

一、单项选择题

1. 项目质量控制与项目质量保证的关系是 (C)。

A. 截然分开的 B. 有不一样的目的 C. 互相交叉、

互相重叠的 D. 采用相似的措施

2. 戴明环的四个过程是 (D)。

A. 计划—处理—执行—检查

B. 计划—执行—处理—检查

C. 计划—检查—执行—处理

D. 计划—执行—检查—处理

3. 在项目质量控制中,有关质量检查表的表述错误

的是 (D)。

A. 质量检查表可以作为项目质量控制的根据

B. 完善后的质量检查表记录了项目质量有关信息

C. 完善后的质量检查表为下一步的质量控制提供

了基础

D. 质量检查表作为编制项目质量计划的根据,不能

作为项目质量控制的根据

4. 下列措施中,能描述由不一样的原因互相作用所

产生的潜在问题的措施是 (B)。

A. 趋势分析 B. 因果分析图 C. 控制图 D. 帕累托图

5. 项目质量保证包括 (A)。

A. 项目内部和外部质量保证

B. 项目内部质量保证

C. 项目外部质量保证

D. 项目各项质量保证

6. 下列措施中,能找出发生次数少,但对项目质量

影响程度大的措施是 (D)。

A. 趋势分析 B. 质量检查表

C. 控制图 D. 帕累托图

7. 在成本/收益分析中,项目质量收益是指 (B)。

A. 项目质量的提高所增长的收益 B. 满足了质量规

定而减少返工所获得的好处

C. 项目质量规定的减少所减少的成本 D. 项目质量

的提高所增长的收益与增长的成本之差

8. 下列措施中,能确定影响项目质量的原因是由随

机事件还是由突发事件引起的措施是 (C)。

A. 流程图法 B. 试验法

C. 控制图 D. 帕累托图

9. 项目质量审计发生在项目质量管理的 (B) 阶段。

A. 质量计划 B. 质量保证 C. 质量控制 D. 质

量改善

10. 当检查质量成本时,培训成本属于 (A) A. 质量

保证成本 B. 质量纠正成本 C. 内部故障成本 D. 外

部故障成本

11. 戴明环的四个过程是 (D)。

A. 计划—处理—执行—检查

B. 计划—执行—处理—检查

C. 计划—检查—执行—处理

D. 计划—执行—检查—处理

12. 根据性质划分,影响项目质量的原因可分为

(C)。

A. 人为原因和自然原因

B. 偶尔原因和必然原因

C. 偶尔原因和系统原因

D. 人为原因和偶尔原因。

13. 项目质量管理是指围绕项目质量所进行 (A)。

A. 指挥、协调、控制等活动

B. 规划、指挥、控制等活动

C. 规划、协调、控制等活动

D. 规划、指挥、协调等活动

14. 项目的一种有关主体存在着两类顾客,即 (D)

A. 个人和主体 B. 顾客和供应商

C. 岗位和部门 D. 外部顾客和内部顾客

15. (B) 合用于对总体缺乏理解,总体中每个个体

之间差异较小,总体、样本容量较小等的场所。

A. 非随机抽样 B. 单纯随机抽样 C. 系统抽样 D. 分

层抽样

16. 项目质量控制的最终目的是 (B)

A. 发现、分析偏差 B. 保证和提高项目质量

C. 对的评价项目质量水平 D. 及时发现异常原因的

存在,并采取措施加以消除。

17. 在项目质量控制中,根据被控系统全过程的不

一样阶段,控制可分为三类,例如工序质量控制属

于 (B)

A. 事前控制 B. 过程控制 C. 合格控制 D. 事后控制

18. 影响项目质量的五大重要原因是 (A)

A. 人、材料、设备、措施和环境 B. 政策、材料、

设备、措施和环境

C. 人、材料、政策、措施和环境 D. 人、材料、设

备、政策和环境

19. 质量管理科学产生至今经历了三个阶段,其

中全面管理阶段是: (D)

A. 从 20 世纪初期至 30 年代末期

B. 从 20 世纪 30 年代末期至 50 年代末

C. 从 20 世纪初期至今

D. 从 20 世纪 50 年代末至今

20. PDCA 循环可分为四个阶段,其中 D 阶段是指

(B)

A. 计划阶段 B. 实行阶段 C. 检查阶段 D. 处理阶段

21. 组织准备和现场准备属于 (A) 的工作内容。

A. 事前质量管理 B. 事中质量管理

C. 事后质量管理 D. 项目决策

22. 质量教育基本内容包括 (A)

A. 质量意识教育、质量管理知识教育与专业技术教

育。

B. 质量控制教育、质量管理知识教育与专业技术教育。

育。

C. 质量意识教育、质量控制知识教育与专业技术教育。

育。

D. 质量意识教育、质量管理知识教育与质量控制教育。

育。

23. 质量管理科学产生至今经历了三个阶段，其中全面管理阶段是：(D)

A. 从 20 世纪初期至 30 年代末期 B. 从 20 世纪 30

年代末期至 50 年代末

C. 从 20 世纪初期至今 D. 从 20 世纪 50 年代末至今

今

今

24. PDCA 循环可分为四个阶段，其中 D 阶段是指

(B)

A. 计划阶段 B. 实行阶段

C. 检查阶段 D. 处理阶段

25. 项目管理者永远追求的目的不包括 (D) A. 合理

工期 B. 最佳质量 C. 最低成本 D. 最大利润

26. 因果分析图的对的环节是 (B)

A. 思索→目的确定→构建因果图→确认

B. 确认→目的确定→构建因果图→思索

C. 思索→确认→目的确定→构建因果图

D. 确认→思索→目的确定→构建因果图

27. 回归分析的对的环节为 (A)

A. 搜集数据→绘制散布图→观测分析散布点→进

行回归分析，建立回归方程→回归精度判断

B. 搜集数据→观测分析散布点→绘制散布图→进

行回归分析，建立回归方程→回归精度判断

C. 进行回归分析，建立回归方程→搜集数据→绘制

散布图→观测分析散布点→回归精度判断

D. 搜集数据→回归精度判断→绘制散布图→观测

分析散布点→进行回归分析，建立回归方程

28. 组织准备和现场准备属于 (A) 的工作内容。

A. 事前质量管理 B. 事中质量管理

C. 事后质量管理 D. 项目决策

29. 项目质量数据具有两个重要特点 (A)

