

# 副主任的年终总结 ( 20 篇 )

## 副主任的年终总结 1

本人于\_\_年毕业进入临床，\_\_年晋升为副主任医师，回眸过去的工作、学习、生活既辛苦、忙碌，又让人感到充实和自豪。现将任职以来的工作情况述职如下：

### 一、政治思想

讲究道德品质，尊重领导、团结同志，热爱集体、不损害公共财物、不整人害人，从不沾染坏习惯、坏作风、坏思想。讲究医风医德：我从参加工作到此为止，就把医德、医风看得十分重要，对病人如亲人，不分男女老幼、不分生人熟人、不分亲人外人、不分富人穷人、不分官大官小、不分工人农民都一视同仁。从不向病人索取红包和接受病人的贿赂。对待病人不分病种、不分轻重、不分就诊早晚。不分白昼都一视同仁。从不给病人开搭车药，尽量给病人开经济实用的药。从不拖延病人的病情。一切为病人着想。

### 二、业务技术

到达医院后，努力把自己所学的理论知识，应用于临床实践，理论联系实际，对技术精益求精。由于基层条件差，那时根本谈不上什么辅助检查，只有靠自己所学的书本知识去摸索临床实践，不断的总结经验教训，再将实践上升为理论，不断的理论到实践，在由实践到理论，由于我是个中专生，在校学习的时间不长，所学的知识也不是那么全面，而基层人员少，干的工作却是那么繁多，渴望人才的知识是全面的，我为了弥补知识的不足?只有白天工作，晚上去复习和进一步的钻研及参加上级的学术活动，或遇到严重的病人请求上级医生电话会诊来吸取别人的先进经验，丰富自己的理论知识和临床实践。特别是中医，在学校学的是那么简单(西医学中医的.课时较少)，只学了理论，临床只学了个一知半解。刚到医院完全无法开展业务，只能从新自学，不懂的电话讯问学校的老师来补充自己的缺陷。加上自己不断的订阅医学杂志，在哪里吸取精华，后来又去读\_\_继续教育学院的西医内科学两年，来补充自己的知识。所以我在基层医院已是一个具备全科医师的多面顶尖人才，在医院也算得上一个骨干带头人。      副主任的年终总结 2

从20\_\_年9月1日开始，我继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工作者也是每一个医院管理者共同关心的话题。对患者安全管理，最大程度的保证患者安全也是实行住院总制度的预期目标。保障病人安全归根结底要靠制度建设。我院口腔医学院刚刚成立，许多制度需要完善。在我担任总住院医师期间，协助科室领导先后制定了各种制度，如：

- 1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度：
- 2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度：
- 3、实行主任每周主题查房制度：
- 4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。

这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

## 二、积极参与口腔医学院的各项建设及宣传工作

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担\_\_市口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作；在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。我平时积极写稿件，对我科新开展的新技术，新业务及时总结，在及上发表简报多篇。参与协调制作我科宣传活页，口腔科的不同科室如牙体牙髓科、口腔颌面外科、口腔修复科、口腔正畸科、儿童牙病科、口腔黏膜病科等选出本科室最常见的1—2种疾病制作成宣传活页，普及口腔医学知识。有意识的进行临床资料收集及保存分类整理工作，遇到有典型病例总会亲自拍照片，留资料。尤其是术前术后的资料对比，典型病例的影像、病理及手术照片都要收集。凡是我独立管床的病人都保留各项资料。按疾病的不同分类、姓名及住院日期建立不同索引，有利于查找。典型病例制作光盘，单独保留。临床资料的收集整理及分类工作是一项系统的繁杂的工程，我经常牺牲周末节假日整理资料，希望为我院口腔医学系的建设和积淀做自己的一点贡献。在今年七一前夕被口腔科支部推荐为南方医院“优秀共产党员”称号。

### 三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位 26 张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

#### 四、口腔颌面外科学的带教及教学工作

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为\_\_级预防医学系讲授口腔颌面部感染；为暨南大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度；多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识；参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。在 20\_\_年度的口腔医学系的本科教学中担任口腔颌面外科的教学秘书工作，承担了大量的理论课及实践

课的教学工作，协调来自南方医科大学各附属医院的口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。在本年度末口腔医学院的教学总结评比中，获得“第一名”的好成绩。

## 五、质控员工作

从 20\_\_年 7 月份起，我开始担任口腔科第三届质控员，参加质控员岗前培训，参与质量管理科各种有关质控员会议，承担起口腔颌面外科病房环节病例及出院病例的检查审理工作；协助主管科主任每月检查病例；通报病例质量及协助病房教授检查病历书写；每月检审他科环节病历 20 份。在 20\_\_年度的质控员评比中，经过对环节病案检审、终末病案质量、各种质量检查的参与、例会参与以及科室测评等情况的综合考核，我被评为 20\_\_年度南方医院“优秀质控员”。

