

新一轮等级医院评审中 后勤、设备管理标准解读及达标关键 点

*医院
年10月

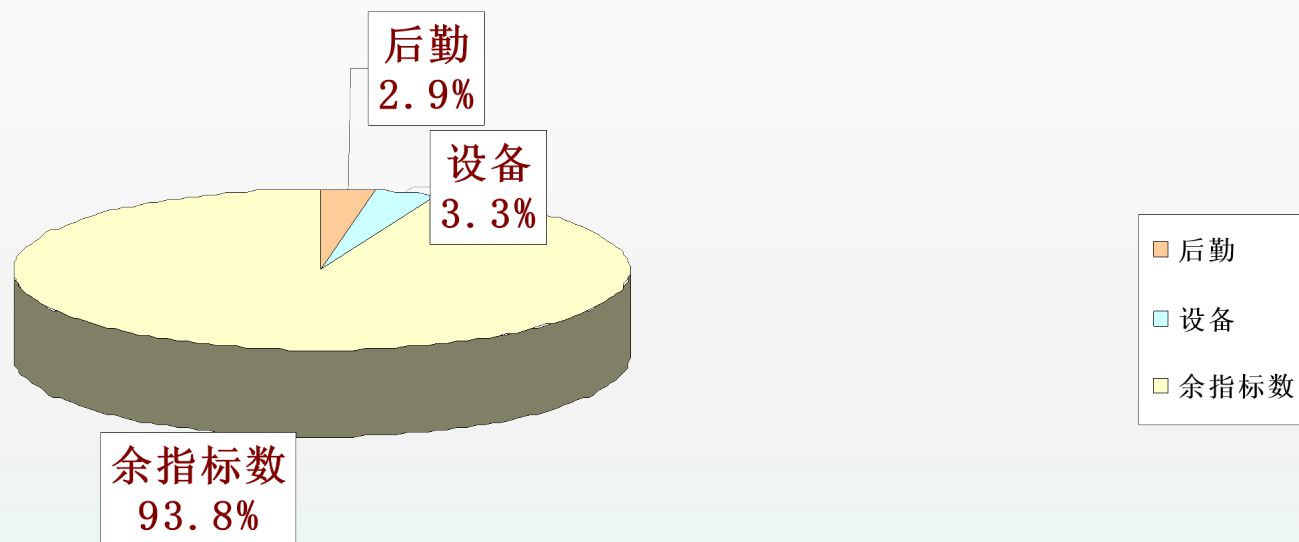
内 容

- 一、新一轮等级医院评审中后勤、设备管理
主要性
- 二、后勤管理标准解读及文档创建
- 三、后勤管理标准达标关键点
- 四、设备管理标准解读及文档创建
- 五、设备管理标准达标关键点
- 六、后勤、设备监管与连续改进

一、后勤、设备管理主要性

- ◆ 医疗质量及安全基础保障
- ◆ 设备、设施是完成医院服务功效基本条件之一
- ◆ 后勤、设备管理好坏是提升医院运行效率主要步骤之一
- ◆ 是全方面质量管理需要
- ◆ 后勤、设备在等级评审中标准共36款，占总条款数6.2%，关键条款占6%

后勤、设备条款占比



等级医院评审中后勤、设备标准达标要求

项目类别	第一章至第六章基本标准			其中48项关键条款		
	C级	B级	A级	C级	B级	A级
甲等	≥90%	≥60%	≥20%	≥100%	≥70%	≥20%
乙等	≥80%	≥50%	≥10%	≥100%	≥60%	≥10%
后勤需达标条款	15.3	10.2	3.4	1	1	0.2
设备需达标条款	17.1	11.4	3.8	1	1	0.2

