

# 专题 13 就业与创业、社会争议解决

## 5年考情·探规律

考点	五年考情（2020-2024）	命题趋势
考点 1 就业与创业 (5年3考)	2024 山东卷: 考查不正当竞争的表现及危害; 2023 山东卷: 考查劳动者的权利; 无效劳动合同;	1. 了解劳动法的基本原则, 理解劳动者的权利和义务, 解释劳动合同的主要内容, 熟悉劳动者依法维权的途径和方式。 2. 高考可能以企业的生产经营为背景, 考查公平竞争、依法经营。可能以消费者权益等为背景, 考查企业经营和消费者维权等。
考点 2 社会争议解决 (5年4考)	2023 山东卷: 考查有效的仲裁协议可排除法院管辖权, 无权向法院提起诉讼; 调解; 2022 山东卷: 考查人民调解达成协议是否具有强制执行效力; 多元纠纷解决方式	3. 调解、仲裁与诉讼是本课的三大知识点, 也是解决纠纷的三大途径。高考命题可以民事纠纷的解决途径为背景, 考查调解、仲裁与诉讼的选择。诉讼权利、审判程序、举证责任是本课的三大考点。高考常以诉讼过程为背景, 考查诉讼权利。以司法审判为背景, 考查诉讼程序和举证责任。

## 5年真题·分点精准练

### 考点 01 就业与创业

1. (2024·山东·高考真题) 甲公司发布的新款榨汁机广告称: 任何在公司网站下单者若证明其他商家的同类产品更便宜, 均“全额退差价”。白某下单后发现乙公司同类榨汁机的售价要便宜 50 元, 甲公司仅赠白某 50 元优惠券。白某在社交账号发帖“@”甲公司, 称“受骗了”并配榨汁机照片。白某的数十万粉丝以为该产品有质量问题, 到处转发, 导致甲公司口碑大跌。下列说法正确的是( )

- ①甲公司实施了虚假或引人误解的商业宣传, 违反了反不正当竞争法的规定
- ②无论甲公司在白某的订单中是否承诺过全额退差价, 其行为都不构成违约
- ③即使白某发帖意在表达对“全额退差价”广告的真实感受, 仍可能构成侵权
- ④白某粉丝未尽合理核实义务即诋毁甲公司产品, 侵犯了甲公司的荣誉权

A. ①③                      B. ①④                      C. ②③                      D. ②④

【答案】A

【解析】①: 甲公司的广告称“全额退差价”, 但对于白某仅赠送 50 元优惠券并未兑现承诺, 欺骗、误导消

费者，这是实施了虚假或引人误解的商业宣传，违反了反不正当竞争法的规定，①正确。②：甲公司的广告承诺全额退差价但并未兑现，其行为构成违约，②排除。③：即使白某发帖意在表达对“全额退差价”广告的真实感受，但其感受如果脱离事实，未能真实反映情况，造成甲公司的权益受损，则有可能构成侵权，③正确。④：甲公司产品未涉及质量问题，白某粉丝未尽合理核实义务即诋毁甲公司产品，侵犯了甲公司的名誉权，而不是荣誉权，④排除。故本题选 A。

2. (2023·山东·高考真题) 甲公司与彭某的劳动合同约定“公司每月为彭某缴纳的社保和公积金，由彭某向公司全额支付补偿，否则暂停发放下月工资”。后彭某不满到手的工资太少，遂又在乙公司兼职销售直播，每晚直播 3 小时，时段和专勤事宜由乙公司统一安排。据此，下列说法正确的是( )

- ①彭某有权主张与甲公司合同中的“全额支付补偿”条款无效
- ②甲公司只要发现彭某为乙公司直播，就有权直接解聘彭某
- ③彭某应与乙公司补签书面劳动合同、双方劳动关系自合同生效之日起建立
- ④如果甲公司暂停向彭某发放工资，则劳动行政部门有权责令其支付

A. ①②                      B. ①④                      C. ②③                      D. ③④

**【答案】B**

**【解析】**①：依据《劳动法》和《住房公积金管理条例》，用人单位必须给职工缴纳社保和公积金，彭某向公司全额支付社保和公积金的行为违法，因此彭某有权主张与甲公司合同中的“全额支付补偿”条款无效，①正确。②：彭某不满到手的工资太少，遂在乙公司兼职销售直播。如果不影响彭某与甲公司的合同约定，甲公司无权直接解聘彭某，②排除。③：双方劳动关系自用工之日起建立，并非补签书面劳动合同生效之日起建立，③排除。④：用人单位如果克扣或者无故拖欠劳动者工资的，劳动行政部门责令支付劳动者的工资报酬、经济补偿，并可以责令支付赔偿金。因此，如果甲公司暂停向彭某发放工资，则劳动行政部门有权责令其支付，④符合题意。故本题选 B。

3. (2024·山东·高考真题) 法治护航乡村振兴。

某市法院组织巡回宣讲团走进乡村振兴大讲堂，宣讲涉农典型案例。

**【案情事实】**

柏马村是远近闻名的“柠檬之乡”。村民赵某将承包地的经营权流转给甲农药公司，约定用于建造仓库。后主管部门认定该仓库违法占用永久基本农田，应予拆除。在拆除过程中，甲公司不慎损坏了农药储存罐，导致全村大片承包地被污染。

事件发生后，柏马村当年的柠檬严重减产，采摘后虽经检验合格，但仍然滞销。村委会鼓励村民使用本村注册的集体商标“柏马柠檬”打开销路，结果发现多数购买者分不清“柏马柠檬”与乙公司使用的未注册商标“佰马柠檬”。

柏马村村委会起诉乙公司，要求停止侵权。乙公司称，“佰马柠檬”用于柠檬冻干片，而“柏马柠檬”仅用于鲜果，互不相干。

卢某等村民起诉甲公司，要求赔偿柠檬减产的损失、清除土地污染。甲公司未进行举证，但认为现有案情事实不足以证明柠檬减产系因自己的过错造成。

**【法条链接】**

《土地管理法》第三十五条：“永久基本农田经依法划定后，任何单位和个人不得擅自占用或改变其用途。……”

**【释法析理】**

运用法律与生活知识，回答下列问题并简要说明理由。

- (1)赵某与甲公司的土地经营权流转合同是否有效？
- (2)法院能否支持柏马村村委会的诉讼请求？
- (3)甲公司对卢某等人柠檬减产的损失应承担何种责任？

**【答案】**(1)赵某与甲公司的土地经营权流转合同无效。《土地管理法》第三十五条明确规定：“永久基本农田经依法划定后，任何单位和个人不得擅自占用或改变其用途”。村民赵某将承包地的经营权流转给甲农药公司，约定用于建造仓库，这从根本上改变了农田的用途是违法行为，既然内容违法，则合同当然无效。

(2)法院会支持柏马村村委会的诉讼请求。《中华人民共和国反不正当竞争法》规定，经营者不得实施混淆行为，引人误认为是他人商品或者与他人存在特定联系。乙公司使用的未注册商标“佰马柠檬”与村委会鼓励村民使用本村注册的集体商标“柏马柠檬”仅一字之差，而且读音相同或相近，特别容易让人产生混淆与误解，认为二者是一回事，所以乙公司这是一种混淆是非“搭便车”不正当竞争行为，这种行为既损害他人的商业信誉，又可能对消费者构成欺诈，损害社会公共利益，理应受到法律制裁。

