

门诊护士个人总结（精选 15 篇）

门诊护士个人总结 篇 1

在这重要一年里我结束了学生生涯通过了执业护士资格考试由一名懵懂的实习生正式踏上了我的护士职业生涯道路。怀着无比激动的心情我被分到神经内科，这样一个没有实践经验的新护士，却得到了科室护士长的热情指导及各位老师同事无私的帮助，使我迅速适应了神经内科的工作，让我慢慢成长了起来，我很庆幸自己来到了这样融洽的团队。现将参加工作这半年的工作总结如下：

一、找准了自己的位置，立足于本职工作

刚刚毕业的大学生往往会被人认为眼高手低、实践能力差，或许在我们身上确实存在一些浮躁情绪，要做好自己的工作首先就要“沉”下来，找准自己的位置及起点，踏实走好每一步。今年我结束了学生身份，正式成为一名职业护士，对有的工作内容不熟悉，日常工作虽然已经没有问题，但毕竟工作时间较短缺乏处理突发事件的经验：比如遇到危重病人处置抢救或是濒死病人大抢救时显得手忙脚乱，出现准备抢救物品不齐全等问题。我深知自己的不足之处，在护士长及科室老师的指点下我也发现了许多自己应该改进的地方。所以我发扬在学校留下的好习惯随时反思自己随时通过学习弥补自己的不足，在休息之余加强基础理论、基础知识跟基本技能的训练。在工作之初参加了护理部的职业培训并顺利通过考试，平时积极参加医院的讲座及护理部组织的操作技能培训，努力让自己尽快成为一名职业的护理人员。

日常工作很繁杂也很繁忙，有时会很容易让自己成为一部只知工作的机器，而忘记自己的一名护理人员，一个应该解决患者遇到大大小小困难、满足患者基本需要、及时发现并处理潜在护理问题的职业护理人员。我也当过病人家属，能够深切感受到作为病人作为家属的需要，所以在日常工作中我始终坚持以“爱心、耐心、细心、责任心”来对待每一位患者，认认真真做好一名护士应该做到的事，同时我的这种态度也让我得到了他们及家属的肯定，更加给了我前进的动力。

二、加强思想道德及法律意识

能够不断自省，认真贯彻国家的基本路线及方针政策，遵纪守法不做有悖护士职业道德的事。在医院及科室的领导下认真学习法律知识，通过各种途径收集学习有关法律法规，学习总结了护理工作中存在的法律问题，如：医疗卫生法规、护理法等，熟悉护士的法律地位及法律依据、护士的法律责任等。深知在工作中应该具有强烈的责任感跟事业心，工作态度端正，严格遵守护士职业道德规范，认真执行各项护理制度跟技术操作规程，正确执行医嘱，准确及时完成各项护理工作，严格执行查对制度及交班制度，防止差错事故的发生，避免法律纠纷的发生。

三、坚持理论学习，加强工作能力锻炼

刚开始工作始终有理论与实践脱节跟缺乏实践，不能严谨严密地分析解决实际工作中存在的一些问题。实践中总结出理论，但理论必须回归到实践才能发挥理论的关键之处。在学校中我们学习很多理论知识，课程让我们从医学最基础的知识学到护理这专业的一块，但在工作中在慌乱中往往将自己所学的知识忘到九霄云外，很汗颜面对当初的老师及自己。时常很惊奇自己在临床中遇到的有些知识，但回头看书才发现这些却正是老师当初强调的重点。所以我会将自己在临床中遇到的问题在教材中加强复习，即使是小问题都不要放过，将问题回归到解剖、生化、生理、病理、病理生理、诊断学到最后的护理学，按照这个思路层层推进复习，既巩固了基础理论也解决了工作中很难察觉到的错误。同时加强对神经内科的专科学习，认真阅读及思考科室提供的学习资料。通过学习加强了自己为患者进行健康教育的理论基础及沟通能力的训练。

作为一名新护士最缺乏的就是经验，加强对自己工作能力的锻炼成为这半年里的重中之重。

①加强护理业务技术训练，严格掌握输液输血、吸氧、吸痰、导尿、CPR 及监护仪的操作规程。自己收集视频学习资料，依照标准操作，发现学习操作中的关键环节、平时操作易发生的错误、易产生纠纷的环节，纠正不良习惯。培养自己风险防范能力。特别是输液技术，神经内科患者普遍年龄加大，血管较差，提高静脉穿刺技术是提高日

