

携带型条形码打印机

# Alpha-30R 系列

热感式

系列型号

Alpha-30R



使用者手册

# 版权声明

©2024 TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

本手册和手册中所述之条形码打印机软件和固件版权均归 TSC Auto ID Technology Co., Ltd 所有。

本手册提供购买设备的操作者参考和使用，未经明确的书面许可，不得为了其他目的使用、复制。所有其他品牌名称、产品名称或商标，隶属于其他个别拥有者。因持续产品的改进，故手册中所述的机种规格、配件、零件、设计及程序内容应以实机为主，如有变更，恕不另行通知。

TSC Auto ID Technology Co. Ltd 尽力确保手册内容正确无误，但错误在所难免。TSC Auto ID Technology Co. Ltd 保留更正任何这类错误的权利，并声明不对因此所造成的后果负责。

CG Triumvirate 是 Agfa 公司的商标。CG Triumvirate Bold Condensed 字体已获得 Monotype 公司的许可。Windows 是微软公司的注册商标。

所有其他商标均为其各自所有者的财产。本文档中的信息如有更改，恕不另行通知，并且并不代表 TSC Auto ID Technology Co. Ltd 的承诺。本手册除购买者个人使用之外，在未经 TSC Auto ID Technology Co. Ltd 明确书面许可，不得以任何形式或方式复制或传播本手册的任何部分以作为其他目的使用。



# 目录

<b>1</b>	<b>打印机简介</b>	<b>3</b>
1.1	打印机规格	4
<b>2</b>	<b>拆箱与检查</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>打印机各部名称</b>	<b>8</b>
3.1	前侧	8
3.2	内部	9
3.3	底部与后侧	10
<b>4</b>	<b>准备打印机</b>	<b>11</b>
4.1	安装电池	11
4.2	一般电池 / 智能电池充电	12
4.3	安装标签	18
4.4	安装无底纸标签 (仅适用无底纸卷标打印模块)	20
4.5	安装腰带扣	22
4.6	安装携带型保护袋 (附背带 / 选配)	23
<b>5</b>	<b>操作接口</b>	<b>24</b>
<b>6</b>	<b>TSC Console</b>	<b>26</b>
6.1	启动 TSC Console	26
6.2	新增 Wi-Fi 网络接口	28
6.3	设定蓝牙名称或 PIN 码	32
6.4	初始化打印机的 Wi-Fi 设定	34
6.5	TPH Care	35
6.6	打印机功能列	37
6.7	选配套件设定	38
<b>7</b>	<b>故障排除</b>	<b>39</b>

<b>8 例行维护</b>	<b>41</b>
8.1 清洁工具	42
8.2 清洁保养程序	43
<b>9 安规认证</b>	<b>44</b>
<b>修订纪录</b>	<b>55</b>

# 1 打印机简介

感谢您购买本公司出品的卷标打印机。

TSC 新一代 Alpha-30R 携带型打印机易于使用且坚固防摔，可提升客户服务、增加生产力，并且优化零售店面的购物体验。Alpha-30R 外型时尚且操作舒适，可按需求打印收据或标签，以及更快、更准确地执行各项行动打印。

Alpha-30R 体积小且极具效率，配备大容量的智能电池，使其能够不间断地完成工作。配备 Apple 认证的 MFi 蓝牙 5.0 连接和 802.11ac Wi-Fi 快速漫游功能，供 Alpha-30R 能与使用者的设备进行可靠稳定的通讯联机，以完成最佳的行动作业。

Alpha-30R 的智能电池可搭配 SOTI Connect 和 TSC Console 远程打印机管理功能，随时随地提供实时信息，协助企业稳定高效地提高生产力。

设计强调耐用性的 Alpha-30R，具有同级产品中最强韧的使用规格。Alpha-30R 的坚固性符合 MIL-STD-810 军用等级的落摔和车辆振动标准，具备 IP54 的防护等级，可承受 2.1 公尺的落摔及滚筒高度 1.0 公尺落下，使用保护袋后，可在严苛环境中承受 2.5 公尺的落摔。