(3)甲公司对卢某等人柠檬减产的损失应承担无过错侵权责任。民法典规定行为人只要损害了他人的民事权益，不论其有无过错，均应承担侵权责任。甲公司在拆除农药仓库过程中，不慎损坏了农药储存罐，导致全村大片承包地被污染，事发后，柏马村当年的柠檬严重减产。由此可见，甲公司需要对柠檬减产的损失承担无过错侵权责任。

〔祥 解〕背景素材：法治护航乡村振兴

考点考查：合同、不正当竞争、无过错侵权

能力考查：获取和解读信息、调动和运用知识、描述和阐释事物、论证和探究问题

核心素养：政治认同、科学精神、法治意识

**【解析】**(1) 第一步：审设问。明确主体、知识范围、问题限定和作答角度。

本题的设问要求分析回答“赵某与甲公司的土地经营权流转合同是否有效”，需要调用法律与生活的有关知识，从分析说明角度作答。

第二步：审材料。提取关键词，链接教材知识。

关键词：村民赵某将承包地的经营权流转给甲农药公司，约定用于建造仓库→可联系《土地管理法》第三十五条：“永久基本农田经依法划定后，任何单位和个人不得擅自占用或改变其用途。”说明赵某与甲公司的土地经营权流转合同无效。

第三步：整合信息，组织答案。

(2) 第一步：审设问。明确主体、知识范围、问题限定和作答角度。

本题的设问要求分析回答“法院能否支持柏马村村委会的诉讼请求”，需要调用法律与生活的有关知识，从分

析说明角度作答。

第二步：审材料。提取关键词，链接教材知识。

关键词：多数购买者分不清“柏马柠檬”与“佰马柠檬”→可联系“不正当竞争‘搭便车’”。

第三步：整合信息，组织答案。

（3）第一步：审设问。明确主体、知识范围、问题限定和作答角度。

本题的设问要求分析回答“甲公司对卢某等人柠檬减产的损失应承担何种责任”，需要调用法律与生活的有关知识，从分析说明角度作答。

第二步：审材料。提取关键词，链接教材知识。

关键词：拆除仓库过程中，甲公司不慎损坏了农药储存罐，导致全村大片承包地被污染→可联系“行为人只要损害了他人的民事权益，不论其有无过错，均应承担侵权责任”。

第三步：整合信息，组织答案。

## 考点 02 社会争议解决

1.（2023·山东·高考真题）甲公司从乙公司购入一批配件，约定“因本合同发生的一切争议，均由 A 仲裁委员会仲裁”。后该批配件迟延两个月才交货，且用该批配件生产的甲公司产品造成了数起伤人事故。甲公司召回产品检验后，意外发现配件内部设计使用了自己的发明专利，因此要求乙公司承担侵权责任。乙公司则申请行政主管部门宣告甲公司的专利权无效。据此，下列说法正确的是( )

- ①针对配件迟延交货之事，甲公司无权请求法院判决乙公司承担违约责任
- ②针对甲公司产品造成的伤人事故，甲公司即使无过错也应向受害人承担责任
- ③若主管部门作出了专利权无效宣告，甲公司可向法院起诉且需承担举证责任
- ④即使乙公司申请失败，仍可通过证明自己系独立作出相同发明来实现免责

A. ①②                      B. ①④                      C. ②③                      D. ③④

【答案】A

【解析】①：双方约定“因本合同发生的一切争议，均由 A 仲裁委员会仲裁”，表明双方订立了有效的仲裁协议。法律规定，当事人达成仲裁协议，一方向人民法院起诉的，人民法院不予受理，但仲裁协议无效的除外。因此有效的仲裁协议可排除法院管辖权，甲公司无权向法院提起诉讼，故①正确。②：甲公司生产的产品造成他人伤害，应当按照法律规定的无过错侵权责任中的生产者产品责任处理，即行为人只要损害了他人的民事权益，不论其有无过错，均应当承担侵权责任。故甲公司即使无过错也应向受害人承担责任，②正确。③：甲公司起诉行政主管部门，属于行政诉讼，应当由作为被告的行政机关提供作出该行政行为的证据和所依据的规范性文件，而不是由甲公司承担主要举证责任，③错误。④：发明人取得专利，是以公开其发明内容为条件，换取国家在限定时间内给予强有力的法律保护，其他人即使独立作出了相同的发明，也不得实施该发明，故④错误。故本题选 A。

2.（2022·山东·高考真题）

刘某将自己的一套房屋签约卖给汪某，但在办理过户登记前去世。刘某之子刘某甲作为刘某遗产的唯一继承人，将该房屋卖给李某并过户。汪某得知后，要求李某和刘某甲赔偿自己的损失。李某认为，自己与汪某素不相识，不应对汪某的损失负责。刘某甲认为，父债子偿已经过时，刘某卖房给谁与自己无关。据此，下列判断正确的是( )

- ①汪某无权要求李某赔偿自己的损失  
 ②汪某可主张李某未获得该房屋所有权  
 ③刘某甲既然未放弃继承该房屋，就应该向汪某承担责任  
 ④若刘某甲与汪某经人民调解达成协议，则该协议具有强制执行效力
- A. ①③                      B. ①④                      C. ②③                      D. ②④

【答案】A

【解析】①：案例中汪某与刘某签约，因此汪某可以向刘某之子主张自己的权利，要求刘某之子赔偿自己损失，而不是要求李某赔偿自己的损失，①正确。②：房屋为不动产，不动产所有权的获得必须到不动产登记机构办理登记才能取得。案例中刘某甲作为刘某遗产的唯一继承人，将该房屋卖给李某并过户，表明李某已获得该房屋所有权，②错误。③：我国法律规定，遗产继承人不仅可以获得被继承人的遗产，还需要承担被继承人未偿还的债务。案例中，刘某甲继承刘某遗产（房屋），同时应该向汪某承担责任，③正确。④：经人民调解达成协议，经人民法院依法确认有效后，才具有强制执行效力，④错误。故本题选 A。

3. (2023·山东·高考真题) 当好善解矛盾纠纷的行家里手。

[民声]

M 镇人民调解委员会接到 Z 村村民张某反映，称邻居谭某故意将几颗果树挪到其承包地紧贴自己家进出的必经之路一侧，树枝阻碍了自己的面包车通行。调解员遂前往调解。

[走访]

调解员走访了谭某，了解到前些年 Z 村组织土地承包，谭某分到的地正好被进出张某院子的必经之路分割成两半。为说服谭某接受承包方案，时任村主任张某斌代表村委会口头承诺，承包期内每年补偿谭某 600 元，但从今年初开始，现任村主任张某军不再支付补偿款，谭某多次沟通无果，认为村委会和张某合伙欺负人，自己不能再忍。

调解员又走访了张某、张某军和其他知情人，了解到新情况：去年谭某家杨树的树枝被风刮断，砸坏张某的面包车，张某要求赔偿。谭某认为刮风是自然现象，自己不应为此负责。此后两家再无来往。