常工作效率及抢救急危重症的一项重要能力。在工作中我积极反思自己穿刺技术的不足，向年资长的老师请教，积极实践，努力总结经验为今后的工作打好坚实的基础。

②培养自己应对突发事件的能力。在这工作的半年里，刚开始遇到抢救会感觉不知所措，心里很紧张，但在老师的带教下我已经慢慢学会了应该如何处理。利用工作之余认真学习应急风险预案，学习各种突发事件的处理程序及方法。

③认真做好护士长交给的任务。来到神经内科得到了护士长的培养我很庆幸，为了培养我的工作能力让我参与到科室各项工作中去，我有了自己的工作任务，让我感觉自己也是科室的主人翁了。尤其是我分管的护理查房让我学到了不少，培养了我发现问题分析问题解决问题的能力。科室医疗器具管理让我更加熟悉他们的结构、使用方法及操作规范，在实际工作中解决了不少困难，这是在其他地方很难得到的宝贵机会。

④合理计划分配自己的工作时间。临床护理工作操作多，同时进行的操作也很多，如果对自己的工作内容不熟悉很容易出现样样事在做却一件也做不好的情况，反而引起患者的不满，工作效率也很低。在工作中我仔细观察老师们的工作方法结合自己的实际合理利用时间处理手头的事情。加强沟通能力的训练。良好的沟通能避免护患矛盾是患者积极配合治疗提高工作效率。同时与医生的沟通能使我解决自己处理不好的问题也能学习到更多有关神经内科的专业知识。

⑤加强对我科药物的学习。掌握适应征、用量、用法、配伍禁忌及拮抗剂。在摆药时回忆，在加液时向患者介绍并进行健康教育。同时学习了神经内科相关的康复锻炼方法，并在工作中教会患者正确的进行锻炼。

四、加强了团队合作意识

来到门诊我得到了护士长老师同事的关怀及帮助，在工作中我体会到一个团体合作所带来的便利及能够迅速让自己成长起来的巨大力量。作为门诊的一分子，我愿意将自己的精力跟热情投入到临床护理工作中，为科室的发展进献自己的一份绵薄之力。

五、增强了责任心及服务意识

参加工作这半年，我发现自己变化最明显的就是责任心更强了，服务意识也越来越强。以前自己不用担责任也没有想到太多，现在我愈发觉得自己在工作中越来越觉得责任感让自己更加积极认真的投入到繁杂的工作中去，对待病人以人为本的服务理念要求自己，努力实施整体护理。

有人说“人生的支点就是一个人对自己从事的事业的关注程度”。我热爱自己的工作，我也希望通过自己的努力尽快成为一名合格护理人员。

在来年，我会加强自己对工作能力的锻炼，继续认真学习理论知识及相关业务，并在业余时间继续英语学习，保持积极热情的态度工作，认真总结工作经验，将工作越做越好。

门诊护士个人总结 篇2

在过去的上半年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论跟“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了 20xx 上半年的工作任务。具体情况总结如下：

一、专业知识、工作能力方面：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守，牢记三基(基础理论、基本知识跟基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

二、思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感跟事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

护理部为了提高每位护士的理论跟操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾并建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！

在即将迎来的 20xx 下半年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到。

门诊护士个人总结 篇 3

眼科护理这般精细的工作需要花费许多心思才能有着一番成就，虽然自己成为眼科护士的时间不长却也在护士长的领导与同事们的帮助下有所成长，眼看着自己通过时间的积累逐渐在眼科护理能力方面获得提升自然倍感高兴，但是在高兴之余也应该将目光置于远方才能明白自身在眼科护理工作的成就还远远不够，因此我根据今年自己在眼科护理工作中的情况进行了相应的总结。

通过日常的积累从而在眼科护理工作中获得了护士长的赏识，由于知道自己存在着实践经验不足的问题导致今年的护理工作主要是以巩固基础为主，从日常的琐事之中感悟以往护理工作中存在的不足并

