车场除应设室外消火栓外，还应设置适用于扑灭汽油、柴油、燃气等易燃物质燃烧的消防设施。</li> <li>2、停车场内的车辆宜分组停放，车辆停放的横向净距不应小于 0.80m，每组停车数量不宜超过 50 辆，组与组之间防火间距不应小于 6m 。</li> <li>3、安全员应对停车场内的车辆、设施进行巡检、点检，及时填写检查记录，发现问题及时上报处理。</li> </ol>	<p>《交通客运站建筑设计规范》</p> <p>(JGJ/T60-2012)</p> <p>《汽车客运站级别划分和建设要求》</p> <p>(JT/T200-2004)</p>	<p>安全员</p>
2.	车辆本身特点	<p>速度差：小客车与大货车、大客车的设计车速及限制行驶车速不同，存在绝对的</p>	<p>交通事故</p> <p>其他伤害</p>	<p>C 级</p> <p>/黄色</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、确保车辆制动性能良好。</li> <li>2、注意严格控制车速，保持安全车距。</li> <li>3、禁止强行超车。</li> <li>4、同车道行驶的机动车，后车应当与前车保持足以采取紧急制动措施的安全距离。</li> </ol>	<p>《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》</p>	<p>驾驶员</p>

		速度差，操作不当迫使其他车辆频繁变更车道、超车、风险加大。			5、不要长时间占用超车道。 6、不要随意变更车道。 7、严格按照交通规则驾驶机动车。		
3.		内外轮差大：转弯时可能发生碰撞、刮擦内侧行人、其他车辆等事故。	交通事故 其他伤害	D 级 /蓝色	1、转弯时不要占用对方车道、尽量增大转弯半径，时刻注意车外情况，减缓车速行驶。 2、禁止在转弯时强行超车。	《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》	驾驶员
4.	车辆技术状况	制动、转向、照明、信号等装置故障或失效，可能引发事故。	交通事故 其他伤害	B 级 /橙色	1、坚持对设备进行日常维护和保养。 2、驾驶员每日坚持“三检”制度。 3、行驶中加强车辆状况检查，遇突发情况采取适当措施。 4、车辆制动系统、照明、信号系统应符合《汽车制动系统结构、性能和试验方法》（GB12676）和《营运车辆综合性能要求和检验方法》（GB18565）的相关要求。	《汽车制动系统结构、性能和试验方法》 （GB12676） 《营运车辆综合性能要求和检验	安全员

					5、营运客车必须经车辆管理部门审验合格；保持良好的技术状况，制动、转向系统以及灯光、喇叭、刮水器齐全有效。	方法》 (GB18565 ) 《汽车旅客运输规则》	
6.		轮胎磨损严重、有裂纹或扎入异物等情况可能造成追尾、爆胎等事故。	交通事故 其他伤害	B 级 /橙色	<p>1、坚持对车辆、设备、设施进行日常维护和保养。</p> <p>2、驾驶员每日坚持“三检”制度；驾驶员要认真检查轮胎，及时更换；轮胎保持正常气压，不过量充气。</p> <p>3、高温天气行车，适当停车休息、降温。</p> <p>4、轮胎的磨损：轿车和挂车胎冠上花纹深度不得小于 1.6mm ；其他车辆转向轮的胎冠花纹深度不得小于 3.2mm ，其余轮胎胎冠花纹深度不得小于 1.6mm 。</p> <p>5、轮胎胎面不得有因局部磨损而暴露出轮胎帘布层。轮胎的胎面和胎壁上不得有长度超过 25mm 或深度足以暴露出轮胎帘布层的破裂和割伤。</p> <p>6、同一轴上轮胎规格和花纹应相同，轮胎规格应符合车辆出厂时的规定，同一轴上轮胎外径的磨损程度应大</p>	《营运车辆综合性能要求和检验方法》 (GB18565 )	驾驶员          检测机构

