

**应用PDCA 循环提高住院病历
归档合格率**

病案科



01

章节 PART

计划阶段

- 背景与现状
- 分析原因
- 找出根因
- 制定目标和计划

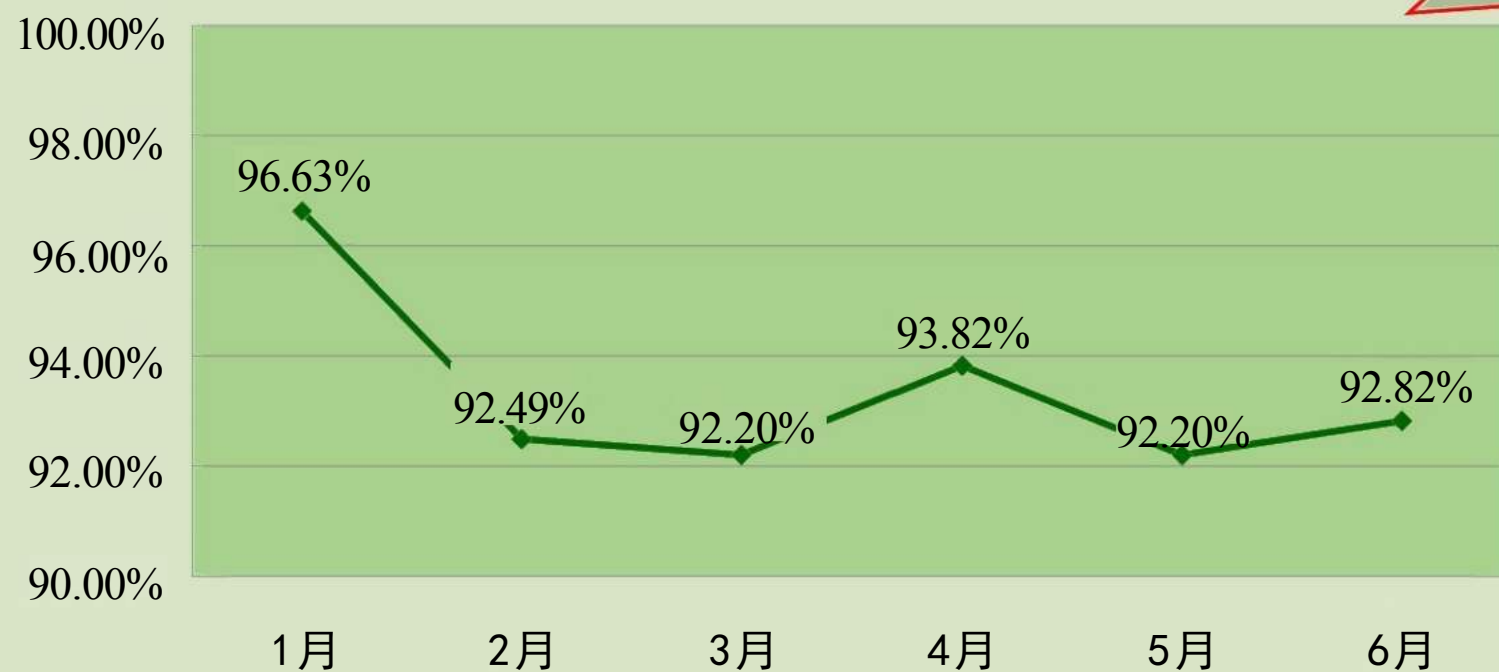


选题背景

病历及时归档，是医院管理工作的需要，也是提升患者满意度的重要环节。全国三级公立医院绩效考核工作的逐步展开，对病历归档提出更高要求，要求病案首页上传率达到100%，病历及时归档是首页完整上传的前提条件。同时，医院即将面临三甲复审，评审条款对住院病历归档率也提出一定要求。但我院病历归档合格率偏低，个别科室甚至低于80%。因此，提高病历归档合格率成为病案管理科迫在眉睫的任务。

