

齐齐哈尔网约车考试试题及答案

1、出于安全考虑，女性出租汽车驾驶员尽量不在_____运营。

- A、夜间
- B、节假日
- C、白天
- D、早晨

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第五节：出租汽车驾驶员治安防范可知，夜间作案的频率高。在夜间，出租汽车驾驶员由于连续运营，体能下降，这时的观察力、分析力、判断力以及自身防卫能力都降至全天的低潮。另外，道路上行车、车辆稀少，不易引起注意。而犯罪分子往往白天养精蓄锐，这时正是精神和体能状态最佳的时候，在双方较量中其占据明显优势。

2、下列哪种行为属于出租汽车驾驶员拒载？

- A、乘客在禁止停车的路段招手拦车不予搭载
- B、乘客携带违禁物品乘车不予搭载
- C、车辆在待租状态下驾驶员在得知乘客去向后拒绝提供服务
- D、交接班时开启暂停运营标志不搭载扬手招车乘客

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，拒载行为包括：（1）车辆在待租状态下，驾驶员在得知乘客去向后，拒绝提供服务。（2）根据乘客通过电讯、网络等方式提出的要求，驾驶员已确认提供预约租车服务，却未按承诺提供服务。

3、高温天气行驶，车辆轮胎温度高，行驶中易发生爆胎。

- A、正确
- B、错误

答案：A

分析：环境气温过高，再加上长期使用的轮胎发生老化、损坏、胎压过高过低等一系列的原因，很容易导致车辆发生爆胎的现象。

4、驾驶员倒车前，应先围绕汽车转一圈；起步时开车门，转头观察侧后方的情况。

- A、正确
- B、错误

答案：A

分析：根据安全行车知识可知：驾驶员倒车前，应先围绕汽车转一圈；起步时开车门，转头观察侧后方的情况。

5、出租车驾驶员服务质量信誉考核实行基准分值为_____分的计分制，另外加分分值为_____分。

- A、10，10
- B、10，20
- C、20，10
- D、20，20

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核实行基准分值为20分的计分制，另外加分分值为10分。

6、出租汽车驾驶员应当_____。

- A、依法经营
- B、依法经营
- C、文明服务
- D、安全行车

答案：ABCD

分析：出租汽车驾驶员应当依法经营、诚实守信、文明服务、安全行车。

7、取得从业资格证的驾驶员应当经道路运输管理机构从业资格注册后，方可从事出租汽车客运服务。

- A、正确
- B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，取得从业资格证的出租汽车驾驶员，应当到发证机关所在地的市、县级道路运输管理机构从业资格注册后，方可从事出租汽车客运服务。

8、出租汽车驾驶员在运营过程中无正当理由拒载的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值_____。

- A、扣20分
- B、扣10分
- C、扣5分
- D、扣3分

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员在运营过程中无正当理由拒载的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值扣10分。

9、出租汽车驾驶员未办理注册手续驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处_____的罚款。

- A、1000元以上3000元以下
- B、200元以上2000元以下
- C、50元以上200元以下
- D、3000元以上1万元以下

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员未办理注册手续驾驶出租车从事经营活动的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处200元以上2000元以下的罚款。

10、出租汽车驾驶员无正当理由拒载的_____。

- A、扣5分
- B、扣10分
- C、扣20分
- D、扣25分

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员无正当理由拒载的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值计10分。

11、未取得从业资格证或者超越从业资格证核定范围、驾驶出租车从事经营活动的_____。

- A、200 元以上 2000 元以下
- B、200 元以上 1000 元以下
- C、300 元以上 2000 元以下
- D、10000 元以上 30000 元以下

答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，驾驶员未取得从业资格证或者超越从业资格证核定范围，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处 10000 元以上 30000 元以下的罚款。

12、网约车驾驶员载客行驶过程中不得加油（气）站补充燃料。

- A、正确
- B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，出租汽车驾驶员在运营过程中车上载有乘客时，禁止到加油（气）站补充燃料。

