
供应链物流及人工智能发展趋势预测综 述 (2024 年及以后)

罗戈研究院副院长

中国数字化学会特聘终身顾问

广州捷世通物流股份有限公司战略副总

湖南大学计算机信息工程学院兼职教授

唐隆基博士

(2024-03-10)

目录

引言.....	4
1. 2024 年及以后的重要战略预测.....	5
1.1 GenAI 使人们在个人和专业方面变得更好、更强大.....	5
1.2 企业将更好地克服最糟糕的特质.....	6
1.3 新威胁创造新责任和社区.....	7
2. Gartner 2023 供应链战略成熟度周期.....	8
3. 人工智能和生成式人工智能的发展趋势及预测.....	11
3.1 人工智能是 2024 年大创意中最重要的创意.....	11
3.2 2023 年 Gartner 人工智能技术成熟度周期.....	14
3.3 人工智能和 AI 技术的未来.....	16
3.4 企业生成式人工智能的未来.....	18
3.5 人工智能软件市场的预测.....	19
3.5.1 人工智能软件预测与增长.....	19
3.5.2 预测生成式人工智能的增长.....	21
3.6 供应链市场中的人工智能：全球行业分析与预测 (2023-2029)	23
4. 2024 年及之后供应链的未来趋势和预测.....	26
4.1 2024 年工业和全球供应链预测.....	26
4.2 2024 年福布斯的供应链预测.....	27
4.3 2024 年部分供应链关键统计数据.....	29
4.3.1 主要供应链统计数据.....	29
4.3.2 其他供应链统计数据.....	33

4.4 2024 年部分物流关键统计数据.....	34
5. 2024 年及之后主要与采购有关的供应链趋势和预测.....	40
5.1 首席采购官根据技术对采购的影响进行调整.....	40
5.2 GEP 2024 年采购与供应链展望.....	43
5.2.1 2024 年全球商业和宏观经济趋势.....	43
5.2.2 2024 年七个领导主题.....	51
6. 总结.....	64
参考文献.....	65
罗戈研究.....	67

引言

2023 年是 ChatGPT 和生成式人工智能释放巨大创造力和生产力潜力的一年,但创新的广度和深度正在影响和改变一切。2024 年 2 月 16 日,OpenAI 又发布了首款文生视频模型——Sora,这绝对是颠覆性的创新,意味着今后眼见可能不再为实。世界一方面正处于颠覆式创新技术的时代,另一方面是继续处于高度不确定的时代,大国竞争,地缘政治和动荡仍在继续。新的颠覆式创新,全球格局之大变等笼罩着世界,特别是供应链,加之为应对气候和其它危机的法规不断出台所引起的企业责任和政府监管压力上升。新的一年 2024 注定是充满挑战和机会的一年。本文作者年初在【1-2】中已经介绍和讨论了有关生成式人工智能,反脆弱供应链和供应链持续性的趋势。下面是【1-2】的继续,将介绍和分析 2024 年及之后值得关注的趋势和预测——除一些公共的战略性预测外,主要是关于供应链及物流方面的统计数据、趋势和预测。

1. 2024 年及以后的重要战略预测

Gartner 于 2023 年 12 月 4 日发布了其一年一度的《2024 年及以后的 10 大重要战略预测》报告 (见图 1)。Gartner 的 2024 年及以后的重要战略预测帮助组织了解将在未来三到五年内可能遇到并影响组织的思维和战略规划的趋势。



图 1: 2024 年及以后的十大战略预测 (来源: Gartner 【3】)

1.1 GenAI 使人们在个人和专业方面变得更好、更强大

这一类包括了图 1 中十大预测中的前面第 1, 2, 和 3 个预测。

1) 个人可以使用 GenAI 来创建更好的简历、报告、工作产品以及与他人的互动。到 2026 年,

30% 的员工将利用数字化“魅力过滤器”，让你看起来比实际情况更好，从而在职业生涯中实现以前无法实现的进步。

- 2) 由于 GenAI 可以提高整个劳动力的产出，因此拥有大量廉价劳动力的国家将不会拥有那么明显的优势。到 2027 年，人工智能的生产力价值将被视为国家实力的主要经济指标，这主要归功于劳动力生产力的普遍提高。
- 3) GenAI 可以帮助创建一支更加多元化的劳动力队伍，其中包括来自不同年龄组、不同教育和种族背景以及神经异常（自闭症、多动症和阅读障碍等疾病）的人员。到 2027 年，25% 的财富 500 强公司将积极招募神经多元化人才，以提高经营绩效。

1.2 企业将更好地克服最糟糕的特质

这一类包括了图 1 中十大预测中的前面第 4, 5, 6, 7 个预测。

- 4) 更多电力为计算机供电的需求正在迅速增长。GenAI 提高了能源成本和可用性。到 2026 年，一半的 G20 成员国将实行每月限电，这使得能源意识运营要么成为竞争优势，要么成为重大失败风险。
- 5) GenAI 可以提供现代化计划、重构计划、测试和验证以及其他功能来加快现代化工作。到 2027 年，GenAI 工具将用于解释遗留业务应用程序并创建适当的替代品，从而将现代化成本降低 70%。
- 6) 用机器人补充劳动力可以帮助企业发展，但这将暴露出改变企业运营的必要性。到 2028 年，由于劳动力短缺，制造业、零售业和物流业的智能机器人数量将超过一线工人。
- 7) 机器人和顾客的崛起正在促使人们重新思考关键业务运营。到 2026 年，30% 的大公司将拥有专门的业务部门或销售渠道，以进入快速增长的机器客户市场。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/918102074031006121>