



# 优护工程在手术中的应用



# 提 纲

1

优质护理服务概述

2

优质护理服务在手术中的应用

3

小结

4

结束语

# 一、优质护理服务概述

优质护理服务：是指以病人为中心，强化基础护理，改革护理模式，履行护理职责，深化护理专业内涵，提供优质服务，整体提升护理服务水平。

主题：强化基础护理，全面落实护理责任制，深化护理专业内涵，整体提升护理服务水平。

目标：患者满意，社会满意，政府满意



## 一、优质护理服务概述

以病人为中心：是指在思想观念和医疗行为上，处处为病人着想，一切活动都要把病人放在首位；紧紧围绕病人的需求，提高服务质量，控制服务成本，制定方便措施，简化工作流程，为病人提供“优质、高效、低耗、满意、放心”的医疗服务。



# 一、优质护理服务概述

优质护理服务的内涵主要包括：贯彻以人为本的服务理念，要满足病人基本生活的需要，要保证病人的安全，要保持病人躯体的舒适，关爱生命，营造温馨、舒适、安全、舒心的就医环境，为患者提供人性化服务，协助平衡病人的心理，取得病人、家庭和社会的支持与理解，用优质的护理质量来提升病人与社会的满意度。

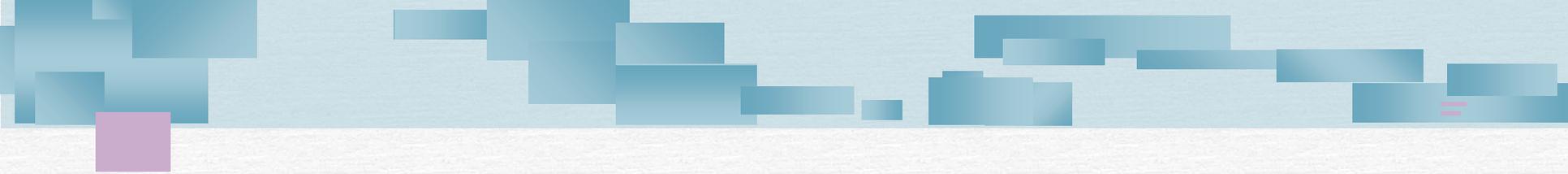
## 二、优质护理服务在手术中的应用

手术室是医院对病人实施手术治疗、检查、诊断并担负着抢救工作的重要场所。随着医学模式的根本性转变，医学科学和医疗技术也在飞速发展，手术室护士的职责必然从单纯的疾病手术期配合过渡到围手术期的整体护理。手术室作为一个特殊的场所，其护理已不再局限于手术台上的操作与配合，而是包括了整体护理在内的、更为复杂的创造性劳动。

## 优质护理服务在手术中的应用

---

手术室优质护理服务的开展有利于手术配合及术后康复，提高了患者对护理工作的满意度，密切了护患关系，增强了护士的职业责任感，护理人员不但要掌握全面的理论知识和高超的各种技术操作外，还要学习各种病人心理方面的知识，才能对病人采取相应的心理护理，帮助病人树立战胜手术的信心，减轻其恐惧感，以提高手术的成功率。



## 优质护理服务在手术中的应用

---

手术室通过术前访视、术中护理及术后随访,给予患者必要的心理支持、优质的护理服务及健康指导,使患者以最佳的身心状态接受手术,提高其手术适应能力和配合能力,降低焦虑值,以确保手术的成功,术后能尽早康复出院。



# (一) 术前访视

目的：纠正患者的认知不足消除对手术的陌生感和无助感,使其夜间得到充分的休息,以良好的精神状态迎接次日手术。增加了手术病人对手术室护理工作的信任感和手术安全感。

优质护理服务  
在手术中的应用

## （一）术前访视

优质护理服务在手术中的应用

### 方法：

首先阅读病例，了解病人一般情况，向病房护士了解护理计划，术前准备情况，向主治医生了解手术的方式、麻醉的方式、特殊的体位要求，手术中所需的特殊器械、敷料等，手术中是否需要输血，病人需要做的皮肤处理及胃肠道准备情况。

## (一) 术前访视

优质护理服务在手术中的应用

### 方法：

利用《手术室术前访视患者告知书》和各种图片向手术病人及家属介绍手术室环境、相关仪器设备作用、功能和参加手术人员的技术情况、手术名称等。用亲切温和的语言与病人进行交谈,用文明礼貌的用语、和蔼的态度使病人感到亲切的关怀和体贴；向患者介绍自己及手术流程等，指导患者注意事项，使其处于接受手术的最佳状态。

# (一) 术前 访视

优质护理服务在手术  
中的应用

## 方法：

简单介绍麻醉的有关知识,消除病人对麻醉的恐惧感或依赖感,简单介绍手术经过,术中特殊体位及手术的可靠性和安全措施。告知病人在手术期间有手术室护士陪伴其度过手术麻醉期并进行护理。

# (一) 术前 访视

优质护理服务在手术  
中的应用

## 方法：

交谈之后祝愿病人手术成功、早日康复等,使病人感觉非常的温暖可亲,使护患关系非常的融洽,减少了对医务人员的陌生感,减轻了手术的恐惧心理。大多数病人都能以最佳的心态去接受和配合手术。

# (一) 术前访视

## 意义:

- 缓解围手术期患者的不安与恐惧及帮助其维持最佳的身心状态。
- 帮助患者表达其不安与疑虑。
- 在患者与访视护士之间架起了一座互相交流的桥梁，使其能以最佳的状态配合手术的完成，对其治疗和预后都起着十分重要的作用。
- 提高手术室护理人员自身的全面素质。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/885000224331012010>