虚心请教其他的护士，得益于此导致自己在上半年的眼科护理工作中从未出现过任何的差错，正因为有着这段时间的缓冲从而让我掌握了许多不曾理解的眼科护理知识，虽然过程较为缓慢却能够在眼科的同事心目中留下行事稳妥的工作作风，实际上正因为自己目前的工作中还接触不到眼科护理方面的高深知识才能够使基础得到巩固。

处理好近视患者的护理工作并借此掌握了更多关于眼科护理的知识，其中近视的患者主要是以学生为主从而能够得到较好的配合，所以在我看来近视眼患者的护理工作算得上是比较轻松的类型，可即便如此平时我们也会召开会议从而总结眼科护理工作中存在的不足，通过这种方式来提升自身的眼科护理水平自然能够获得不错的效果，只不过为了自己的长远发展考虑还是应当在人情世故方面有所改善才行，至少能够给人留下不错印象的眼科护士自然不会在护理水平方面被人诟病。

妥善安排好眼科护理工作中的时间并对病例记录处理得更为熟练，为了不让自己在眼科护理工作中出现意外往往会选择提前一刻钟来到医院，这样的话自己就能够利用这段时间对当天的眼科护理工作做出相应的部署，即便遇到棘手的问题也能够通过实现制定的计划使得这方面的工作得到合理的安排。至于病例记录则是根据电脑中储备的信息从而对病人的状况进行阐述，因此只要多去练习的话总能够使得眼科病例记录工作处理得更加熟练。

即便是结束了今年的眼科护理工作也要时常进行反思才行，毕竟对我而言以往在眼科护理工作中完成的任务还存在着许多可以改进的地方，因此我仍需要多利用工作之余的时间学习眼科护理方面的知识才能够使自身能力获得提升。

门诊护士个人总结 篇 4

20--年 20--年是实现规划的关键之年，对实现和谐社会发展、全面建设小康社会，做好我区全年的医疗工作具有重要意义。本人的个体中医诊所在市卫生局及区卫生局的正确领导和关心支持下，紧紧围绕为人民服务的精神，扎实做好诊所的各项工作，积极参加卫生部门的各种岗位培训，努力发扬中医中药的特长，为地区的卫生事业作出了贡

献,现具体工作总结如下。

一、加强思想教育,提高服务质量

在市区卫生局及有关部门的领导下,积极参加各种卫生系统政治思想教育,认真学习执业医师法的有关内容,高度重视个体医疗在医疗活动中出现的医疗纠纷问题,按医师法规定的范围进行行医,不超范围行医。全面按照市区卫生局的精神进行各项工作。在工作中视患者为亲人,急患者所急,想患者所想,全心全意为患者服务。20--年救治患者达千人,无一例医疗纠纷发生,并且受到患者的一致好评,使患者就诊量在不断增加。

二、加强中医理论学习工作,充分发挥中医服务作用

自己在工作中,不断的研究中医学理论,并且与实践相结合.在近 40 年的医疗工作中,中医强调的是要达到内部肌体功能的自身协调平衡,增强免疫力,削弱和排除致病的不利因素。激活有利的内因,调解平衡状态,消除疾病,保持健康。本人能够很好运用中医为广大患者服务,充分挖掘和发挥中医药“简、便、验、廉”的特色与优势,努力为群众提供优质的医疗服务。在治疗慢性疾病中充分发挥了中医的特色,治愈患者达数百人。并在工作中也感到了中医的博大精深,自己深深的体会要为患者更好的服务就要不断的加强医疗理论的学习。

三、加强继续教育工作,严格依法行医

本人持证上岗,按执业范围行医,并根据继续教育相关规定及要求,执业医师执业范围管理办法,本人定期参加--市,满洲里市举办的各项培训工作。20--年在市医院,防疫站等会议室,学习了肺结核、乙肝,非典,手足口病,爱滋病,鼠疫等传染病的防治管理办法及医药管理质量的报告。培训工作取得了良好效果,诊断治疗水平得到了提高。

20--年月-月--至 20--年年-月--日,由区卫生局、区防疫站-人组成的医疗检查小组,对全区个体医疗诊所进行了全面检查,检查中发现的主要问题:一是个体医疗诊所医药处方填写不完善。二是对中医诊所的药品进行质量检查。三是中药饮片质量把关不严。通过检查,有效地促进了中药饮片的管理,和处方填写的不足,使区个体医疗诊所在管理方面及药品质量当中得到了提升。本诊所发现的问题,即时

