

# 参考范本

## 精神科护士长工作计划(四篇)

### 目录:

精神科护士长工作计划一

精神科护士长工作计划篇二

精神科护士长工作计划模板三

精神科月护理工作计划范本四

# 精神科护士长工作计划一

一、加强护理安全工作，提高护理人员安全意识，从护理角度尽可能的保障患者安全。

护理安全工作是精神科临床护理的首要工作，也是重点工作。护理安全工作的核心是保障患者生命安全。因此，护理部将通过召开护士长会议及召开护士大会等形式对护理人员进行安全教育，提高护理人员安全意识，使护理人员充分认识到护理安全工作的重要性。

充分调动各级护理人员学习法律知识的主动性、自觉性，各病区建立以护士长为主导的

学习网链，重点学习相关法律、法规、医院规章制度等内容。以全国卫生系统出现的积极因素、工作亮点为学习目标，以反面新闻、典型案例为告诫点，总结经验教训，做到引以为戒，促进护理工作的良性发展。

对于病区环境潜在的不安全因素，护士长应着力解决，及时向相关科室反映，与相关科

室协调，如果无法解决，应做好相关记录并上报。

对于患者病情的变化及处理，应积极对待，从护理角度为患者做好各项安全工作，积极

主动排除危险因素，同时做好自我防护。

二、进一步开展优质护理服务示范工程活动，总结优质护理服务工作经验，增加优质护理服务示范病房数量，创建优质护理服务品牌。

年贯彻落实了优质护理服务示范工程创建工作， 、 、 三个病区首先进行“示范病房”工作试点，也都呈现各自的特点和突破，示范病区创建工作进展顺利， 年将在总结经验基础上，进一步开展优质护理服务示范工程活动。

积极响应卫生厅号召，扩大优质护理服务示范范围，增加示范病区数量，争取上半年开

展优质护理服务示范病房数量达到 以上。

推广示范病区的优质护理服务经验。通过召开经验交流会、座谈会，或利用其它形式如

院报、卫生厅网等不同途径宣传“开展优质护理服务活动”的好经验、好做法。

不断查找优质护理服务示范工程活动进行过程中出现的不足和薄弱点，不断补充和完

善现有示范病区的工作，作为其它病区开展示范活动的借鉴。

三、加强护理质量控制，不断完善检查标准，加大检查力度，促进各项规章制度和岗位职责的落实。

进一步落实护理部——科护士长（质控小组）——护士长三级管理职能，做到责任明确，逐级负责。尤其加大对护士长的管理，做好基础质量的控制，定期督查护士长的质检情况。

加大护理管理力度，各级护理管理人员按照各自分工，定期对病区管理、基础护理、护理文书、医德医风、岗位职责等进行检查督导，并严格执行护理质量管理标准。

加强对护理规章制度执行情况的督查，重点强化核心制度，对新增规章制度结合临床实际情况进行不断论证、完善，使之更合法、符合临床实际情况，起到指导、保护、律我的作用。

建立检查、反馈机制，每季度召开一次护理质量专题讲评会，分析存在的问题，提出解决问题措施，限期改正，促进护理质量的持续改进。

#### 四、加强健康教育工作的落实，重点突出告知义务工作。

在患者入院、住院、出院的整个过程中，认真实施健康教育，尤其是各项护理工作的告知义务，应向患者及家属进行详细的介绍、解释，以取得患者和家属的理解、配合。病区护理人员应在护士长的指导下，在资深护理人员的带动下，认真、具体、详细地向患者及家属进行健康宣教。严格落实岗位责任制，对健康教育落实不到位者以及对分管病人健康教育落实不到位者，给予教育、批评，责令其改正，并严格按照质控标准进行处理。通过健康教育，提升护理服务品质，改善护理服务形象。