13、出租汽车驾驶员有拒载、议价等违法行为的，应当加强继续教育；情节严重的，道路运输管理机构应当对其_____。

- A、延期注册
- B、注销从业资格证
- C、撤销从业资格证
- D、吊销从业资格证

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员不得有拒载、议价途中甩客、故意绕道行驶等行为的，应当加强继续教育；情节严重的，道路运输管理机构应当对其延期注册。

14、发动机启动后机油压力表显示值迅速下降，甚至降至 0，说明发动机_____。

- A、机油压力过高
- B、机油压力过低
- C、机油消耗过多
- D、机油粘稠度高

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第三节：出租汽车常见故障处理可知，机油压力过低是指发动机起动后，机油压力迅速下降，甚至降至 0 或发动机机油压力始终过低。

15、驾驶出租汽车行驶发现转向阻力突然增大，但还可以转向时，应_____。

- A、握稳转向盘及时减速
- B、选择安全地点停车查明原因
- C、紧急制动停车查明原因
- D、低速靠右继续行驶

答案：AB

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，装有动力转向的车辆，突然发现转向困难、操作费力，应尽快减速、靠右行驶，选择安全地点停车，查明原因、如果车辆还可以实现转向时，在保证安全的前提下，低速行

驶，开到维修厂进行维修。

16、在正常行车中，尽量靠近中心线或压线行驶，不给对向机动车留有侵占行驶路线的机会。

- A、正确
- B、错误

答案：B

分析：压线行驶已经错误，另外行车应礼貌让行。

17、出租汽车驾驶员要做好服务工作，不仅要遵守服务规范，还必须掌握_____。

- A、盈利的方法
- B、挑选乘客的慧眼
- C、滔滔不绝的表达能力
- D、精湛的驾驶技术

答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第二章第二节：出租汽车驾驶员职业道德可知，一名合格的出租汽车驾驶员，不仅要具有为人民服务的思想，还必须具备精湛的驾驶操作技能。

18、下列哪项做法符合《出租汽车运营服务规范》的要求？_____

- A、按乘客意愿选择合理路线
- B、需改变行驶路线时可以不征求乘客意见
- C、使用音响和空调是驾驶员的权利
- D、乘客的遗留物品，驾驶员可自行处理

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，运营过程中遇交通堵塞、道路临时封闭或乘客改变目的地等需改变原行驶路线时，须征得乘客同意；满足乘客对出租汽车内设备设施及常备物品的需求主要包括：（1）驾驶员应根据乘客要求控制空调或升降车窗，使车厢内温度符合乘客意愿。（2）音响的使用符合乘客的意愿；乘客离开后，驾驶员应巡视车厢，将废弃物装入垃圾袋。若发现乘客遗留物品，应设法及时归还失主。若一时无法找到失主，应按规定及时上交处理，不得私自留用、索要酬金，甚至敲诈乘客。

19、对于装有防抱死制动系统的车辆，在使用行车制动时应_____。

- A、使用“点刹”技术
- B、用力踩下制动踏板不放松
- C、在感到制动踏板震颤后放松
- D、尽量避免猛踩制动踏板

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第二节：出租汽车使用技术可知，防抱死制动系统(ABS)可保证车辆在进行紧急制动时，自动控制 and 调节制动力，防止车轮抱死。驾驶员踩住制动踏板不放松，使防抱死系统有效发挥作用。

20、驾驶出租汽车驶入隧道时，存在的风险有_____。

- A、路面狭窄
- B、驾驶员会出现暗适应
- C、光线暗淡
- D、通风不良易形成烟雾污染

答案：BCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，驾驶

出租汽车驶入隧道时，存在的风险有驾驶员会出现暗适应，光线暗淡，通风不良，易形成烟雾污染。

21、道路交通事故损害赔偿，经公安交管部门调解，当事人未达成协议或者调解协议生效后不履行的，当事人可以_____。

- A、申请行政复议
- B、向有向关部门反应
- C、要求重新调查事故
- D、向人民法院提起民事诉讼

答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，对交通事故损害赔偿的争议，当事人可以请求公安交管部门调解，也可以直接向人民法院提起民事诉讼。