结合材料，运用法律与生活知识，完成下列任务：

(1) 【释法】调解员向谭某、张某和张某军分析了他们各自应承担的民事责任及法律依据。请将分析内容补充完整。

在村委会补偿的纠纷中：①\_。

在树枝砸坏车的纠纷中：②\_。

在挪树阻碍通行的纠纷中：③\_。

(2) 【化解】整个调解过程中，除明晰具体法律关系外，调解员和各方当事人还应坚持什么原则才能真正化

解矛盾。

调解员：④\_。

各方当事人：⑤\_。

**【答案】**(1)①在村委会补偿的纠纷中，村委会：法律依据——村委会与谭某的口头合同有效，村委会未全面或积极或诚信履行合同；承担民事责任——承担违约责任（可继续履行，赔偿损失等）②在树枝砸坏车的纠纷中，谭某：法律依据——承担过错推定侵权责任，或侵犯了张某财产权，或与车辆损失存在因果关系（过错推定或主观过错，结果受损、因果关系三个构成要件至少两个）；承担民事责任——向张某赔偿损失③在挪树阻碍通行的纠纷中，法律依据：通行纠纷为相邻关系侵权纠纷（或侵犯相邻权）；民事责任——提供必要的通行便利，或挪树，或停止侵犯、排除妨碍、恢复原状。

(2)调解员：公平公正原则，兼顾各方正当利益；其他各方：诚实守信、恪守承诺，公序良俗，团结互助（团结或互助或友善）。

〔祥 解〕背景素材：Z 村相邻权纠纷、合同纠纷

考点考查：民事权利和义务、合同、违约责任、侵权责任、相邻关系、调解

能力考查：获取和解读信息、调动和运用知识、描述和阐释事物

核心素养：政治认同、科学精神、法治意识

**【解析】**(1) 第一步：审设问。明确主体、知识范围、问题限定和作答角度。本题需要调用法律与生活知识，从原因、意义和措施角度分析作答。

第二步：审材料。提取关键词，链接教材知识。

关键词①：村委会补偿的纠纷中→可联系村委会的违约责任，应继续履行合同。

关键词②：树枝砸坏车的纠纷中→可联系谭某应该承担侵权责任，给予赔偿。

关键词③：挪树阻碍通行的纠纷中→可联系谭某应当妥善处理，停止侵害，消除障碍。

第三步：整合信息，组织答案。注意设问限定以及教材知识与材料相结合。

(2) 第一步：审设问。明确主体、知识范围、问题限定和作答角度。本题需要调用法律与生活知识，从调解以及处理相邻关系的的要求等角度分析作答。

第二步：审材料。提取关键词，链接教材知识。

关键词：相邻权纠纷、合同纠纷→可联系调解员要尊重当事人的权利，不得违背法律、法规和国家政策，不收取任何费用。各方当事人按照有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的原则，法律、法规对处理相邻关系有规定的，依照其规定；法律、法规没有规定的，可以按照当地习惯。民法典确立的平等、自愿、公平、诚信、守法和公序良俗、绿色等基本原则。

第三步：整合信息，组织答案。注意设问限定以及教材知识与材料相结合。

#### 4. (2022·山东·高考真题)【缘起】

在现实生活中，因噪声而引起的矛盾纠纷时有发生，A 市居民甲无视其居住小区的管理规约，经常在小区的楼间空地上组织活动播放音乐，导致周围许多住户无法正常作息。

##### 【过程】

邻居乙向当地公安机关投诉。经专业测量，甲所播音乐音量昼间略低于 60 分贝、夜间略低于 50 分贝。

邻居丙在个人微博上发帖公布了自己与甲交涉全过程的录音，“曝光”

了甲所在单位网站上公布的其姓名、照片和联系电话，并在照片中甲的额头上加了贬损性文字：帖子发出后，大量网友拨打甲的电话对其进行指斥。甲遂起诉丙，称：丙公布录音，侵害了自己的名誉权；丑化并公布自己的照片，侵害了自己的肖像权；公布自己的姓名和联系电话，侵害了自己的隐私权。丙回应称，甲无视小区规约，制造噪声干扰邻居生活的行为才构成侵权。

相关资料《治安管理处罚法》第五十八条违反关于社会生活噪声污染防治的，法律规定，制造噪声干扰他人正常生活的，处警告；……

《环境噪声污染防治法》（2018年修正）第五十八条，……有下列行为之一的、由公安机关给予警告，可以并处罚款：……（二）违反当地公安机关的规定，在城市市区街道、广场、公园等公共场所组织娱乐、集会等活动，使用音响器材，产生干扰周围生活环境的过大音量的；……

根据《A市声环境功能区区划》（A市公安局行政处罚的依据），甲所居住的小区属于2类区，执行环境噪声限值为昼间60分贝、夜间50分贝。

乙认为：只要制造噪声干扰他人正常生活，就应受到警告处罚，甲制造噪声干扰他人正常生活，所以甲应受到警告处罚。甲认为：只有违反关于社会生活噪声污染防治的法律规定，才应受到警告处罚，自己没有违反关于社会生活噪声污染防治的法律规定，所以不应受到警告处罚。

(1)关于居民甲制造噪声的行为是否应受到行政处罚，针对《治安管理处罚法》第五十八条，甲和乙各执一词。结合材料，运用逻辑与思维知识，分别判断甲乙推理的结论是否正确，并说明理由。

(2)结合材料，运用法律与生活知识，对甲丙互称对方构成侵权的各项说法逐一评析。

(3)结合材料，说明该小区居民解决噪声纠纷的做法给我们哪些启示。

**【答案】**(1)乙的结论错误。“制造噪声干扰他人正常生活”是“受到警告处罚”的一个必要条件，不是充分条件，推理的前提虚假，因此结论错误。甲的结论正确。甲所播音乐音量低于噪声限值，未违反噪声污染防治的法律规定，推理的前提真实；甲正确使用了必要条件假言推理，前件假，后件一定假。因此结论正确。

(2)丙公布录音不构成对甲的诽谤或侮辱，未侵害甲的名誉权。丙丑化并公布甲的照片，侵害了甲的肖像权。丙公布的是甲的公开信息，未侵害甲的隐私权，但侵害了法律对甲个人信息的保护。甲播放音乐的行为超出了合理界限，构成侵权。

(3)依法行使个人权利，履行维护社会秩序的义务；合理运用和解、调解等多元纠纷解决方式；弘扬公序良俗，互谅互让。

〔祥解〕背景素材：在现实生活中，因噪声而引起的矛盾纠纷及解决

考点考查：假言推理、积极维护人身权利

能力考查：描述和阐述事物，论证和探究问题

核心素养：政治认同、科学精神

**【解析】**(1)第一步：审设问。明确主体、知识范围、问题限定和作答角度。

本题需要调用假言推理的有关知识，分别判断甲乙推理的结论是否正确，并说明理由。

第二步：审材料。提取关键词，链接教材关于推理必须满足的条件和三段论推理的规则的知识。

首先要明确一个推理，结论正确必须满足的两个条件即：前提真实和结构正确。然后结合材料进行具体分析即可

关键词①：乙的结论错误，虽然从形式上看“制造噪声干扰他人正常生活”是“受到警告处罚”的一个充分条件，形式正确。但是根据法律，乙的推理前提虚假，所以结论错误；

关键词②：甲的结论正确。甲所播音乐音量低于噪声限值，未违反噪声污染防治的法律规定，推理的前提真实；甲正确使用了必要条件假言推理，推理的有效式是前件假，后件一定假，所以否定了前件一定可以否定后件→可联系教材必要条件的假言推理知识；