Alpha-30R 拥有完整的配件，符合各种环境的行动打印，尤其在零售产业的应用，且十分环保，可以支持无底纸打印，减少废弃物、节能减碳。

本文件提供了此机种的操作说明，于打印标签格式时，请参阅您的卷标编辑软件所提供的信息，如果需要自行编写指令程序，请参阅 TSPL/TSPL2 指令手册，您可于本公司网站 <https://www.tscprinters.com> 上查看此指令手册。

## 1.1 打印机规格

型号	Alpha-30R 基本款	Alpha-30R 高阶款
分辨率	8 点/毫米 (203 dpi)	
打印模式	热感式	
最大打印速度	可达 127 毫米 (5 吋)/秒	可达 152 毫米 (6 吋)/秒
最大打印宽度	72 毫米 (2.83 吋)	
最大打印长度	2,794 毫米 (110 吋)	
外壳	ABS 塑料外包装覆橡胶	
打印机尺寸	118 毫米 (宽) x 158 毫米 (高) x 68 毫米 (长) 4.64 吋 (宽) x 6.22 吋 (高) x 2.68 吋 (长)	
打印机重量	650 公克 (1.43 磅)	
落摔规格	2.1 公尺 (6.9 呎) 装入保护袋可通过 2.5 公尺 (8.2 呎)	
MIL-STD 810 军规认证	落摔与震动	
滚筒测试	无保护袋：可通过滚筒高度 1 公尺 (3.3 呎) 800 次落下 装入保护袋：可通过滚筒高度 1 公尺 (3.3 呎) 1000 次落下	
防尘 / 防水等级	IP54 (无保护袋, 不含纸张出口)	
可容纳纸卷规格	外径 57 毫米 (2.24 吋)	
处理器	32-bit 高效能处理器	
内存	128 MB SDRAM 与 128 MB 闪存	
通讯接口	二选一： <ul style="list-style-type: none"> <li>Type C USB 2.0 + MFi 蓝牙 5.0 + 被动式 NFC 标签</li> <li>Type C USB 2.0 + 802.11 a/b/g/n/ac Wi-Fi 含蓝牙 5.0 + 被动式 NFC 标签</li> </ul> 备注：Type C 接头仅用于通讯。	
电源规格	充电式电池 (7.4V DC、3080mAh 锂电池)	充电式智能电池 (7.4V DC、3030mAh 锂电池)

型号	Alpha-30R 基本款	Alpha-30R 高阶款
用户接口	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 个按键 (电源键、出纸键、开盖键)</li> <li>• 2 个 LED 指示灯 (打印机状态、电池充电状态)</li> <li>• 1 个 LCD 屏幕显示打印机状态</li> </ul>	
传感器	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 反射式传感器</li> <li>• 打印头抬起传感器</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 反射式传感器</li> <li>• 穿透式传感器</li> <li>• 打印头抬起传感器</li> </ul>
日期 / 时间产生器	标准版	
内建字型	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 八种位图字体</li> <li>• 一套 Monotype® CG Triumvirate Bold 及 True Type Font 字型产生器 Condensed 向量字体</li> </ul>	
支持条形码格式	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一维条形码: Code 39, Code 93, Code128UCC, Code128 subsets A.B.C, Codabar, Interleave 2 of 5, EAN-8, EAN-13, EAN-128, UPC-A, UPC-E, EAN and UPC 2(5) digits add-on, MSI, PLESSEY, POSTNET, China POST, GS1 Data bar</li> <li>• 二维条形码: PDF-417, Maxicode, DataMatrix, QR code, Aztec</li> </ul>	
打印机语言	TSPL-EZC (EPL2、ZPL2、CPCL) 或 ESC-POS	
纸张类型	收据纸、黑标收据纸 (黑标标示于打印面)、特选标签纸、无底纸 (外卷式)	收据纸、黑标收据纸 (黑标标示于打印面或背面) 和标签纸、无底纸(外卷式)
纸张宽度 (含标签与底纸)	25.4 毫米 - 80 毫米 (1 吋 - 3.15 吋) 含底纸	
纸张厚度	0.06 毫米 - 0.16 毫米 (2.36 mil - 6.3 mil)	
纸张高度	标签: 最小尺寸 25.4 毫米 (1 吋)	
纸卷内径	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 标准: 12.7 毫米 (0.5 吋)</li> <li>• 选配: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 19.1 毫米 (0.75 吋)</li> <li>- 25.4 毫米 + 38.1 毫米 (1 吋 + 1.5 吋)</li> </ul> </li> </ul>	
环境条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 操作环境: -20°C 至 55°C (-4°F 至 131°F)、湿度 10% - 90% 非冷凝</li> <li>• 包存环境: -30°C 至 70°C (-22°F 至 158°F)、湿度 10% - 90%非冷凝</li> </ul>	
配件	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 快速安装指南</li> <li>• 腰带夹</li> <li>• 锂电池</li> <li>• 电源供应器</li> </ul>	