A. 波动性和规律性

B. 稳定性和规律性

C. 持续性和稳定性

D. 持续性和规律性

30. 如下 (A) 属于直接控制层。

A. 项目团体 B. 质量监督人员 C. 业主的质量控制人

员 D. 承包商的决策层

31. 根据所采用的合格控制措施，可将合格控制分

为四种类型：抽查、全检、合格证检查和抽样验收

检查。其中 (D) 科学性、可靠性较强，用于控制

的费用较低。

A. 抽查 B. 全检

C. 合格证检 D. 抽样验收检查

32. 一般来说，原材料或半成品的质量检查要守住

三关，一下不属于这三关的是 (D)

A. 入库（场）检查关 B. 定期检查关

C. 使用前检查关 D. 使用后检查关

33. 项目质量数据具有两个重要特点 (A)

A. 波动性和规律性 B. 稳定性和规律性 C. 持续性和

稳定性 D. 持续性和规律性

34. 绘制因果分析图的目的 (A)

A. 找出重要原因 B. 集思广益 C. 分析工程质量 D.

核算成本

35. 一般来说，原材料或半成品的质量检查要守住

三关，一下不属于这三关的是 (D)

A. 入库（场）检查关 B. 定期检查关

C. 使用前检查关 D. 使用后检查关

36. 项目的质量管理与一般产品质量管理相比，既

有共同点也有不一样点。其共同点是管理的原理及

措施基本相似。其不一样点是由项目的特点所决定

的，重要体目前如下几种方面：(B)

A. 复杂性、动态性、不可逆性和制约性

B. 复杂性、动态性、不可逆性和系统性

C. 复杂性、稳定性、不可逆性和制约性

D. 复杂性、稳定性、不可逆性和系统性

37. (B) 合用于对总体缺乏理解，总体中每个个体

之间差异较小，总体、样本容量较小等的场所。

A. 非随机抽样 B. 单纯随机抽样 C. 系统抽样 D. 分

层抽样

38. (D) 重要用于控制工序好工作状态，使之处在

控制之中。

A. 技术值控制图 B. 计量直控制图 C. 分析用控制图

D. 管理用控制图

39. 项目 (A) 阶段重要包括项目的可行性研究和项

目决策。

A. 概念 B. 开发 C. 实行 D. 收尾

40. 加强项目 (C) 阶段的质量管理是保证和提高项

目质量的关键，是项目质量管理的中心环节。

A. 概念 B. 开发 C. 实行 D. 收尾

41. 戴明环的四个过程是 (D)。

A. 计划—处理—执行—检查 B. 计划—执行—处理

—检查

C. 计划—检查—执行—处理 D. 计划—执行—检查

—处理

42. 项目质量规划的重要根据包括：(A)

A. 环境原因、组织过程资产、项目范围阐明书和项

目管理计划 B. 环境原因、组织过程资产、项目范

围阐明书和质量成本分析 C. 环境原因、组织过程

资产、项目范围阐明书和成本效益分析 D. 环境原

因、组织过程资产、项目范围阐明书和过程改善计

划

43. (B) 合用于对总体缺乏理解，总体中每个个体

之间差异较小，总体、样本容量较小等的场所。

A. 非随机抽样 B. 单纯随机抽样 C. 系统抽样 D. 分层抽样

44. (D) 重要用于控制工序好工作状态,使之处在控制之中。

A. 技术直控制图 B. 计量直控制图 C. 分析用控制图 D. 管理用控制图

45. 项目 (A) 阶段重要包括项目的可行性和项目决策。

A. 概念 B. 开发 C. 实行 D. 收尾

46. 戴明环的四个过程是 (D)。

A. 计划—处理—执行—检查
B. 计划—执行—处理—检查
C. 计划—检查—执行—处理
D. 计划—执行—检查—处理

47. 美国质量专家朱兰将质量管理划分为三个过程 (D)

A. 质量筹划、质量分析和质量改善 B. 质量控制、质量分析和质量改善

C. 质量筹划、质量控制和质量分析 D. 质量筹划、质量控制和质量改善

48. 项目开发阶段的质量管理不包括 (D)

A. 搞好质量设计 B. 控制设计质量

C. 进行质量预控 D. 项目决策

49. 质量管理体系措施是管理的系统措施原则在建立和实行质量管理体系中的详细应用, 包括 (C)

A. 系统规划、系统分析和系统管理

B. 系统规划、系统分析和系统管理

C. 系统分析、系统分析和系统管理

D. 系统规划、系统分析和系统管理

50. 在项目质量控制过程中, 有多种发现异常的措施, 其中对定期采集的质量数据加以记录分析, 根据记录分析的成果判断与是否有异常的措施叫做 (D)

A. 直方图分析法 B. 记录分析法

C. 动态分析法 D. 数值分析法

51. 变量间与否有关, 有关的程度怎样, 可以根据数据数理记录原理作出记录性的判断, 这是一种 (D)

A. 定性分析法 B. 散点图法

C. 变量分析法 D. 定量分析法

52. 项目开发阶段的质量管理不包括 (D)

A. 搞好质量设计 B. 控制设计质量

C. 进行质量预控 D. 项目决策

53. 质量监督包括 (C)

A. 顾客监督、个人监督和社会监督

B. 政府监督、顾客监督和自我监督

C. 政府监督、社会监督和自我监督

D. 顾客监督、政府监督和社会监督

54. (B) 合用于对总体缺乏理解, 总体中每个个体之间差异较小, 总体、样本容量较小等的场所。

A. 非随机抽样 B. 单纯随机抽样

C. 系统抽样 D. 分层抽样

55. 根据所采用的合格控制措施, 可将合格控制分为四种类型: 抽查、全检、合格证检查和抽样验收检查。其中 (D) 科学性、可靠性较强, 用于控制的费用较低。

A. 抽查 B. 全检

C. 合格证检查 D. 抽样验收检查

56. 项目 (A) 阶段重要包括项目的可行性和项目决策。 A. 概念

57. 记录质量管理阶段特点: 从单纯依托质量检查事后把关发展到进行工序控制, 突出了质量的防止性控制与质量检查相结合的管理方式。

58. 在记录质量管理阶段, 强调“用数听说话”和应用记录措施进行质量管理, 因此一般也将这一阶段称之为记录质量管理阶段, 简称为 SQC 阶段。即 Statistical Quality Control 阶段。