现状描述——病历归档情况不理想

2019年上半年全院住院病历归档合格率



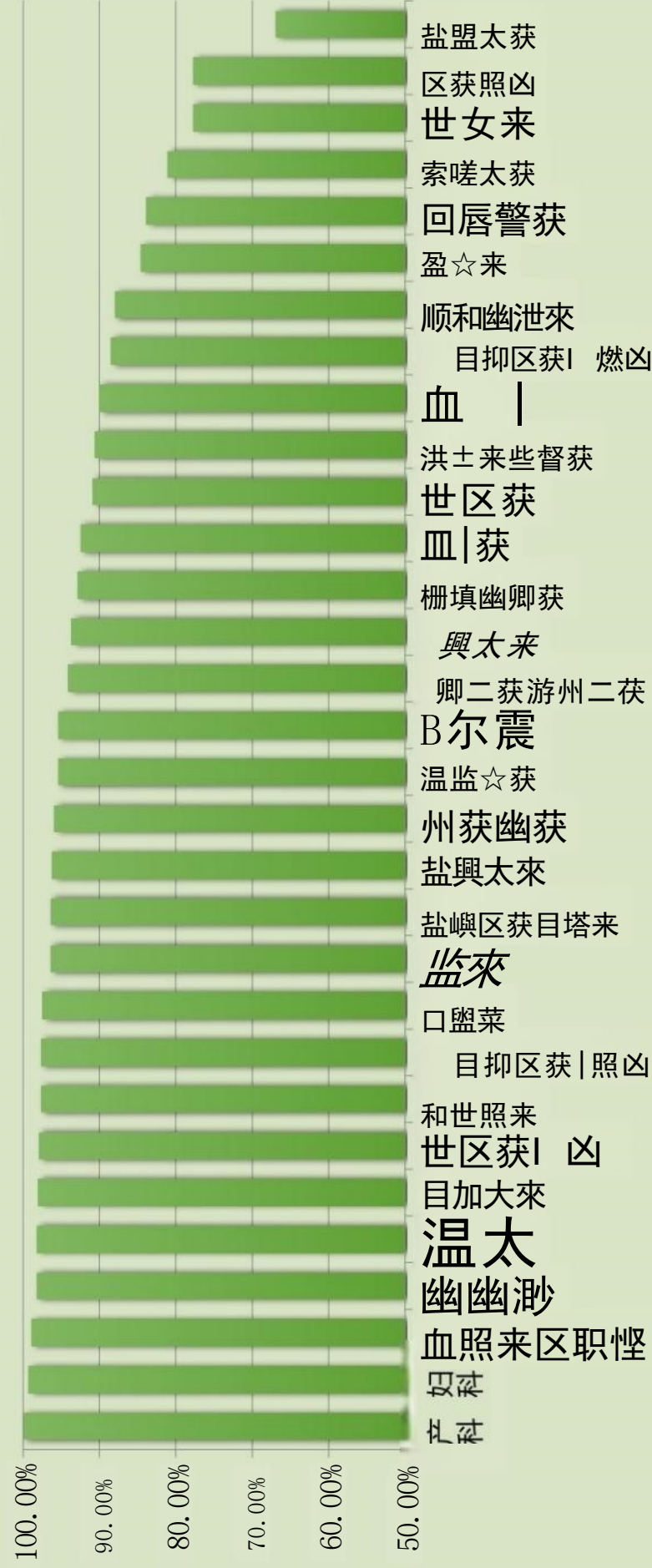
我院指定病历归档合格的基本要求是3个工作日内归档，但是当医生所分管患者数量超过一定标准，会适当放宽对其病历归档的时限至7天。