## 六、科研工作

在本年度中注意临床科研能力及实验技能培养，继续从事博士期间成釉细胞瘤的基础及临床应用研究工作。对成釉细胞瘤细胞进行原代培养观察各种因素对其侵袭性的影响；将实验研究与单囊性成釉细胞瘤的开窗减压术治疗相结合，探讨治疗前后肿瘤的生长特点尤其是侵袭性的改变。积极申请相关课题及基金，撰写相关科研文章，本年度发表科研论著 7 篇，其中 sci 收录 2 篇，口腔核心期刊 5 篇。



一年的住院总工作结束了，我感受最深的一点是总住院医师不仅是科室的一个重要职位，是联系本科室和其他科室的一个有用的桥梁，同时更是一种荣誉，各科室住院总的辛勤劳动赢得了他人的尊重更赢得了病人的信任，这是一个医生最大的荣誉。另外，住院总工作可以提高自身素质。例如协调处理各方面关系的能力：科室及机关的关系；相关科室关系；科室领导与普通医师关系；床位医生与教授的关系；医生与病人的关系。住院总工作还教会我去尊重别人，注意聆听，有效沟通。在处理急诊病人及突发事件中的沉着冷静，敢于承担，综合分析，及时汇报。能力这些都是在书本中学不到的，在读书中难以得到的，感谢这个职位，两年住院总，我无怨无悔。一年来，本人工作兢兢业业，勤勤恳恳，没有因私请过一天假，全身心地投入到了口腔科的各项工作中去。协助科主任完成病房的业务管理及日常规章制度的监督实施；协助病房三位教授完成各项手术；及时处理院内会诊，每有急会诊或值班医生报告病房急症，我总是冲在临床第一线，辛勤的劳动得到了领导的肯定。成绩的取得是医疗质量管理科和口腔科领导关心支持的结果，没有领导的信任不可能很好的开展工作，没有领导的信任也不会有锻炼的机会。本届总住院医师工作结束后，我将到口腔颌面头颈外科门诊工作，主要职责是口腔外科门诊的日常工作，包括拔牙及牙槽外科中小手术等。我一定不辜负领导希望，把从事住院总工作中所取得的本领应用于新的工作岗位中去，把临床工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

过去的一学期对我个人来说成长了太多，学期初，当我接到换岗位的通知时，整个人很多天都处于晕乎状态，在那几天满脑子都是我该怎么办？本学期自己工作量很大，每周在学校 12 节课，黄浒初中支教 6 节课，担任 15 秋汽修班班主任，两个电大本科班辅导员，还有自己本学期评职称需要整理材料。再突然让我面对政教工作，一个似熟悉却很陌生的岗位，我深知即将面对的不仅仅是学生，还有我们全体班主任以及学生的家长。担心自己做事方法的欠缺影响学校形象，担心自己工作能力的不足耽误部门工作开展，担心自己办事的效率延误全体班主任的工作…面对这份工作职责，我接受挑战！

这一学期来的工作，我感到既欣慰又惭愧，欣慰的是我工作、生活在一个团结和谐充满人情味的群体中，无论是以前在团委，还是现在换成政教处，在工作上都对我尤为关心。惭愧的是由于自己工作经验的不足，为学校、部门、全体班主任做的事太少。感谢学校各位领导对我的信任和培养，感谢蒋书记一直以来对我工作上的指导，感谢俞主任本学期手把手教我，处处替我着想，事事为我排忧解难。

本学期，在校领导的指导下，在俞主任和全体教师的支持和帮助下，我圆满的完成各项工作。下面我把一学期来的主要工作情况总结如下：

一、学习，尽快提升自身工作能力。

1、学习面对家长。虽然连续带了三届学生，也接触了很多不同层次的家长，但之前很多情况下或许是因为学生某些小的问题与家长进行交流，家长配合教育的多，绝大部分都能接受我这个班主任作出对学生的教育决定。但在政教处处理学生问题与家长沟通时，基本上都不是学生小的问题，很多牵涉到利益，如学生打架引起医药费等问题，相当一部分家长都不积极配合学校的处理决定。在与这样家长的沟通方面，我深知自身工作能力的欠缺，本学期几起处理学生打架事件过程中，我都从中学习俞主任和蒋主任处理事情的方法，学习他们与家长谈话的技巧，学习他们面对问题、考虑问题所站的立场。

