

第十章

旅游支持与保障体系规划

目录

Contents

- 一 旅游支持体系规划
- 二 政策保障体系规划
- 三 市场保障体系规划
- 四 人力资源保障体系规划
- 五 危机管理保障体系规划
- 六 区域旅游协作规划

第一章

第二章

第三章

第四章

第五章

第六章

第七章

第八章

第九章

第十章

本章提要

- 1.旅游支持与保障体系规划作为总体规划的重要组成部分,目的是对旅游区域食、宿、游、购、行、娱等方面的建设进行细化和设计,并在政策、体制和管理方面提供可持续发展的保障。
- 2.旅游支持体系视旅游区的区域背景、性质、特点和开发程度而定,规划一般包括以下五个方面:交通与旅游线路规划;基础设施规划;植被绿化规划;环境保护规划;服务接待设施规划。支持体系的各个部分对旅游区的运营发展都构成限制因子,同时各个部分之间又相互衔接,互相影响,组成旅游区域的宏观框架。
- 3.旅游发展保障体系是从外部条件上为旅游规划与开发的实施方案提供政策等方面的支持和保障。

第一章

第二章

第三章

第四章

第五章

第六章

第七章

第八章

第九章

第十章

学习目标

学习目标(重点与难点)

1. 了解旅游支持体系规划要点。
2. 熟悉旅游保障体系规划的主要内容。
3. 了解区域旅游合作的意义与机制。

第一章

第二章

第三章

第四章

第五章

第六章

第七章

第八章

第九章

第十章

开篇案例：美国黄石国家公园管理模式



第一章

第二章

第三章

第四章

第五章

第六章

第七章

第八章

第九章

第十章

开篇案例：美国黄石国家公园管理模式

思考讨论：

1. 黄石公园是如何贯彻与实施“资源保护”措施的？
2. 黄石公园在哪些方面体现了“旅游与休闲”的功能？

第一章

第二章

第三章

第四章

第五章

第六章

第七章

第八章

第九章

第十章



第一节 旅游支持体系规划

第一节

第二节

第三节

第四节

第五节

第六节

一、交通与旅游线路规划

交通与旅游线路规划是旅游区建设规划中的重要内容,在专项规划中居于首要地位。其核心在于理顺和畅通旅游区的内外联系,造就便利的进出条件,保证游客进得去,出得来,散得开。

一、交通与旅游线路规划

主要可以从以下几个方面具体分析：

1.交通现状评估与交通运量预测

(1)现状评估

①外部交通：首先评估外部交通基本条件；其次是评估交通设施条件情况。

②内部交通：重点分析与评估旅游区内部道路交通。

(2)交通运量预测

可以根据公路交通的运量计算公路等级，分析预测旅游区的游客运量。

一、交通与旅游线路规划

2. 交通规划

(1) 机场位置与旅游区的关系: 机场是地空运输的一个衔接, 对旅游区来说, 航空运输必须有地面交通的配合。在机场位置确定的同时, 就要考虑如何组织机场至旅游区的交通联系。

(2) 铁路: 客运站是对外交通与旅游区内的交通衔接点。

(3) 公路: 公路是旅游区道路的延续, 是布置在旅游集散中心, 联系其他城市和旅游景区的外部道路。

第一节

第二节

第三节

第四节

第五节

第六节

公路分类：根据公路的性质和作用及其在国家公路网中的位置，可分为国道（国家级干线公路）、省道（省级干线公路）和县道（联系各乡镇）三级。

公路汽车站场的布置

1

公路分级：按公路的使用、功能和适应的交通量，可分为高速公路和一级、二级、三级、四级公路。

公路的分类、分级

2

公路汽车站又称为长途汽车站，按其性质可分为客运站、货运站、技术站和混合站。按车站所处的地位又可分为起/终点站、中间站和区段站。

一、交通与旅游线路规划

3. 道路规划

(1) 旅游区道路系统规划：①影响旅游区道路系统布局的因素；②旅游区道路系统规划的基本要求；③旅游区道路布局网络。

(2) 停车场规划：大型停车场的车位数大于 100 个车位，中型停车场车位数 50 ~ 100 个车位，设置有停车、修车、清洗、候车等功能，并且大、中、小车辆均能停放；小型停车场车位数小于 30 个车位，仅有停车、候车功能且只能停放中小型车辆。

