



项目运营管理分析报告质量 管理绩效评估

汇报人：XX

2024-01-21

目 录

- 引言
- 项目运营管理概述
- 质量管理绩效评估方法
- 项目运营中质量管理实践
- 质量管理绩效评估结果展示
- 质量管理绩效提升策略建议
- 总结与展望

01

引言





报告目的和背景

目的

本报告旨在分析项目运营管理的质量，并评估其绩效，以提供改进建议和决策支持。

背景

随着市场竞争的加剧和客户需求的多样化，项目运营管理对于企业的成功至关重要。通过对项目运营管理的全面分析和绩效评估，企业可以更好地了解自身在项目执行过程中的优势和不足，从而采取有针对性的改进措施，提高项目成功率和客户满意度。

报告范围

时间范围

本报告涵盖项目从启动到结束的全过程，包括项目计划、执行、监控和收尾等各个阶段。

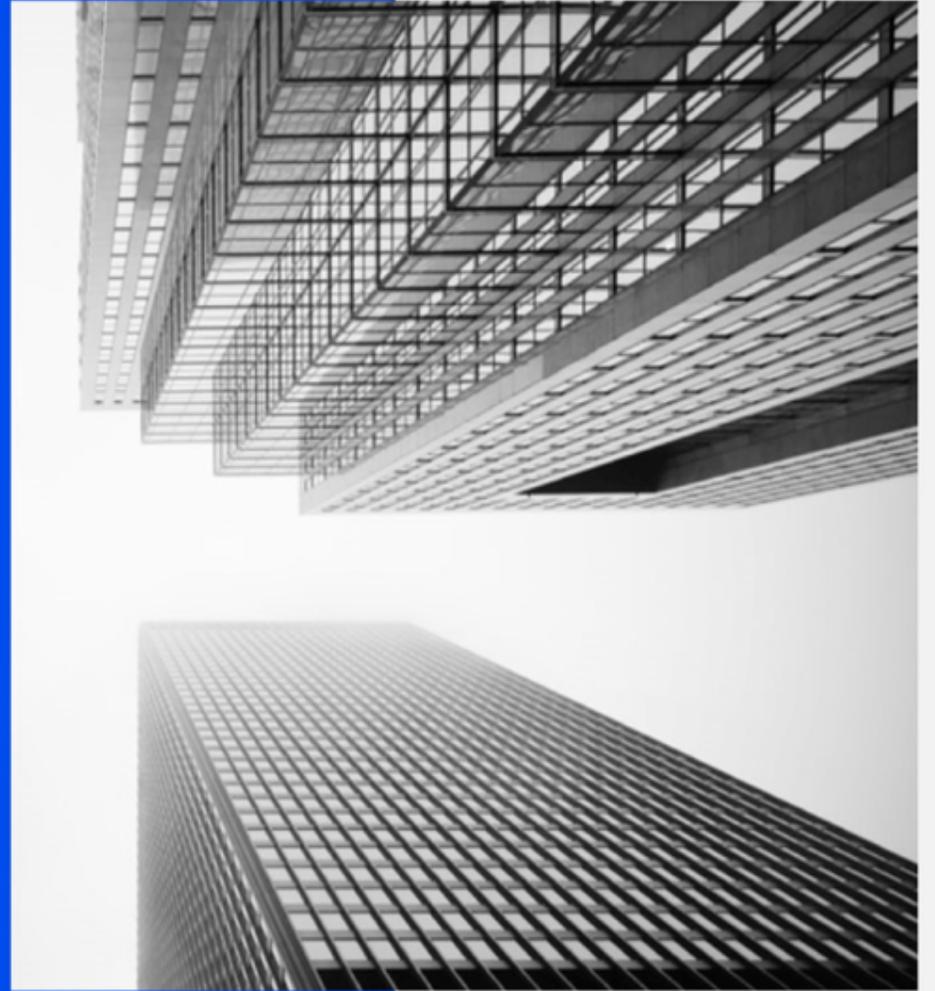
内容范围

本报告将重点分析项目运营管理的质量方面，包括项目策划、资源配置、进度控制、风险管理、团队协作等方面的绩效表现。同时，还将对项目运营管理的整体效果进行综合评估。