第三步：整合信息，组织答案。注意设问限定以及教材知识与材料、时政信息等相结合。

（2）第一步：审设问。明确主体、知识范围、问题限定和作答角度。

本题需要调用法律与生活的有关知识，对甲丙互称对方构成侵权的各项说法逐一评析。

第二步：审材料。提取关键词，链接教材知识。

关键词①：丙公布录音，并没有捏造事实，未侵害甲的名誉权。丙公布的是甲的公开信息，未侵害甲的隐私权，但是丙丑化并公布甲的照片，侵害了甲的肖像权，公布信息，侵害了法律对甲个人信息的保护。→可联系教材名誉权、肖像权和隐私权知识；

关键词②：甲播放音乐的行为超出了合理界限，构成侵权→可联系教材权利行使，注意界限知识；

第三步：整合信息，组织答案。注意设问限定以及教材知识与材料、时政信息等相结合。

（3）第一步：审设问。明确主体、知识范围、问题限定和作答角度。

本题需要调用法律与生活的有关知识，该小区居民解决噪声纠纷的做法给我们哪些启示。

第二步：审材料。提取关键词，链接教材知识。

关键词①：依法行使个人权利，履行维护社会秩序的义务→可联系教材认真对待民事权利与义务的知识；

关键词②：合理运用和解、调解等多元纠纷解决方式→可联系教材纠纷的多元解决方式知识；

关键词③：弘扬公序良俗，互谅互让→可联系教材民法典的基本原则知识；

第三步：整合信息，组织答案。注意设问限定以及教材知识与材料、时政信息等相结合。

## 1年模拟·精选模考题

### 一、单项选择题

1.（2024·山东济宁·三模）孙某与甲公司签订劳动合同，工作时间相对自由，又在乙公司兼职，每天工作四小时，工资按月发放。工作一年后，孙某在操作机器时不慎将手卷入造成重伤，要求乙公司承担相关医疗费用8万余元。因对赔偿额度未达成一致意见，孙某愤而将乙公司负责人姓名、手机号发至网上讨要赔偿。下列分析正确的是( )

- ①因孙某兼职未经甲公司许可，甲公司可直接与其解除劳动合同
- ②向劳动争议仲裁委员会申请仲裁是解决双方争议的必经程序
- ③若最终通过诉讼解决与乙公司间的赔偿纠纷，孙某可请其朋友作为诉讼代理人

④乙公司负责人可就个人信息受侵害直接向法院起诉要求孙某停止侵害、赔礼道歉

- A. ①②                      B. ①③                      C. ②④                      D. ③④

【答案】D

【解析】①：孙某兼职如不影响其与甲公司的合同约定，甲公司无权直接与其解除劳动合同，①错误。②：向劳动争议仲裁委员会申请仲裁是向人民法院提起劳动争议诉讼的必经程序，而不是解决双方劳动争议的必经程序，劳动争议也可以通过协商、调解的方式解决，②错误。③：《民事诉讼法》规定，当事人有委托诉讼代理人的权利，若最终通过诉讼解决与乙公司间的赔偿纠纷，孙某可请其朋友作为诉讼代理人，③正确。④：乙公司负责人可就个人信息受侵害直接向法院起诉要求孙某停止侵害、赔礼道歉，④正确。故本题选 D。

2. (2024·山东烟台·三模) 2023 年 8 月 26 日，某公司员工刘某因工作原因在微信朋友圈公开发表个人言论，称休息日不会接听任何工作相关电话，并告知公司客户不要打电话打扰自己。该公司认为刘某的言论是不服从公司管理和工作安排的行为，损害公司口碑，对公司造成严重负面影响，遂向刘某发出解除劳动合同通知。刘某称，公司并没有明文规定休息日必须接听工作相关电话。据此，下列说法正确的是( )

- ①刘某若对公司决定不服，可直接向当地人民法院提起诉讼  
②刘某若依法维权，只能在仲裁与诉讼之间选择其一加以适用  
③用人单位应在用工自主权和保障劳动者合法权益之间寻求平衡  
④刘某并未严重违反公司规章，公司解除劳动合同构成违法解除
- A. ①②                      B. ①④                      C. ②③                      D. ③④

【答案】D

【解析】①：根据劳动法律、法规，除特定情形外，未经劳动仲裁程序，当事人不得直接向人民法院提起诉讼，刘某若对公司决定不服，不可直接向当地人民法院提起诉讼，①错误。②：根据劳动法律、法规，除特定情形外，未经劳动仲裁程序，当事人不得直接向人民法院提起诉讼，刘某不可在仲裁与诉讼之间选择其一进行维权，而是先选择劳动仲裁，且劳动争议仲裁委员会对当事人的仲裁申请不予受理的，申请人可以向人民法院提起诉讼，当事人对仲裁裁决不服的，可以自收到仲裁裁决书之日起 15 日内向人民法院提起诉讼，②错误。③：公司因刘某的言论就向其发出解除劳动合同的通知，且事先并没有明文规定休息日必须接听工作相关电话，用人单位应在用工自主权和保障劳动者合法权益之间寻求平衡，③正确。④：刘某因工作原因在微信朋友圈公开发表个人言论，称休息日不会接听任何工作相关电话，并告知公司客户不要打电话打扰自己，公司并没有明文规定休息日必须接听工作相关电话，刘某并未严重违反公司规章，公司解除劳动合同构成违法解除，④正确。故本题选 D。

3. (2024·山东菏泽·二模) M 公司与顾某签订劳动合同约定：服务期 5 年，年薪 30 万元人民币，赠送 120 平方米房屋一套，但 5 年内不得结婚，否则解聘，并收回房屋。顾某入职一个月后，M 公司为其办理了赠送房屋的产权登记。半年后，顾某登记结婚，M 公司依照合同约定解聘了顾某并要求其返还房屋。本案例中( )

- ①房屋所有权已经合法转移，顾某无须返还房屋

- ②若劳动合同无效，顾某将无法获得入职后的工资
- ③顾某若不服公司决定，可直接申请劳动仲裁维权
- ④公司可以顾某违约为由，主张收回房屋所有权

A. ①③                      B. ①④                      C. ②③                      D. ②④

【答案】A

【解析】①：顾某入职一个月后，M 公司为其办理了赠送房屋的产权登记。本案例中房屋所有权已经合法转移，顾某无须返还房屋，①正确。②：年内不得结婚，否则解聘，该条款触犯了法律规定的婚姻自由，因此劳动合同部分无效，但劳动关系存在，顾某应获得入职后的工资，②错误。③：顾某若不服公司决定，可以直接申请劳动仲裁维权，③正确。④：本案中，劳动合同中“5 年内不得结婚”的约定因排除当事人结婚权利（自由）而无效，顾某结婚不构成违约，房屋所有权已经合法转移，无须返还房屋，因此公司不可以顾某违约为由，主张收回房屋所有权，④错误。故本题选 A。