2、学习面对班主任。自20\_\_年开始我就一直是班主任这个集体中的一员，我理解班主任工作的繁琐、辛苦，之前遇到班级工作开展的不是很顺利，偶尔也会沮丧，也会抱怨。虽然现在仍然是班主任，但是因为我的工作岗位，角色急需转换，班主任遇到问题需要我部门提供帮助，而我现在的工作经验不足，能够给班主任提供实质上的帮助远远不够。本学期，我努力学习解决班主任难题的工作方法，总结工作中的经验，相信在不就的将来我会坦然去面对和解决班主任团体管理上的工作问题，真正的辅助俞主任抓好班主任队伍建设。

3、学习面对资料的整理。之前在团委，蒋书记很辛苦，在整理资料工作中总是亲力亲为，因为个人惰性也很少参与到这项工作中，在思想观念上，我一直给自己定位的是做事我可以尽全力去完成，整理资料方面能力欠缺，本学期到政教处，我才真正意义上接触这项工作。学校各项创建、迎检等工作，都需要政教处整理相关资料，一开始，由于对政教这边以前的资料不是很熟悉，每次接到准备资料的任务，我都两眼一片“黑”，俞主任总是很耐心、很细心的手把手教我，一段时间下来，我深知这样下去工作效率太低，我利用中午和下午放学后，反复翻阅之前俞主任和刘智莲主任整理的资料，渐渐地，我对政教处相关工作资料理清一些思路，在学期后期整理资料的工作我也逐渐能够完成。在整理资料这项工作中，我也积极思考：在今后资料的收集和整理上，自己该如何去做。

## 二、态度，尽力完成本职工作

态度决定一切。我一直深记这句至理名言，在工作、生活中我也始终告诫自己，遇到问题，端正态度，就没有解决不了的难题。政教工作，对我来说是一个新的尝试，低调做人，务实做事，工作中以学校集体利益为重，全心全意服务于我们的学生、服务于我们的班主任团体、服务于我们的学校。

政教处的工作事务较多，例如安全教育工作，俗话说：安全工作无小事。涉及到校园安全问题，政教处都要扎实开展，来不得半点马虎。本学期，我在政教处主要配合俞主任开展工作，由于自己

的业务不是很熟悉，很多时候感觉非但没有给俞主任减轻压力，反而有些时候貌似有点“拖后腿”。平时有些班主任反应一些学生情况，俞主任不在的时候，我都不敢草率去下什么决定，都是认真地记住每一个问题，事后交给俞主任处理，仔细记住俞主任的处理方式，在日后出现类似问题，我可以尝试去解决。总之，我时刻提醒自己，工作中的事，首先是端正自己的工作态度，业务能力我可以在后期去慢慢培养。

三、不足，不断反思改进。

紧张、繁忙的一学期过去了，感觉成长了很多，也学习到了很多。反思过去，我还存在许多不足：

1、工作开拓意识不够，不敢放手大胆工作，工作水平有待进一步提高。很多时候面临问题，总是因为担心而影响自己的工作，始终担心自己的工作不到位影响着学校或部门工作，担心因为自己不成熟的`处理事情的方法而让政教工作被动，主要还是自己的业务能力欠缺，后期亟待加强。

2、看问题始终站的角度还不是很高，视野还不开阔。我知道一个人看待问题的角度不是天生就会，需要多年的工作经验的积累，才能找准自己的岗位角色，在今后工作中我会虚心向身边的领导和同事学习。

3、欠缺反思、总结问题的工作习惯。一直以来自认为对工作有足够的热心，对学习有足够的虚心，对同事有足够的诚心，对学生有足够的耐心。但是，在学习、工作、生活中总是缺乏对问题的反思和总结。在今后我不但在工作中高标准严格要求自己，还要逐步培养自己主动反思、总结问题的习惯，为今后的工作开展打基础。

4、与人沟通能力欠缺。人与人之间的交流，工作的开展都离不开沟通，相比之前刚走出校门的自己，明显感觉自己与人沟通的能力提高了，但是在工作中，有些时候仍然能体会到自身这方面能力的不足，变得很被动。在后期工作中，我会尽力加强各方面锻炼，尽快提升自己。

一学期进入尾声，对我来说感觉并不是工作的结束，而是刚刚起点，深知自己所要学习的太多，尽自己最大的能力，争取能为学生、为部门、为学校贡献一份力量。 副主任的年终总结 4

在即将过去的20\_\_年，我在各位领导的信任和同事们的支持下，应聘成为里仁学院实验中心副主任，分管中心的教学工作。在这一年里，我认真履行岗位职责，做好本职工作。现将一年来的工作情况汇报如下：