整改，杜绝一切隐患。

本诊所还存在不足，房屋布局不合理，中医和中医药知识的宣传不足，今后在工作中，大力推动传统中医的健康发展，并且为广大患者提供质量好，价低廉的医疗服务，争创合格优秀的个体诊所。

门诊护士个人总结 篇5

在这两年里，我带领着中医科全体医护人员与院班子保持高度一致，以“团结协作，敢于担当，开拓创新，结果至上”的16字方针为指导思想，增强科室人员的凝聚力和向心力，发挥团队力量，共同提高，共同进步。

一、政治思想方面：不造谣，不传谣，不信谣。深入学习贯彻十九大精神，走群众路线。认真学习执行中央“八项规定”，遵守社会法纪法规，道德观念强，作风正派，无违法乱纪行为。平时严格要求自己，同时加强对科内医护人员的政治思想教育，组织学习有关制度和规定，依法行医，廉洁行医，确保无违法乱纪行为。认真学习《中国共产党纪律处分条例》，学习先锋模范典型事迹，自觉维护党的良好形象和权威性。2011年，我郑重的向党组织递上了，虽然还没有成为一名正式党员，但我认真履行党章上所要求的一切，严格要求自己，接受党组织和同志们的监督，严于律己、勤奋进取，为党的事业、为我国的社会主义向现代化事业贡献我毕生的精力和热血。

二、医德医风方面：我一直注重提高自己的思想品德及道德修养，努力营造和谐的医患氛围。积极传达和学习院周会的有关会议精神，结合科室存在的问题，限时整改。在为患者提供热情周到、便捷高效的人性化服务，切实解决病人的生活和经济困难方面，做了许多工作。如除规范治疗、规范护理之外，还重视人性化治疗和护理，和谐了医患关系，避免不少医疗纠纷发生，全年因中医科的医疗质量和服务方面的医疗纠纷为零。

三、业务素质方面：沿着“突出中医特色，完善综合服务功能为目标”的业务发展思路，使我科的特色项目建设的更具优势。特色的医疗技术和优质的医疗服务是我科生存和发展的源动力，优良的科学技术和先进的管理理念能推动科室向科学化、规范化的方向发展。严

谨有序的医疗秩序能够确保医疗质量的安全。我科以围绕强化本科室的学科建设，营造和谐的医患关系为中心，在思想上转变新思路，在专业上拓展新项目。2011年开设的小针刀特色疗法，得到了很好的社会效益和经济效益。在专科治疗方面做好常见病多发病的诊治，2011年收住颈椎病、腰椎病、关节炎、肩周炎等患者 700 多人次，得到了患者和家属的一致好评。

在科内，我充分利用激励机制和绩效分配来调动了医护人员积极性和主动性，使我们大家都意识到学科特色建设与发展是不仅对患者康复和医院发展有益，对大家收入也有益。因为只有通过开展优质服务，提高患者满意度，才能提高复诊率，才能增加科室效益。因此，自今年以来我科团队在观念上发生重大转变，从“被动服务变为主动服务，不想看病人到我想看病人”根本上转变。在护理工作中，通过规范了床头交接班和观察重点、各班次的工作流程、消毒隔离的规范、病房管理的规范、口服给药看服到口、输液卡签字等一系列措施，使核心制度得到了实实在在的贯彻和落实。在“贴近患者，贴近临床”方面，我科也得到了良好的社会反响。在这项工作中护士长利用早会和业务学习时间“苦口婆心”不厌其烦的对全科护士进行了基础护理等十几个项目的培训和考核，护士长进行手把手的示教，规范年轻护士的操作流程中的细节和理念，从细节抓起，让她们从工作初始就具有良好的工作习惯，在我科迅速的成长，为我科和医院培养年轻后备力量。我科还广泛开展中医特色护理，主要通过自学，从不会到了解，从不专业到逐渐专业，做到了每名护士均能熟练掌握基本中医护理。中医自古就有“上工治未病，中工治欲病，下工治已病”的精辟论断，我们不仅要教会患者如何正确的配合医疗护理工作，更重要的是教会患者如何功能锻炼和出院后的生活，做到了医疗服务的人性化，医患关系的和谐化。制作的“心语”展板和健康教育宣传栏，使护士能积极主动的为患者提供服务和帮助，从生活上关心病人，在疾病和康复方面指导病人。病人的满意度较前明显提高，2011年不断收到表扬留言、感谢锦旗。