4. (2024·山东烟台·三模) 近期，有消费者投诉称，某办公软件平台推出了 AI 功能，但限制了此前购买超级会员 Pro 对 AI 功能的使用，存在随意修改会员等级、“套娃式”收费等问题。对此，该软件公司解释称，相关功能是平台赠送的福利，福利结束了，当然要收费。消费者对此并不认同，呼吁相关部门及时出手，依法介入。据此，下列说法正确的是( )

- ①软件收费是通过市场机制来确定价格，政府不得进行干预
- ②该软件公司的行为涉嫌侵犯消费者的知情权、自主选择权
- ③相关部门应加强和优化公共服务，呵护法治化的市场秩序
- ④需要通过市场监管优化有为政府职能，助力有效市场发展

A. ①②                      B. ①③                      C. ②④                      D. ③④

【答案】C

【解析】①：凡是能由市场形成价格的都交给市场，政府不进行不当干预，不是政府不得进行干预，①说法错误。②：某办公软件平台推出了 AI 功能，但限制了此前购买超级会员 Pro 对 AI 功能的使用，存在随意修改会员等级、“套娃式”收费等问题。体现了该软件公司的行为涉嫌侵犯消费者的知情权、自主选择权，②符合题意。③④：消费者对此并不认同，呼吁相关部门及时出手，依法介入。这体现了政府加强市场监管，没有涉及优化公共服务，③不符合题意，④符合题意。故本题选 C。

5. (2024·山东临沂·二模) 张某参与商场抽奖活动时中了特等奖，奖品为某品牌汽车 1 年的使用权。兑奖时，商场称该奖项由提供汽车的第三方兑现，需要支付押金及汽车使用期间的保险费用，张某表示开奖时并未告知需要交费，拒绝支付。商场以此为由不予交付中奖车辆，张某遂诉至法院。经调查，法院对商场的抗辩意见不予采纳。据此，下列说法正确的是( )

- ①张某参与商场抽奖中奖是承诺行为，双方之间的合同成立
- ②商场以张某不交纳费用为由拒绝兑奖，侵犯了张某自主选择权
- ③商场应遵循诚信原则，不能在抽奖活动后单方面增设合同内容
- ④法院应判定商场继续履行合同，兑付奖项，并做出惩罚性赔偿

- A. ①②                      B. ①③                      C. ②④                      D. ③④

**【答案】B**

**【解析】①：**商场举办的周年店庆抽奖活动其实是向社会不特定公众发出的要约，其展示牌的文字、标语可以视为要约内容。张某参与商场抽奖中奖是承诺行为，至此张某与该商场之间就达成了奖券合同，双方之间的合同成立，①正确。**②：**双方之间奖券合同成立并生效，双方均应按照合同约定履行自己的义务，商场以张某不交纳费用为由拒绝兑奖，属于违约，应该承担违约责任。奖品并不是商品，抽奖未提前告知支付费用，侵犯的并不是张某的自主选择权，②错误。**③：**商场应遵循诚信原则，按照前期宣传的内容向中奖者兑付奖项，不能在抽奖活动后单方面增设合同内容，③正确。**④：**法院应判定商场继续履行合同，兑付奖项，但不用做出惩罚性赔偿，④错误。故本题选 B。

6. (2024·山东潍坊·二模) 小刘通过某 App 看中 A 中介公司发布的一套出租房屋。小刘多次询问租房信息是否真实，均被回复信息真实。随后小刘支付“带看费”490 元。中介公司收钱后便告知小刘上述房屋已被出租，坚持带看另一处出租房屋。因带看房屋与发布的房源信息差距较大，小刘要求退还“带看费”，但遭到拒绝。后小刘使用另一账号询问原出租房源信息，被回复处于可租状态。据此，以下说法正确的是( )

- ①中介公司利用小刘信息不对称的劣势，侵犯其自主选择权  
②中介公司带小刘看其他出租房源的意思表示构成新的要约  
③小刘发现中介公司虚假宣传应先请求消费者协会进行调解  
④小刘有权要求中介公司为其欺诈行为承担惩罚性赔偿责任

- A. ①③                      B. ②③                      C. ①④                      D. ②④

**【答案】C**

**【解析】①：**本案中，A 中介公司发布虚假房源吸引客户小刘，让小刘支付高昂的“带看费”后声称该房源已经出租，事后以小刘拒绝租赁其他房源为由拒不退还“带看费”，利用小刘信息不对称的劣势，侵犯其自主选择权，①符合题意。**②：**在实际协商过程中，受要约人的“承诺”可能增加新的内容，如果对原来的要约内容进行了实质性变更或者超过了要约确定的期限，此时，该项“承诺”转化为新要约。中介公司坚持带看另一处出租房屋，并非小刘对原来的要约内容进行了实质性变更，不构成新的要约，②说法错误。**③：**消费者可以通过多种途径维护自身权益。消费者可以与经营者协商和解，可以请求消费者协会或者依法成立的其他调解组织调解，可以向有关行政部门投诉。消费者还可以通过仲裁或者诉讼的方式解决与经营者之间的争议，③说法错误。**④：**本案中，A 中介公司通过发布虚假出租房源吸引网络流量，骗取客户小刘支付“带看费”，并诱导小刘进行其他租房消费的行为构成欺诈，小刘有权要求 A 中介公司承担惩罚性赔偿责任，④符合题意。故本题选 C。

7. (2024·山东威海·二模) 安徽省亳州市四李村驻村书记王浩是排解村里老积怨、新矛盾的行家里手，成立全市首家“第一书记调解室”，实行“调解+普法”的工作模式，组织调解员走街串巷讲法释法、排解纠纷，把无数个“剑拔弩张”的基层矛盾转变为一个“握手言和”的和谐画面。驻村书记的做法( )

- ①运用法治思维筑牢维护社会和谐稳定的防线  
②发挥人民调解在化解农村矛盾中的重要功能

③彰显村委会是调解村民关系的群众性自治组织

④体现基层党组织是提升社会治理效能的主体力量

A. ①②

B. ①④

C. ②③

D. ③④

**【答案】A**

**【解析】①：**驻村书记成立的“第一书记调解室”实行“调解+普法”的工作模式，组织调解员走街串巷讲法释法、排解纠纷，体现了运用法治思维筑牢维护社会和谐稳定的防线，①正确。**②：**人民调解是在人民调解委员会的组织下进行的调解，“第一书记调解室”组织调解员排解纠纷，把基层矛盾转变为和谐画面，体现了人民调解在化解农村矛盾中的重要功能，②正确。**③：**村民委员会是农村基层群众性自治组织，维护村民合法权益，负责办理本村的公共事务和公益事业，调节民间纠纷，协助维护社会治安等，“彰显村委会是调解村民关系的群众性自治组织”表述不正确，③排除。**④：**人民群众是提升社会治理效能的主体力量，而不是基层党组织，④排除。故本题选 A。

8. (2024·山东枣庄·三模)冯某在 A 公司工作期间手指受伤，当地人力资源和社会保障局认定冯某受到的事故伤害并出具了认定工伤决定书。冯某据此要求 A 公司赔偿，A 公司认为冯某是在擅自离岗过程中，把手伸向其他员工机器造成自身伤害，不应属于工伤。对此，A 公司可以( )