59. 项目质量管理的客体是项目。

二、多选题

1. 下列表述对的是 (AC)。

A. 项目保证成本越大, 项目纠正成本就越小

B. 项目保证成本越大, 项目纠正成本也就越大

C. 项目纠正成本越大, 项目保证成本就越小

D. 项目纠正成本越大, 项目保证成本也就越大

2. 质量计划编制的措施包括 (BCD)。

A. 帕累托分析 B. 因果分析 C. 流程图法 D. 成本

/收益分析

3. 质量控制中常用的工具有 (BD)。

A. 因果分析图 B. 控制图

C. 质量检查表 D. 帕累托图

4. 质量计划编制的根据包括 (ABCD)。

A. 范围阐明书 B. 成果阐明 C. 原则和规范

D. 采购时的物料原则

5. 下列有关流程图的表述对的是 (ABCD)。

A. 流程图描述项目各活动之间的互相关系 B. 流程图有助于发现也许产生质量问题的工作环节

C. 流程图有助于明确项目质量管理的责任 D. 流程图有助于找出处理质量问题的措施

6. 下列表述对的是 (ABCD)。

A. 质量检查表可以核算项目质量计划的执行与否得到实行 B. 质量检查表一般以工作分解构造为基础

C. 质量检查表由详细的条目构成 D. 质量检查表可以包括某项目工作与否已经完毕的信息

7. 下列表述对的是 (AB)。

A. 控制图法是通过描述各样本的质量特性所在的区域来进行质量控制的措施

B. 上控制界线和下控制界线范围是根据项目质量规定的原则制定的

C

.项目质量特性在上控制界线和下控制界线范围外
时阐明它处在受控状态
D.项目质量特性在上控制界线和下控制界线范围
内时阐明它处在失控状态
9.项目质量筹划概念可理解为(ABCD)。
A.项目质量筹划是项目管理的一部分 B.质量筹划
致力于设定质量目的
C.应规定必要的作业过程和有关资源 D.质量筹划
形成了质量计划
10.进行项目质量目的筹划时应作的是(ABCD)。
A.项目质量目的的来源 B.项目质量目的筹划的基
础
C.项目质量目的筹划的输入 D.项目质量目的筹划
的基本程序
11.质量管理计划描述了(ABC)。
A.实行质量政策的措施 B.项目质量系统 C.项目质
量控制、质量保证、质量改善计划 D.用来进行成
本、进度和质量之间权衡平衡分析的程序
12.下列表述对的是(AC)。
A.质量检查表可以核算项目质量计划的执行与否
得到实行 B.质量检查表一般以工作分解构造为基
础
C.质量检查表由详细的条目构成 D.质量检查表可
以包括某项目工作与否已经完毕的信息

13.质量管理计划描述了(AC)。
A.实行质量政策的措施 B.项目质量系统 C.项目质
量控制、质量保证、质量改善计划 D.用来进行成
本、进度和质量之间权衡平衡分析的程序
三、名词解释
1.质量方针:是项目组织的最高管理者正式公布的
该组织总的质量宗旨和方向。
2.质量目的:在质量方面追求的目的。
3.项目质量:项目的固有特性满足项目有关方规定
的程度。
4.项目质量管理:是指围绕项目质量所进行的指挥,
协调和控制活动,是项目管理的重要内容之一。
5.项目质量筹划:设定项目质量目的,开发实现这
些目的所需要的产品或者过程。
6.项目质量环:就是影响项目质量的各个环节
7.项目质量预测:针对控制对象预测导致质量问题
的原因,确定质量控制计划,设计控制程序,制定
检查原则提出对策。编制质量控制手册等。
8.质量控制点:指在一定期间内,一定条件下,需
要尤其控制的重要工序,重点部位,或反应工序质
量的重点质量指标。
9.质量功能展开技术:将顾客或市场的需求转化为
设计规定零部件规定,工艺规定,生产规定的多层
次演绎分析措施。

10.项目质量计划:就是要阐明“项目质量体系”、
实行项目质量管理的组织机构、责任、程序、过程
和资源等。
11.质量成本:为保证和提高项目质量而支出的一
切费用,以及未达到既定质量而导致的一切损失之
和。
12.项目质量控制的理论基础:
控制论、系统论、概率论和记录学原理。
13.项目质量经济分析:通过对项目质量和投入,
产出之间的关系分析,确定最合适的质量水平。使
项目、项目有关方和社会的经济效益到达最佳
14.项目质量保证:向顾客或企业领导提供一种
信任,使其相信所规定的质量会得到满足。
15.项目质量设计:项目开发根据项目使用规
定,制定出满足性能规定的设计方案和质量指标。
16.样本:是指从总体中抽取的一部分个体所构成
的集合。
构成样本的每一种个体称之为
样品。抽取样本的过程称之为
抽样。样本中所含样品的数量
称之为样本容量。
17.频数分布表:将各个变量所发生的频数状况,
采用划频数符号的方式,在一种表格中表达出来,
这种表格称之为频数分布表。

18.工序能力:是工序处在稳定状态下的实际加工
能力。
19.质量测量指标:度量项目质量状态的指标称之为
质量测量指标。
20.流程图:是由若干原因和箭头相连的原因关系
图。重要用于质量管理运行过程筹划。包括系统流
程图和原因成果图两种重要类型。构成样本的每一
种个体称之为样品。
21.工序能力指数:是指某工序的工序能力满足公
差规定的程度。
22.原因成果图:原因成果图重要用于分析和阐明
多种原因和原因怎样导致或产生多种潜在的问题
和后果。
23.偶尔原因:是指随机发生的原因
24.系统流程图:重要用于阐明项目系统各要素之
间存在的有关关系。
25.质量:是指一组固有特性满足规定的程度。
26.总体:提供数据的原始集团(观测对象),或研
究对象的全体。
27.直方图:为了可以比较精确地反应出质量数据
的分布状况,可以用横坐标标注质量特性值x,纵
坐标标注频数或频率值,各组的频数或频率的大小
用直方柱的高度表达。这种图形称为直方图。
28.系统原因:是非随机发生的,是不正常行为所致

