

2024 年组织行为学考试(十三)

多选题(共 100 个, 分值共 :)

1、领导的一般原则是什么 : ABCD

A、权责利一致

B、民主公开

C、统一领导

D、集体领导和个人分工相结合

2、个体为了保持感知的完整性, 有选择性地对信息进行处理加工, 将会对组织变革产生 : B

A、动力

B、阻力

C、无影响

D、不确定的作用

3、在一个工作岗位上横向地扩大工人的工作范围, 使工人所做工作种类更为多样化,是哪

种可选方案的定义 : C

A、工作专业化

B、工作轮换

C、工作扩大化

D、工作丰富化

4、促进双向沟通的措施包括 :

A.培训管理者的倾听技巧

B.设置开放信箱或电话

C.实施走动管理

D.更多使用书面文字形式沟通

ABCD

5、下列对沟通含义理解正确的是：C

A、沟通必须要有两个以上的人参加

B、信息传递给对方就算是沟通的实现，理解与否并不重要

C、语言和文字是沟通的常用手段，但不是全部

D、对于独立工作和生活的人而言，沟通并不重要

6、属于社会知觉的特征的是：ABCD

A、间接性

B、主观性

C、选择性

D、自控性

7、对决策者来说，要想使决策达到最优，就必须：CDE

A、在组织中建立有助于收集决策信息的管理信息系统

B、掌握所有的信息分析的模型和工具

C、容易获得与决策有关的全部信息

D、真实了解全部信息的价值所在，并据此制定所有可能的方案

E、准确预测到每个方案在未来的执行结果

8、哪种渠道适合传递复杂且不太清晰的信息：D

A、电话

B、电子邮件

C、书信

D、面谈

9、一家公司的价值观重视个人的首创精神和企业家精神。所有的新雇员都要参加关于风险行为的课程，在课堂上他们被告知去追求实现自己的理念，即使这意味着冒犯自己的上司。这说明该公司的组织文化是：A