第一节

第二节

第三节

第四节

第五节

第六节

一、交通与旅游线路规划

4. 游程规划

(1) 景点串联组织

通常旅程不要超过整个旅游过程 $1/3$ 时间 。

(2) 精品游线组织

一为历史文化之精品 ，二为当代之精华 ，三为特色之精华 。

第一节

第二节

第三节

第四节

第五节

第六节

二、基础设施规划

旅游区基础设施规划包括给水、排水、电力、电信、环卫、防灾等内容。旅游区基础设施建设与城市基础设施建设的最大区别就是在施工过程中要重视旅游区域原有**格局**和**整体风貌**。

第一节

第二节

第三节

第四节

第五节

第六节

二、基础设施规划

1. 基础设施建设规划的原则

- ①符合旅游区生态环境与历史风貌的保护、利用、管理的要求。
- ②同旅游区域内的资源特征相协调，不损坏文物建筑、文化景观和风景环境。
- ③要确定合理的配套工程、发展目标和布局，并进行综合协调。
- ④对需要安排的各项工程设施的选址和布局提出控制性建设要求。
- ⑤对于大型工程，特别是干扰性较大的工程项目及其规划，应进行专项论证，并进行旅游区承载容量分析和空间环境敏感性分析，提交环境影响评估报告。

第一节

第二节

第三节

第四节

第五节

第六节

二、基础设施规划

2.给排水规划

(1) 给水规划

旅游区给水工程系统由取水工程、净水工程、输配水工程等组成。

(2) 排水工程系统的构成与功能

旅游区排水工程系统由雨水排放工程、污水处理与排放工程组成。

第一节

第二节

第三节

第四节

第五节

第六节

二、基础设施规划

3.电力电信规划

(1) 电力规划

旅游区供电工程系统由电源工程和输配电网络组成。旅游区配电网由高压和低压配电网等组成。高压配电网的电压等级为 $1 \sim 10$ kV, 含有变配电所(站)开关站、 $1 \sim 10$ kV 高压配电线路。

(2) 通信工程系统规划

旅游区通信工程系统由邮政、电信、广播、电视四个分系统组成。

第一节

第二节

第三节

第四节

第五节

第六节

二、基础设施规划

4. 环境卫生工程系统

旅游区环境卫生工程系统有垃圾填埋场、垃圾收集站、转运站、车辆清洗场、环卫车辆场、公共厕所以及环境卫生管理设施。

(1) 固体废弃物收集系统

旅游区固体废弃物主要指服务区与居民区的日常生活废弃物。到转运站，通过车辆转运到垃圾填埋场。

第一节

第二节

第三节

第四节

第五节

第六节

二、基础设施规划

(2) 公共厕所系统

旅游区域是游人聚集地区，公共厕所的卫生条件可反映一个旅游区管理的整体水平。

(3) 建立环卫管理队伍

(4) 生态环境综合治理

第一节

第二节

第三节

第四节

第五节

第六节

二、基础设施规划

旅游区的生态环境平衡与综合治理密切相关,生态环境综合治理包括下述内容:

- ①建立植被抚育制度,健全封山育林、护林防火、防虫减灾的规章制度,使旅游区成为绿化区。
- ②维护自然风貌,严禁在旅游区开山采石、砍伐林木、开垦农田。
- ③严禁伤害和滥捕野生动物,切实维护好动物的栖息环境,维护野生动物的自然生态平衡。

第一节

第二节

第三节

第四节

第五节

第六节

二、基础设施规划

5. 防灾规划

旅游区防灾工程系统规划的主要任务是：根据旅游区自然环境、灾害区划和旅游区地位，确定各项防灾标准，合理确定各项防灾设施的等级、规模；科学布局各项防灾措施；充分考虑防灾设施与旅游区常用设施的有机结合，制定防灾设施的统筹建设、综合利用、防护管理等对策与措施。

第一节

第二节

第三节

第四节

第五节

第六节

二、基础设施规划

防灾规划：

(1) 旅游区的消防工程系统

(2) 旅游区防洪(潮、汛)工程系统

对山地风景旅游区，特别要强调山洪防治。

(3) 旅游区救灾生命线系统

第一节

第二节

第三节

第四节

第五节

第六节

三、植被绿化规划

植被绿化规划的目的在于通过对旅游区内林木植被的保护及对其分布、造型、林相组合、花木搭配等的艺术设计，使旅游区成为赏心悦目、芳草青翠的人间仙境。这也是生态环境保护的必要手段。