#### 五、加强护理人员的在职教育，提高护理人员知识技能水平，提高护士素质。

护理行业是终生修习的职业，夯实基础、加强在职教育必不可少。

制定与落实各级护理人员业务培训和三基考核计划（内容包括：规章制度、岗位职责、

法律法规、专业理论、操作技能、医德医风等），落实分层次培训，提高专业理论水平，提高操作技能水平。达到制度、职责必须掌握，专业理论重点掌握，操作技能过关。

定期进行护理业务讲座：积极组织护理新理论、新技术、新方法的学习讲座，护理部每

季度组织1—2次全院性业务学习；每病区 科室每月组织1次科内业务讲座，实时总结临床经验；每周提问一次（尤其对于年轻护士）。

争取领导支持，选派护士长和护理骨干外出进修学习或参加各种会议和短训班，以开阔视野，增长知识。

根据卫生部继续医学教育精神，鼓励护士积极参加在职教育，鼓励护理人员利用网络等

途径进行提高学历水平的学习，鼓励护理人员进行心理咨询等边缘学科知识的学习。同时达到每年25学分（1类 2类）的要求。

#### 六、做好教学、科研及对口支援工作。

1. 做好临床带教工作。指派经验丰富、素质高的主管护师或护师负责新护士、进修护士、实习生的带教工作，使其具有护理安全的意识，掌握精神科常见疾病的临床表现及护理要点、健康教育、工作流程。

2. 护理部做好新护士、进修护士的岗前培训工作，不定期检查带教质量，定期召开评学评教会，听取带教老师与进修生、实习生的意见，相互传授、交流教学经验。

抓护理人员的科研意识，鼓励护理人员学习科研方法，阅读护理杂志，积极撰写论文，争取科研立项。

、根据医院总体部署，选派专家对基层单位进行帮扶指导。

#### 七、拟举办的会议、讲座。

1. 拟定于2 年 月举办“山东省第九届精神科护理学术交流会”。

2. 迎接、庆祝“5.12”护士节，并举办相应的有意义的活动。

一：紧跟医院形式，响应护理部号召，各种资料均用电子版打印，使各种记录更加规范。

二：年初制定本年度业务学习计划，结合科室特点，讲解一些对临床和实际工作有用的知识，列出目录，打出讲稿，安排好时间，装订成册，有计划地学习。

三：抽出一到两名责任心强，业务精，有经验的护士担任责任制，负责所管病房的管理。

四：继续深入开展优质护理服务，总结两年来好的经验，挖掘新的服务项目，使优质护理服务无缝隙，更贴近患者。定期组织讨论，定期发放问卷调查，听取患者的意见和建议，不断改进服务流程。

五：有计划地对常用中西医操作以及本科原有仪器设备性能，操作规范及流程进行培训和考核，对护士考核成绩记录在册，作为年终评先参考。

六：做好基础护理，特别是床单元的管理，减少和杜绝压疮的发生。

七：做好护理安全教育，继续做好患者身份识别制度，防止脑血管，特别是痴呆患者走失，制定防跌倒，防坠床措施，减少护理安全隐患。

八：开展集体健康宣教，每月组织患者及其家属听取健康教育护士讲课，讲解本科常见疾病发生的病因，预防保健，康复锻炼知识，使患者在住院期间能学到一些保健常识。

九：合理分配护士资源，新老搭配，中午和晚上： 一：增派一名护士，实行弹性排班，保证护理安全和护理质量。

十：每月对复杂重病人及时组织护理讨论和护理查房，定期召开公休座谈会，听取患者对治疗，护理，饮食方面的建议，不断改进病房管理工作。

十一：搞好医护配合，做到上传下达，对医院及护理部安排的工作及时组织完成。

十二：继续做好医嘱查对工作，安排两个治疗班，保证用药的及时性和准确性。

十三 奖优罚劣，奖勤罚懒，做到有章可循，规范护士自身行为。

十五：做好医院感染控制工作，加强自我防护，避免交叉感染。

十六：关心护士生活和工作，严以律己，宽以待人，创造团结，和谐的工作氛围。

#### 一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部工作计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

## 二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

## 三、转变护理观念，提高服务质量

护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。 注重收集护理服务需求信

息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。

、深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

#### 四、合理利用人力资源，避免人浮于事的局面

我院的医护比例搭配不合理，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

#### 五、树立法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行工作总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。组织护理病历书写竞赛，优胜者给予奖励。