致的。

29. 度量集中性的重要指标有

: 平均数、中位数和众数。

30. 反应数据的离散性, 其重要

指标有极差、原则差和变异系数。

31. 极差 R: 极差是指一批数据中最大值与最小值

之差, 一般用 R 表达。

32. 众数: 与最高频数所对应的数值即为众数。

33. 项目定义: 项目就是具有特定目的的一次性任

务。它是在一定期间内, 满足一系列特定目的的多

项有关工作的总称。

34 PDCA 循环原理也称之为“戴明环”。

四、填空

1. 项目(质量)就是项目的固有特性满足项目有关

方规定的程度。

2. 项目质量

管理的重要活动包括项目(质量筹划)、(质量控

制)、(质量保证)和(质量改善)等。

3. 有效的决策应建立在数据和信息分析的基础上。

决策者应采用科学的态度, 以事实或确切的信息为

基础, 通过合乎逻辑的分析, 做出对的确(决

策)。

4. 质量规划指识别哪些质量原则合用于本项目, 并

确定怎样满足这些(原则)的规定。

5. 项目质量规划是通过质量筹划, 形成(质量计划)

和(质量技术文献)的一项重要活动。

6. 国际原则 ISO9000: 2023 中对质量筹划的定义

是: 质量筹划是“(质量管理)的一部分, 致力于制

定质量目的并规定必要的运行过程和有关资源以

实现(质量目的)。”

7. 质量筹划是一种逐渐进行、逐渐展开、逐渐深化

的(过程)。

8. 根据项目质量数据特性的不一样, 可将其分为两

类: (计量值)数据和(计数值)数据,

9. 流程图是由若干原因和箭头相连的原因关系图。

包括(系统流程图)和(原因成果图)两种重要类

型。

10. 所谓监理是指具有对应资质的监理企业, 接受

委托人的委托, 承担其项目管理工作, 并代表(委

托)单位对项目承担者的行为进行(监控)的专业

化服务活动。

11. 质量数据并非同一, 而是在一定的范围内存在

差异。质量数据的这种特性称之为(波动性)。

12. 总体中的一种单元称为(个体)。

13. 在项目质量管理过程中采用系统措施, 就是将

(项目)作为一种(系统)。对构成项目系统的各

个(过程)加以识别、理解和管理, 从而实现项目

的质量目的。

14. 质量控制是质量管理的一部分, 致力于满足(质

量)规定。

15. 国际原则 ISO9000: 2023 中对质量筹划的定义

是: 质量筹划是“(质量管理)的一部分, 致力于制

定质量目的并规定必要的运行过程和有关资源以

实现(质量目的)。”

16. 工序对项目质量的保证程度称之为(工序能力)

17. 对两个或两个以上的变量之间的互相关系作出

估计, 并能较为精确地找出它们之间的关系式, 这

一过程称之为(回归分析)。

18. 原则按等级不一样可提成(企业原则)、(国

标)、(专业原则)、(国际原则)。

19. 所谓监理是指具有对应资质的监理企业, 接受

委托人的委托, 承担其项目(管理)工作, 并代表

委托单位对项目承担者的行为进行(监控)的专业

化服务活动。

20. 任何运用资源并通过管理, 将输入转化为输出

的活动均可视为(过程)。

21. 项目的各个有关方也存在着互相矛盾又互相统

一的(关系)。

22. 质量规划指识别哪些质量原则合用于本项目,

并确定怎样满足这些(原则)的规定。

23. 质量基准记录了项目的(质量目的), 是绩效衡

量基准的构成部分, 用于衡量和汇报(质量绩效)。

24. 优胜基准法可以用于质量目的的筹划。这种措

施是指, 将项目的现实状况与其他人所获得的成果

进行比较, 以确定或修改(质量目的)。

25. 对所要管理的项目或工序中的所有“个体”都

进行有关质量数据采集是(全数采集)。

26. 项目质量控制所要处理的重要问题是: (1) 项

目质量的最优筹划 (2) 采用措施, 尽量防止异常

原因的发生 (3) 及时发现异常原因的存在, 并采

用措施加以消除 (4) 对的评价项目质量水平。

根据被控系统全过程的不一样阶段, 控制可分为三

类:

(事前控制)、(过程控制)和(事后控制)。

27. 若两个变量之间存在较强的互相关系, 常表明

它们之间存在某种函数关系, 这种关系就称之为

(回归关系)。

28. 工序质量管理, 可以简朴归纳为(计划)、(执行)、

(检查)、(处理)的管理控制循环系统。

29. 质量信息反馈过程包括三个环节: (感受)、

(分析)和(决断)。

30. 质量文化是指项目有关方在项目实行过程中所形成的质量意识、(质量精神)、(质量行为)、质量价值观和质量形象等“软件”以及所提供的项目或服务品质等“硬件”的总和。

31. 项目质量管理的重要活动包括项目(质量筹

划)、(质量控制)、(质量保证)和(质量改善)

等。

32. 项目是一种有机(整体), 是一种系统。

33. 政府监督基本上是一种宏观(监督

), 包括质量的法制监督、多种有关法规实行状况

的监督、行业部门或职能部门的行政监督等。政府

监督一般是属于(强制)性的。

34. 质量查对表是一种构造性工具, 用于核算所规

定进行的各个(环节)与否已经完毕。

35. 质量筹划的成果可用(质量计划)、(质量技术文

献)等质量管理文献形式加以体现。

36. 质量数据并非同一, 而是在一定的范围内存在

差异。质量数据的这种特性称之为(波动性)。

37. 质量管理体系中使用的文献类型是: 1) 质量手

册 2) 质量计划 3) 规范 4) 指南 5) 程序、作业指导

书和图样 6) 记录。它向组织内部和外部提供有关

质量管理体系的一致信息。

分析、判断、研究变量之间是否存在有关关系并明

确有关程度的措施, 就是(有关分析法)。

工序质量管理, 可以简朴归纳为(计划)、(执行)、

(检查)、(处理)的管理控制循环系统。

原则按等级不一样可提成国际原则、(国标)、

(专业原则)、(企业原则)。

41. 全面质量管理所指质量是广义质量, 不仅包括

(产品质量), 并且包括(服务质量)和(工作质

量)等。

42. 有效的决策应建立在数据和信息分析的基础上。

决策者应采用科学的态度, 以事实或对的的信息为

基础, 通过合乎逻辑的分析, 做出对的的(决

策)。

43. 合格控制具有保证、防止及汇报等三项重要的

职能。

44. 影响项目成功的(资产)称之为组织过程资产。

包括: 项目有关方的正式或(非正式)的方针、程

序、计划和原则 组织从此前项目中所获得的(经

验)、教训, 如完毕的进度表、风险数据等。

45. 质量筹划是一种逐渐进行、逐渐展开、逐渐深

化的(过程)。

46. 为了可以比较精确地反应出质量数据的分布状

况, 可以用横坐标标注质量特性值, 纵坐标标注频

数或频率值, 各组的频数或频率的大小用直方柱的

高度表达, 这种图形称为(直方图)。

按照控制图的用途, 可将其分为(分析)用控制图与

(管理)用控制图两类。

47. 符合合格质量原则的产品为(合格品), 不符合

者为(不合格品)。产品批中不合格品数占整个批量

的比例称为(批不合格品率)。

48. 所谓监理是指具有对应资质的监理企业, 接受

委托人的委托, 承担其项目(管理)工作, 并代表

(委托)单位对项目承担者的行为进行(监控)的

专业化服务活动。

49. 在成本收益分析中, 项目质量的收益是指(满

足了质量规定减少返工所获得的好处)