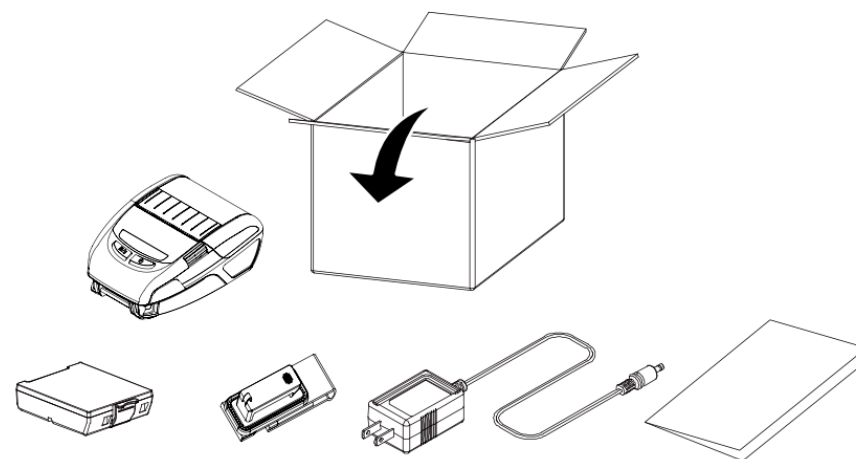
型号	Alpha-30R 基本款	Alpha-30R 高阶款
工厂选配	无底纸卷标打印模块	
使用者选配	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Type C USB 2.0 传输线</li> <li>• 0.75 吋纸卷轴心</li> <li>• 1 吋 + 1.5 吋纸卷轴心适配器</li> <li>• IP54 等级保护袋附肩背带</li> <li>• 肩背带</li> <li>• 单颗电池充电器</li> <li>• 四颗电池充电器</li> <li>• 12-24V DC 车用充电器</li> <li>• 12-60V DC 车用充电器</li> <li>• 12-60V DC 开放式车用充电器</li> <li>• 12-48V DC 电源供应器</li> <li>• 12-48V 线对线电源供应器含假电池</li> <li>• 线对线假电池</li> <li>• 车用支架适配器 (可与 RAM® Mount 支架搭配使用, 限高阶款)</li> <li>• 快拆式车用支架套件 (限高阶款)</li> <li>• 单座打印机充电座 (限高阶款)</li> <li>• 四座打印机充电座 (限高阶款)</li> </ul>	



## 2 拆箱与检查

本打印机经过特殊包装，可承受运输过程中可能造成的损坏。收到后，请将其置放于干净、平稳的桌面上。小心地拆开包装，仔细检查打印机并清点是否包含以下物品：

- 打印机 x1  
(打印机图片仅供参考，打印机外观以实际购买型号为准)
- 充电式锂电池 x1
- 快速安装手册 x1
- 外接式电源适配器 x1
- 皮带夹 x1



**备注：**若发现任何瑕疵或遗失，请联络您的经销商客服。

## 3 打印机各部名称

### 3.1 前侧



1. 纸卷盖
2. LCD 屏幕
3. 进纸 / 暂停键
4. 纸卷盖开启键
5. 电源键

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/897155023035006051>