### 一、思想政治方面

要做好本职工作，首先必须在思想上与党中央保持高度一致。要培养坚强的意志和高尚的品格，抵挡和排除一切诱惑与干扰。端正态度，摆正自己的位置，严于律己，服务育人，坚持原则，真诚、公正地对待每一位同事，相互尊重，相互理解，始终保持谦虚谨慎、戒骄戒躁的工作作风。加强自身学习，不断提高自身素质，力求工作务实，愉快地与同事们配合，打造“团结和谐”的工作氛围。

### 二、教育教学方面

在教学环节中，作为一名实验指导老师，教书育人是我的天职。以“学生为本”，了解学生的需求。让学生们树立科学严谨、实事求是的态度，培养良好的学风，宽严并济。我认真准备每一次实验，仔细讲解，使学生了解实验目的，熟练掌握所使用的仪器。同时针对不同的学生，采用不同的教学方法，比如有的学生动手能力不强，对实验操作没有信心，课下就主动找学生与他们交流，传授学习方法，增强他们的自信心；还有的学生，由于语言问题，导致课上讲授的知识接受较慢，对这样的学生进行多次耐心讲解等，使每一位学生在每一次课后都会有收获，力求每一位学生都不掉队。课下认真按时的批改实验报告，指出每一位学生出现的问题，并针对个别问题较多的学生单独讲解，得到学生们的认可。

德育工作是我在教学中非常重视的环节，始终贯穿于整个教学过程；在课堂上，发现有学生出现一些思想波动，课下就主动找到学生，了解原因，尽最大能力帮助学生，让他们感受到关爱，有幸福感，使他们尽快度过思想波动期。所作的这些努力得到了学生极大的肯定，学生的肯定是我教学工作的最大动力。

### 三、推进工作的全面进步

在过去的一年里，在学院领导和中心主任的领导下，我积极带领本部门同志，圆满完成了各项工作指标，和领导交办的各项任务。

- 1、圆满完成\_\_级和\_\_级各工科专业的实验教学任务。实验仪器维修及时，确保其完好率，为实验顺利有序开展提供了保障。



2、班级为了提高学生的学习质量，倾听学生的心声，在20\_\_年春季学期期末组织部分\_\_级的学生代表进行座谈，同学们积极响应，对实验教学各环节都提出了自己的想法。对这些学生反馈的信息，认真汇总并进行思考，使教学工作更能服务于学生。这些意见和建议，对以后的教学工作具有重要的指导作用。

3、为了更好地掌握各实验教学环节，在20\_\_年春季学期，进行了部分实验课的听课活动，深入到学生的学习环节。了解教学动态，对教学的稳定开展提供了有力的保障。

4、部门里的青年教师很重视自身的发展，都希望走出去看一看。为了满足大家的想法并结合当前的一些实际情况，组织了年青教师到大校理学院演示实验室观摩学习，得到同事们的积极响应，取得了良好的效果。

#### 四、以身作则，顺从大局

在工作中，带头执行学院各项规章制度，遵纪守法，一切以有利于工作的方向出发，积极联系群众，对同事们提出的意见和建议，做到认真听取，互相尊重、互相配合。为同事们创造良好的氛围和工作环境。勇于开展批评与自我批评，找到差距，弥补不足，不断寻求在理念、管理和思路上的创新。

以上是我对去年工作的简要回顾，通过一年的努力，我在工作中取得了一些成绩，大体上是好的，但也清醒地看到自身存在的缺

点和不足，如组织和领导能力有待加强，工作方法应多元化。我会在今后的工作中努力加以改正，感谢领导和同事们对我一年来工作的支持与帮助。 副主任的年终总结 5

转眼间，参加工作已经十一年了，十多年的时光匆匆而过，工作经历让我感触颇多，有过成功带来的喜悦，也有失意时的惆怅和心酸。自参加工作来，在学校领导的支持下，在同事们的关心、帮助下，我的教学、管理工作顺利开展，同时，我的工作生活也是一个值得反思和改进的历程。工作以来我感到非常有意义，因为我可以用我的工作经历为自己留下一些值得反思、值得记忆的东西，我可以问心无愧地说是在全身心地投入教育工作，从中我也感受到了投入工作才能享受工作的快乐。

从一线教师，到英语教研员，再到教研中心副主任（负责中心校业务），工作中，我努力坚持“大事讲原则，小事讲风格，工作讲配合”的工作作风。份内工作尽职尽责，份外工作尽心尽力，工作到位不跃位。在完成好本职工作的基础上，凡事从大局出发，本着以和谐促发展的工作理念，尽可能的协助他人做好学校的方方面面工作。具体情况，总结如下：

