



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 36352—2018

---

## 信息技术 学习、教育和培训 教育云服务：框架

Information technology—Learning, education and training—  
Education cloud service: Framework

2018-06-07 发布

2019-01-01 实施

---

国家市场监督管理总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 术语和定义 .....	1
3 缩略语 .....	2
4 教育云服务系统框架 .....	2
5 教育云服务模式 .....	2
5.1 服务模式分类 .....	2
5.2 IaaS 基础设施服务 .....	3
5.3 PaaS 平台服务 .....	3
5.4 SaaS 应用服务 .....	4
6 教育云的部署模式 .....	4
6.1 公有云 .....	4
6.2 私有云 .....	4
6.3 混合云 .....	5
6.4 社区云 .....	5
7 教育云支持下的教育管理 .....	5
7.1 教育管理的内容 .....	5
7.2 要求 .....	5
8 教育云支持下的教学交互 .....	5
8.1 定义 .....	5
8.2 要求 .....	6
9 内容和云服务提供者 .....	6
9.1 定义 .....	6
9.2 要求 .....	6
10 网络安全保护 .....	7
参考文献 .....	8

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本标准起草单位:华中师范大学、中国电子技术标准化研究院、华为技术有限公司、博康智能信息技术有限公司。

本标准主要起草人:吴砥、余云涛、彭娴、李莹、赵华、符海芳、任慧、王紫琴、饶景阳、王杨春晓、高展、马文学。

# 信息技术 学习、教育和培训

## 教育云服务:框架

### 1 范围

本标准规定了教育云服务的框架和模式,以及云环境中的教育管理、教学交互、内容和服务提供、网络安全保护内容和要求。

本标准适用于教育云服务设计和开发。

### 2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

#### 2.1

**基础设施即服务 infrastructure as a service**

为云服务客户提供云能力类型中的基础设施能力类型的一种云服务类别。

[GB/T 32400—2015,定义 3.2.24]

#### 2.2

**平台即服务 platform as a service**

为云服务客户提供云能力类型中的平台能力类型的一种云服务类别。

[GB/T 32400—2015,定义 3.2.30]

#### 2.3

**软件即服务 software as a service**

为云服务客户提供云能力类型中的应用能力类型的一种云服务类别。

[GB/T 32400—2015,定义 3.2.36]

#### 2.4

**公有云 public cloud**

云服务可被任意云服务客户使用,且资源被云服务提供者控制的一种云部署模型。

[GB/T 32400—2015,定义 3.2.33]

#### 2.5

**私有云 private cloud**

云服务仅被一个云服务客户使用,且资源被该云服务客户控制的一类云部署模型。

[GB/T 32400—2015,定义 3.2.32]

#### 2.6

**混合云 hybrid cloud**

至少包含两种不同的云部署模型的云部署模型。

[GB/T 32400—2015,定义 3.2.23]

#### 2.7

**社区云 community cloud**

云服务仅由一组特定的云服务客户使用和共享的一种云部署模型。这组云服务客户的需求相同,彼此相关,且由该客户成员对资源进行控制。