
第一章 营运专员岗位职责.....	1
1、岗位概要.....	1
2、岗位职责.....	1
第二章 数据的使用和管理规范.....	1
1、使用规范.....	1
2、管理规范.....	2
第三章 经营报表分析.....	2
1、小淘宝系统数据录入.....	3
2、前台手工帐数据录入.....	6
3、后台数据录入.....	7
4、机台收币录入.....	7
5、彩票礼品消耗、礼品销货数据.....	8
6、机台码表录入.....	8
7、市场活动数据录入.....	10
第四章 会员卡办理、消费和兑票明细数据表.....	10
1、会员卡办理数据.....	10
2、销售数据.....	12
3、兑换数据.....	13
第五章 营运专员日巡检表.....	15
第六章 主营机台成本率的分析.....	20
第七章 运营异常核查.....	21
1、币异常.....	21
2、彩票异常.....	23
3、机台异常.....	24
4、票表误异常.....	25
5、礼品码表误差.....	25
6、成本异常.....	25
7、前台相关异常.....	25

第一章 营运专员岗位职责

1、岗位概要

数据是实验、检验、统计等所获得的和用于研究、技术设计、查证、决策的数值。营运专员作为数据的收集者其岗位主要的每日工作是负责营业数据的统计和分析，确保数据的真实性和稳定性，对于异常数据进行分析和反馈，每日巡场，监督店面的营运情况，对于异常情况及时反馈和处理。

2、岗位职责

职责一	店面数据的汇总及提交
	1、店面日经营报表数据统计与提交（每日）
	2、会员卡办理、消费和兑票明细数据表统计与提交（每日）
	3、周数据报表数据统计与提交（每周）
	4、小淘宝系统异常月报提交（每月）
	5、手机抄表异常月报提交（每月）（无手机抄表店面此项不考核）
	6、兑换数据统计表数据统计与提交（上半月，以半月为周期）
	7、兑换数据统计表数据统计与提交（每月，以整月为周期）
职责二	店面营运标准检查并反馈
	1、完成营运专员日巡检表中要求检查的项目并记录异常，发送邮件（每日）
	2、完成营运专员周巡检表要求检查的项目并记录异常，发送邮件（每周）
	3、完成营运专员月巡检表要求检查的项目并记录异常，发送邮件（每月）
职责三	营运部和其他领导安排的工作
	1、严格按照领导要求完成所安排的工作
	2、协助店面做好营运相关工作

第二章 数据的使用和管理规范

1、使用规范

- （1）店长、运管部经理、销售部经理有权获知本店所有运营数据；
- （2）运管助理有权获知本区域店面的所有运营数据；
- （3）区域总监有权获知本区域店面的所有运营数据；