02

项目运营管理概述





项目运营管理的定义



01

项目运营管理是指对项目从启动到结束的全过程进行计划、组织、协调、控制和评价，以实现项目目标的一系列管理活动。



02

它是一种系统性的管理方法，旨在确保项目按照预定的时间、成本和质量要求完成，同时最大化项目效益。

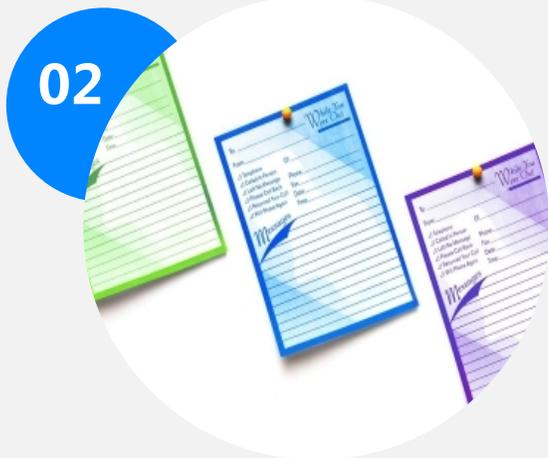


项目运营管理的重要性



确保项目目标实现 →

通过有效的项目运营管理，可以确保项目按照计划顺利进行，最终实现项目目标。



提高资源利用效率 →

合理的项目运营管理能够优化资源配置，提高资源利用效率，降低项目成本。



降低项目风险 →

项目运营管理有助于识别和分析项目风险，并采取相应的应对措施，从而降低项目失败的可能性。



项目运营管理的流程



项目启动

明确项目目标、范围、时间和资源等关键要素，组建项目团队。