50. 下列措施中, 能确定质量问题是随机事件引起

的还是突发事件引起的措施是(控制图)

51. 项目质量审计, 发生在质量管理的哪个阶段(质

量保证阶段)

52. 下列措施中, 能描述由不一样原因相作用产生

潜在问题的是(因果分析图)

53. 项目的质量控制与项目的保证的关系是(互相

交叉、互相重叠)。

54. 项目的质量保证包括(内部和外部质量保证)

55. 质量控制常用的工具有(控制图、帕累托图)

56. 编制质量的根据包括(范围阐明书、成果阐明、

原则和规范、采购时的物料原则)

57. 下列有关流程图表述对的的是(流程图描述了

项目各活动间的关系, 有助于发现导致质量问题的

工作环节; 有助于明确质量管理责任; 找出处理

质量问题的措施)

58. 进行质量目的筹划时应做的是(弄清项目质量

目的的来源; 项目目的的基础; 项目质量目的的输

入; 项目质量筹划的基本程序)

59. 下列表述对的的是(控制图法是通过描述样本

的质量特性所在的区域来进行质量控制的措施, 上

控制界线和下控制界线的范围是根据项目的目的

来制定的)

60. 项目的特点: 一次性、单件性、多目的属性、

生命周期属性、对立统一性、可变性

61. 频数分布表表达一种质量整顿措施, 控制图则

是一种基时整顿措施。

62. 建设工程项目质量的特性重要体现为: 合用性、

耐久性、安全性、可靠性、经济性、与环境的协调

性

63. 质量管理科学自产生至今经历了三个阶段: 质

量检查阶段、记录质量管理阶段与全面质量管理阶

段

64. “三全”管理, 其实质就是对质量的系统管理。

65. 项目质量管理过程: 质量规划、实行质量保证、

实行质量控制。

66. 顾客是指“接受产品的组织或个人”。顾客存在

于该主体的外部。如项目实行过程中, 接受前一种

过程输出的部门、岗位或个人, 这些称之为内部顾

客。

67. PDCA 循环, 这里的 P 表达计划(P1an), D 表达实

行(Do), C 表达检查(Check), A 表达处理

(Action)。这是由美国著名的专家戴明博士首先

提出的, 因此也称之为“戴明环”。

68. 分析影响质量的原因措施和环节; 因果分析图

69. 合格控制具有三项重要的工作职能: 保证职能、

防止职能、汇报职能。

70. 合格控制的基本环节是：量测（检测）、比较、判断和处理。

71. 项目特性包括总体特性与个体特性。如项目的技术性特性、功能性特性、安全性特性、经济型特性、环境适应性特性等。

72. 顾客的需求可分为如下几种：表述的需求、真正的需求、感觉的需求、文化需求。

73. 根据顾客的需求与是否存在于协议环境中，可将顾客的需求分为两种类型：（1）协议环境中的顾客需求。例如感官特性（如样式、颜色等）、合用的原则和法规、质量验证、质量保证等。（2）非协议环境下的顾客需求。

74. 项目开发的关键部分是项目设计。

75. 顾客的需求和期望的特点：缺乏系统性、模糊性、矛盾性、多样性。

76. 聚类的措施可选择两种：KJ 聚类和模糊聚类。

77. 运用系统流程图可以明确质量管理过程中各项活动、各环节之间的关系。反应了新产品开发项目的开发流程。

78. 数据是项目质量管理中最重要的信息，是项目质量管理的基础。

五、简答题

1. 项目质量管理的八项基本原则是什么？

(1) 坚持以顾客为关注焦点的原则 (2) 坚持重视领

导者作用的原则 (3) 坚持全员参与质量管理的原则 (4) 坚持对全过程进行质量管理的原则 (5) 坚持管理的系统措施的原则 (6) 坚持项目质量持续改善的原则 (7) 坚持以事实为决策基础的原则 (8) 坚持和供应商保持互利关系的原则

2. 何为项目质量筹划？

设定质量目的和开发为到达目的所需要的产品或过程

(1) 项目质量筹划是项目质量管理的重要工作内容之一 (2) 项目质量筹划致力于设定质量目的 (3) 项目质量筹划应规定出为了实现质量目的而需要的作业过程和有关资源 (4) 项目质量筹划的最终结果形成了质量计划（一种书面文献）

3. 何为项目质量控制？

项目质量控制即对项目实行状况进行监测，并将监测的成果与预先庙守的原则相比较，找出偏差，并分析产生偏差的重要原因，采用对应对策，这种控制过程称为质量监控。

4. 何为工序质量控制点？

所谓工序质量控制点指在一定时期内，一定条件下，将要加强控制的重点工序，重点部位或反应工序质量的重点质量指标列为重点监控对象，并采用多种必要手段，工具和措施对其实行控制。

5. 项目质量管理的六个基本原理是什么？

(1) 系统原理 (2) PDCA 循环原理 (3) 控制原理 (4) 质量保证原理 (5) 合格控制原理 (6) 监督原理

6. 什么叫项目质量目的？

项目质量目的是指项目在质量方面追求的目的。其中的战略质量目的体现了项目要到达的总体质量水平，例如某项目的战略质量目的为合格品率为 100%，优良品率为 80%。战术质量目的即是项目质量的详细目的。详细可分为性能性目的、安全性目的的等等，而这些目的是可用数字度量的，如混凝土抗压强度为 40MPa。