#### 一、廉洁自律，树立师者良好形象。

本人始终以一个教师的身份来严格要求自己，坚决不受任何不良思想、不良社会风气的影响，拒“非法活动”于大门之外，洁身自好。根据上级的文件精神，从未也绝不参与邪教组织或暴力活动。

#### 二、及时完成学校的各项工作，积极做好本职工作。

（一）坚决履行岗位职责，不打折扣地完成中小业务的相关任务。开学初，积极排好任课表、课程表，让教师认真制定工作计划，安排好教研组的每月教研活动。

（二）做好教学常规检查工作，提高教学效果。

1、及时做好老师请假时的调课工作，确保每节课都有老师上课，不让一节课空堂。

2、按时检查每天晨读课的教师到岗情况，若有迟到或空班的现象，做到了及时通报，按时总结。

3、每天坚持一至两次的教师上课情况抽查（若无其他事宜，每节课都查看），记录抽查结果，发现空堂现象先通知本人再全校通报，并安排其他教师替班。

4、每天下午放学前一小时，坚持统计、审阅、公示学生家庭作业，做到一天一审查，一天一公示。

5、坚持一月一次对教师的各种业务集中检查，建立教研组长检查，教研中心监查、抽查制度，并将检查结果列表登记，及时公示。另外，还将检查结果作为今后评先树优的依据，通过以上措施来促进教师做好本职工作。

（三）带头做好教研工作，以身作则，率先垂范。一学年中积极组织、参加各教研组开展的教研活动。

（四）积极做好全镇教师的继续教育工作。依据上级文件精神做好有关教师培训的相关工作。

三、工作中存在着缺点和不足。

任何事情都是在不断的反思—改进—再反思—再改进的过程中不断的发展完善的。我的工作还存在有许多需改进的地方：

1、集体教研活动开展比较有力，但个人深入到班指导听课的力度不够。

2、青年教师（特别是新调入教师）的培养，应创造更多的机会和条件，让她们早日成长，早日成为学校教学骨干。

3、为教学服务的力度还应加大，及时搜集教育信息传达给教师，教师搜集的优秀教育信息共享。

4、在某些事情的处理上还欠妥当，没有做到与老师的有效解释和沟通。

作为中小业务的'负责人，在学校负有一定的责任，我感到有一定的压力，但好在我与学校的领导、教师合作得都非常愉快，正是大家的工作在承受着各种各样的压力，才奠定了学校发展的基础，我为我校的每一个人骄傲。

中心校的教导工作是一项经常性、持久性的烦杂工作，需要我更多的耐心和细心。当然自己尚未发现的缺点定然不少，还望领导、同事的批评指正

五年，弹指一挥间，经历颇多，感触也很深。这五年，无论从思想上，还是从行动上，都取得了长足的进步；无论做人，还是做事，都踏踏实实，谦虚为恭。作为急诊科的一名医生，心酸与欣慰共尝，以时间为火，以勤奋为杵，把握应急火喉，锻造急救技能，努力使自己成长为一个有修养，有才能的合格医生。

先做人，而后做医生。这是我一直以来奉行地行为总则。贯史而览，无论干什么，没有良好德行的人，要么一事无成，要么祸害他人，为人之不齿。尤其一名提壶济世的医生，没有高尚的品德，没有普世的善心，不会成为一名好医生。因此，我为人诚实，乐于助人，尊敬领导，团结同事，和大家和睦相处，共同发展。作为医生，我深深地体会到治病救人的神圣职责，是崇高而艰巨的，也是引以为豪的。古语说救人一命胜造七级浮屠，也是对医生天职的一个很好的诠释。我勇于做人，乐于做医生。

一个没有思想的人，不是完整意义上的人，更谈不上厚德精医了。

作为一名年青的共产党员，时刻牢记自己是人民的医生，全心全意为人民服务是我们的宗旨。在院领导的指导下，深入开展学习实践科学发展观，明确科学发展观的重大意义，掌握科学发展观的基本内涵，结合我院科学发展的基本院情进行了认真讨论学习。从医德医风到医疗规范常规，从仪表仪容到礼貌用语，处处严格要求自己，始终把病人的愿望作为第一信号，把病人的满意作为第一追求，把病人的利益作为第一目标，时时处处想病人所想，急病人所急，从内心深处以病人为中心。继续提高自身服务形象，改善服务理念。不断强化服务意识，充分尊重病人对服务便捷性、人性化沟通等方面的要求，开展亲情化、人性化服务。强化减负意识，进行换位思考，替患者算账，做到因病施治，合理用药，合理检查。一手拿着听诊器，一手拿着计算器，为老百姓精打细算。时刻要求自己对待患者和颜悦色，不愠不火，耐心细致，热切关心。