22、在服务过程中，因驾驶员或车辆故障等原因造成服务中断的，乘客必须以计价器实际显示的金额支付车费。

- A、正确
- B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第一节：计价器和空车待租标志使用可知，出租车在营运途中如发生故障不能行驶时，应向乘客说明原因，请乘客等候，及时检修排除故障，如故障一时无法排除，应请乘客改乘其他车辆，少收或免收车费。

23、事故现场抢救烧伤伤员的措施有_____。

- A、脱去受伤处饰物
- B、使用油膏、粉剂涂抹
- C、让伤员适量饮淡盐水
- D、紧急呼救有条件时尽快送往医院

答案：ACD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第二节：乘客突发疾病处置可知，驾驶员抢救烧伤伤员的急救措施包括：1.用冷清水冲洗或浸泡伤处，降低表皮温度，同时紧急呼救。2.脱去受伤处饰物。3.烧伤伤员口渴时，可口服少量淡盐水或淡盐茶。4.呼吸窒息者，对其实施心肺复苏抢救，伴有外伤大出血者，应予止血；骨折者应作临时固定。5.烧伤严重者应尽快转送医院治疗。

24、巡游车计价器显示的车费不包含车辆通行费。

- A、正确
- B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第一节：计价器和空车待租标志使用可知，计价器显示的车费不包含车辆通行费，一般不含燃油附加费，出租汽车驾驶员应向乘客告之并做好解释工作，如实向乘客收费，不得向乘客收取返程的通行费。

25、氧化性物质主要危险是氧化性、_____、爆炸性、毒害性和腐蚀性。

- A、易燃性
- B、助燃性
- C、放射性
- D、挥发性

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第六节：危险品的识别与处置可知，其本身易燃易爆，极易分解，对热、震动或摩擦较敏感，如过氧化二苯甲烷、过氧化乙基甲酮等。其主要危险是氧化性、助燃性、爆炸性、毒害性和腐蚀性。

26、下列属于出租汽车企业与驾驶员签订经营合同必须具备内容的有_____。

- A、经营期限
- B、收益分配方式
- C、社会保险
- D、工作时间和休息休假

答案：AB

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第九章第二节：合同签订可知，经营合同包含下列内容：（1）经营期限；（2）双方的权利和义务；（3）经营的方式和内容；（4）收益的分配方式；（5）违约责任；（6）争议解决方式；（7）其他条款。

27、汽车噪声主要来自于汽车排气噪声、发动机噪声、轮胎噪声和喇叭噪声。

- A、正确
- B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第三节：汽车环保知识可知，汽车噪声主要来自于汽车排气噪声、发动机噪声、轮胎噪声和喇叭噪声。此外还有车体振动和传动系统噪声等。

28、文明服务要求出租汽车驾驶员形象文明、语言文明、态度文明和举止文明等。

- A、正确
- B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第二章第二节：出租汽车驾驶员职业道德可知，“文明服务”要求出租汽车驾驶员形象文明、语言文明、态度文明、举止文明等，做到不拒载、不议价、不中途甩客、不故意绕道行驶等。

29、出租汽车应保持车门功能正常，车窗玻璃封闭良好，洁净明亮，无遮蔽物，升降自如。

- A、正确
- B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第二节：车辆服务要求可知，车容车貌要求，出租汽车车门功能正常，车窗玻璃密封良好，洁净明亮、无遮蔽物，升降功能有效，玻璃刮水器功能完好。

30、当驾驶员因个人原因未能按时到达预约地时，应主动联系乘客并告知原因。

- A、正确
- B、错误

答案：B

分析：根据《网络预约出租汽车运营服务规范》可知：遇道路、气候、驾驶员身体、交通事故、车辆故障等特殊情况，驾驶员应及时向经营者说明原因，经证实并向乘客说明后可不视为拒载或甩客。

31、申请从业资格注册或者延续注册的出租车驾驶员，应当填写《出租车驾驶员从业资格注册登记表》，持其从业资格证及与出租车经营者签订的劳动合同或者聘用协议或者经营合同，到_____申请注册。

