

质量管理作业

质量管理作业 1

姓 名: _____

学 号: _____

得 分: _____

教师签名: _____

一. 不定项选择题（每题有 1~5 个正确答案）

1. 顾客和其他相关方对产品、体系或过程的要求是（ ）

A、动态的 B、发展的 C、相对的 D、静态的 E、绝对的

2. 当前情况下，影响顾客购买的三因素中，最主要的因素是（ ）

A、价格 B、质量 C、交货方式 D、交货时间 E、售后服务

3. 我们通常所说的工业“三废”指的是（ ）

A、废水 B、废气 C、废渣 D、废油
E、废品

4. 产品质量检查阶段的三个典型部门包括
()

A、设计 B、运输 C、检验 D、制造
E、售后服务

5. 工业产品的“三包”指的是 ()

A、包赔 B、包修 C、包换 D、包
维修 E、包退

6. 下列符号表示全面质量管理的是 ()

A、TQC B、TQM C、CWQC D、TQ
E、QM

7. 生产力的三要素中，最活跃、最重要的因素
是 ()

A、人 B、生产关系 C、生产工具 D、生

产时间 E、生产效率

8. 调查表可以分为三类，它们是（ ）

A、点检用调查表 B、记录用调查表

C、缺陷位置调查表 D、决策用调查表 E、
分类用调查表

9. 因果图中的五个主要因素“5M”指的是
()

A、人员 B、设备 C、材料 D、
方法 E、测量

10. 散布图上 Y 的值随 X 的增大而减小，这说明
X 与 Y ()

A、正相关 B、负相关 C、强正相关 D、
强负相关 E、不相关

二. 判断题正误，错误的请说明理由。

1. 产品质量特性的含义很广泛、它可以是技术

的、经济的、社会的、心理的和生理的。

2. ISO9000：2000 对质量的定义没有作界定，这说明质量没有载体。

3. 工业产品的质量特性都可以直接定量的。

4. 质量有两层含义：适用性和符合性

5. 全面质量管理包括产品质量和工作质量，并以工作质量为重点。

6. 产品质量取决于工作质量，工作质量是保证产品质量的前提条件。

7. 好的产品质量是检验出来的，不是设计和生产出来的。

8. 产品质量检验阶段的设计、制造、检验三个部门是“三权分立”的。

9. 统计质量管理阶段的主要特点是利用统计原理，预防不合格品的产生并检验产品质量。

10. 产品的三包指的是“包退、包换、包修”。

三、名词解释

1. 质量

2.全面质量管理

3.质量螺旋

4.排列图

5.因果分析图

6.质量管理体系

7 环境管理体系

8.环境

四、简答

1. 全面质量管理的基础工作有哪些？

2. 参数设计与容差设计的方法？

3. PDCA 循环及特点。

4. 简述市场调研的质量职能。

5. 用于质量分析的 5MIE 的内容

6. 如何理解质量的概念

7. 如何描述质量特性。

五、论述

1. 试述上、中、下层管理者在质量管理中的职责。

2. 试述质量管理的发展与各阶段的特点

3. 试述美、日质量管理的特点

4.ISO9000:2000 确立的质量管理的基本原则

质量管理作业 2

| | | |
|----|-----|-------|
| 姓 | 名: | _____ |
| 学 | 号: | _____ |
| 得 | 分: | _____ |
| 教师 | 签名: | _____ |

一. 选择题（每题有 1~4 个正确答案）

1. 下列关于 **PDCA** 循环正确的是（ ）

A、P 表示计划 B、D 表示处理 C、C 表示检查
D、D 表示执行

2、全面质量管理的中心是（ ）

A、质量 B、产品 C、人
D、利润

3、ISO 指的是（ ）

A、国际电工委员会 B、国际标准化组织
C、世界卫生组织 D、世界贸易组织

4、世界性的消费者权益保护日是每年的
（ ）

A、6月1日 B、7月1日 C、3月15日 D、
10月14日

5、ISO9000: 2000 版确定质量管理的原则共有
几项（ ）

A、6 B、7 C、8

D、9

6、制定 ISO14000 系列标准的组织是
()

A、ISO/TC176 B、ISO/TC207 C、ISO/SAGE
D、ISO/140

7、我们把组织对其全部的环境行为的意图和原则的陈述称为 ()

A、环境体系 B、环境方针 C、环境因素
D、环境目标

8、质量管理体系的审核的主体可以是
()

A、第一方 B、第二方 C、第三方
D、第四方

9、质量审核的方式主要有 ()

A、顺向追踪 B、逆向追踪 C、要素审核

D、部门审核

10、质量认证最早开始于（ ）

- A、美国 B 、法国 C 、英国
D、日本

二. 判断题，并把错误之处改正

1. 质量认证的最大特点是第三方进行的活动。
2. 产品质量认证与质量管理体系认证的认证对象不同。
3. 认证暂停后，未按规定要求采取纠正措施的不可以进行认证撤消。

4. 对于一般不合格项的纠正措施一般应在一个月內完成。

5. 老产品的改进不需要经过质量改进这一过程。

6. 参加设计评审的人员一般以 3~5 人为宜。

7. 三次设计的提出者是朱兰。

8. 实验设计的第三个里程碑是正交表的开发和应用。

9. 田口玄一认为给社会造成的损失小的产品质量就高。

10. 质量功能展开的基本功具是 PDCA 质量环。

三、名词解释

1、 质量管理体系

2、 质量手册

3、 质量记录

4、 质量计划

5、 质量审核

6、 质量认证

7、 不合格

8、 质量功能展开

四、 简答

1、对质量体系进行评价时，因当提出的四个基本问题

2、建立和实施质量管理体系时应当进行的八个步骤

3、 产品质量设计的主要职能有哪些？

4、 如何判定不合格的性质？

5、跟踪验证的方式有哪些？

6、质量管理体系的监督审核结果处理方式有哪些？

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/905023104302011312>