学习就是生产力，尤其在知识爆炸的年代，医疗技术迅速而不断地更新，作为一名医生，更应该加强自身的学习，这是医疗技术发展的需要，也是能为病患更好地服务的需要。因此，我时刻不忘认真地学习，以自学为主导，参加院内院外业务学习培训，不断的学习，从观察中学习，从理论上夯实，养成了在实践中学习，在学习实践中实践的良好习惯。反复训练心肺复苏术、除颤、心电监护、洗胃等常规的技术操作，注射泵、输液泵、简易呼吸器的应用。并于20\_\_年在兰州大学医学院附属二院急救中心进修深造，学习急救理论及实践操作技能。平时注重理论联系实际，注重对知识的归纳总

结，在院刊上发表文章，在省部级刊物上发表论文。潜心搞科研，并使自己参与的科研《陇东南黄土高原边缘区扩张型心肌病肺动脉高压与心脏结构及功能的关系研究》鉴定为国内先进。更为重要的是，充实了自己的理论知识，提升了自己的业务能力，并用于临床，为病患解决了病痛，为科室创造了良好的社会效益与经济效益。同时获得了职称英语及计算机高分通过的优异成绩。



在工作岗位上，遵守医院的各项规章制度，支持医院的各种改革措施，从不随便串岗，离岗，不迟到，不早退，站好自己的每一班岗，干好自己的每一份工作，尽职尽责。努力实现，有求必医，首诊负责，重病护送，不辞烦劳的工作态势。对患者的每一疑惑，耐心解释，至致释疑，满意而归。不但从患者的疾病方面考虑，而且从患者的心理，家庭环境，方便程度等方方面面考虑，尽可能的达到患者的最大满意度，为医院树立良好的窗口服务形象。

五年来，共计诊治 5600 余人，抢救 230 多人，院前急救 300 余人次，急诊清创缝合 600 余人，义诊 9 次，在周边的群众中，有了一定的影响力。

科室建设方面，思想与制度齐抓，技能与业务共管，保证科室顺利运营，稳步发展。思想教育上针对我们科室工作人员，尤其是招聘员工稳定性差，工作积极性不高的现象，在生活中相互交流，探究原因，分析历史与现状，让科室人员知道：科室是发展的，不是停滞不前的；从杨院长在我科开座谈会，确认急诊科的重要地位，指明科室的发展思路，确立危重症医学的发展目标，让全科医务人员看到了科室即将突飞猛进发展的曙光，充满希望，充满信心。在工作中，强化工作责任心，增强职业道德感，提高自己价值实现感，树立正确的'医疗卫生观，自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，工作细化，分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地落实了医院的各项规章制度，完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。帮助患者解难题、办实事，切实维护患者的正当利益；深入临床一线帮助患者排忧解难，做到随叫随到，加强与病人的联系沟通，建立诚信关系，维护好患者的根本利益。

完善科室制度建设，例如针对我院新楼急诊科分东西两头，首尾不顾的问题，补充建立《急诊科医师岗位责任制度》(试行)，明确了各个班次的工作具体任务，明确责任，保证了急诊科院前急救、院内急诊 24 小时无缝隙工作密度。针对多年来急诊抢救各自为阵，各行其法的抢救方法，统一流程，建立并培训了《急救流程》，为急诊科的规范化发展打下了理论基础。为了实现有奖有罚，提高医务人员的劳动积极性，重新制定了奖金二次分配方案。为了完善院前

急救，实现市内 5 分钟出车的目标，分工明确，责任到人，配合院医疗质量管理部制定了《天水四〇七医院院前急救管理补充办法》，同时规范了院间转动行为，设立了《院间救护车转运知情同意》制度。为了落实《天水四〇七医院抗菌药物临床应用管理办法》，根据我科实际情况，制定了《急诊科抗菌药物临床应用管理暂行办法》，借以约束医生，规范抗生素应用。同时，在一年的工作中实践，实验这些制度的可行性及其效果，基本上达到了预期的效果，为我院急救制度的完善做出了应有的贡献。

严格要求医护认真学习医疗核心制度，落实核心制度，尤其对急诊接诊制度，首诊负责制，病历书写制，进行了认真组织学习，并落实到各项工作中，护理部健全和完善了科室患者身份识别制度，在各种标本采集，给药，输血各种诊疗活动中，严格执行查对制度，杜绝了差错的发生。每一项制度都有相关的医务人员监督执行，按月检查。在合理使用药品方面，严格落实医院的规定上限，使药品收入与总收入比持续保持在 35%左右。并尽量做到了合理使用抗生素，抗生素占药品的比率在全院经常较低，位于低位。抗生素使用率为 25%左右，远低于国家要求的标准。

