

## 工程售后服务承诺书 15 篇

---

### 工程售后服务承诺书 1

我公司是专业从事安全技术防范工程的专业性公司。公司的宗旨是“零距离服务、服务零烦恼”，以质量求生存，以信誉求发展，以效率求效益，以优质服务来赢得市场，为用户提供设计、安装、维修、咨询、培训等一条龙服务，并作出以下技术服务及承诺：

#### 一、售前服务

从贵公司有意向采用我公司产品开始，我司将即刻派出专业的技术人员向贵方演示和介绍我司产品的功能、性能、特长，并为客户做出全面的、可行的系统设备配置方案，同时将详尽的答复出贵方想要了解的问题。同时也非常高兴能邀请到贵方到我公司进行全面的考察和指导。

#### 二、售中服务

贵方签定购买合同后，我公司将主动与贵方相关技术人员进行现场勘察，将施工中可能发生的'问题给予排除。把贵工程建立成高标准的、高质量的精品工程。

此间，我们提供全面培训服务：包括系统结构、产品性能、设备安装、接线等的详细介绍，以便操作人员对整个系统及设备有较全面的了解。并按照培训计划进行实际操作、编程、维护保

养等培训。

### 三、b 售后服务

工程竣工验收后，我们将遵照“热情、优质、高效”的售后服务宗旨。设备发生故障，随叫随到，24小时内处理完毕。两年内免费保修，保修期满后，和用户协商签订维修合同，终身维修。

### 四、clt 产品服务理念

全免费服务：产品保修期保修范围内免一切费用。

全方位服务：产品使用，保修期服务、终身跟踪维护服务。

高效率服务：系统设备运行过程中出现非人为故障，我司专业人员随即赶赴现场，即刻无偿更换上同类新型设备，以确保系统的正常运行及使用。工程售后服务承诺书 2

宁波\_\_\_\_有限公司：

我司已充分阅读和理解招标文件，充分了解本项目严格的材料设备投入要求和工期要求，及本工程不能实施流水施工而要实施全面开工所需的设备投入要求。如若中标，我司保证在收到业主通知后 3 天内，准备并供应充足的材料设备，按投标文件承诺的时间全部按时到位。并保证能完全满足施工进度要求，不因任何材料设备因素阻碍工期而影响投标承诺的'竣工日期，若因材料设备未按投标承诺的时间投入或供应不充分，影响了施工进度和投标承诺的竣工日期，我司愿承担有关违约责任。

投标人：（盖章签名）

法定代表人或授权委托书代理人：（签名）

日期：20\_\_年 10 月 30 日工程售后服务承诺书 3 致：\_\_\_\_\_

有限公司

关于贵公司\_\_\_\_\_招标文件，我们作为投标人已熟知并愿意参加此项目的投标。如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应一招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

1、我方将对所承诺的产品，在工程竣工后对质量进行回访，征求意见，以积极的态度做好服务，确保总体工程的质量达到更优秀的标准。

2、严格按照本公司质保体系的规定，按国家、地方规定和合同文件要求，明确本公司的责任并在质保期内提供免费保修服务。

3、工程竣工后，我方将负责壹年的工程质量无偿保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺；真正做到以一流的施工，创一流的质量的服务宗旨。

5、在质量保质期内我方将提供技术援助电话，解答贵公司在使用中遇到的问题，保证 24 小时内委派专业人员到达现场并 72 小时内进行处理，确保贵方的正常工作。

6、发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场。

7、对于涉及安全的`质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

8、质保期外服务承诺：质量保证期过后，我方同样提供免费电话咨询服，并承诺提供产品上门维护服务。

9、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务的承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准在售后服务中给贵方造成了巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺单位：\_\_\_\_\_有限公司

授权代表：\_\_\_\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日工程售后服务承诺书 4 尊敬的客户

您好！

建筑装饰工程有限公司是集大型工程装饰，中型写字楼，办公楼装饰、小型家庭装饰于一体的综合装饰装饰公司，我们拥有优秀的设计人材，精良的施工队伍，科学的管理手段，完善的售后服务。我们从开始进入本行业以来，本着“以人为本，诚实信