①通过人民调解解决与冯某的赔偿纠纷

②按照法定程序就工伤认定申请劳动仲裁

③就工伤认定向当地人民法院申请行政复议

④就工伤认定向人民法院提起行政诉讼

A. ①②

B. ②③

C. ①④

D. ③④

**【答案】C**

**【解析】①：**人民调解是指在人民调解委员会的主持下，依照法律、政策及社会主义道德规范，对纠纷当事人进行说服规劝，促其彼此互谅互让，在自主自愿情况下，达成协议，消除纷争的活动。材料中指出冯某在工作期间受伤，请求公司就工伤进行赔偿时产生纠纷，基于此 A 公司可以通过人民调解解决与冯某的赔偿纠纷，故①正确。**②④：**依法应当由行政机关处理的行政争议不适用于仲裁。材料中指出当地人力资源和社会保障局认定冯某受到的事故伤害并出具了认定工伤决定书，但 A 公司认为其不属于工伤，由此产生的是 A 公司与当地人力资源和社会保障局的矛盾，对此，A 公司可以就工伤认定向人民法院提起行政诉讼，而不是进行劳动仲裁，故②不选，④正确。**③：**公司对工伤认定结论不服的，有关单位或者个人可以依法向行政机关申请行政复议，而不是向人民法院申请行政复议，故③错误。故本题选 C。

9. (2024·山东聊城·二模)王某于 2023 年 4 月 17 日入职某农业公司，从事公司日常记账工作。公司财务总监因工作需要将公司账户的账号、密码告诉了王某，且事后并未修改密码。6 月 29 日，王某遭受网络诈骗致使公司损失 268000 元，事后向公安机关报警。2023 年 7 月 14 日，该公司以财产损害赔偿纠纷案由向当地人民法院起诉，要求王某赔偿公司财产损失。在该案中( )

①由于主观上有过错，王某应负法律责任

②根据一裁终局的原则，法院不应受理该案

③如用人单位向法院起诉，应首先申请劳动仲裁

④针对公司起诉，王某有权聘请律师作无罪辩护

- A. ①②                      B. ①③                      C. ②④                      D. ③④

**【答案】B**

**【解析】①：**王某遭受网络诈骗致使公司损失 268000 元，事后向公安机关报警。由于主观上有过错，王某应负一定的法律责任，①正确。**②：**劳动者在履职过程中被骗，给用人单位造成财产损失，用人单位要求经济赔偿的，属于用人单位与劳动者履行劳动合同发生的争议，属于劳动争议仲裁，而不是商事仲裁，不适用一裁终局的原则，②错误。**③：**用人单位自用工之日起即与劳动者建立劳动关系，本案中王某作为劳动者在履职过程中，因重大过错遭受网络诈骗，造成用人单位财产损失，用人单位主张赔偿的，应先申请劳动仲裁。如用人单位向法院起诉，应首先申请劳动仲裁，③正确。**④：**在刑事诉讼中，帮助犯罪嫌疑人、被告人进行诉讼活动的人，被称为辩护人。在民事诉讼和行政诉讼中，帮助当事人进行诉讼活动的人，称为诉讼代理人。本案为民事诉讼，针对公司起诉，王某有权聘请律师作诉讼代理人，而不是辩护人，④错误。故本题选 B。

10. (2024·山东济南·一模) 某品牌与贵州茅台推出联名咖啡“酱香拿铁”，刷屏朋友圈、霸榜热搜不说，咖啡单日销售额突破一亿元。很多商家闻风而动，甲咖啡店在现磨咖啡里直接倒 2 小杯茅台，并在其产品宣传、包装上借用“茅台”商标、标志进行引流吸粉，进而提高自己产品销量。对此，下列分析正确的是( )

- ①甲咖啡店对消费者进行了误导，其“搭便车”的行为属于不正当竞争  
 ②甲咖啡店的行为损害了驰名商标注册人的商业利益，构成商标侵权  
 ③甲咖啡店的行为没有遵循诚信原则，侵犯了消费者安全消费的权利  
 ④茅台酒厂可选择商事仲裁或诉讼进行维权，并单方面要求公开进行

- A. ①②                      B. ①③                      C. ②④                      D. ③④

**【答案】A**

**【解析】①：**甲咖啡店的经营行为容易与某品牌的商品相混淆，属于“搭便车”的行为，是不正当竞争，①正确。**②：**甲咖啡店未经茅台同意使用茅台商标，侵犯了茅台的商标权，②正确。**③：**甲咖啡店的行为侵犯了消费者的知情权，不涉及安全消费的权利，③错误。**④：**仲裁审理一般不公开进行，且当事人申请仲裁，须以双方自愿订立的有效仲裁协议为前提，④错误。故本题选 A。

11. (2024·山东淄博·一模) A 公司与 B 公司是某市两家规模较大的商砼生产企业，为避免价格战，两公司达成固定商品价格、分割销售市场、分配商砼方量和销售利润的协议。该市市场监督管理局对两公司启动调查并作出相关行政处罚决定，两公司不服。下列说法正确的是( )

- ①两公司通过混淆行为损害了社会公共利益，属于不正当竞争  
 ②两公司的行为违反公平竞争规则，侵害消费者的自主选择权  
 ③此纠纷可以通过和解、调解、仲裁、行政复议等方式解决  
 ④两公司可委托诉讼代理人直接向人民法院提起行政诉讼

- A. ①③                      B. ①④                      C. ②③                      D. ②④

**【答案】D**

**【解析】①**

：两公司达成固定商品价格、分割销售市场、分配商砵方量和销售利润的协议，这不是混淆行为，涉嫌垄断市场，①排除。②④：两公司达成固定商品价格、分割销售市场、分配商砵方量和销售利润的协议的行为，违反公平竞争规则，侵害消费者的自主选择权；该市市场监督管理局对两公司启动调查并作出相关行政处罚决定，两公司不服，可委托诉讼代理人直接向人民法院提起行政诉讼，②④符合题意。③：此纠纷属于行政纠纷，不可以通过仲裁方式解决，③排除。故本题选 D。

12. (2024·山东潍坊·三模) 甲公司在拆除危房时，因操作不当，导致相邻的房屋倒塌，将房主老李砸成重伤。老李弥留之际，在手机微信上立下遗嘱，一切财产由女儿丽丽继承，儿子无权继承。后老李因抢救无效死亡。据此，下列说法正确的是( )

- ①针对遗产继承之事，该遗嘱不成立，应通过法定继承来处理
  - ②若公安干警对倒塌现场进行勘察并做了笔录，该证据属于现场笔录
  - ③若有两个以上无利害关系的见证人在场见证，则老李的遗嘱有效
  - ④若老李子女将甲公司告上法庭，应在法庭调查阶段对其主张举证
- A. ①②                  B. ②③                  C. ①④                  D. ③④

【答案】C

【解析】①：材料中指出弥留之际，在手机微信上立下遗嘱，该遗嘱不属于自书遗嘱，自书遗嘱由遗嘱人亲笔书写、签名，并标明年月日，所以该遗嘱不成立，应通过法定继承来处理，①正确。②：若公安干警对倒塌现场进行勘察并做了笔录，该证据属于勘验笔录，不属于现场笔录，②不选。③：老李的遗嘱还需要亲笔签名，并标明年月日，方可有效，③不选。④：若老李子女将甲公司告上法庭，应在法庭调查阶段对其主张举证，④正确。故本题选 C。