四、业务理论学习及考试考核：组织科室医护人员做好“三基三

法律法规和《抗生素的合理使用》，进一步规范科室医护人员的执业行为，做到依法行医、因病施治。组织医护人员学习医疗和护理的核心制度，切实加以督导、检查、质控，不断的规范提高全科医务人员的诊疗水平，加强医务人员的医疗质量安全教育，定期进行医疗质量、医疗安全、医疗技术规范的学习、培训，进一步防范和遏制医疗纠纷和事故的发生。落实三级医师查房制度，科室每周进行一次大查房，强化质量管理和业务学习，现场发现问题现场解决。增强全科医护人员的“院内感染”的意识，减少院内感染的发生，落实感染性疾病的病原体培养制度。认真组织全体医护人员学习有关院内感染的知识和相关的规章制度，做到病房内无感染性废物，感染性垃圾归类处理。遵守国家制定的传染病防治法律法规，对发现的传染病做到 100% 的上报，做到不迟报、不漏报，不错报。

五、科室医疗质量目标方面：严格按照医院规定，加强成本核算的力度，加强医疗收费的管理，杜绝乱收费，少收费的现象。落实科室质量环节质控和三级医师查房制度。

2011年工作已经接近尾声，科室各项目目标均已实现。预计今年总收入在-万，总收入较去年提高-万。今年通过全体医护人员的不懈努力，我们取得了超越去年的成绩。但在今后的工作中要进一步提高我科室的整体医疗服务质量，牢固树立“优质医疗优质服务”的服务理念，为医院的可持续性发展添砖加瓦。

篇 6

——中医内科诊所，又称为昱仁堂，一年来，诊所在上级主管部门的领导下，认真做到依法执业，为群众提供优良的医疗服务。认真学习贯彻“——”精神，高举“理论旗帜”，坚持以“——”重要思想为指导，紧紧围绕为人民服务的精神，扎实做好诊所的各项工作，积极参加卫生部门的各种岗位培训，努力发扬中医的特长，为地区的卫生事业作出了贡献，现将诊所如下：

一、我诊所《医疗机构执业许可证》核准的执业科目是中医内科，在开展诊疗活动中，能够严格按照核准的诊疗科目执业，没有超范围

二、诊所现有执业医师 2 人，已经办理执业注册手续，取得相应的执业证书。

三、诊所各项管理规章制度完善，并按照规定要求上墙公布。制定有医师和护士岗位职责，制定有诊疗、护理技术规范。

四、热情周到为病人服务，关心病人疾苦，耐心细致询问病情，认真进行检查、诊断和治疗。全年诊疗患者没有发生医疗差错和医疗事故。

五、能够按照规定使用医疗文书，配备有门诊日志、处方、门诊病历、转诊登记本、对就诊病人进行登记，书写门诊病历，用药开具处方。

六、加强自身药品采购和保管工作，使用的药品全部从具有药品经营资质的企业购进，购进药品有票据。不向非法企业和个人购买药品，不使用假冒伪劣药品和过期、变质药品，确保临床医疗用药安全。

七能够按照上级要求开展卫生知识宣教活动，结合日常诊疗工作，向患者宣传卫生防病知识;上级下发的卫生知识宣传资料，能够张贴在诊所进行宣传。积极参与社区组织的爱国卫生运动，平时做到经常打扫诊所内外环境卫生，保持诊所环境整洁。

篇 7

20--年年眼科护理工作总结 20--年是护理改革的攻坚年，眼科在护理部和大外科的领导下，在科主任的业务指导下，紧紧围绕医院和护理部的工作方针，结合眼科具体情况，认真落实“以人为本”的科学发展观，把以“病人为中心”的人文理念融入具体护理工作中，在创建优质护理服务过程中，结合“三好一满意”活动要求，重视护理安全管理和护理环节质量管理，强化内涵建设，把提高眼科护理技术水平，提升社会效益、经济效益和患者满意度为工作目标，为患者营造了一个安全、舒适的良好住院环境，现将一年来的护理工作总结如下：