					<p>体一致。</p> <p>7、汽车转向轮不得装用翻新的轮胎。</p> <p>8、汽车装用的轮胎应与其最大设计车速相适应。</p> <p>9、轮胎负荷不应超过该轮胎的额定负荷，轮胎的充气压力应符合该轮胎承受负荷时规定的压力。</p>		
7.		<p>发动机等部位故障，车辆中途熄火紧急停车，影响其他车辆通行，可能发生追尾等安全事故。</p>	<p>交通事故 其他伤害</p>	<p>B 级 /橙色</p>	<p>1、因故障熄火时，立即打开转向灯，利用汽车惯性，操纵方向盘，使汽车缓慢驶向路边停车，检查排除故障，并及时上报公司。</p> <p>2、机动车在道路上发生故障或者发生交通事故，妨碍交通又难以移动的，应当按照规定开启危险报警闪光灯并在车后 50 米至 100 米处设置警告标志，夜间还应当同时开启示廓灯和后位灯。</p> <p>3、制定相应的应急处置方案。</p>	<p>《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》</p>	<p>驾驶员</p>
8.		<p>车辆电路老化、</p>	<p>火灾</p>	<p>B 级</p>	<p>1、加强驾驶员的安全教育，使驾驶人员具有判断和处理初期火灾的能力。</p>	<p>《营运车辆综合</p>	

		短路等引起的火灾。	其他伤害 其它爆炸	/橙色	2、驾驶员严格执行日常维护“三检”制度。 3、保持发电机技术性能良好。蓄电池应保持常态电压。所有电气导线应捆扎成束、布置整齐、固定卡紧、接头牢固，并有绝缘套，在导线穿越孔洞时需设绝缘套管。	性能要求和检验方法》 (GB18565)	驾驶员
9.		主动安全装置： 如后视镜、刮水器、制动防抱死系统、喇叭等装置失效，可能引发安全事故。	交通事故 其他伤害	B级 /橙色	1、按照国家有关规定建立车辆安全技术状况检测和年度审验、检验制度，严格执行营运车辆综合性能检测和技术等级评定制度，确保车辆符合安全技术条件。逾期未年审、年检或年审、年检不合格的车辆禁止上路行驶。 2、建立车辆维护制度，企业车辆技术管理机构应制定车辆维护计划，保证车辆按照国家有关规定、技术规范以及企业的相关规定进行维护。 3、车辆的日常维护由客运驾驶人或专门人员在每日出车前、行车中、收车后执行。一级维护和二级维护应由具备资质条件的车辆维修企业执行。 4、严格执行“六不出站”的安全管理规定。 5、驾驶员严格执行日常维护“三检”制度，认真填写行车日志。	《道路旅客运输企业安全管理规范（试行）》	安全科/ 张鹏祥
10.		被动安全装置： 安全带、保险杠、	其他伤害	B级 /橙色	1、驾驶员应严格执行“三检”制度，确保安全设施完好；	《道路旅客运输企业安全管理规	驾驶员

		挡风玻璃、灭火器、安全锤、应急门开关等装置设施损坏或失效时，一旦发生事故，可能加重事故后果。			<p>2、严格执行“六不出站”的安全管理规定。</p> <p>3、道路旅客运输企业应当定期检查车内安全带、安全锤、灭火器是否齐全有效，确保安全出口通道畅通，应急门、应急顶窗开启装置有效，开启顺畅，并在车内明显位置标示客运车辆行驶区间和线路、经批准的停靠站点。道路旅客运输企业应当在车厢内设置投诉举报电话、手机电话，方便旅客监督举报。</p>	范（试行）》	
11.	卫星定位装置	人为损坏或关闭设备，使车辆处于失控状态。	其他伤害	B 级 /橙色	1、任何单位和个人不得破坏卫星定位装置以及恶意为干扰、屏蔽卫星定位装置信号，不得篡改卫星定位装置数据。	《道路运输车辆动态监督管理办法》	GPS 监控人员/ 褚玉芬 张鹏祥
		监控人员不履行职责或人员配备不足，使车辆处于失控状态。	其他伤害	B 级 /橙色	2、道路运输企业应当建立健全动态监控管理相关制度，规范动态监控工作：（一）系统平台的建设、维护及管理制度；（二）车载终端安装、使用及维护制度；（三）监控人员岗位职责及管理制度；（四）交通违法动态信息处理和统计分析制度；（五）其他需要建立的		
		设备损坏，未及	其他伤害	B 级			

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/858076065067007005>