



# 项目运营管理分析报告质量 管理绩效评估

汇报人：XX

2024-01-21

# 目 录

- 引言
- 项目运营管理概述
- 质量管理绩效评估方法
- 项目运营中质量管理实践
- 质量管理绩效评估结果展示
- 质量管理绩效提升策略建议
- 总结与展望

01

引言





# 报告目的和背景

## 目的

本报告旨在分析项目运营管理的质量，并评估其绩效，以提供改进建议和决策支持。

## 背景

随着市场竞争的加剧和客户需求的多样化，项目运营管理对于企业的成功至关重要。通过对项目运营管理的全面分析和绩效评估，企业可以更好地了解自身在项目执行过程中的优势和不足，从而采取有针对性的改进措施，提高项目成功率和客户满意度。

# 报告范围

## 时间范围

本报告涵盖项目从启动到结束的全过程，包括项目计划、执行、监控和收尾等各个阶段。

---

## 内容范围

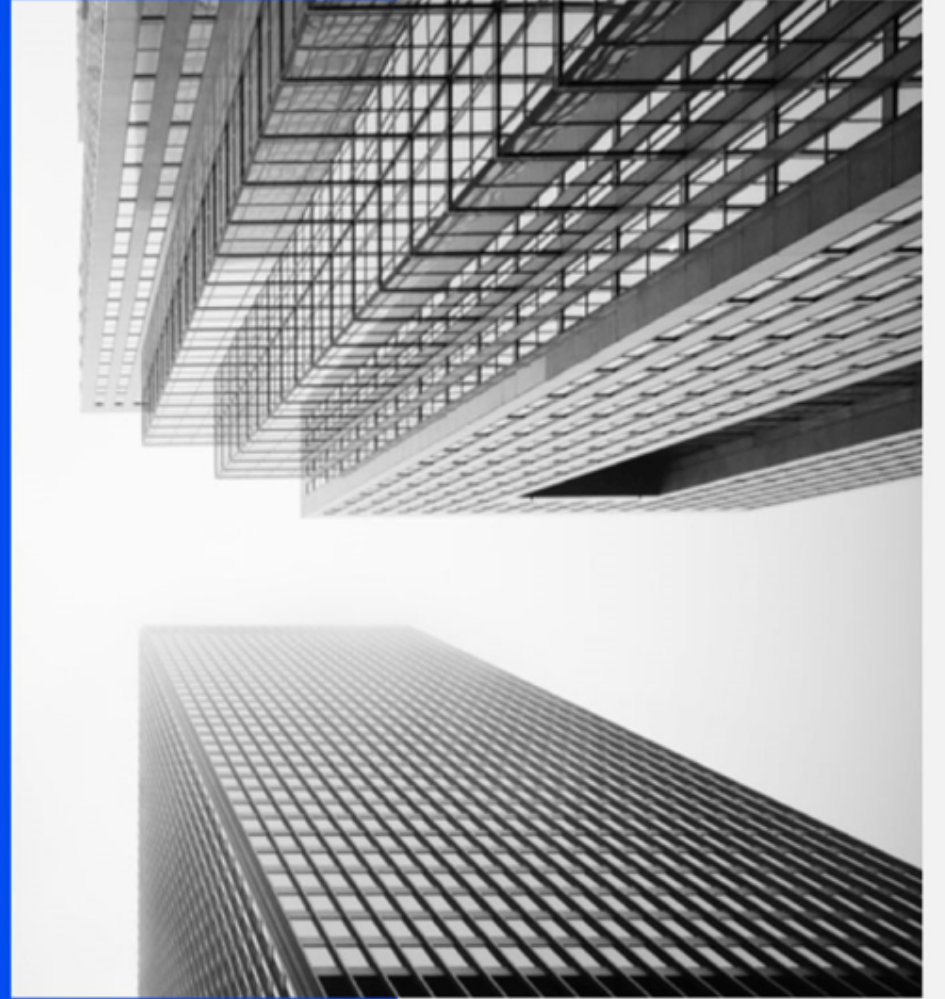
本报告将重点分析项目运营管理的质量方面，包括项目策划、资源配置、进度控制、风险管理、团队协作等方面的绩效表现。同时，还将对项目运营管理的整体效果进行综合评估。