- A、发证机关所在地的市县级道路运输管理机构
- B、发证机关所在地的市县级交通运输主管部门
- C、申请人户籍所在地的市县级道路运输管理机构
- D、申请人户籍所在地的市县级县级交通运输主管部门

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，申请从业资格注册或者延续注册的出租汽车驾驶员，应当填写《出租汽车驾驶员从业资格注册登记表》，持其从业资格证及与出租汽车经营者签订的劳动合同或者聘用协议或者经营合同，到发证机关所在地的市、县级道路运输管理机构申请注册。

32、日常维护是由驾驶员每日出车前、行车中和收车后负责执行的车辆维护作业，其作业的中心内容是清洁、补给和_____。

- A、紧固
- B、润滑
- C、调整
- D、安全检视

答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第一节：出租汽车维护的基本知识可知，日常维护是由驾驶员每日出车前、行车中和收车后负责执行的车辆维护作业，主要内容包括清洁、补给和安全检视。

33、心脏挤压定位方法为：救护人一手食指、中指并拢，沿伤员一侧肋弓向上滑行至两侧肋弓交界处，另一手掌根紧靠食指放好，按压部位在胸骨下_____处。

- A、1/3
- B、1/4
- C、1/2
- D、2/3

答案：C

分析：胸骨下1/2是2021版美国心脏病协会心肺复苏和心血管急症救治指南提出的，胸骨中、下1/3交界处是在这之前版的以前的教科书上的。此题说的是胸骨下，故是1/2。

34、出租车驾驶员私自改装、调整计价器造成计费失准的，扣除出租车驾驶员服务质量信誉考核分值计分20分。

- A、正确
- B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员私自改装、调整计价器造成计费失准的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值计分20分。

35、大雾条件下行驶，_____。

- A、可以紧急制动
- B、可以紧急制动，但是需要停到紧急停车带上
- C、不可以紧急制动，因为会造成后面的车辆追尾
- D、以上说法都不对

答案：C

分析：根据安全行车常识可知：大雾条件下行驶，不可以紧急制动，因为会造成后面的车辆追尾。

36、出租汽车驾驶员有_____等情形的，道路运输管理机构不予延续注册。

- A、变更服务单位
- B、不具有完全民事行为能力
- C、受到刑事处罚且刑事处罚尚未执行完毕
- D、持无效的劳动合同、聘用协

答案：BCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员有下列情形之一的，不予延续注册：1.不具有完全民事行为能力。2.受到刑事处罚且刑事处罚尚未执行完毕。3.持无效的劳动合同、聘用协议或者经营合同的。

37、抢救伤员时如发现心脏停止跳动，应立即_____。

- A、立即终止抢救
- B、保护好现场
- C、实施人工呼吸
- D、实施胸外心脏按压

答案：CD

分析：根据急救常识可知，抢救伤员时如发现心脏停止跳动，应立即实施人工呼吸、实施胸外心脏按压。

38、根据《中华人民共和国安全生产法》规定，道路运输单位应当设置_____或者配备专职安全生产管理人员。

- A、监督检查管理机构
- B、安全生产管理机构
- C、财务管理机构
- D、车辆机务管理机构

答案：B

分析：根据《中华人民共和国安全生产法》规定：道路运输单位应当设置安全生产管理机构或者配备专职安全生产管理人员。

39、驾驶出租汽车在高速公路上以低于 60 公里/小时的车速进入行车道，这种行为_____。

- A、容易引发追尾碰撞
- B、能够保证行车安全
- C、容易造成轮胎磨损
- D、可以减少燃料消耗

答案：A

分析：在高速上，所有的车辆都是以比较快的速度行驶，如果一辆时速 30 公里的汽车和时速 100 公里的汽车奔跑在同一条车道上，稍不留神，就容易发生追尾事故。

40、驾驶机动车驶出隧道时，应注意明暗视力的变化，控制车速。

- A、正确
- B、错误

答案：A

分析：根据安全行车常识可知：驾驶机动车驶出隧道时，应注意明暗视力的变化，控制车速。

41、出租汽车驾驶员正确地判断乘客的个性，目的在于_____。

- A、合理拒载自己不喜欢的乘客类型
- B、满足乘客的合理需求

- C、针对性提供个性化服务
- D、对于外地乘客可以适当绕路

答案：BC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，正确地判断乘客的个性，目的在于尽快察觉乘客的心理情绪变化，尽可能地满足乘客的合理需求，有针对性地提供个性化服务，提升服务质量。