2019年上半年的月均归档合格率为93.36%，其中后5个月归档合格率始终保持在92%至94%之间，平均每月有144份病历无法按时归档。

科室现状

2019年上半年各科病历归档合格率

。归档合格率



上图表示的是2019年上半年各科室病历归档合格率情况，约有四份之一的科室无法达到90%，其中肝胆外科的归档情况最不理想，归档合格率不足70%。

统计资料

2019年4月病历归档月考核汇总

科室	月出院人数		月病历归档率			迟交一天	迟交二天	迟交三天	迟交四天以上	迟交扣分	迟交扣钱	总计扣分	总计扣钱	备注
肝胆外科[住]	115	63	68.25%	4	200			1	19份	304	15200			待讨论决定
耳鼻咽喉科住]	171	149	89.87%	4	200	9	1	1	5-1, 6-2	45	2250	35	1750	按10日兑现, 其余减半兑现
神经内科[住]	140	118	85.51%	4	200	10	8	1		29	1450	33	1650	
神经外科[住]	88	66	79.52%	4	200	12	1	1	4-1, 5-1, 6-1	32	1600	18	900	外科减半
普通儿科新生儿科[住]	108	91	87.50%	4	200	6	7			20	1000	12	600	减半
骨科住]	140	114	91.74%			7	2		5-1	16	800	8	400	外科减半
内科病区[住]	6	3	50.00%	4	200	2	1			4	200	8	400	
心血管内科二病区[住]	131	124	94.66%			7				7	350	7	350	
急诊医学科住]	14	11	83.33%	4	200	2				2	100	6	300	

个 统计资料

2019年6月迟交病历汇总

科室描述	住院号	姓名	住院医师	入院日期	出院日期	收回日期	工作日 回收天数	兑现天数	自然日 回收天数
耳鼻咽喉头颈外科[住]	00323218	张	刘	2019.06.04	2019.06.13	2019.06.24		1	11
耳鼻咽喉头颈外科[住]	00322585	李	刘	2019.05.27	2019.06.22	2019.07.03		1	11
耳鼻咽喉头颈外科[住]	00322251	引	刘	2019.05.22	2019.06.03	2019.06.14		1	11
耳鼻咽喉头颈外科[住]	00323963	孟	刘	2019.06.14	2019.06.21	2019.07.03		2	12
耳鼻咽喉头颈外科[住]	00324811		文	2019.06.26	2019.06.29	2019.07.04	4	1	
耳鼻咽喉头颈外科[住]	00324575	张	文	2019.06.23	2019.06.29	2019.07.04	4	1	
耳鼻咽喉头颈外科[住]	00322669		文	2019.05.28	2019.06.14	2019.06.20	4	1	
耳鼻咽喉头颈外科[住]	00323006	杨	文	2019.06.02	2019.06.18	2019.06.24	4	1	
耳鼻咽喉头颈外科[住]	00322999	月	文	2019.06.02	2019.06.07	2019.06.13	4	1	
耳鼻咽喉头颈外科[住]	00321476	田	文	2019.05.13	2019.06.04	2019.06.13	6	3	
耳鼻咽喉头颈外科[住]	00322427	李	文	2019.05.25	2019.06.07	2019.06.18	7	4	
耳鼻咽喉头颈外科[住]	00323106	张	文	2019.06.03	2019.06.12	2019.06.21	7	4	
耳鼻咽喉头颈外科[住]	00321458	肖	文	2019.05.13	2019.06.07	2019.06.21	10	7	
耳鼻咽喉头颈外科[住]	00323224	申	王	2019.06.04	2019.06.18	2019.06.24	4	1	
耳鼻咽喉头颈外科[住]	00322839	赵	王	2019.05.30	2019.06.17	2019.06.21	4	1	

设定目标

通过一系列整改措施的推进，利用前期三至四个月的时间逐步提升住院病历归档合格率，使其达到**到 以上**，并且之后维持平稳状态。使病历归档管理水平能够有质的飞跃，而不仅仅是一个短期的效果。