(4) 数据中心经理、运营部高级经理、运营总监、公司副总、总经理有权获知所有店面的运营数据；

(5) 其他人员或部门，有任何需求需以邮件形式提出申请，说明需求内容、对接人等，部门总监和运营总监审批通过后，数据中心方可提供；

(6) 在 许可或超出使用范围外，不得私自提供任何数据。

2、管理规范

(1) 店面营运专员需配置一个容量在 4G 以上的 U 盘用于数据备份，每 1 个月更新一次数据备份；

(2) 区域营运专员每月对本区域所有数据进行更新；

(3) 人员离职或岗位变动时，除将电脑内的数据移交外，还需将 U 盘进行交接；

(4) 许可，不得私自拷贝、外传、泄露数据，违者严惩。

(5) 原始数据纸质资料应妥善保管半年，半年内的原始凭证不得缺失，所有原始凭证应按照种类分月装订保管。

第三章 经营报表分析

每日的三张报表：《日经营表》，《会员卡办理、消费和兑票明细数据表》。

《每日巡检表》

日经营表，涉及到收银台、兑奖台、后台、以及保障部的各部门的数据。主要包括以下内容：

编号	数据类型	数据内容链接	数据所含部分主要指标
<1>	数据录入	小淘宝系统数据录入	系统中：币值、售赠明细、充值/出币统计、设备币流转、会员币积分结转、礼品销售兑换、游戏币库存量等
<2>		前台手工帐数据录入	前台表单数据：物资登记、机台彩票领退、币条回收、顾客彩票称重存票、手工存取币、顾客兑换礼品个数、票数/金额等
<3>		后台数据录入	后台表单数据：游戏币账簿、假币登记账簿、物资出入库账簿、彩票回收管理/称重、机台回收称重、市场活动奖品金额等
<4>		机台收币录入	机台每日收币数据（真币、假币、中途收币、炒场投币、机台加币/辅币）等
<5>		机台码表录入	模拟机币表、礼品机币表和掉货码表、彩票机币票码表、退币机币表等
<6>		彩票及礼品消耗录入	彩票机彩票每日领退、礼品机每日掉落礼品个数、金额、币牌币数等
<7>		市场活动数据录入	市场部每日赠币、票、礼品统计；票券赠送、发放、回收统计等
<8>	经营数据	售赠币明细	每日系统售币、赠币、手工币明细；实际币值计算等
<9>		机台收币量	每日各类机台收币占比、主营机台收币量及占比、各类机台实际盈收币（不包含假币、辅币）等
<10>		市场活动	3、5、10枚券、折扣券、其他票券发放回收等
<11>		礼品机经营明细	礼品机的收币量（包含假币）、掉货数（含币牌）、掉货金额、机台运营成本率等
<12>		彩票机经营明细	彩票机收币量（含假不含辅币）、电子出票、实际出票、出票率、预期兑换成本、预期兑换成本率等
<13>		彩票流转与礼品兑换	会员、非会员存票、礼品兑换票数/金额、均兑换基数、预期/兑换成本、会员累计总存票、存票净增长数、非会员过期票等
<14>		游戏币流转	代币出入库明细、流通币数/增长量、库存总币数（营业结束后台余币+假币总数）、总出库回收率、机台吸币能力与监测等
<15>	管理数据	机台码表误差	机台币表误差、彩票机票表误差、礼品机掉货码表、每日整体币表误差率汇总等
<16>		小淘宝设备币误差	系统币值与实际币值误差、（售币机、取币机、存币机）设备清币/结转误差等
<17>		代币流转误差	兑奖台手工存取币系统与实际币误差、系统结余库存币与币本结余币误差、机台收币误差（重量币数-实际币）、码币误差等
<18>		彩票流转误差	系统存票误差、称重票与实存票误差、系统与账单实际兑换误差、彩票返库误差、机台退票误差等
<19>		票券与活动误差	3、5、10枚券应回收张数与实际回收张数误差、市场活动应赠送与实际赠送礼品误差等
<20>		数据汇总表	游戏币销售流转、彩票流转数据、机台收币数据、主营机台经营数据、币表货表绝对值误差排名等汇总数据

1、小淘宝系统数据录入

(1) 币值、售赠明细、充值/出币统计的查询

游乐场管理系统

工作台 店面营业 仓库管理 统计查询 修改密码 退出系统

营业查询

店面日营业额查询统计

店面日营运分析

收银台出币充值统计

兑奖台日营业统计

设备日营业统计

2014年 8月

15

星期五

甲午马年 七月二十

你好,常州一店资产专员李晓文

待办事项 (共 0 项)

已通过 (共 0 项)

未通过 (共 0 项)

每日抄送 (共 0 项)

我参与的事项 (共 0 项)

店面日营业额查询统计

充值统计										
收银点	普通购币数	基础买赠	固定锁币	活动送币	生日送币	干部送币	兑换券兑币	开卡赠币	例外销售购币数	例外销售赠币
1 收银POS1	4500	1930	0	0	0	0	0	0	0	0
2 收银POS2	5995	2655	0	0	0	0	0	0	0	0
合计	10495	4585	0	0	0	0	0	0	0	0

出币统计										
收银点	普通购币数	基础买赠	固定锁币	活动送币	生日送币	干部送币	兑换券购币数	兑换券兑币	开卡赠币	例外销售购币
1 收银POS1	10954	140	0	0	0	760	590	1266	0	0
2 收银POS2	11398	370	0	0	0	90	930	1167	0	0
合计	22252	510	0	0	0	850	1520	2433	0	0

(2) 设备币流转查询

当日游戏币出入库统计						
总出库数	总售类数	总存币数	总取币数	机台总收入币数	总入库数	总差异数
66800	28230	11766	28793	52889	61389	48646

分类统计							
分类	领用数	出币数	入币数	清币数	入库数	差异数	备注
收钱台	29000	28230		707		-770	
1 收银POS1	14000	13910		74		-90	
1-1 办卡电脑1							
2 办卡电脑2							
3 办卡电脑3							
4 办卡电脑4	15000	14320		633		-680	
2 收银POS2							
办卡5							
会员卡							
兑奖台	910	11766			8500	-2356	

(3) 会员币票积分结存查询 (注意这个数据一定是营业结束后或者开班前的数据)

游乐场管理系统	
<p>营业查询</p> <ul style="list-style-type: none"> 店面日营业额查询统计 店面日营业分析 收银台出币充值统计 兑奖台日营业统计 设备日营业统计 会员结存统计 	<p>你好, 常州一店资产专员李婉文</p> <p>2014年 8月 15 星期五</p> <p>待办事项 (共 0 项) 已通过 (共 0 项) 没通过 (共 0 项) 每日抄送 (共 0 项) 要参与的事项 (共 0 项)</p>

(4) 礼品销售兑换查询



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/898125043116006031>