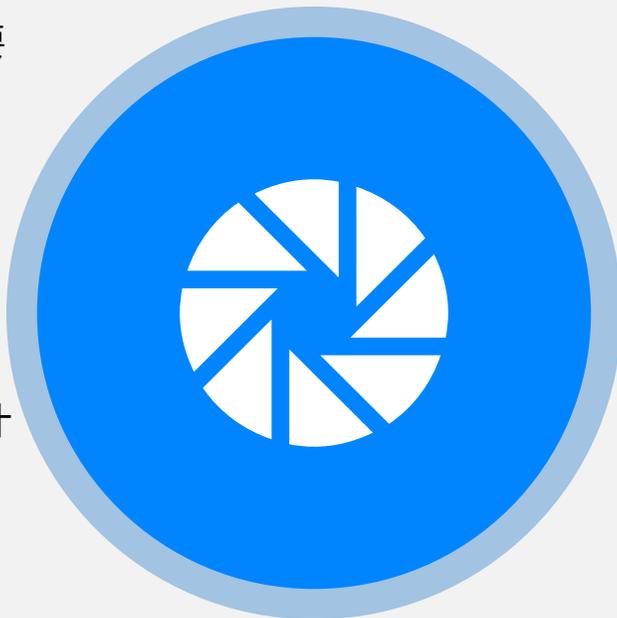
项目计划

制定详细的项目计划，包括时间计划、成本计划、质量计划、风险计划等。



项目执行

按照项目计划实施项目活动，确保项目按计划进行。



项目监控

对项目进度、成本、质量等方面进行实时监控，及时发现问题并采取相应措施。



项目变更控制

对项目过程中出现的变更进行评估和批准，确保变更对项目目标的影响最小化。

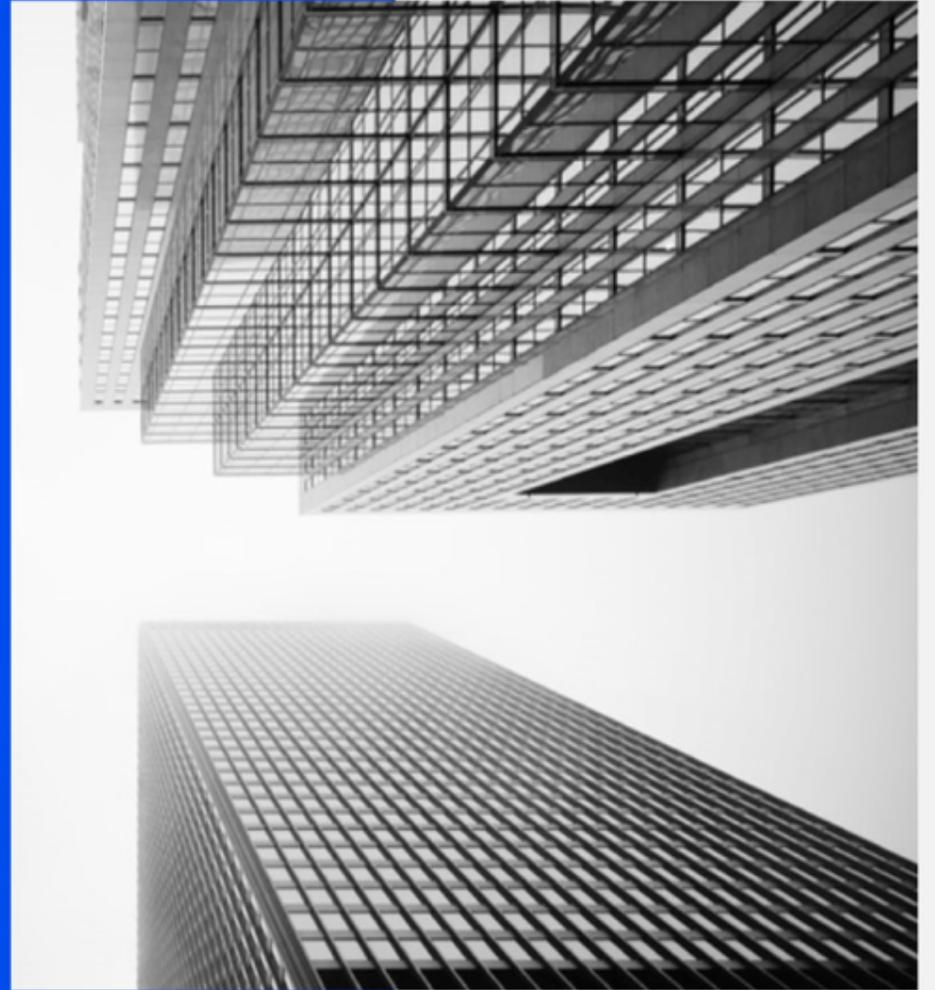


项目收尾

对项目进行总结和评估，释放项目资源，完成项目结项工作。

03

质量管理绩效评估方法





评估指标设定



设定全面、客观的评估指标，包括产品质量、过程质量、客户满意度等多个方面。

根据项目特点和行业标准，制定合理的评估标准，确保评估结果的可比性和公正性。



针对不同的项目阶段和任务，设定相应的评估指标，以便全面反映项目质量状况。



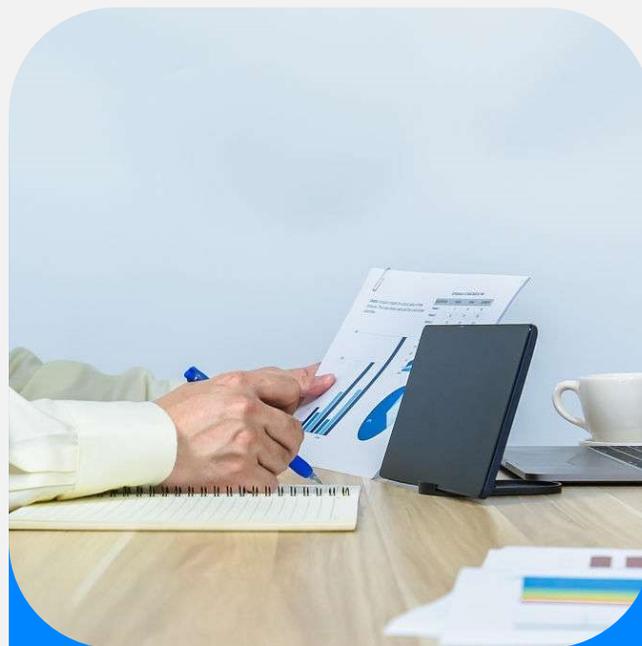