7. 什么叫项目的质量保证？

项目质量保证，本质是提供一种信任。分为外部和内部质量保证。外部质量保证是给顾客提供信任，使顾客理解其实力、业绩、技术水平、管理水平。而内部质量保证则是使项目领导相信，本项目有一套完整的质量保证体系和质量控制方案，对实行过程和成果分段验证，保证其有效性。

8. 什么叫项目质量成本？

项目质量成本是指为保证满意的质量而花出的费用和没到达质量规定所导致的成本损失之和。即质量保证成本和质量纠正成本之和。

质量成本重要包括 防止成本、鉴定成本、外部质保成本、内部损失成本、外部损失成本和外部质量保证成本等。

9. 何为项目质量控制图？

项目质量控制图上有三条控制界线，上面的一条称为控制上限用 VCL 表达。下面的一条称为控制下限用 LCL 表达。中间的一条称为中线，用 CL 表达。将控制的某个质量特性值在控制图上打点，若点子所有落在上下控制界内，且点子的排列无缺陷（如无链，无倾向，无靠近，无周期等），则项目实行正常。否则就认为项目实行过程中存在异常原因，应查明原因，予以消除。

10. 什么是项目质量管理体系？

项目质量管理体系包括硬件和软件两大部分，进行项目质量管理时，根据质量目的的需要，配置人员试验和检测设备硬件资源，设置组织机构确定需要开展的各项质量活动，确定从事各项质量活动的程序和措施，使各项活动协调地进行，上述一种有机整体称为质量管理体系。

11. 在进行项目质量目的筹划时，需要事先掌握哪些已知条件？

(1) 须知本组织的质量方针、战略性的质量目的不能和质量方针相违反 (2) 须知上一设质量目的是什么 (3) 项目自身功能性规定 (4) 项目外部条件 (5) 市场原因 (6) 质量经济性 (7) 存在的问题点 (8) 目前成未来的需求 (9) 项目有关方的满意度

12. 项目质量目的筹划的基本程序是什么？

(1)分析现实状况,预测趋势(2)明确目的筹划时的
输入规定(3)确定质量目的(4)质量目的的展开

13. 何为项目质量目的筹划?

项目的质量目的是项目在质量方面所追求的目的。

无论何种项目,其质量目的都可以分为战略质量目的和战术质量目的。战略质量目的即为项目质量总

目的,战略质量目的体现了项目拟到达的总体质量

水平,如某建筑项目的质量总目的就是合格率达到

100%,有良品率达到80%。战术质量目的为项目

质量的详细目的,项目质量的详细目的包括项目的

性能性目的、可靠性目的、安全性目的、经济性目

的、时间性目的和环境适应性目的等。项目的战术

质量目的一般应以定量的方式加以描述,如某基础

工程项目,其混凝土的抗压强度等级为40MPa,这

就是一种性能性质质量目的,是一种战术性质量目

的。

14. 项目质量管理过程筹划有哪些重要内容?

重要内容包括:(1)项目的质量目的与规定;(2)针

对项目所需建立的过程和文献,以及所需提供的资

源和设施;(3)针对项目所需要的验证、确认、监视、

检查和试验活动,以及项目的验收准则;对过程及

其项目的符合性提供信任所必需的记录。

15. 怎样根据控制图判断项目质量状态?

答:作控制图的目的,是为了运用控制图控制项目、

工序或工作质量,使项目实行过程或工作过程处在

“控制状态”。所谓控制状态,是指项目实行过程

仅受到偶尔原因的影响,其产品质量特性记录量的

分布基本上不随时间而变化。反之,则称非控制状

态或异常状态。对控制图的观测分析,其根据是:

记录经验所得到的简朴规律。

鉴定项目实行过程处在控制状态的原则,可归纳为

如下两条:

(1)控制图上的点不超过控制界线。(2)控制图上点

的排列分布没有缺陷。

同步满足以上两条原则,则可判断控制图所代表的

项目实行过程处在控制状态。此时,控制图的控制

16. 什么是计数型抽样检查方案?什么是计量型

抽样检查方案?两者各有何特点?

答:计数型抽检方案是指,从待检产品批中抽取若

干“单位产品”构成样本,按检查结果将单位产品

分为合格品或不合格品,或者计算单位产品的缺陷

数,用计数值作为产品批的合格判断原则。计数方

案的要点是确定样本容量 n 和合格鉴别界线 C 。一

般用 (n, C) 表达一种计数抽检方案。

计量型抽样检查方案是指,用计量值作为产品批质

量鉴别原则的抽检方案。该类方案的要点是确定样

本容量 n 、验收函数 Y 和验收界线 k 。

计数方案与计量方案相比各有利弊。计数方案措施

简朴,但所需样本容量大,检查成果的可靠性比计

量方案差;计量方案所需样本容量小,可靠性好,

得到的质量信息多,但措施较啰嗦,计算工作量较

大。在质量检查中采用何种抽检方案,应考虑所检

项目的重要程度、抽取样本的难易程度等原因。一

般来说,重要的项目或质量指标宜采用计量方案,

次要的可采用计数方案,难以抽取样本的抽样验收

可采用计量方案

17. 何谓6 σ 管理?

6 σ 管理是以数据为基础的管理措施,任何凭主观

臆断的管理决策都不为6 σ 管理所运用。6 σ 管理

的基础是具有完整的数据,包括对数据的搜集、分

析和运用。

6 σ 管理是获得和保持项目成功的综合管理体系和

发展战略。是寻求同步增长顾客满意和经济增长的

经营战略途径。是使项目组织获得迅速增长和竞争

力的经营方式。它不是单纯的技术措施的引用,而是

全新的管理模式。

18. 什么是项目质量环?

项目质量受到项目形成的各个环节的影响,一般将

这些环节称之为质量环。简朴地说,项目质量环就

是影响项目质量的各个环节。是从识别需要到评估

能否满足这些需要的各个阶段中,影响质量的互相

作用的活动的概念模式。

19. 简述合格控制的类型。

根据所采用的合格控制措施,可将合格控制分为四

(1)抽查:该措施一般规定从每批项目产品中抽取

一定比例的样品作为样本,作通过或通不过的检查,

符合规定规定的予以验收。(2)全检:对产品逐一加

以检查,合格者接受,不合格者拒收。(3)合格证

检查:这一措施是从供应商方面得到一份表明已对

产品进行合格试验和检查的合格证。

(4)抽样验收检查

20. 什么是质量预控?