A、适应型/企业家型

B、使命型

C、小团体式

D、官僚制

10、人格的决定因素包括：ABC

A、遗传

B、文化

C、家庭

D、财富

11、下列属于引发政治行为的个人因素的有：

A.高度自我监控

B.具有内控型控制点（内控）

C.马基雅维里主义

D.对组织投资

ABCD

12、下面有关群体的命题中正确的是：ABCD

A、群体是二人或二人以上的集合体

B、群体成员遵守共同的行为规范、在情感上互相依赖、在思想上互相影响

C、群体成员具有以统一方式采取行动以应付环境的能力或趋向

D、群体成员彼此之间有经常的频繁的相互作用

13、下列命题错误的是：C

A、人们喜爱或不喜爱自己的程度各有不同，这一特质称为自尊

B、个体对于自己命运根源的认知，称为控制点

C、冒险性指个体根据外部情境因素调整自己行为的能力。这一特征对组织中的行为有着巨大的潜在影响

D、自尊心强的人比自尊心弱的人对他们的工作更为满意

14、在下列有关领导权变理论的描述中正确的是：BCDE

A、为了获得有效的领导，领导者所采取的领导方式与环境变化无关

B、在领导最有利的情况下，采取以“任务为中心”的指令型领导方式效果较好

C、在领导最不利的情况下，采取以“任务为中心”的指令型领导方式效果很好

D、对处于中间状态的环境，采用“以人中心”的宽容型领导方式效果较好

E、为了获得有效的领导，领导者所采取的领导方式应该与环境类型相适应

15、影响态度形成的因素有：A.遗传

B.团队

C.经历

D.父母

ABCD 满分：4 分得分：2

16、组织结构即组织的（），是表明组织的排列顺序、空间位置、聚散状态、联系方式和各要素之间相互关系的一种模式：A

A、框架

B、模式

C、组成

D、分工

17、调查法包括：ABC

A、面对面的谈话，以口头信息沟通的途径直接了解他人的心理状态和行为特征的方法

B、给被调查者打电话了解有关情况

C、运用问卷量表，让被研究者根据个人情况，自行选择答案的研究方法

D、有目的地在严格控制的环境中或创设一定条件的环境诱发被研究者产生某种行为特征，从而进行针对性研究的方法

18、目标设定的实施步骤为：A.诊断

B.为目标设定进行准备

C.设定目标

D.回顾

ABCD

19、把人作为完整的人来研究，而不再仅仅局限于经济人和社会人局限：C

A、传统学派

B、人际关系学派

C、人力资源学派

D、现代学派

20、ac

21、领导者的根本宗旨是：B

A、管理

B、服务

C、当官做老爷

D、激励

22、组织变革中来自于个体的阻力源于习惯、安全、经济因素、对未知的恐惧和：D

A、性格

B、感情

C、关系

D、选择性信息加工

23、工作设计的可选方案包括以下哪几种：ABCD

A、工作专业化

B、工作轮换

C、工作扩大化

D、工作丰富化

24、管理方格图中的 1.9 型管理（乡村俱乐部型管理）的特点包括：

A.主管人员非常关心生产

B.主管人员很少或根本不关心生产

C.主管人员不关心人

D.主管人员很关心人

E.管理人员宽松但协作程度低

BDE

25、观众效应是指：C

A、在一些场合，有别人在场或与别人一起工作，工作效率会有明显地提高

B、当一个人工作时，其他人也在一旁作同样的工作

C、当一个人工作时，有一个或若干旁观者在一旁观察他的行为

D、当一个人工作时，别人在场作同样的工作，工作效率会降低

26、什么是人们为了满足需要而激励着主体采取行动的内隐性意向：A

A、动机

B、需要

C、需求

27、过度服从、物化人格、拖延和掩饰等方式属于：A

A、避免行动

B、避免责备

C、避免变革

28、下列对非正式沟通认识正确的是；B

A、非正式沟通只会起到负面作用

B、只要合理加以利用，非正式沟通可以成为正式沟通的补充

C、只要下功夫，非正式沟通是可以被消除的

D、非正式沟通现象越多，组织的效率越低

29、关于组织文化的形成，下列命题正确的是：ABC

A、组织文化是一定环境中组织为求得生存发展而形成的

B、组织文化发端于少数人的倡导与示范

C、组织文化是坚持宣传、不断实践和规范管理的结果

D、组织文化一般都是自发管理的结果

30、人格的特点包括：BD

A、稳定性

B、差异性

C、共同性

D、交叉性

31、群体成员的三种典型的角色表现为：

A.自我中心角色

B.任务中心角色

C.维护角色

D.控制角色

ABC

32、由组织正式文件明文规定的，群体的成员有固定的编制，有规定的权利和义务，有明确的职责分工的群体是：A

A、正式群体

B、非正式群体

C、开放群体

D、封闭群体

33、下列反映了有关控制点的理论的是：ABC

A、内控型的人被发现对工作有更高的满意度，更加适合管理职位

B、内控者缺勤率较低

C、内控者认为自己可以控制命运

D、所有成功的销售人员都是内控型的人

34、一个管理者所处的层次越高，面临的问题越复杂，越无先例可循，就越需要具备 C

A、领导技能

B、组织技能

C、概念技能

D、人事技能

35、下列说法中错误的是：A.人们在群体中的行为远比个人单独活动的总和要复杂

B.人们在群体中的行为就是个人单独活动的总和

C.人们在群体中的行为和个人单独活动没有关系

D.人们在群体中的行为远比个人单独活动的总和要单一

BCD

36、在组织选择低成本战略时，由于这种情况下的产品不需要多大的改进来满足顾客的需求，因此组织所面临的环境是：A

A、同质 - 稳定

B、异质 - 稳定

C、同质 - 不稳定

D、异质 - 不稳定

37、霍桑实验中的照明实验采用的就是：A

A、实验法

B、案例分析法

C、调查法

D、历史分析法

38、成功地变革组织文化还需要把握的要点有：A.了解旧文化，确定创造新文化的起点和目标

B.发现和支持员工和团队较好的文化思想和变革的愿望

C.发掘组织中最有效的次级文化，并把其树为样板

D.不要把抨击文化放在首位，而是要重在找出恰当的方法，帮助员工和团队更有效

地做好工作

ABCD

39、完成某项特定行动而给个人带来的满足感是指：B

A、物质回报

B、内部回报

C、精神回报

D、外部回报

40、a

41、管理的基本特征之一，也就是管理的核心是：C

A、完善组织结构

B、处理好人际关系

C、实施组织的目标

D、制定有效的决策

42、组织变革的阻力的滞后的反应模糊了阻力的起源和（）这两者之间的联系：C

A、阻力的后果

B、阻力的发展

C、阻力的反应

D、阻力的过程

43、汽车生产车间的流水作业线是属于下列哪种相互依存的关系：B

A、共享型

B、相继型

C、互惠型

D、一致性

44、一个优秀的跨文化沟通者应该具备的是：

A.忽视差异，不以为然

B.能够移情思考

C.心态谦和，主动学习

D.熟练掌握外语

BCD

45、主要的人格特征包括：ABC

A、自尊

B、人们认为对生活的控制点

C、自我监控

D、随和性

46、美国有一步兵上尉对其在越南丛林战中的行为做了这样的说明：“你问我怎么能在这样混乱的情况下使命令得以贯彻？我认为，如果士兵们因在丛林里陷入敌人阵地而不知道该怎么办，我又因距离太远而无法下达命令时，我的职责就是使他们知道自己该怎么做。他们该做什么，完全依赖于他们对形势的判断。我的做法是，责成现场的人自己作出决定。”对该上尉的行为，以下何种解释最妥当：D

A、这位上尉是不得已而为之

B、这位上尉采用的是放任式领导方式

C、这位上尉在有意识的锻炼士兵，给士兵创造晋升的机会

D、这位上尉的认识非常符合现代管理思想

47、组织行为学面临的挑战有：A.工作中技术与人性成分不可分的混在一起

B.员工影响到组织内的工作及用于评价工作的标准

C.组织结构图不再能够反映工作场所特性的影响和关系网络

D.人们更重视工作和生活的质量

ACD 满分：4 分得分：0

48、组织环境中的动态水平是指环境的（）状况：B

A、稳定

B、变化

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/886153112142010111>