二、后勤管理标准解读及文档创建

1、等级医院评审标准中相关后勤条款

章	节	内容	条款	详细指标
第一章	第四节	应急管理	1条1款10点	1.4.4.2
第二章	第八节	就诊环境管理	3条3款32点	2.8.1.1; 2.8.3.1 2.8.5.1
第六章	第三节	依据医院功效任务，确定医院发展目标和中长久发展规划	1条2款9点	6.3.3.1 ; 6.3.3.2
	第八节	后勤保障管理	6条11款59点	6.8.1.1 ; 6.8.2.1 ★ 6.8.2.2 ; 6.8.3.1 6.8.3.2 ; 6.8.3.3 6.8.4.1 ; 6.8.4.2 6.8.4.3 ; 6.8.8.1 6.8.9.1
共计	17款110点，其中带★为关键条款1款			

二、后勤管理标准解读及文档创建

2、后勤等级医院评审标准包括主要内容

1 制度体系建设

2 人员管理

3 后勤保障管理

4 应急管理

二、后勤管理标准解读及文档创建

3、依据国家相关法律、法规要求建立有效设施与环境安全管理体系，提升管理水平

- ◆ 中华人民共和国安全生产法
- ◆ 中华人民共和国食品安全法
- ◆ 医院管理评价指南
- ◆ 医疗废物管理条例
- ◆ 医疗卫生机构医疗废物管理方法
- ◆ 无烟医疗机构标准（试行）
- ◆ 关于年起全国医疗卫生系统全方面禁烟决定
- ◆ 《卫生部办公厅关于做好医疗卫生机构防灾减灾工作通知》
- ◆ 卫生部关于印发《医疗卫生机构灾害事故防范和应急处置指导意见》
- ◆ 《医疗机构基础设施消防安全规范》通知

二、后勤管理标准解读及文档创建

4、后勤保障管理重点

水电气、物资供给保障

医疗废物管理

建筑、环境管理

膳食服务

二、后勤管理标准解读及文档创建

5、解读条款：6. 8. 2. 1 水、电、气等后勤保障满足医院运行需要。严格控制与降低能源消耗，有详细可行办法与控制指标。（★）

评审标准	评审关键点	分类页码	支撑材料	自评结果
<p>6. 8. 2. 1 水、电、气等后勤保障满足医院运行需要。严格控制与降低能源消耗，有详细可行方法与控制指标。 (★)</p>	<p>【C】1. 有水、电、气等后勤保障操作规范，合理配置人员，职责明确，按要求持证上岗。</p>	1	<p>1、发电、配电、供电、供水、制冷工作制度、安全管理要求、操作规程、工作流程等 2、后勤部组织结构图、人员配置情况 3、后勤保障各岗位（电工、维修工、低压配电、电信维修、制冷工作人员等）职责 4、后勤部特种作业上岗要求及人员上岗操作证复印件（水电组、制冷组）、操作证复审、换证培训统计表</p>	A
	<p>2. 水、电、气供给关键部位和机房有规范警示标识，张贴和悬挂相关操作规范和设备设施原理图，作</p>	2	<p>1、水、电、气等机房张贴规范国家警示标识、操作规程、设备设施原理图、操作流程图 2、值班制度、交接班制度、值班表、交接班统计。 3、现场检验值班人员在岗情况。</p>	

评审标准	评审关键点	分类页码	支撑材料	自评结果
<p>6. 8. 2. 1 水、电、气等后勤保障满足医院运行需要。严格控制与降低能源消耗，有详细可行方法与控制指标。 (★)</p>	<p>【C】3. 有日常运行检验、定时定级维护保养，且台账清楚。</p>	<p>3</p>	<p>1、各班组日常巡查统计：水电组、空调组、环境巡查组巡查统计、管道巡查维护统计等。 特殊巡查统计：发电机柜发电供电线路情况、电气接地电阻测试统计、主要科室、设备接地系统检验测试统计等 2、定时定级维护保养统计：发电机保养、维护及空载试验情况统计、发电机保养、维护及带负荷试验情况统计、配电设备、热泵维修保养统计、中央空调年度检测计划、中央空调维修统计等</p>	<p>A</p>
	<p>【C】4. 有明确故障报修、排查、处理流程，有夜间、节假日出现故障时联络维修方式和方</p>	<p>4</p>	<p>1、后勤管理部故障报修、排查、处理制度及工作流程 2、夜间、节假日故障联络维修方式、方法。（有公告或通知）</p>	