一个安全、舒适的良好住院环境，现将一年来的护理工作总结如下：

一、护理工作及指令性任务完成情况：

、按护理部、大外科工作计划完成指令性任务，支援其他科室 16 天，参加全院性护理质控工 5 次，参加外出保健 2 人次。完成“百万贫困白内障复明救助患者”手术护理 110 例。

2、至 11 月止，收治病人 1239 人，同期比增加 31% ，出院 1223 人，同期比增加 17% ，病床使用率 89.2% ，增加 17% ，眼科住院病人手术台数 812 台,增加 34% ， lasik 手术台数 492 台，减少 19% ，眼底荧光造影 226 例，增长 43% ，眼底照相 792 例，增长 54% ，输液增加 26% 。

3、经济收入方面：至 9 月份为止，同期比眼科业务总收入增长 15% ，总结余增长 12% 。

二、培训考核方面：

组织护理人员以多媒体形式进行业务学习 12 次，参加人次 134 人，组织护理查房 12 次，参加人次 134 人。进行三基理论考试 12 次，参加人员 112 人次，合格率 100%；操作考核 164 人次，合格率 100% 。

三、狠抓护理质量,各项护理质量达标(详见眼科护理质控手册)。

(1)落实一级质控工作：组织进行了一级质控 24 次，召开了护理质量反馈会 44 次。

(2)正确对待二级质控、三级质控、行政查房、护士长夜查房等存在问题，重视质控人员指出的自身未发现的问题，借鉴其他科的经验教训，定期组织分析存在问题的原因，讨论制订整改措施，落实护理工作。

(3)去针对存在问题制订整改措施，改进护理工作 8 项。

四、护理安全方面

1、针对眼科患者特点，继续落实眼科患者滑倒、坠床的意外事件的预防措施，做好患者身份识别、药品管理、药物使用后不良反应的观察和处理程序等工作，全年对 13 例跌倒、坠床高危患者进行了风险评估，落实相关措施，防止了安全事件发生。

2、继续利用护理工作缺陷登记本作为科内人员工作交流平台，全员本着防患于未然的大局精神，立足本职，扎实做好每一件事，踏实完成每一项工作，形成护理质量人人把关的工作氛围，全体人员主动

全隐患 10 件，消除 10 件，改进护理工作 5 项。

3、重视不良事件带来的教训。上半年发生一例因发药不规范的护理差错，发生差错后，组织全体护理人员进行讨论，查找科室安全隐患，整改护理工作，进一步规范我科药疗服务行为，做好用药告知服务，保障病人安全用药。同时借鉴其他科的安全问题和不良事件，在科内进行举一反三的讨论，从中吸取经验教训。

五、简化护理文书：

在《广西壮族自治区医疗机构病历书写规范与管理规定》的框架下，根据护理部的要求和眼科科病人特点，按分级护理制度落实患者病情观察及护理，使用表格式护理记录单、眼科巡查记录单、大批患者入院资料收集表单等，保证护理文书真实、客观、及时、正确、完善，缩短了护理人员的书写记录时间，增加了床边护理时间。

六、医院感染控制工作方面

1、组织学习院感知识和眼科医院内感染控制重点的常识，明确眼科医院感染控制的目标和重点，落实消毒隔离制度。

2、医疗废物管理、处理、转交、记录工作落实。

3、一次性无菌物品计划领取，管理规范、无积压。

4、做好准分子激光治疗室的监控管理工作，完成 lasik 手术 492 例，无感染事件发生。

5、认真对待护理部及感控科对科室感控工作提出的宝贵意见，及时整改检查中存在问题。

6、护理人员职业防护意识增强，手卫生工作落实，zhen 刺伤和其他利器损伤能及时上报。

七、探索、改变护理工作模式，实行责任包干制，扎实开展“优质护理服务示范工程”活动，护理工作取得一定成效

1、修订完善各班岗位职责及眼科患者健康教育内容。根据科室眼科病人、护理人力情况及护理质控存在问题，不断修改完善护理人员岗位职责，把患者的部分基础护理工作落实到班次及个人；根据优质护理服务质量考核标准，把质量考核标准中的一些内容穿插到患者的健