项目质量预控,就是针对控制对象预测导致质量问

题的原因,确定质量控制计划,设计控制程序,制

定检查评估原则,提出处理有关问题的对策,编制

质量控制手册等。这是一种科学的管理措施。通过

采用这种措施,可以到达提高操作者的技术水平,

有目的有预见地采用有效措施,将项目实行过程中

常见的质量问题和质量事故消灭在萌芽状态之中,

到达“防止为主”的目的。

21. 项目质量成本包括哪些内容?

项目质量成本一般可分为防止成本、鉴别成本、内

部损失成本、外部损失成本和外部质量保证成本等。

22. 描述某一过程的流程图的绘制程序

确定该过程的开始和结束;观测从开始到结束的全

个过程;确定该过程的环节;绘制表达该过程的流

程图草案;评审该流程图草案;对比实际过程验证

该流程图。

23. 简述质量规划的概念。

质量规划指识别哪些质量原则合用于本项目，并确定怎样满足这些原则的规定。项目质量规划是通过质量筹划，形成质量计划和质量技术文献的一项重要活动。

24. 项目开发阶段质量管理有哪些重要内容？

项目开发阶段的质量管理，重要包括三大内容：一是搞好质量设计；二是控制设计质量；三是进行质量预控。

25. 简述质量文化的涵义和特性。

质量文化是指项目有关方在项目实行过程中所形成的质量意识、质量精神、质量行为、质量价值观和质量形象等“软件”以及所提供的项目或服务质量的总和。

质量文化所指的质量是广义的质量，包括项目或服务质量、过程质量、工作质量、环境质量等。

质量文化具有动态性和稳定性、群体性和差异性、融合性和排异性的特点。

26. 项目质量持续改善有哪些重要的观念转变？

(1) 从事后检查到事前防止 (2) 从项目到过程、再到全过程 (3) 从部分人员到全体人员 (4) 从项目到顾客、再到社会和环境的需要 (5) 从控制到改善、再到进步 (4) 质量目的的展开

27. 项目质量管理具有哪些特点？

项目的质量管理与一般产品质量管理相比，具有共同点也存在不一样点。其共同点是管理的原理及措施基本相似。其不一样点是由项目的特点所决定的，重要体目前如下几种方面：(1) 复杂性 (2) 动态性 (3) 不可逆性 (4) 系统性

28. 怎样根据工序能力指数判断工序能力？

根据工序能力指数，可对一项工序满足质量规定的程度加以分析判断，并确定对策。

由工序能力指数定义可知，当公差范围一定时，原则差 $\sigma(s)$ 愈小，工序能力指数 C_p 就愈大。但工序能力并非愈大愈好。由于，工序能力指数愈大，尽管对项目质量的保证程度愈高，但在经济上并非合理。因此，这就需要有一种原则。较为理想的工序能力指数是： $C_p = 1.33$ 。

29. 试述决策树措施的基本原理。

决策树，是以树的生长过程不停分枝表达事件发生的多种也许性，用分枝和剪修来选优的决策措施。决策树的构成部分包括：决策点、方案分枝、自然状态点、概率分枝等，如图所示。

决策点：拟到达的目的，就是树的出发点。
方案分枝：为到达某项目的，拟采用的多种方案。

从决策点引出若干条直线，每条直线代表一种方案。
自然状态点：在各方案分枝末端画一圆圈，并标注代号。

概率分枝：从自然状态点引出若干条直线，每条直线代表一种也许性。

30. 质量信息管理应抓好哪几方面工作？

为了发挥质量信息的作用，应当重点抓好下面几种方面的管理工作：(1) 建立质量信息反馈网络和信息系统 (2) 实行分级管理 (3) 加强对第一手质量信息的管理 (4) 建立信息管理制度

31. 简述项目质量目的筹划的原则是什么？

项目的质量目的对项目的质量管理具有导向作用，关系到项目质量管理的有效性，因此，在目的筹划过程中，应考虑对应的原则，以使项目的质量目的具有先进性、科学性、可靠性和可行性。

(1) 必须满足质量方针和上一级质量目的的规定 (2) 质量目的并非一成不变 (3) 质量目的应针对问题点 (4) 质量目的应切实可行

32. 项目质量具有哪些特点？

答：项目质量的特点是由项目的特点所决定的。不一样的项目，项目质量的特点也许有所不同，但总的来说，无论何种项目都具有下述特点：(1) 影响原因多 (2) 项目目的的制约性 (3) 质量的变异性 (4) 评价措施的特殊性

33. 项目实行准备阶段质量管理的重点是什么？

准备是项目实行的前奏。准备工作的好坏，不仅对项目的高速、优质完毕产生直接影响，并且对项目

质量起到一定的防止、预控作用。因此，应重视准备阶段的质量管理工作，其重点是：开展技术培训、严把原材料质量关，进行必要的模拟试验。

34. 质量经济分析需要考虑哪些重要原则？

(1) 顾客、顾客利益和社会效益第一。(2) 常用的质量优化目的函数为利益最大或成本最低。(3) 必须明确采用相似的对象来进行比较。比较对象不一样，结论自然不相似。(4) 必须明确比较的条件。企业的内部条件与质量经济分析亲密有关，是经济分析中的目的函数的约束条件，对经济分析影响较大。(5) 必须明确比较范围。

35. 项目质量筹划的重要根据是什么？

(1) 项目特点 (2) 项目质量方针，项目的质量方针反应用了项目总的质量宗旨和质量方向，质量方针提供了质量目的制定的框架，是项目质量筹划的基础之一。(3) 项目范围陈说，项目范围陈说阐明了项目所有者的需求及项目的重要规定，项目质量筹划应适应这些需求和规定。(4) 项目交付物描述项目的交付物是项目的成果。(5) 原则和规则

36. 影响项目质量的原因有哪些？

影响项目质量的原因是多方面的，且不一样的项目影响的原因会有所不一样，但无论任何项目，也无论在任何阶段，影响项目质量的原因可以归纳为“人、机、料、法、环”五类原因，即人 (MA