当然，金无足赤，人无完人，在这五年的生活及工作过程中，还有很多遗憾的地方。首先对疾病的诊断和治疗上，不精不深。其次，没做好医院和科室的宣传工作，最大限度的提高我院的知名度。作为一名急诊科医生，业务上急救知识还不全面，对创伤的处理不够成熟。

不过，无论功过几分，在未来的时光里，我都会努力的改变自己的缺点，继续发扬自己的优点，坚持医院的改革，坚持医院的承诺与宗旨，努力完成自身的工作。不断地加强自身学习，完善急救医学知识。提高法律意识，规范职业行为，严守职业道德。做到一切医疗行为严格遵守操作规程，避免医疗差错事故、减少医疗纠纷发生。加强医疗工作的规范化，更好的为病患服务，为我市的. 医疗工作做出自己应有的贡献。

副主任的年终总结 7

匆匆的一年马上就要结束了，这一年里我们见证了单位的发展和部门的进步。回首过去一年的工作，有硕果累累的喜悦，也有与同事协同攻关、加班熬夜的艰辛，还有运动会中大家相互帮助的温暖。这些经历与感受值得记录与总结。

我现担任部门副主任职务，主要工作为辅助主任处理好部门日常事务及技术管理，参与部分项目的设计工作具体总结如下：

### 一、爱岗敬业，忠于职守，切实做好本职工作

一年来我认真贯彻执行单位的各项工作部署和安排，及时完成单位布置的各项工作任务，切实履行单位制定的岗位职责，兢兢业业、踏实进取。对负责的项目认真研究，积极配合，严把质量关，及时沟通好各部门之间的协作，很好的完成了多项设计任务，得到甲方的认可。同时在项目中注重对于年轻人的培养，积极传授他们设计经验，做到有问必答，纠正设计问题让他们可以更快的成长，也提高了出图的设计质量。

### 二、摆正位置，团结协作，做好正职的助手

作为部门副职，最主要的工作职责就是顾全工作大局，积极主动的配合正职抓好全所的各项工 作，充分发挥自己的助手作用。从全局出发，支持正职工作，和同事们共同协助做好各设计任务的组织协调工作。带头贯彻执行主任布置的各项任务，服从主任的工作分工和安排。重视总结，做到事事心中有数，及时把握设计进程，

搞好团队建设，不计较个人得失，互相协调，团结一心，共同完成好设计项目。

### 三、廉洁自律，当好带头人

今年的单位的工作尤其繁杂，作为中层干部的我感触良多，首先从自身来说就是要廉洁自律，洁身自爱，从我做起，以身作则，加强学习。只有这样才能做好带头人，为同事带好头。然后就是积极配合单位办公室开展各项主题活动。今年的.活动丰富多彩，演讲比赛，集体参观等都得到了同事们的好评。通过这一系列的活动让大家的凝聚力加强了，对单位的归属感也加深了。

今年的工作繁杂多样，我从这些工作中学到了很多，也看到自己尚有许多不足之处。作为部门副职，我应该继续提高自己的各方面能力，更加周全的思考各项事务，及时替主任分担一些疑难工作协助完善部门梯队建设。平时，我则要继续加强自身学习，积极组织活动，继续强化部门凝聚力。希望通过自身努力能为单位的发展增加一份微薄之力。

副主任的年终总结 8

20\_\_年一年来，在医院党组的领导下，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医生的岗位职责。

#### 一、加强政治业务学习，不断提高自身素质

一年来，能够主动参加医院组织的各项学习活动。同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

## 二、认真负责地做好医疗工作

“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分，医疗工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用，为此，我以对历史负责、对医院负责、对患者负责的精神，主动做好各项工作。

1、是坚持业务学习不放松。坚持学习放射理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高，全年共计记业务工作笔记万字，撰写工作报告 20 余份，撰写业务工作心得论文 20 篇。

2、是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热度接待每一位患者，认真对待每一例患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评。全年共计接待患者 5000 余人 CT 检查患者。

## 三、严格要求自己，主动为医院的发展建言出力



作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，知情出力、建言献策是义不容辞的责任。一年来，作为一名医师的我紧紧围绕医院建设、医疗水平的提高、业务骨干的培养等方面开动脑筋、集思广益，提出合理化建议，充分发挥一名老同志的'作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，坚持代病工作，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身优良形象。