2、实行责任包干制，每名护士分管一定数量的病人，为患者提供连连贯、全程的护理服务，责任护士主动向患者介绍自己，告知患者“我是你的责任护士，有困难请找我”，使患者住院生活更舒心，护理服务更贴心，通过责任包干制，责任护士的责任心增强，做到密切观察患者病情，随时与患者和主管医生沟通，掌握所管患者的基本情况，为医生诊疗提供第一手资料，为患者开展健康教育和康复指导。提问护士们，对所管患者的病情知晓率提高，

3、按分级护理要求，把基础护理工作落实到责任护士，职责明确，提高责任护士的责任感。以往护理质量检查中，健康教育工作落实不到位，病人不熟悉责任护士，责任护士不了解病情、病人指甲、胡子长、头发脏等难题基本得到解决。

4、拓展服务内涵，做好住院及近视眼手术患者电话回访工作。在完成繁忙的护理工作的同时，陈玉梅、李映丽同志出色完成了眼科患者的电话回访工作，三位同志工作认真负责，通过电话回访，及时了解患者出院后康复及其对医疗护理服务工作的评价信息，同时给予相应的康复指导，督促安排时间回医院复诊，收到良好的社会效益。住院病人电话回访率 93.6%，近视眼手术病人回访率 75.4%。

5、眼科门诊在开展优质护理服务活动中，在人员缺编的情况下，韦葵仙、吴伟波同志立足本职，主动做好门诊患者的健康教育工作，为患者提供娴熟的专科护理技术服务，得到病友们的肯定。

6、总结改进护理工作，建立护理绩效考核制度，提升服务质量。每月通过召开护士会议，总结“优质护理服务”工作的进展情况，改进护理服务，对患者评价高的护理人员按制度给予了经济奖励。

八、教学、科研工作

(1)接收实习护生 54 人，组织进行小讲课 10 次，教学查房 10 次，共 96 人次参加，实习鉴定及时完成。

(2)全体护理人员上交护理论文 6 篇目，省级刊物发表 1 篇。

九、护理管理工作注重“人文关怀”，为护理人员创造良好的工作氛围

结合科室工作量情况，在目前人员紧缺的情况下，做好弹性排班，首先满足工作需要，在为患者提供满意护理服务的前提下，关注护理人员身心健康，对护理人员提出的排班要求尽可能给予调整满足，使护理人员能舒心开展工作。

2、实行民主排班管理模式，凡涉及护理人员的大小事情改动，均在科内讨论，通过讨论，采纳大多数人认为可行的意见，让护理人员感受到，科室是一个大家庭，每个人都是科室的主人，科室工作质量的提高必须依靠全体成员的共同努力，大家都要共同呵护这个小团体，让护理人员心中充满爱、工作充满激情，使病房充满温馨！

十、其他工作

1、建立眼科仪器设备维修记录本和病区保洁制度，指定人员定期清洁工作场所，清点保养科室仪器设备，护士长定期做好仪器、设备的检查工作，发现仪器、设施存在安全问题，及时维修，并做好记录，保持仪器、设备的完好。

2、全年召开工休座谈会 13 次，协调、处理、解决病友问题 6 件。

3、推出护理特色新举措

(1)实行责任护士包干制，并把基础护理服务工作落实到个人，提高护士责任感。

(2)配合试行床边结帐工作，方便患者。

(3)推行全员参与质控的质控方法。让科室的护理人员无论年龄和资历均轮流参与一级质控工作，通过这一举措，使全体人员了解和熟悉各项质控标准，发现工作中存在问题，提升自身业务能力。

4、组织进行眼科病区火灾、地震等突发事件情景演练，通过演练，完善《眼科病区突发事件时安全疏散方案》，提高护士护理风险防范意识。

5、完善、落实老年性白内障临床路径的各项护理工作及护理管理工作，11 月止配合完成 199 例护理临床路径工作。

6、加强贵重耗材管理，做好使用记录，及时检查耗材收费情况，避免漏收费现象。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/896031201134011010>