13. (2024·山东·二模) 2024 年是最高人民法院知识产权法庭成立五周年，“无线吸尘器”发明专利侵权案是其发布的典型案例之一。案例中，英国某技术公司以某科技(苏州)公司产品采用的技术方案落入其发明专利权保护范围为由提起的诉讼，被一审法院驳回。英国某技术公司不服，提起上诉。最高人民法院二审期间，全面梳理双方一系列纠纷，搭建对话平台缓和双方矛盾，最终促成包括该案在内的全球 20 余起知识产权纠纷的“一揽子”化解。据此，下列说法正确的是( )

- ①发明专利的保护期为 10 年，保护期满后进入公共领域，任何人都可以免费使用
  - ②体现“双赢共赢”的新时代司法理念，助力营造法治化、国际化的一流营商环境
  - ③一审判决书送达之日起 15 日内，英国某技术公司不服一审判决，有权提起上诉
  - ④人民调解委员会出具的调解协议书具有法律约束力，但并不具有强制执行效力
- A. ①②                  B. ①④                  C. ②③                  D. ③④

【答案】C

【解析】①：发明专利的保护期为 20 年，①排除。②：“双赢共赢”的新时代司法理念，助力营造法治化、国际化的一流营商环境，②正确。③：一审判决书送达之日起 15 日内，英国某技术公司不服一审判决，有权提起上诉，③正确。④：双方当事人可以自调解协议生效之日起三十日内共同向人民法院申请司法确认，经人民法院依法确认有效的调解协议，具有强制执行效力，④排除。故本题选 C。

14. (2024·山东青岛·三模) W 公司发现 Z

公司网站抄、盗用了本公司门户网站的绝大部分页面编排设计和部分作品，遂将 Z 公司诉至法院。而 Z 公司辩称，涉案网站为原项目负责人私自委托第三人制作，公司不应承担责任。关于本案，下列说法正确的是( )

- ①Z 公司若能举证系项目负责人个人行为，就不需承担责任
- ②Z 公司行为侵害了 W 公司的著作权，属于不正当竞争行为
- ③W 公司有责任就 Z 公司对其造成的危害提供相关证据证明
- ④W 公司有权要求 Z 公司依法承担消除影响、恢复名誉的责任

A. ①②                      B. ①④                      C. ②③                      D. ③④

**【答案】C**

**【解析】①：**Z 公司即使能举证系项目负责人个人行为，也需承担侵权责任，①排除。**④：**W 公司发现 Z 公司网站抄、盗用了本公司门户网站的绝大部分页面编排设计和部分作品，W 公司有权要求 Z 公司依法承担停止侵权，赔偿损失的责任，Z 公司并没侵犯 W 公司的名誉权，④排除。**②③：**Z 公司网站抄、盗用了本公司门户网站的绝大部分页面编排设计和部分作品，Z 公司行为侵害了 W 公司的著作权，属于不正当竞争行为；W 公司将 Z 公司诉至法院，民事诉讼坚持“谁主张，谁举证”原则，W 公司有责任就 Z 公司对其造成的危害提供相关证据证明，②③正确。故本题选 C。

15. (2024·山东·三模) 李某在便利店向陈某购买 3 瓶茅台酒，共付货款 8400 元。后李某向本地市场监管局投诉该茅台酒为假酒，该局申请鉴定的结论为：送辨样品与公司出厂产品外包装特征不符，属假冒注册商标的产品。李某就此向法院提起诉讼，要求陈某退还货款。

相关资料

《中华人民共和国食品安全法》第一百四十八条第二款(部分)：生产不符合食品安全标准的食品或者经营明知是不符合食品安全标准的食品，消费者除要求赔偿损失外，还可以向生产者或者经营者要求支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金。

依据材料信息可知( )

- ①陈某向李某提供的茅台酒被确认为非指定公司所生产，陈某的行为构成违约
- ②李某可以以侵犯商标权为由提出赔偿，以维护自己的合法权益
- ③根据举证责任倒置原则，陈某需要证明涉案茅台酒符合食品质量安全标准
- ④李某可提供市场监督管理局的鉴定结论作为物证

A. ①②                      B. ①③                      C. ②④                      D. ③④

**【答案】B**

**【解析】①：**李某在便利店向陈某购买 3 瓶茅台酒，共付货款 8400 元，李某、陈某之间就涉案茅台酒构成了买卖合同关系，而陈某向李某提供的茅台酒被确认为非指定公司所生产，故陈某的行为属于违约行为，①符合题意。**②：**陈某侵犯商标权的受害主体是茅台酒公司，在该公司没有提起诉讼请求的情况下，李某以侵犯商标权为由提出赔偿的诉讼请求不会得到法院的支持，②排除。**③：**涉案茅台酒非指定公司所生产并不能得出该酒必然不符合食品安全标准这一结论。根据举证责任倒置原则，陈某需要证明涉案茅台酒符合

食品质量安全标准否则，李某的诉求可能会得到法院支持，③符合题意。④

：李某可提供市场监督管理局的鉴定结论作为书证，而不是物证，④错误。故本题选 B。

16. (2024·山东·三模) 高三毕业生李某(年满 18 周岁), 响应国家号召, 报考东北师范大学公费师范生, 与山东省教育厅及东北师范大学签署《师范生公费教育协议书》, 协议约定毕业后必须返回山东省从事中小学教育工作不少于六年, 东北师范大学为其提供优质教育资源及服务。毕业后, 李某不愿从事教育工作。山东省教育厅要求李某退还享受的公费, 缴纳违约金。下列说法正确的是( )

- ①作为完全民事行为能力人, 李某可以单方面解除合同
- ②为解决争议, 李某可向劳动争议仲裁委员会提请仲裁
- ③李某若无法定免责及约定免责事由, 需承担赔偿责任、支付违约金等违约责任
- ④若李某选择诉讼解决争议, 则由山东省教育厅承担举证责任

A. ①②                      B. ①③                      C. ②④                      D. ③④

**【答案】D**

**【解析】①:** 作为完全民事行为能力人, 李某签订的合同有效, 应当按照全面履行、诚信履行原则正确履行合同义务, 不可以单方面解除合同, 否则要承担违约责任, ①错误。**②:** 山东省教育厅要求李某退还享受的公费, 缴纳违约金。该案为行政协议纠纷案件, 不得进行仲裁, ②错误。**③:** 李某在入学时与山西省教育厅及东北师范大学签订的《师范生公费教育协议书》属于合同。报考公费师范生及签订协议经过了要约和承诺两个阶段, 合同订立。李某年满 18 周岁系完全民事行为能力人, 主体适格, 意思表示真实, 内容合法, 合同有效。李某应当按照全面履行、诚信履行原则正确履行合同义务。李某不愿从事教育工作, 为单方面变更合同内容, 无法定免责及约定免责事由, 需承担赔偿责任、支付违约金等违约责任, ③符合题意。**④:** 若李某选择诉讼解决争议, 此案为行政诉讼, 实行举证责任倒置的原则, 应由山东省教育厅承担举证责任, ④正确。故本题选 D。

## 二、非选择题

17. (2024·山东潍坊·三模) 消费者权益保护事关广大人民群众衣食住行和切身利益。3月14日, 中国消费者协会发布 2024 年“激发消费活力”消费维权年主题调查报告。结果显示, 多数受访者认为消费环境越来越好, 对政府有关部门改善消费环境的工作力度表示认可。与此同时, 一些薄弱环节和新老问题不容忽视, 亟待完善。

