

# 基于精益化管理的供电企业 营业班排班管理优化

汇报人：

2024-01-22

contents

# 目录

- 引言
- 供电企业营业班排班管理现状及问题分析
- 精益化管理理论在排班管理中的应用

contents

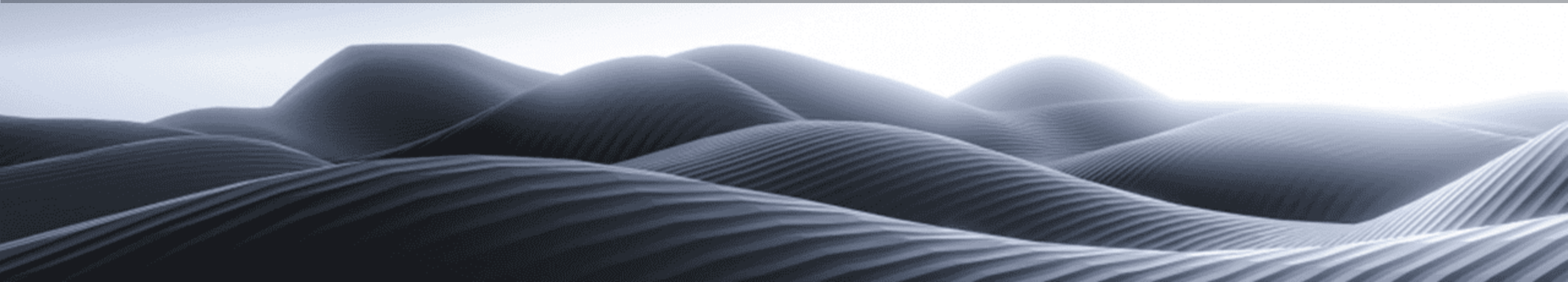
# 目录

- 基于精益化管理的供电企业营业班排班管理优化方案
- 优化方案在供电企业营业班排班管理中的实施效果
- 结论与展望



# 01

## 引言



# 背景与意义

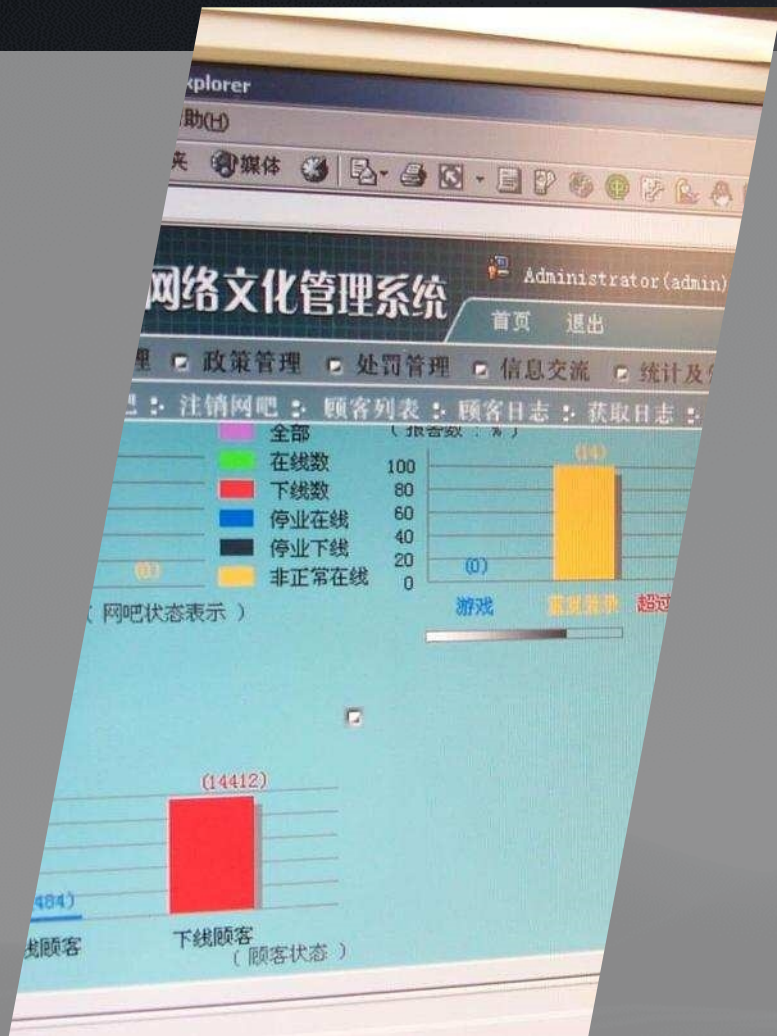
随着电力体制改革的深入推进和市场竞争的加剧，供电企业需要不断提高运营效率和管理水平，以更好地服务客户和实现可持续发展。