第一节

第二节

第三节

第四节

第五节

第六节

三、植被绿化规划

1) 植被现状分析

植被现状分析主要研究旅游区植被分布状况，植物区系的特征及垂直地带分布规律和 旅游区内森林植被资源的特点等。

第一节

第二节

第三节

第四节

第五节

第六节

三、植被绿化规划

2) 植被规划的原则

①以生态学和群落学理论为指导，维护和加强旅游区自然生态系统平衡。

②根据植物与环境统一的原则

③按照利用和保护相结合的原则

④切实保护好现有的植被资源，不断提高群落结构与植被质量。

⑤实行生态林与经济林相结合、景观与功能相结合、植被多功能与生物多样性相结合、植被保育与游憩利用相结合的规划原则。

⑥主要景区、景点绿化，要以观景艺术效果为主，突出景区的自身特色。

第一节

第二节

第三节

第四节

第五节

第六节

三、植被绿化规划

3) 植被生态规划

(1) 丘陵、山地旅游区

(2) 河谷阶地、残原和较平缓的川、塬地带

(3) 荒山草坡生境

第一节

第二节

第三节

第四节

第五节

第六节

三、植被绿化规划

4) 重要景点绿化整治

注意事项:

(1) 均衡分布，形成完整的景点绿地系统

(2) 因地制宜，与河湖山川自然环境相结合

第一节

第二节

第三节

第四节

第五节

第六节

三、植被绿化规划

5) 旅游区的植被覆盖率

由于旅游区的特殊环境要求，旅游区的植被覆盖率应高于一般地区，平原地区的旅游区，植被覆盖率应达到 65% 以上；山地地区的旅游区，植被覆盖率可根据地形逐渐增加，海拔 1000 m 以下，要求植被覆盖率达到 65% 以上；1100 ~ 1800 m, 达到 80%；1800 m 以上，覆盖率达到 90%。

第一节

第二节

第三节

第四节

第五节

第六节

四、环境保护规划

旅游区环境保护有两方面的含义：生态环境保护和景区景观（自然和人文景观）环境保护。

第一节

第二节

第三节

第四节

第五节

第六节

四、环境保护规划

1) 环境保护规划基本要求

- ①以《中华人民共和国环境保护法》为等根本依据。
- ②旅游区内的一切风景资源及其环境都是重点保护对象，按一、二、三级和外围影响区分别予以保护。
- ③对有机联系的景观群及其环境采取整体保护。
- ④风景区内存在的部分不可分割的村落及其农业用地，应正确处理风景保护与村镇及农业发展的关系。

第一节

第二节

第三节

第四节

第五节

第六节

四、环境保护规划

2) 环境保护规划的内容

环境保护规划一般包括旅游区植被保护规划、水污染控制、人文景观的维护、固体废弃物控制与清理、噪声控制、灰尘量控制和景观美学价值的保护等方面。

第一节

第二节

第三节

第四节

第五节

第六节

四、环境保护规划

3) 环境保护区的规划

(1) 规划原则

①重点景观构景物重点保护原则

②近期防范与远景保护相结合的原则。

(2) 环境保护区划分

一般分为一级、二级、三级保护区和外围保护带四部分。这四部分从重要程度上分属绝对保护区、严格保护区、重要保护区和影响保护区。

第一节

第二节

第三节

第四节

第五节

第六节

四、环境保护规划

例 1：四川省眉山市洪雅县旅游规划之环境保护规划



第一节

第二节

第三节

第四节

第五节

第六节

案例讨论：

阅读例 10. 1，结合“洪雅县旅游规划之环境保护规划”，谈谈你对环境保育分区意义的理解与认识。

第一节

第二节

第三节

第四节

第五节

第六节

五、旅游服务接待设施规划

对于旅游规划中的服务设施,主要从旅游住宿设施、旅游餐饮服务、旅游购物服务以及游客咨询中心等方面加以设计和安排。

- 1) 服务接待设施现状分析
- 2) 统计分析
- 3) 服务接待设施规划的原则
- 4) 旅游住宿设施的规划
- 5) 旅游餐饮服务的规划
- 6) 旅游购物服务的规划
- 7) 宾馆、饭店的等级分布
- 8) 休闲、娱乐与购物设施规划
- 9) 服务接待设施的建筑风格及其特点
- 10) 游客咨询中心的规划

第一节

第二节

第三节

第四节

第五节

第六节

五、旅游服务接待设施规划

一般而言，旅游区服务设施规划应遵循以下基本原则：

①根据旅游区实际环境容量、旅游需求、交通状况、食宿时空分析和空间景观特征状态，合理布置服务设施，划分服务网点的级别、规模和建设步骤。

②若距离城镇较近，尽可能地依托城镇地区的现有服务设施开展旅游接待；如果现有城镇的旅游接待设施档次和数量不够，可根据旅游需求调整、增建部分旅游设施或者升级、改造现有接待设施。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/906110131112011004>