永头脑风暴——影响病历归档原因



医生对归档不重视、医生对归档时限掌握不清、医生工作效率低、医生人力分配不够、外科医生手术占用时间多、科主任对归档不重视、科主任对归档情况不了解、回收人员催缴不及时、护士整理出院病历不及时……

科室电脑少、信息系统原因智能化不足影响归档……

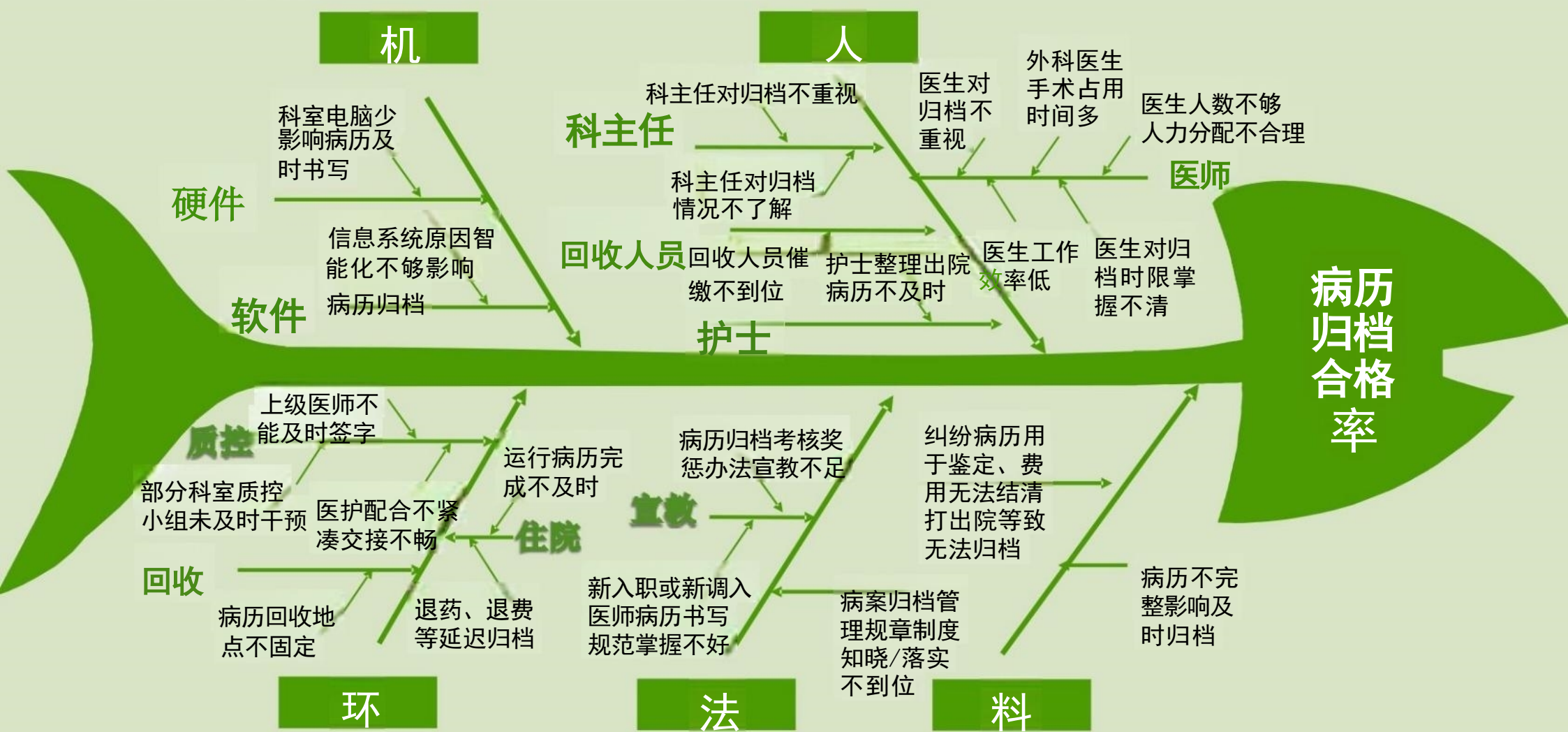
病历不完整影响归档、纠纷病历用于鉴定、费用无法结清打出院等致无法归档……

病历归档考核奖惩办法宣教不足、病案归档管理制度落实不到位、新入职或新调入医师病历书写规范掌握不好……

运行病历完成不及时、部分科室质控小组未及时干预、医护配合不紧凑交接不畅、上级医师不能及时签字、病历回收地点不固定……

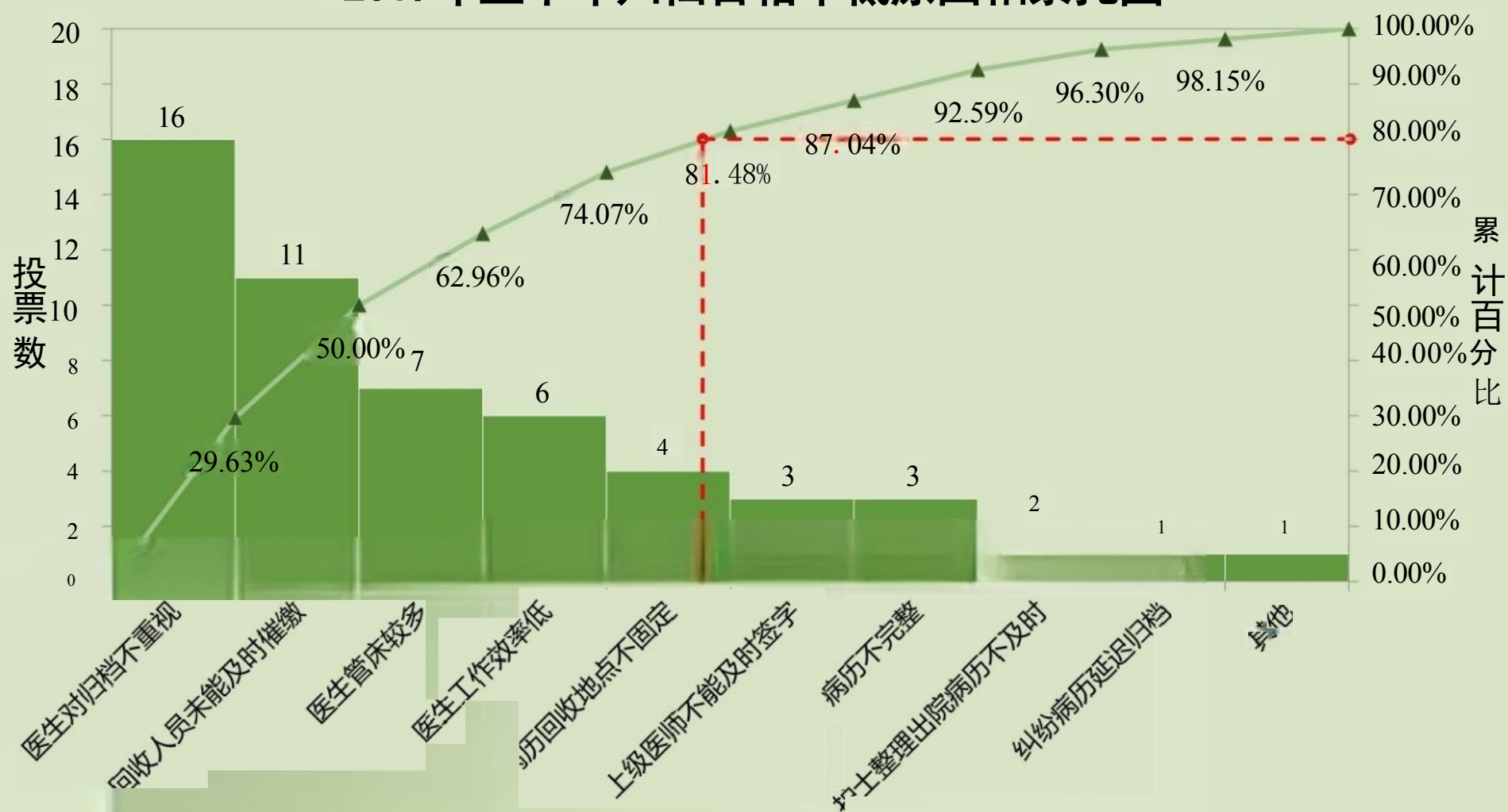


