

ICS 35.240.60
A 10



中华人民共和国国家标准

GB/T 36298—2018

电子合同订立流程规范

Electronic contract to conclude the process specification

2018-06-07 发布

2018-10-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 原则	3
5 流程图和表格描述	3
6 电子合同的订立业务及业务流程	5
7 身份登记业务流程及描述	7
8 身份认证业务流程及描述	9
9 电子合同签署业务流程及描述	12
10 电子合同查询、下载和验证业务流程及描述	17
11 电子合同辅助业务流程	22
12 扩展方法	32
参考文献	33

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国电子商务标准化技术委员会(SAC/TC 83)提出并归口。

本标准起草单位:江苏买卖网电子商务有限公司、福建康众畅想信息科技有限公司、安徽梵凯思数码科技有限公司、杭州天谷信息科技有限公司、公安部第一研究所、北京安证通信息科技股份有限公司、北京中普至信标准化咨询事务所、泉州市众研质检技术服务有限公司、北京中标纵横标准科技有限公司、南通智慧光标准化技术咨询有限公司、北京金格同创科技有限公司、北京立思辰科技股份有限公司、中国银行总行、佛山市顺德区德信质量诚信体系评价中心、东莞市彩丽建筑维护技术有限公司、四川泉辉科技有限公司、中国标准化研究院、福州市鼓楼区众思质量技术服务有限公司。

本标准主要起草人:刘颖、曹晖、马国翔、张程、张光云、孙兵、于锐、咸奎桐、孙兆洋、程越、王志民、隋媛、玄琳、陈飞、刘芳、朱碧英、韦艳、何玉成。

电子合同订立流程规范

1 范围

本标准规定了电子合同订立的原则、电子合同的订立业务及业务流程、身份登记、身份认证、电子合同签署的业务流程及描述、电子合同查询、下载和验证的业务流程及描述、电子合同辅助业务流程以及扩展方法。

本标准适用于第三方电子合同服务平台的建设和开发,以及合同双方、三方或多方通过第三方平台签署电子合同的活动。以其他方式订立电子合同业务也可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 9387.2—1995 信息处理系统 开放系统互连 基本参考模型 第2部分:安全体系结构

GB/T 25069—2010 信息安全技术 术语

SB/T 11009—2013 电子合同在线订立流程规范

X.509 信息技术之开放系统互联:鉴别框架(X.509 information technology open system interconnection: identification framework)

3 术语和定义

GB/T 9387.2—1995、GB/T 25069—2010、SB/T 11009—2013 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。为了便于使用,以下重复列出了 GB/T 9387.2—1995、GB/T 25069—2010、SB/T 11009—2013 中的一些术语和定义。

3.1

电子合同 electronic contract

平等主体的自然人、法人、其他组织之间以数据电文为载体,并利用电子通信手段设立、变更、终止民事权利义务关系的协议。

注:改写 SB/T 11009—2013,定义 3.1。

3.2

要约 offer

希望和他人订立合同的意思表示。

3.3

受要约 accept offer

接受要约的意思表示。

3.4

电子合同要约人 electronic contract offeror

在订立电子合同的过程中,发出要约的一方当事人。