---



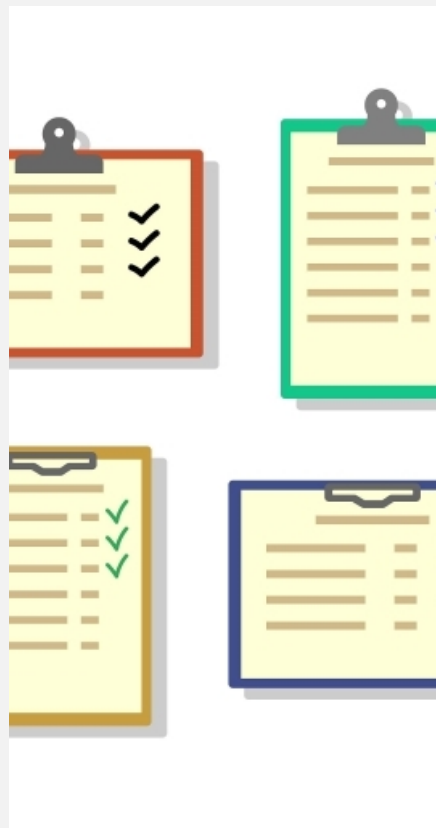
02

# 项目运营管理概述





# 项目运营管理的定义



## 01

项目运营管理是指对项目从启动到结束的全过程进行计划、组织、协调、控制和评价，以实现项目目标的一系列管理活动。



## 02

它是一种系统性的管理方法，旨在确保项目按照预定的时间、成本和质量要求完成，同时最大化项目效益。

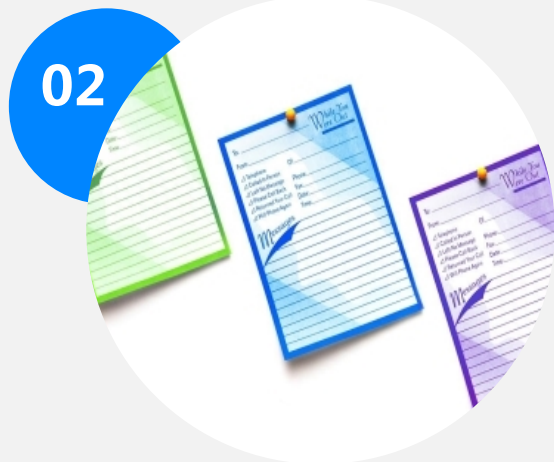


# 项目运营管理的重要性



## 确保项目目标实现 →

通过有效的项目运营管理，可以确保项目按照计划顺利进行，最终实现项目目标。



## 提高资源利用效率 →

合理的项目运营管理能够优化资源配置，提高资源利用效率，降低项目成本。



## 降低项目风险 →

项目运营管理有助于识别和分析项目风险，并采取相应的应对措施，从而降低项目失败的可能性。