用”的原则，以信誉求发展，以质量求生存的发展信条，围绕以广大客户为中心，从设计到施工都精益求精。

在装饰装修工程中，广大客户最担心的.是工程质量和工程完工后的售后服务,我们公司质量体系选用 gb/t19001 — is09001 : 1994>均设身处地的为广大客户着想，从设计到施工、选材均有科学的管理手段，精良的管理人员，“全程式”监控工程质量，工程完工后我们定期回访广大客户，如若发现问题，24 小时内派人现场维修，广大客户反馈的信息将分类，分项由专人管理统计，容易发生问题的施工部位名列在案，以便在这些关键部位上加强管理，杜绝类似问题再发生。

我们的发展离不开广大客户的信任与支持。如果您选择了您就选择了“优质，优价、健康、环保”，您就在走向美好生活的路上迈出了最正确。最关键的第一步。

谢谢您，您的信任和支持是我们锦鹏人发展的“核”动力。  
工程售后服务承诺书 5 致：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向贵公司郑重承诺如下：

1、我公司生产制作的\_\_\_\_\_工程质保一年设备质保三年。

接到报修电话，半小时做出技术服务响应，一小时内抵达现场解决相关技术问题。

2、现场培训人员，使其熟练掌握灯箱维护原理，并能解决常见问题。

3、按国家有关法律规定产品实行三包。

4、我公司针对\_\_\_\_\_项目售后服务小组，组长由\_\_\_\_\_公司项目经理\_\_\_担任，坚决执行“昼夜 24 小时不间断服务，365 天无假日工作”的服务方针。针对\_\_\_\_\_项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

5、“质保期”期间由\_\_\_\_\_项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司制作安装的\_\_\_\_\_进行跟踪服务，对现场走访时出现的'问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司 1 小时派人员到现场解决，一年现场走访 2 次。

6、质保期后我公司会继续保持与用户联系随时了解我公司工程产品的售后信息以便及时采取纠正预防措施并派专人进行定期检查，使用户放心使用我公司产品。

7、质保期满后可持续签维护协议，且只收取产品成本费用。

在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。

一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

8、售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24 小时服务电话：\_\_\_\_\_

售后服务电话：\_\_\_\_\_

承诺人：（加盖公章）\_\_\_\_\_

日期：20\_\_年\_\_月\_\_日工程售后服务承诺书 6 宁波\_\_\_\_有限公司

我司已充分阅读并理解招标文件，充分了解本项目严格的管理和技术人员（包括现场指挥部和现场项目部人员）投入的要求。如若中标，我司保证投标所报的'全部技术和管理人员均为我公司员工，并在收到招标人进场通知的 3 天内全部到位，若因技术或管理人员未按投标承诺的人员和时间到位，我司愿承担有关违约责任。

投标人：（盖章）

日期： 20\_\_ 年 10 月 30 日工程售后服务承诺书 7 致：  
\_\_\_\_\_有限公司

关于贵公司\_\_\_\_\_招标文件，我们作为投标人已熟知并愿意参加此项目的投标。如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

1、我方将对所承诺的产品，在工程竣工后对质量进行回访，征求意见，以积极的态度做好服务，确保总体工程的质量达到更优秀的标准。

2、严格按照本公司质保体系的规定，按国家、地方规定和合同文件要求，明确本公司的`责任并在质保期内提供免费保修服务。

3、工程竣工后，我方将负责壹年的工程质量无偿保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺；真正做到以一流的施工，创一流的质量的服务宗旨。

4、在质量保质期内我方将提供技术援助电话，解答贵公司在使用中遇到的问题，保证 24 小时内委派专业人员到达现场并 72 小时内进行处理，确保贵方的正常工作。

5、发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场。

6、对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

7、质保期外服务承诺：质量保证期过后，我方同样提供免费电话咨询服，并承诺提供产品上门维护服务。

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。 以上是我方对该工程的售后服务的承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准在售后服务中给贵方造成了巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。



承诺单位：\_\_\_\_\_有限公司

授权代表：

年 月 日工程售后服务承诺书 8

甲方：上海思纳建筑设计有限公司

乙方：上海伟联建筑装饰工程有限公司

当乙方承包 宝地广场 b 座 2 层、3 层办公室装修工程 将于 20\_\_年 5 月 20 日交付使用，有关细项质量需进一步观察，故甲、乙双方就工程的保修问题达成如下协议：