42、将制动踏板踩到底，车辆不能立即减速、停车，此故障发生在_____。

- A、制动器
- B、前桥和转向系
- C、离合器
- D、传动系

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第三节：出租汽车常见故障处理可知，制动效能不良的故障现象：启程行驶中制动时，制动减速度小，制动距离长。

43、擅自涂改、伪造、变造出租汽车从业资格证件上相关记录的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值_____。

- A、扣20分
- B、扣10分
- C、扣5分
- D、扣3分

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，擅自涂改、伪造、变造出租汽车从业资格证件上相关记录的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值扣10分。

44、出租汽车驾驶员在交接班、就餐时应使用暂停运营标志。

- A、正确
- B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，因车辆维修、人员交接班、处理个人事情等不能正常载客时，应使用暂停运营标志。未使用暂停运营标志的车辆，不得以交接班为由拒载。

45、对造成道路交通事故后逃逸，尚不构成犯罪的，处200元以上2000元以下罚款，可以并处_____日以下拘留。

- A、5
- B、10
- C、15
- D、20

答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，对造成道路交通事故后逃逸的，由公安交管部门吊销机动车驾驶证，且终生不得重新取得机动车驾驶证。对造成道路交通事故后逃逸，尚不构成犯罪的，处200元以上2000元以下罚款，可以并处15日以下拘留。

46、驾驶机动车怎样安全通过铁路道口？

- A、换入空挡，滑行通过

B

C、加速，观察，快通过

D、减速，观察，慢通过

答案：B

分析：没有交通信号灯也没有管理人员看守的铁路道口，在这样的情况下若要通过，就要一停二看三通过，以确保安全。

47、醉酒驾驶行为构成危险驾驶罪，将被吊销机动车驾驶证，_____年内不能重新获得。

A、2年

B、3年

C、4年

D、5年

答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，饮酒后或者醉酒驾驶机动车发生重大交通事故，构成犯罪的，依法追究刑事责任，并吊销机动车驾驶证，终生不得重新取得机动车驾驶证。

48、遇无人照顾的饮酒乘客乘车，出租汽车驾驶员应_____。

A、上车前确认乘客是否清醒可拒载失去自控能力的醉酒乘客

B、乘客上车后若无法确认目的地且拒绝下车时应报警或者将醉酒乘客送往附近的公安机关

C、行车过程中提醒乘客勿将头、手臂等伸出窗外

D、尽量平稳行车乘客呕吐时及时靠边停车并提供垃圾袋

答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，遇乘客醉酒，无法明确目的地，乘客又拒绝下车时，应报警或者将醉酒乘客送往附近的公安机关。

49、车辆一级维护作业的内容除日常维护作业外，以清洁、润滑、紧固为主，并检查有关制动、操纵等安全部件。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第一节：出租汽车维护的基本知识可知，一级维护是由汽车维修企业负责实施的车辆维护作业。其作业的中心内容是除日常维护作业外，以清洁、润滑、紧固为主，并检查有关制动、操纵等安全部件。

50、《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，(1)在车速低时发生紧急情况，要判断能否利用转向避开前方障碍物。在道路交通条件允许的前提下，应优先考虑转向规避撞车，同时制动减速，但切忌急转方向。(2)车速较高时发生紧急情况，切忌急转方向避让，应迅速制动减速，使车辆在碰撞前处于停止或低速行进状态，以减小碰撞损坏程度。高速时急转方向，极易造成车辆侧滑相撞或在离心力作用下倾翻的事故。

A、路权

B、乘客

C、方向

D、情绪

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/918041104041006133>