# 项目运营管理的流程



## 项目启动

明确项目目标、范围、时间和资源等关键要素，组建项目团队。



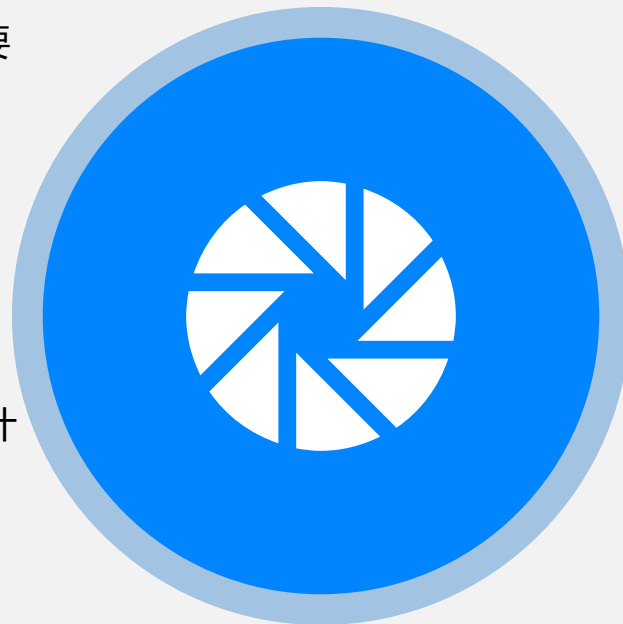
## 项目计划

制定详细的项目计划，包括时间计划、成本计划、质量计划、风险计划等。



## 项目执行

按照项目计划实施项目活动，确保项目按计划进行。



## 项目监控

对项目进度、成本、质量等方面进行实时监控，及时发现问题并采取相应措施。



## 项目变更控制

对项目过程中出现的变更进行评估和批准，确保变更对项目目标的影响最小化。

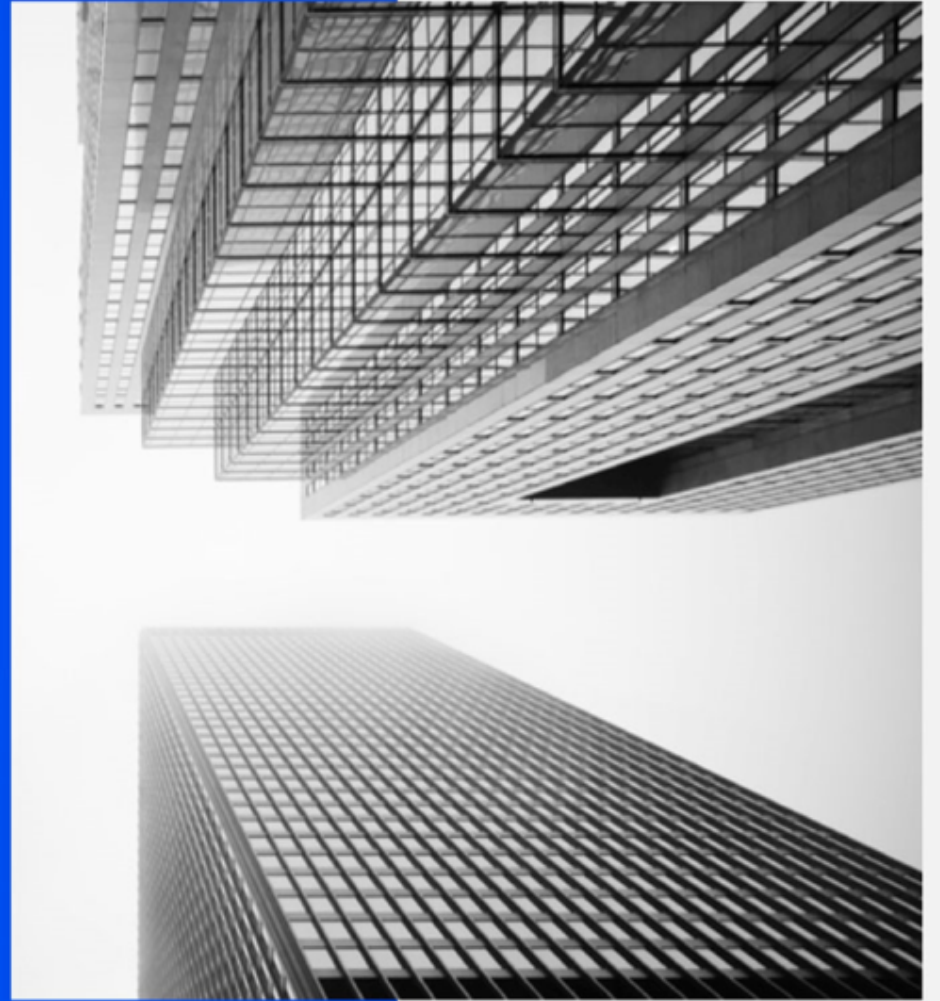


## 项目收尾

对项目进行总结和评估，释放项目资源，完成项目结项工作。

03

# 质量管理绩效评估方法



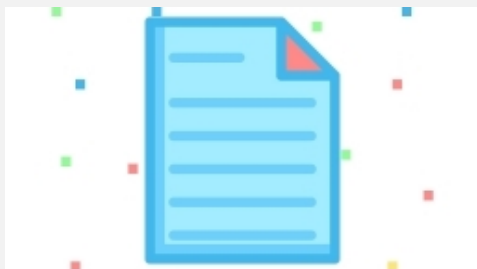
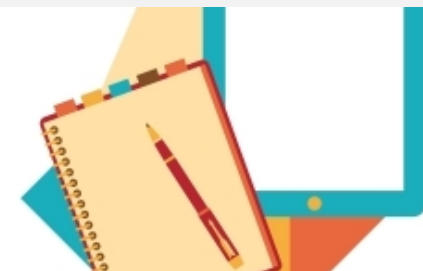