1. 本工程保修期为一年，自 20\_\_年 5 月 20 日起至 20\_\_年 5 月 20 日止。

2. 乙方在保修期内工作范围为：

就装修工程所涉及全部项目(以 20\_\_年 3 月 21 日甲、乙双方签署的装饰工程施工明细报价单为准)的损坏或质量问题进行更换或修复。

如木门变形、裂缝，所有漆面脱落、起皮、鼓包，所有器具因质量原因出现的损坏及其他质量问题。

属于甲方使用不当造成的损坏除外。

3. 乙方工作方式

在甲方发现工程出现质量问题并电话或传真通知乙方后 7 日(节假日包括在内)内，乙方须安排熟练的技术工人带料完成整修

或更换工作，费用由乙方负担。

#### 4. 法律责任

乙方在接到甲方通知后无故拖延达 14 个工作日不予整修或更换的，甲方有权向乙方提出相应的赔偿请求。

5. 本协议一式二份，甲、乙双方各一份，自甲、乙双方签署之日起生效。

甲方：乙方：年月日年月日

#### 装修质量保修承诺书(2)

为确保项目施工质量，本次项目施工负责人：，郑重承诺，将依照施工合同对本次施工范围内的质量及保修承担责任，承诺基本内容如下：

1、依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。

2、建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。

要求项目负责人做施工现场记录，记录工程的各部分施工是那个或那几个负责施工，一旦该部分出现施工质量问题，将对该部分工程付相关责任，项目负责人有取带责任。

3、按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。

在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见

和建议。

4、按照工程设计要求，施工技术标准和合同约定对各种材料，以及构、配件进行检验，未经检验或检验不合格的不使用。

5、建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，做好隐蔽工程的质量检查和记录。

6、建立、健全教育培训制度，加强对员工的教育培训，未经教育培训或者考试不合格的人员，不上岗作业。

7、依法履行建筑装饰工程质量保修义务。

8、在保修期内应无条件的全额免费履行维修义务，不得以任何理由推脱、拖延甲方的维修项目。

年月日工程售后服务承诺书 9 致：\_\_\_\_\_有限公司

关于贵公司\_\_\_\_\_招标文件，我们作为投标人已熟知并愿意参加此项目的投标。如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应一招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

1、我方将对所承诺的产品，在工程竣工后对质量进行回访，征求意见，以积极的态度做好服务，确保总体工程的质量达到更优秀的标准。

2、严格按照本公司质保体系的规定，按国家、地方规定和合

同文件要求,明确本公司的责任并在质保期内提供免费保修服务。

3、工程竣工后,我方将负责壹年的工程质量无偿保修,以优质的服务,实现我们忠实的承诺;真正做到以一流的施工,创一流的质量的.服务宗旨。

5、在质量保质期内我方将提供技术援助电话,解答贵公司在使用中遇到的问题,保证 24 小时内委派专业人员到达现场并 72 小时内进行处理,确保贵方的正常工作。

6、发生紧急抢修事故的,我方在接到通知后,确保做到立即到达事故现场。

7、对于涉及安全的质量问题,按照《建筑工程质量管理条例》的规定,做到立即报告,及时采取防范措施。

8、质保期外服务承诺:质量保证期过后,我方同样提供免费电话咨询,并承诺提供产品上门维护服务。

9、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时,我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务的承诺,若我方达不到甲方要求及我方承诺标准在售后服务中给贵方造成了巨额损失,我方甘愿受法律法规处罚;承担由此造成的责任,并赔偿由此造成的一切经济损失。

## 20\_\_年\_\_月\_\_日工程售后服务承诺书 10

我公司为保证在施工完成后达到建设单位对本工程的质量、工程回访、保修等方面的要求，最大限度的满足建设单位的要求，我公司就本工程质量保修向建设单位做出如下承诺：

### 1、保修期内的售后服务

#### 1.1 保修服务范围

1) 保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

2) 对于工程承包范围内的施工项目，

自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成的工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

3) 由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

4) 因不可抗力，包括地震、洪水、5年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

#### 1.2 保修期限

1、根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的.规

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/925224141230011111>