一年来，在领导的帮助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

副主任的年终总结 9

时光流逝，转眼间我在成长中又渡过一年。回首这走过的一年，很荣幸能与各位同事共同进步，我也在大家的身上学到不少的知识。一年以来我心中最大的感受便是要做一名合格的儿科主治医师越来越难，要做一名优秀的儿科主治医师则是难上加难。我认为：一名好的儿科主治医师不仅要为人谦和正直，对事业认真兢兢业业。而且在思想政治上、业务能力上更要专研。本需要学习的'东西还很多很多。先将这一年的工作总结如下：

#### 一、“难，坚持真理更难”

在确诊今年我地区第一例“甲流”患者时，受到其它科室及人员的激烈反驳和阻力，若不是疾控部门及时送来的确诊报告，事情将会更加地不靠谱。

## 二、“艰辛和可怜”

儿科患儿平均住院天数比别的科室短，病床周转率比别的科室大，相及工作量也比其他科室大得多，再加夜间急诊患儿连续不断地就诊和住院，使得每一位下夜班的儿科医师似乎是要跌倒了似的状态回到家里，这是上级再安排我们上乌市上级医院护送危重新生儿，待累死累活将危重患儿护送到乌市后，困倦的身体迫使我们在乌市休息一宿，但因护送费少得可怜，只好男的、女的、医生、护士和驾驶员同开一间房子住下。我们儿科一线值班人员的收入不论是同其它医院同行比、同本院其它科室比、还是和本科室内不值班人员比都少得可怜！

### 三、“严重滞后”

我院儿科硬软件建设(除电子病历外)不论是同我院其它科室相比，或是同全疆其它同一级别的医院儿科相比均远远落后！这一落后和差距不是在逐年缩小，而是在跨越式拉大！。

### 四、“极其不正常”

“上门诊坐诊”是每一个医生工作职责中所规定的重要内容，病房干久了、值班值烦了，轮转到门诊工作上一两个月，不仅顺章合理，而且可以给每位医生轮着减压。但是我已有二十年没轮上门诊了，儿科一大半的医生从在本院工作至今从未轮上过儿科门诊。

### 五、存在的问题和不足

本人距上次外出进修学习已有十五年的时间了，专业知识有老化的倾向，须再次外出充电和进修学习。在我小的时候，政府没设双语教育和计算机培训，致使我现在不是很精通电子病历。即：知识老化+暂不精通电子病历是我最大的也是全部的缺点和不足。

通过这一年的工作，我很幸运从援疆的\_\_主任那里学到不少本学科的国内前沿知识，业务上也努力做了一些成绩。但这还远远不够，尤其在新生儿科方面上还显得稚嫩。我将在未来继续加倍学习，多思、努力把工作做得更好。        副主任的年终总结 10

岁月如梭，时光飞逝。一转眼，20\_\_的脚步声已经离我们远去。回首20\_\_，历经琐事，历历再现。一年来，在院长的正确领导下，在同事的关怀、支持和帮助下。全面、高效、圆满的完成了上级下达的各项工作任务，履行了一个忠于卫生事业的医务工作者应尽的义务，彰显了一个基层乡村医生务实、勤恳、踏实的优良作风，禀承“敬人乐业，拼搏奉献”的工作精神，遵守“用心服务，感动顾客”的服务理念，立足于超前的服务意识，用专业的技术，周到的服务，赢得了老百姓的高度信赖，树立了良好的口碑。现将本年度的工作总结如下：

## 一、政治业务学习

我积极参加各项业务培训，不断吸取新的医疗知识，自己的业务水平也慢慢的有所提高，现在掌握了农村常见病。多发病的诊断和治疗方法。在日常生活中严格执行各项工作制度，诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责的处理每一位病人，从最大程度上避免误诊误治。还通过订阅大量业务杂志和书刊，网上查阅等手段，从而开阔了视野，扩大了知识面，不断加强学习，不断涉取新的营养，促进自己业务水平的提高。

## 二、遵守规章制度，强化作风纪律

作为一名医务工作者，我平时注重强化作风纪律观念，严于律己，能够认真落实各项规章制度，以条令条例和规章制度为依据，用正规有序的工作环境来促进个人行为素质养成和提高，坚持从小事做起、从我做起，持之以恒的把强制性的规定、被动式的服从转变为自觉行为，坚决避免和克服工作中拖拉疲沓、浮躁松垮和差错误漏现象，做到工作之前有请示、完成工作有汇报，踏踏实实、一步一个脚印的提高自控能力，做到坚持原则，按规章制度办事。

## 三、强化业务学习，增强服务意识

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。  
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/858133076071007001>