<p>问题一: 吴某因为想用滤镜, 下载了一款修图 App 软件, 软件页面显示七天免费试用, 到期自动续费 98 元, 可随时取消”。点击试用, 七天后被直接扣了年费。申请退款, 客服以使用过该 App 为由表示无法退款。</p>	<p>问题二: 在商家打折、优惠的诱惑下, 消费者经常会选择提前给产品、服务充值、预交费用。充值后, 商家撤店跑路、承诺服务标准降低、强制捆绑消费等套路行为时有发生。</p>	<p>问题三: 夸大功能的“保健器材”、价格虚高的“养生饮料”等诈骗套路, 严重危害着老年人的合法权益。网络服务者未尽审核义务, 主播及平台诱导未成年人进行打赏、游戏充值等高额消费的状况时有发生。</p>
--	---	--

《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》将于 2024 年 7 月 1

日起施行。《条例》进一步加大了消费者权益保护力度，对部分消费热点难点问题进行了明确和具体的规定，如：自动续费须以显著方式提请消费者注意、重点强化预付式消费活动中的经营者义务、对老年人和未成年人消费者权益保护等方面的义务作了进一步细化和补充等。

结合材料，运用法律与生活知识，阐述《消费者权益保护法实施条例》施行的意义。

**【答案】**保障消费者知情权、自主选择权和安全消费权，平衡经营者与消费者之间的关系；维护诚实守信的履约机制，规范市场主体的交易行为，引导经营者遵守规则、公平竞争；维护健康的市场秩序，营造良好的消费环境，激发消费活力，增进社会整体福祉。

**【祥解】**背景素材：《消费者权益保护法实施条例》的施行

考点考查：企业诚信经营、消费者的权利的有关知识

能力考查：描述和阐释事物、论证和探究问题

核心素养：政治认同、法治意识

**【解析】**第一步：审设问。明确知识范围、问题限定和作答角度。本题的设问要求阐述《消费者权益保护法实施条例》施行的意义，属于意义类试题，考生结合企业诚信经营、消费者的权利的有关知识分析即可。

第二步：审材料。提取关键词，链接教材知识。

关键词①：《条例》进一步加大了消费者权益保护力度、自动续费须以显著方式提请消费者注意、对老年人和未成年人消费者权益保护等方面的义务作了进一步细化和补充→可联系消费者知情权、自主选择权和安全消费权。

关键词②：重点强化预付式消费活动中的经营者义务→可联系企业依法、诚信经营。

关键词③：多数受访者认为消费环境越来越好，一些薄弱环节和新老问题不容忽视，《条例》对部分消费热点难点问题进行了明确和具体的规定→可联系维护健康的市场秩序、营造良好的消费环境。

第三步：整合信息，组织答案。注意设问限定以及教材知识与材料相结合。

18. (2024·山东·二模)技术发展推动广告形式多样化，但其侵权方式也越来越隐蔽。

#### **【“摇”来烦恼】**

在互联网上，从“摇一摇”到“扭一扭”、“滑一滑”，看似有趣的互动却给消费者带来了困扰。中国消费者协会日前发布报告指出，逾半数消费者对“摇一摇”广告感到厌恶。部分“摇一摇”广告在使用移动设备传感器时未经用户授权，或设备默认开启授权，这使得调用用户信息操作易、成本低。用户想关闭授权，则流程复杂，操作不便。

#### **【法律规范】**

事实上，相关部门已对此类广告进行过规范和整治。2023年12月，工信部联合多家企业制定《APP用户权益保护测评规范》，细化了相关要求；今年2月，工信部进一步明确不得利用高灵敏度“摇一摇”等易造成误触发的方式诱导用户操作。

#### **【法院观点】**

因不满多次被迫触发“摇一摇”广告，武汉某大学法学生张同学，以其权利受到侵害为由，将某APP运营方告上法庭。最终人民法院审理认为，被告侵权行为成立，判决其停止侵权，对触发用户跳转的交互动

作参数进行合规设置，并且赔付张同学数据流量损失费 1 元。

关于互联网广告的规范已经实现了“有章可循”，但实践中，许多广告商却并未做到“有章必循”。结合材料，综合运用《政治与法治》、《法律与生活》的相关知识，说明如何实现从“有章可循”到“有章必循”的转变。

**【答案】**①国务院行使立法权，制定相关行政法规，让互联网广告的规范和整治“有章可循”、有法可依；同时，应严格公正执法，针对隐形广告侵权行为提高执法查处力度。②经营者应当依法诚信经营，保障消费者的知情权和自主选择权等合法权益，自觉做到“遵章经营”。③消费者应树立法治意识，当自身权益收到侵害时，应通过调解、投诉、仲裁或者诉讼等方式解决纠纷，督促经营者“有章必循”。④人民法院应推进公正司法，坚持以事实为根据、以法律为准绳，通过司法审判引导经营者“有章可循”。

【祥解】背景素材：互联网广告的规范

考点考查：全面依法治国、诚信经营的相关知识

能力考查：描述和阐释事物、论证和探究问题

核心素养：政治认同、法治意识

**【解析】**第一步：审设问。明确主体、知识范围、问题限定和作答角度。

本题的设问要求说明如何实现从“有章可循”到“有章必循”的转变，知识限定为《政治与法治》《法律与生活》，从措施角度分析作答。

第二步：审材料。提取关键词，链接教材知识。

关键词①：部分“摇一摇”广告在使用移动设备传感器时未经用户授权，或设备默认开启授权→可联系经营者应当依法诚信经营，保障消费者的知情权和自主选择权等合法权益。

关键词②：工信部联合多家企业制定《APP 用户权益保护测评规范》，细化了相关要求→可联系国务院行使立法权，制定相关行政法规。

关键词③：因不满多次被迫触发“摇一摇”广告，武汉某大学法学生张同学，以其权利受到侵害为由，将某 APP 运营方告上法庭→可联系消费者应树立法治意识，当自身权益收到侵害时，应通过调解、投诉、仲裁或者诉讼等方式解决纠纷。

关键词④：最终人民法院审理认为，被告侵权行为成立，判决其停止侵权，对触发用户跳转的交互动作参数进行合规设置，并且赔付张同学数据流量损失费 1 元→可联系人民法院应推进公正司法，坚持以事实为根据、以法律为准绳。

第三步：整合信息，组织答案。

19. (2024·山东·二模) 2023 年 11 月 11 日，王女士在某网店下单一款茶几。该茶几标价 2800 元，注明下单 7 日内发货。根据客服要求，王女士支付了 2000 元定金，约定 800 元尾款等茶几送货上门组装完毕再支付。然而下单后近半年，商家一直没有发货。王女士几乎每个月都提醒商家发货，商家每次都说下个月发货，随后又以各种理由不予发货。今年 3 月，王女士再次联系网店客服，双方对话如下：

客服：亲！实在抱歉，您的这款茶几，我们还是没办法出货呢~

王女士：这次又是什么理由？

客服：您订购的这款茶几款式太老，厂家已经不生产了。这个属于不可抗力，我们也实在办法唉……

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/878141066041007004>