营业班作为供电企业与客户直接接触的重要窗口，其排班管理的优化对于提高客户满意度、提升企业形象和降低运营成本具有重要意义。





# 国内外研究现状



## 国外研究现状

在欧美等发达国家，精益化管理理念已广泛应用于各行各业，包括电力行业。这些国家在供电企业营业班排班管理方面已经积累了丰富的经验，形成了较为成熟的管理模式和方法体系。

## 国内研究现状

近年来，我国电力行业也在积极探索精益化管理在营业班排班管理中的应用。一些供电企业已经开始尝试引入先进的排班管理理念和方法，但在实际应用中仍存在诸多问题，如排班不合理、资源浪费、客户满意度不高等。







# 研究目的和意义

## 研究目的

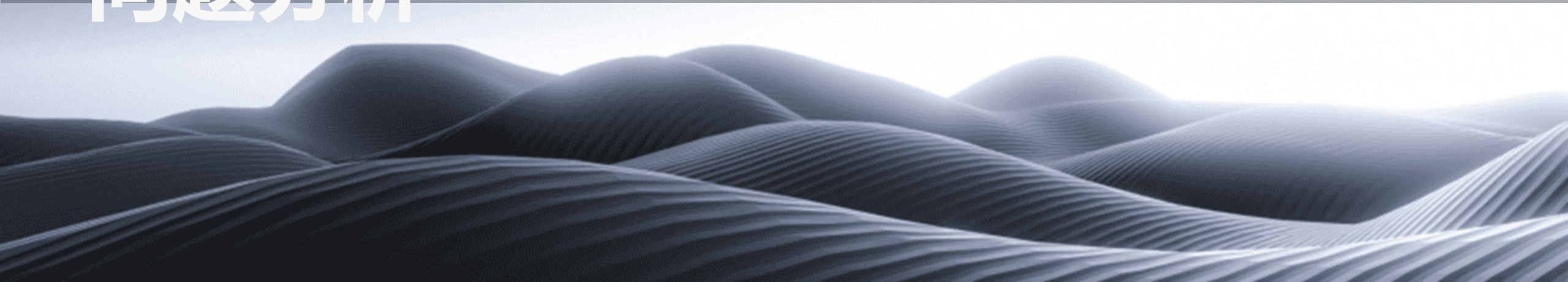
本研究旨在通过对供电企业营业班排班管理的深入研究，探讨精益化管理理念在其中的应用，提出一套科学、合理、高效的排班管理优化方案，为供电企业的可持续发展提供有力支持。

## 研究意义

本研究不仅有助于丰富和发展精益化管理理论在电力行业的应用，而且对于指导供电企业提高营业班排班管理水平、提升客户满意度和降低运营成本具有重要的现实意义。同时，本研究还可为其他类似企业提供借鉴和参考，推动整个行业的进步和发展。