原因分析——综合各方汇总信息



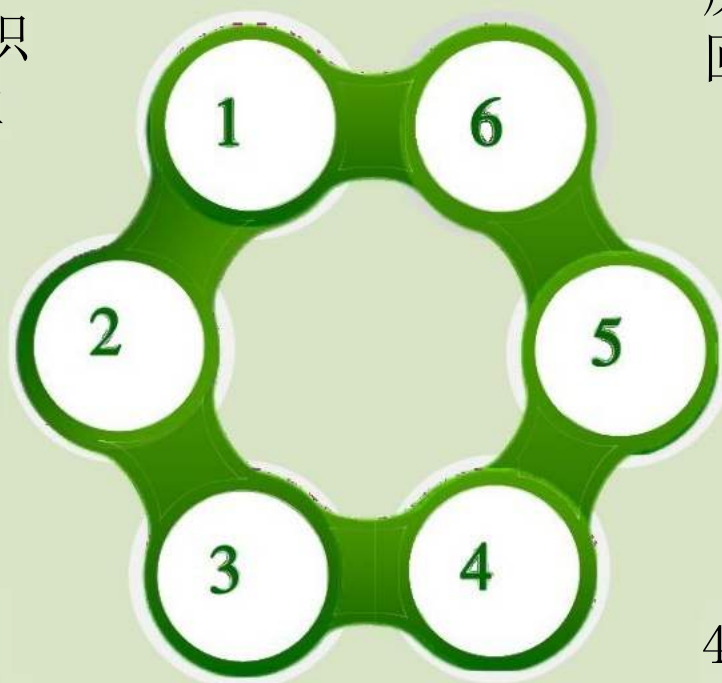
根因分析

2019年上半年归档合格率低原因帕累托图



整改措施

1. 加强宣教，使医师认识病历按时归档的重要性
2. 回收人员催缴病历同时通知到个人及科主任，并下发纸质催缴单。
3. 缩短病历归档统计周期，由每月改为每周统计，发现超时或即将超时病历，发放催缴通知



6. 要求科室设置回收病历整理箱，每个科室应回收病历固定位置放
5. 对于严重影响全院归档率科室，寻求院领导介入，解决人力资源和管理方面问题。给予整改周期，帮助科室改进归档。
4. 与临床科室沟通了解实际困难，积极帮助解决问题



制定计划

住院病历归档合格率低对策表

序号	质量问题	对策	执行人	期限
1	病历回收地点不固定	1、要求各科设置病历回收整理箱，固定位置	、各科护士长/主任	
2	医生工作效率低	2、约谈个人，帮助其改善工作方式	2、病案科主任和归档统计人员	
3	医生管床较多	3、寻求院领导介入解决人力资源和管理方面问题	3、病案科主任主导	
4	医生对归档不重视	4、通过各级会议和科室培训的方式反复强调按时归档的重要性 5、严格落实病历归档考核奖惩制度	4、会议主讲人员和培训授课人员 5、病历回收人员和归档统计人员	
5	回收人员未能及时催缴	6、每周统计未按时归档病历，催缴落实到科主任及个人，同时向发放催缴单，科主任及医师签字	6、病历回收组人员	

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/908033031112006115>