数据收集与处理



制定详细的数据收集计划，明确数据来源、收集频率和数据处理方法。



采用多种数据收集手段，如问卷调查、访谈、观察等，确保数据的真实性和有效性。

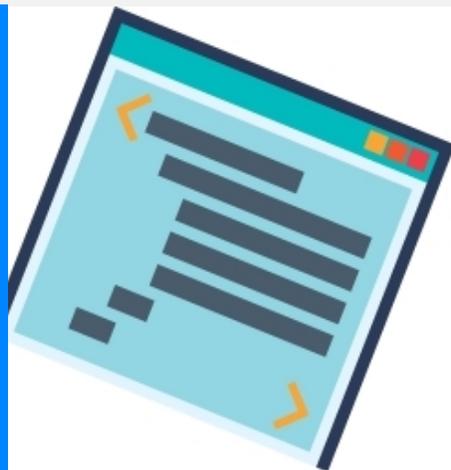
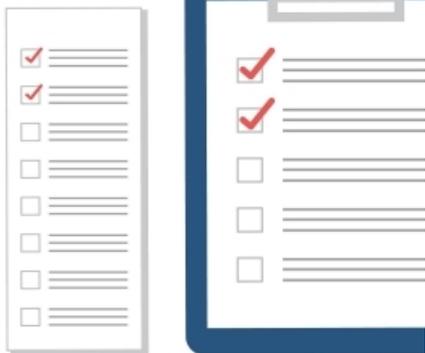


对收集到的数据进行清洗、整理和分析，提取有用的信息用于评估。



评估结果分析与解读

根据评估指标和数据
分析结果，对项目质
量进行全面、深入的
分析。



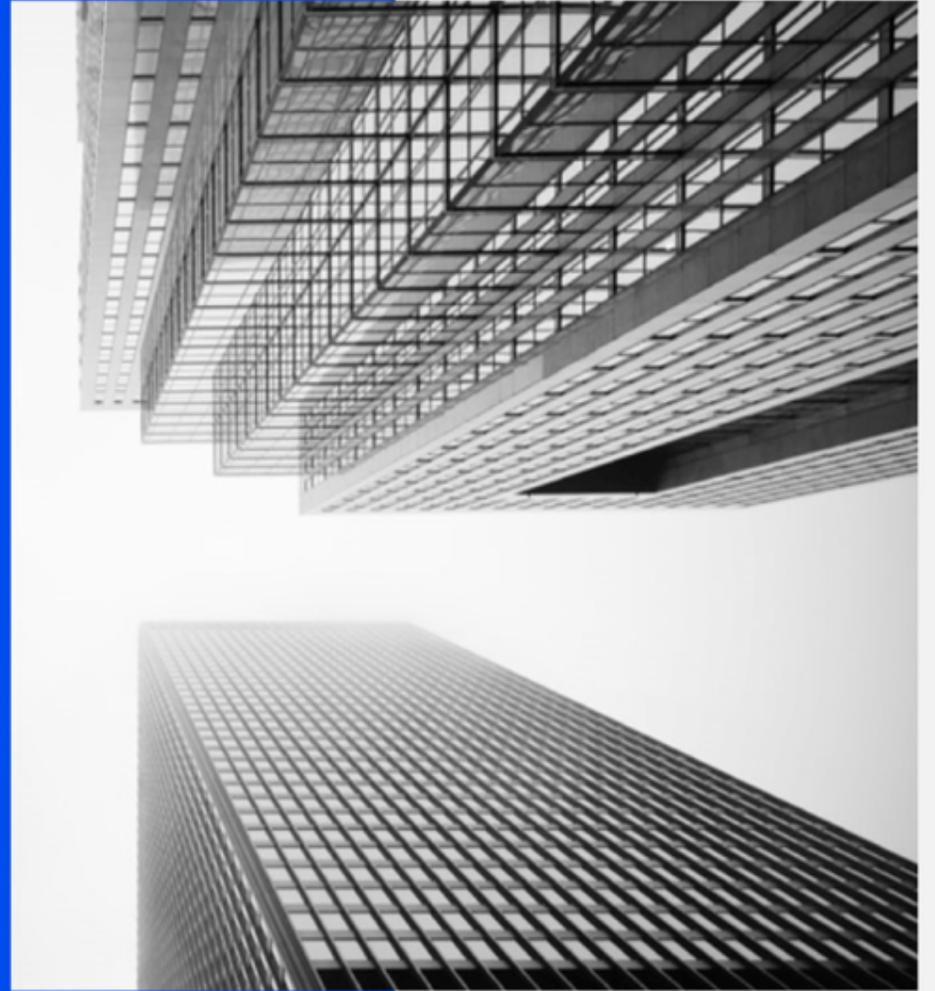
识别项目质量存在的
问题和不足之处，提
出针对性的改进建议。

将评估结果与项目目
标和行业标准进行比
较，客观评价项目质
量水平。



04

项目运营中质量管理 实践



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/916154013214010135>