02

# 供电企业营业班排班管理现状及 问题分析







# 营业班排班管理现状

01

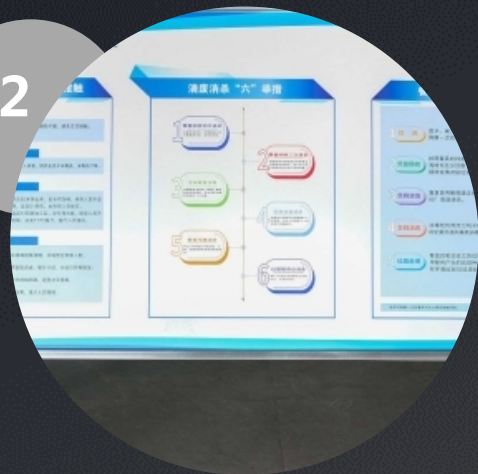


排班方式落后

目前许多供电企业仍采用传统的纸质或电子表格方式进行排班，这种方式效率低下且容易出错。



02



缺乏灵活性

由于排班计划固定，难以应对突发情况，如员工请假、设备故障等，导致工作延误或服务质量下降。



03



信息沟通不畅

各部门之间信息沟通不畅，导致排班计划与实际工作需求脱节，影响工作效率。





# 存在的问题分析



01

## 人力资源浪费

由于排班不合理，可能导致部分时段人力资源过剩或不足，造成人力资源的浪费。

02

## 工作效率低下

排班计划与实际工作需求不符，可能导致员工在无效的时间段内等待或处理琐事，降低工作效率。

03

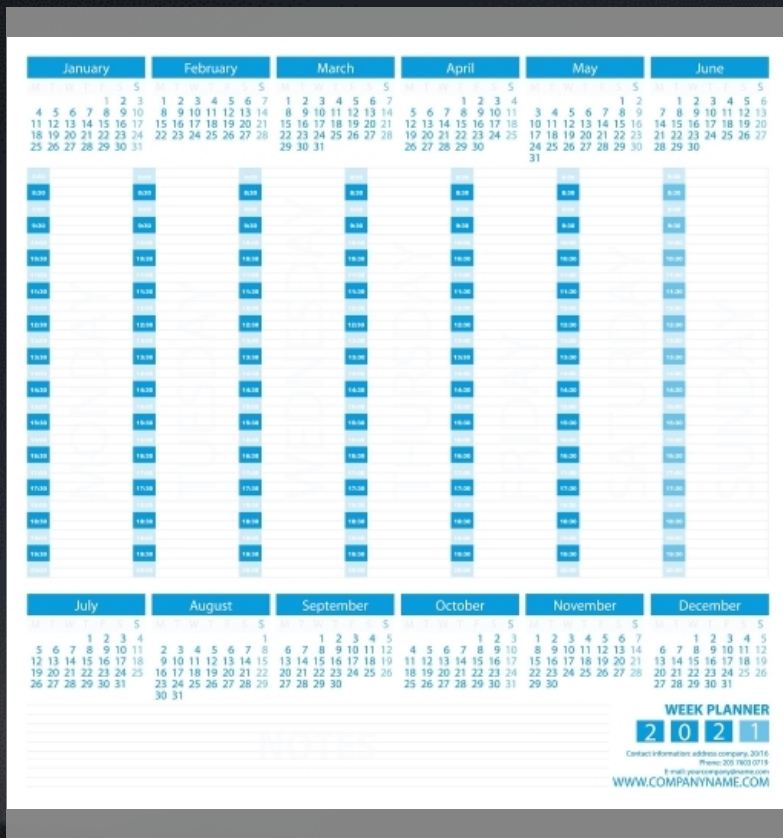
## 服务质量下降

由于排班不合理或缺乏灵活性，可能导致客户等待时间过长或服务响应不及时，影响客户满意度和供电企业形象。





# 问题产生的原因



## 管理理念落后

部分供电企业仍停留在传统的管理理念上，缺乏对现代化管理方法和技术的应用。



## 缺乏有效的排班管理工具

缺乏有效的排班管理工具，导致排班计划制定和执行过程中存在诸多不便和错误。



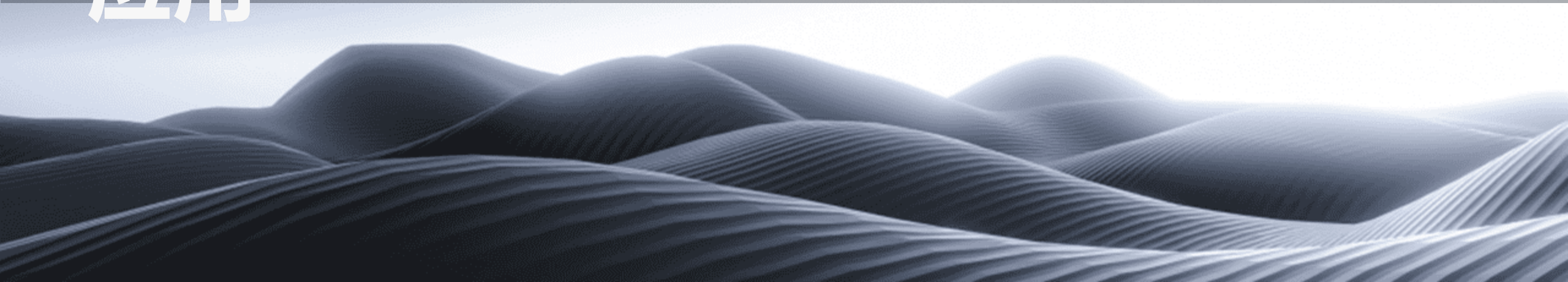
## 信息沟通机制不健全

企业内部信息沟通机制不健全，导致各部门之间信息交流不畅，影响排班计划的合理性和有效性。



03

# 精益化管理理论在排班管理中的应用





# 精益化管理理论概述

01

精益化管理理论起源于制造业，其核心思想是通过消除浪费、提高效率来实现企业价值的最大化。



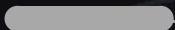
02

精益化管理强调以客户需求为导向，通过持续改进和优化流程，实现快速响应和高质量的服务。



03

精益化管理注重全员参与和团队合作，通过激发员工的积极性和创造力，实现企业的可持续发展。







# 精益化管理在排班管理中的应用

## 1

### 以客户需求为导向

根据用电客户的实际需求和服 务要求，合理安排营业班的班次和人员，确保服务质量和效率。

## 2

### 优化排班流程

通过对排班流程的全面分析和优化，消除浪费和不必要的环节，提高排班的准确性和效率。

## 3

### 强化团队合作

建立高效的沟通机制和协作平台，促进营业班成员之间的信息交流和协作，提高整体服务水平和客户满意度。





以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/905140133241011230>