<p>n)、机械(MACHine)、材料(MAterial)、措施(MethoD)和环境 (Environment), 简称为 4M1E 原因。</p>	<p>(1) 复杂性。(2) 动态性。(3) 不可逆性。(4) 系统性。</p>	<p>核。</p>	<p>48. 质量教育的详细规定: (1) 教育计划的系统性。(2) 教育对象的层次性。(3) 教育内容的针对性。(4) 教育方式的多样性。</p>
<p>37 影响项目质量的原因: 影响项目质量的原因都可以归纳为“人、机、料、法、环”五类原因, 即人、机械、材料、措施和环境, 简称为 4M1E 原因。</p>	<p>42. 根据计量措施的不一样, 抽样检查方案可分为两种类型: 计数型抽检方案和计量型抽检方案。计数型抽检方案是指, 从待检产品批中抽取若干“单位产品”构成样本, 按检查结果将单位产品分为合格品或不合格品, 或者计算单位产品的缺陷数, 用计数值作为产品批的合格判断原则。计数方案的要点是确定样本容量 n 和合格鉴别界线 c。一般用 (n, c) 表达一种计数抽检方案。计量型抽样检查方案是指, 用计量值作为产品批质量鉴别原则的抽检方案。该类方案的要点是确定样本容量 n、验收函数 Y 和验收界线 k。计数方案与计量方案相比各有利弊。计数方案措施简朴, 但所需样本容量大, 检查成果的可靠性比计量方案差; 计量方案所需样本容量小, 可靠性好, 得到的质量信息多, 但措施较繁琐, 计算工作量较大。在质量检查中采用何种抽检方案, 应考虑所检项目的重要程度、抽取样本的难易程度等原因。一般来说, 重要的项目或质量指标宜采用计量方案, 次要的可采用计数方案。难以抽取样本的抽样验收可采用计量方案。</p>	<p>44. 进行工序质量管理, 重要应重视如下几方面工作: 1) 严格遵守操作规程。2) 积极管理工序活动条件的质量。3) 及时检查工序活动效果的质量。4) 设置工序质量控制点。</p>	<p>49. 质量教育基本内容包括三方面: 质量意识教育、质量管理知识教育与专业技术教育。</p>
<p>38 根据性质划分影响项目质量的原因: 假如根据性质划分, 影响项目质量的原因可分为偶然原因和系统原因。1) 偶然原因。偶然原因是指随机发生的原因。此类原因一般是不可防止的, 其对项目质量所导致的影响较小, 往往在容许的范围之内。2) 系统原因。系统原因是非随机发生的, 是不正常行为所导致的。</p>	<p>43. 质量控制规程是针对详细的控制对象所编制的, 其重要内容包括: ① 工序流程。② 工作内容。③ 原则。④ 控制点。⑤ 质量信息交流。⑥ 质量评价及考</p>	<p>45. 质量控制点可归纳为如下几类: ① 人的行为。② 物的状态。③ 材料的质量和性能。④ 关键的操作。⑤ 施工次序。⑥ 技术间隙。⑦ 技术参数。⑧ 常见的质量通病。⑨ 新工艺、新技术、新材料的应用。⑩ 质量不稳定、质量问题较多的工序。⑪ 特殊土地基和特种构造。⑫ 施工工法。</p>	<p>50. 强化质量意识重要应当依托如下六方面内容的共同作用: 1) 明确使命和责任。2) 通过多种形式的教育, 进行反复诱导和启迪, 明确认识提高质量的重要意义, 牢固树立“质量第一”的思想。3) 确立竞争机制, 增强质量意识的内在动力, 激发以质量求生存、求发展的自觉性。4) 依托政府制定的有关质量政策法规, 引导和鼓励项目参与者增强质量意识。5) 通过社会舆论, 敦促和推进员工增强质量意识。6) 通过质量工作使项目组织获得明显的经济效益, 使项目参与者获得更多利益, 并使其质量意识深入得到增强和巩固, 进而转化为重视质量的自觉行动。</p>
<p>39 全面质量管理的关键: 提出全面质量管理概念的代表人物是美国的费根堡姆与朱兰等。全面质量管理的关键是“三全”的管理。1) 全面的质量管理。2) 全过程的质量管理。3) 全员参与的质量管理。</p>	<p>46. 质量教育的意义: 1) 开展质量教育是项目质量管理的出发点。(2) 质量教育是企业竞争力的源泉。(3) 开展质量教育是进行项目质量管理的基础和先决条件。</p>	<p>47. 开展质量教育之因此是进行项目质量管理的基础和先决条件, 原因有三: 一是由于只有通过教育才能提高项目参与者的质量意识, 使他们牢固地树立起“质量第一”的思想, 强化对质量管理的认识, 从而提高推行质量管理的自觉性; 二是由于只有掌握并运用好质量管理的科学思想、原理、技术和措施, 才能不停提高项目参与者的工作质量和管理水平; 三是由于要使项目质量管理真正获得成效, 就要在推行中不停进行深化教育。</p>	<p>51. 质量管理概论。其内容包括: 质量的地位; 质量的概念; 全面质量管理概念; 全面质量管理中人的作用; 全面质量管理的组织与推行; 领导层在质量管理中的职责等。</p>
<p>40 项目质量管理的定义: 项目质量管理是指围绕项目质量所进行的指挥、协调、控制等活动, 是项目管理的重要内容之一。</p>	<p>48. 质量教育的详细规定: (1) 教育计划的系统性。(2) 教育对象的层次性。(3) 教育内容的针对性。(4) 教育方式的多样性。</p>	<p>49. 质量教育基本内容包括三方面: 质量意识教育、质量管理知识教育与专业技术教育。</p>	<p>52. 质量改善。其内容包括: 质量改善概念; 质量改善的环节; 质量改善的计划与组织; 质量改善的实行与效果评价等。</p>
<p>41 项目质量管理的特点: 项目的质量管理与一般产品质量管理相比, 既有共同点也有不一样点。其共同点是管理的原理及措施基本相似。其不用点是由项目的特点所决定的, 重要体目前如下几方面</p>	<p>43. 质量控制规程是针对详细的控制对象所编制的, 其重要内容包括: ① 工序流程。② 工作内容。③ 原则。④ 控制点。⑤ 质量信息交流。⑥ 质量评价及考</p>	<p>44. 进行工序质量管理, 重要应重视如下几方面工作: 1) 严格遵守操作规程。2) 积极管理工序活动条件的质量。3) 及时检查工序活动效果的质量。4) 设置工序质量控制点。</p>	<p>48. 质量教育的详细规定: (1) 教育计划的系统性。(2) 教育对象的层次性。(3) 教育内容的针对性。(4) 教育方式的多样性。</p>

以上内容仅为本
文档的试下载部
分，为可阅读页数
的一半内容。如要
下载或阅读全文，
请访问：

<https://d.book118.com/918011004017006074>