评审标准	评审关键点	分类页码	支撑材料	自评结果
<p>6. 8. 2. 1 水、电、气等后勤保障满足医院运行需要。严格控制与降低能源消耗，有详细可行方法与控制指标。 (★)</p>	<p>【C】5. 有水、电、气等后勤保障应急预案，并组织演练</p>	5	<p>1、突发事件总体应急预案、紧急事件评定及预案总则 2、院内突发停电、停水、生活饮用水水质污染、中央空调故障、地震、手术室净化系统突发故障等应急预案及应急流程 3、实际演练统计：演练方案、计划、演练脚本、演练过程统计、总结、分析、连续改进</p>	A
	<p>【B】符合“C”，并有节能降耗、控制成本计划、方法与目标并落实到相关科室与班组。</p>	6	<p>1、节能降耗、减排工作计划、目标管理责任状 2、详细方法与目标：节能会议统计、空调整能方法实施方法、水电组节能计划及方法、医院公共区域LED灯分析汇报 3、医院各科室用电考评指标一览表 4、医院xx年节能减排工作总结（含相关科室指标落实情况数据分析及统计</p>	

评审标准	评审关键点	分类页码	支撑材料	自评结果
6. 8. 2. 1 水、电、气等后勤保障满足医院运行需要。严格控制与降低能源消耗，有详细可行方法与控制指标。 (★)	【A】符合“B”，并1. 有依据演练效果评价和定时检验情况改进方法并落实。	7	1、xx年x月x日血库、ICU、923或924高压进线突发停电应急演练效果评价、改进方法及落实情况 2、突发停电应急演练效果评价、改进方法及落实情况 3、突发停水演练效果评价、改进方法及落实情况 4、后勤部对各班组检验统计	A
	【A】2. 后勤保障安全、有序、到位，无安全事故。	7	1、上级部门安全检验结果（安全无事故单位证实） 2、后勤部XX年度工作总结（含实例、数听说明、管理方法及成效） 3、现场查看后勤保障能否满足医院运行需要，了解有没有安全事故发生。	
	【A】3. 节能降耗工作有成效。	7	1、节能成效工作汇报、总结：含定时统计对比分析、能耗呈下降趋势。 2、表彰文件：节能减排获奖证书 节水先进单位等	