## 六、护理各项指标完成目标

基础护理合格率 100%

急救物品完好率达 100%

护理文件书写合格率 $\geq$ 90%

护理人员“三基考核合格率达 100%

一人一针一管一用灭菌合格率达 100%

常规器械消毒灭菌合格率 100%

一次性注射器、输液 血 器用后毁形率达 100%

# 精神科护士长工作计划篇二

一、成立组织，加强领导：为加强对精神病患者的管理，我院成立了重症精神病人管理小组，组长由院长周兴奎兼任，公卫科科长李晓红任副组长，成员有吕建华、张康、范瑞琳及各村医组成。领导小组全面负责重性精神疾病工作领导、检查、协调。

二、年度工作目标：普及精神疾病防治知识，提高对重性精神疾病系统治疗的认识。以镇为单位重性精神疾病患者检出率达到3.5%以上，管理治疗网络覆盖率达 ，登记患者网络录入率达到 ，规范管理率达到 5以上，全年对纳入管理的重性精神病按着进行 次健康体检，随访不少于 次，在管患者病情稳定率达到以上。

## 三、主要工作内容

、管理人员培训：按照实施方案和技术规范要求，做好精神病管理人员培训。制定培训工作计划，分期分批、有计划有步骤地组织精神病防治专业人员、患者家属等相关人

员培训，提高工作人员技术水平和管理能力，增强患者家属护理、村委会人员相关知识与技能。

、为精神病人建立健康档案进行康复指导。及时为每一名新发现患者建立健康档案，建档登记的内容包括患者及监护人姓名和联系方式等基本情况、患者精神疾病家族史、初次发病时间、既往诊断和治疗情况、既往主要症状、生活和劳动能力、目前症状、服药依从性、自知力、社会功能情况、康复措施、总体评价及后续治疗康复意见等。加强宣传，鼓励和帮助患者进行生活功能康复训练，指导患者参与社会活动，接受职业训练。与病人家属进行交流，发

放精神病科普宣传资料，讲解精神病人护理知识，消除社会对精神疾病的歧视和误解。

、精神病人的发现：接受过重性精神病患者管理培训村医与中心医生通过合作医疗报销，不定期对辖区人口进行调查，收集在医疗机构进行明确诊断的重性精神病患者信息，对发现新患者下列患者（重性精神疾病主要包括精神分裂症、双向障碍、偏执性精神病、分裂情感障碍、癫痫所致精神障碍、重性精神发育迟滞等。发病时，患者丧失对疾病的自知力或者对行为的控制力，并可能导致危害公共安全和他人人身安全的行为，长期患病者可以造成社会功能严重损害），并做初步筛查工作，明确的建立管理档案，纳入规范化管理。不明确诊断的重性精神病，但有危险性倾向的人员信息，再

建议其立即到专业机构诊断治疗的同时，上报上级精神病防治专业机构。

、定期随访：对于纳入管理的患者，每年至少随访 次，并进行分类干预，每次随访的主要目的是提供精神卫生、用药和家庭护理理念等方面的信息，督导患者服药，防止复发，及时发现疾病复发或加重的征兆，给予相应处置或转诊，并进行危机干预。对病情不稳定的患者，在现用药基础上按规定剂量范围进行调整，必要时与原主管医生联系或转诊至上级医院；对伴有躯体症状恶化或药物不良反应，应将患者转至上级医院。

、健康教育、康复指导：加强宣传，鼓励和帮助患者进行生活功能康复训练，指导患者参与社会活动，接受职业训练。与病人家属进行交流，发放精神病科普宣传资料，讲解精神病人护理知识，消除社会对精神疾病的歧视和误解。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/897031010153006041>