# 评估指标设定



设定全面、客观的评估指标，包括产品质量、过程质量、客户满意度等多个方面。

根据项目特点和行业标准，制定合理的评估标准，确保评估结果的可比性和公正性。



针对不同的项目阶段和任务，设定相应的评估指标，以便全面反映项目质量状况。



# 数据收集与处理



制定详细的数据收集计划，明确数据来源、收集频率和数据处理方法。



采用多种数据收集手段，如问卷调查、访谈、观察等，确保数据的真实性和有效性。

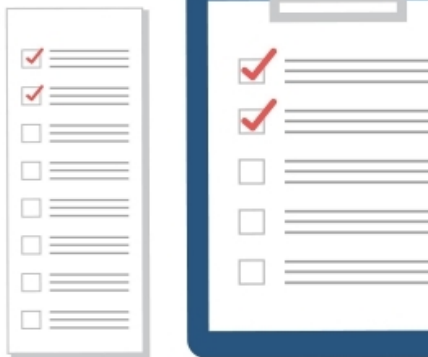


对收集到的数据进行清洗、整理和分析，提取有用的信息用于评估。



## 评估结果分析与解读

根据评估指标和数据  
分析结果，对项目质  
量进行全面、深入的  
分析。



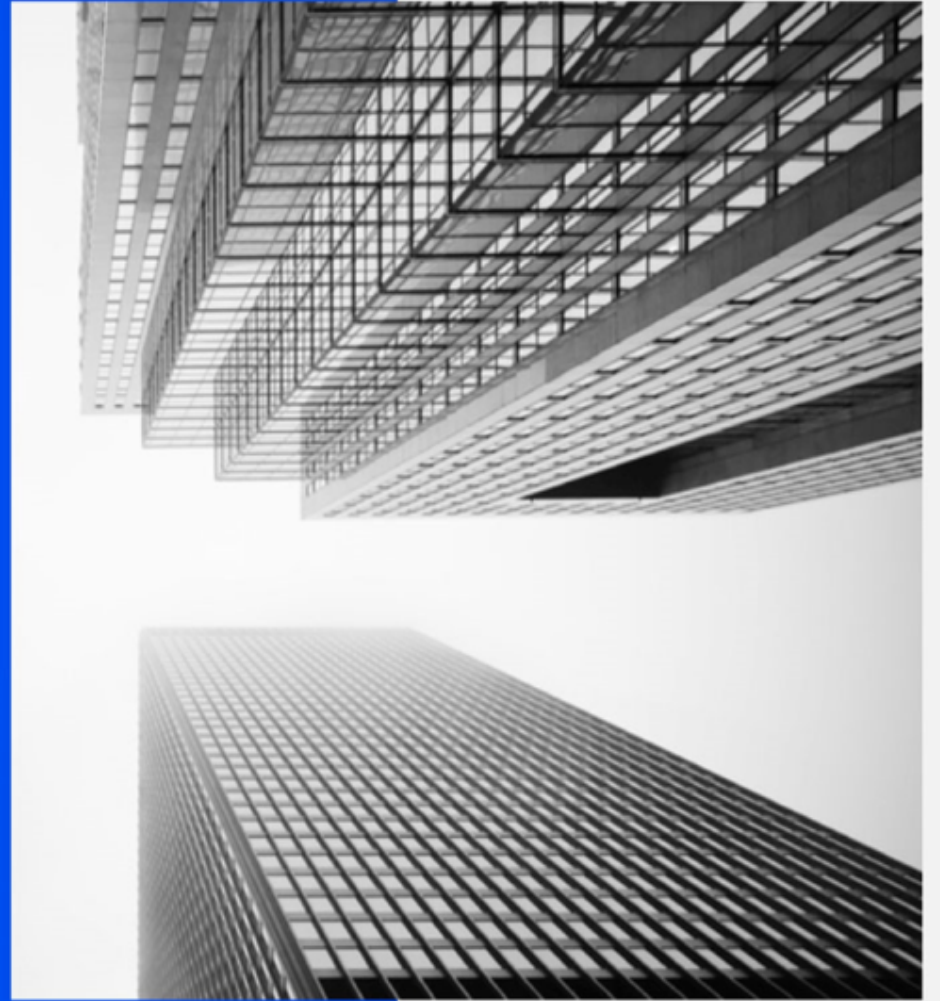
识别项目质量存在的  
问题和不足之处，提  
出针对性的改进建议。

将评估结果与项目目  
标和行业标准进行比  
较，客观评价项目质  
量水平。



# 04

## 项目运营中质量管理 实践



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/916154013214010135>