6、后勤管理文档创建详细方法

- ◆ 建立资料夹（依据标准内容归类）

后勤资料夹分类

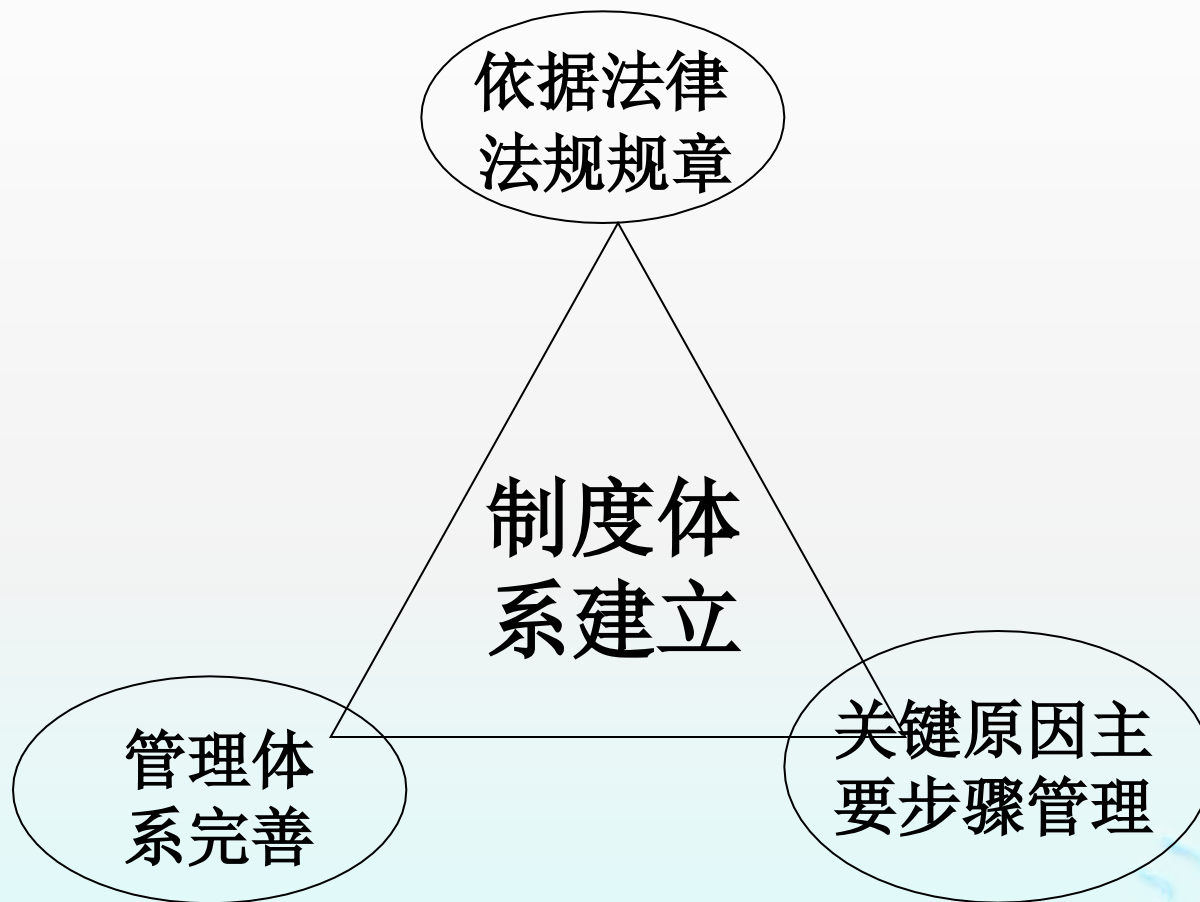
资料夹名称	条款	责任人
应急管理	1.4.4.2	
后勤保障管理	6.8.1.1; 6.8.2.1; 6.8.2.2 6.8.8.1; 6.8.4.2	
医疗废物管理	6.8.4.1; 6.8.4.2	
膳食服务管理	6.8.3.1; 6.8.3.2; 6.8.3.3	
医院环境管理	2.8.1.1; 2.8.3.1; 2.8.5.1; 6.8.9.1	
医院发展建设	6.3.3.1; 6.3.3.2	
后勤管理部质量与安全管理文件夹		

6、后勤管理文档创建详细方法

- ◆ 以各条款标准为基础建立目录：逐一创建、逐一达标
- ◆ 按照目录次序归置相关支撑材料：有页码。
- ◆ 支撑材料提供要注意逻辑性，条理性、做到真实、直观、全方面、完整、规范。

三、后勤管理标准达标关键点

1、建立制度体系要求：



三、后勤管理标准达标关键点

- ◆ 依据对应法律法规制订管理方法及要求
- ◆ 管理体系完善：包含制度、要求、职责、流程、操作规范、预案。
- ◆ 涵盖所相关键原因及主要步骤：运行安全保障、技术保障方法、服务及时性，风险评定与控制能力，注意共性与个性

三、后勤管理标准达标关键点

2

资质
培训
防护
考评
监管

人员管理要求

3

日常运行
维护保养
计划、执
行统计
自查统计
监管统计
改进成效

执行、监管要求

4

各类预案
风险评定
演练计划
演练脚本
演练统计
总结分析
连续改进

应急管理要求

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/916004151043010150>