

品管圈 QCC 品管手法与细节知识考核

一、单项选择题

1、品管圈十大步骤的第一步是() [单选题] *

A：组圈

B：选取圈名

C：选取圈徽

D：主题选定✓

2. 下列不属于品管圈十大步骤的是() [单选题] *

A：解析

B：成果发布✓

C：检讨及改进

D：对策拟定

3. 下列人员中没有圈内活动投票权的是() [单选题] *

A：辅导员✓

B：圈长

C：秘书

D：圈员

4. 组圈原则不包括() [单选题] *

A：同一工作场所

B：同一工作职称✓

C：同一工作单位

D：工作有关联

5. 下列说法正确的是（ ） [单选题] *

A：圈名圈徽投票只看票数最多的即可

B：圈名圈徽投票只能投一轮

C：圈名圈徽投票需超过半数✓

D：圈名圈徽投票辅导员可以参加投票

6. 推移图(折线图)的作用是：（ ） [单选题] *

A：选取改善重点

B：查看维持效果✓

C：查看各个数据占比

D：查看数据对比

7. 主题选定中通常情况下不使用的“维度”是哪个（ ） [单选题] *

A：领导重视度

B：重要性

C：迫切性

D：实用性✓

8. 如果 8 个人进行 5、3、1 赋值法进行赋值，下列可能出现的票数是（ ） [单选题] *

A：40✓

B：39

C：6

D：36.8

9. 主题释义中不包括 () [单选题] *

A : 名词解释

B : 衡量指标

C : 计算公式

D : 真因验证✓

10. 选题背景中使用不到的数据是 () [单选题] *

A : 与主题无关的✓

B : 国外现状

C : 国内现状

D : 我院现状

11. 下列主题正确的是 () [单选题] *

A : 缩短住院患者急诊标本 TAT 时间✓

B : 提高拔管率

C : 门诊患者取药满意度

D : 降低患者每日来回退费

12. 下列衡量指标错误的是 () [单选题] *

A : 本主题中的儿童年龄为 3 周岁-7 周岁

B : 本主题中的儿童年龄为 3 周岁到 6-7 周岁✓

C : 本主题中的患者体重减轻是从住院第一天计算, 之后每天 20:00 计算

D : 本主题中的疼痛患者是指所有服用止痛药的患者

13. 下列计算公式错误的是 () [单选题] *

A : 健康教育知晓率=学龄前儿童家属健康宣教得分/健康教育总分×100%✓

B：平均住院日=同期出院人数占用总床日数/同期出院人数×100%

C：住院患者压疮发生率=同期住院患者压疮发生例数/同期住院患者总人数×100%

D：分层培训合格率=分层培训合格人数/分层培训参加总人数×100%

14. 选题背景中如无国内现况数据可使用（ ） [单选题] *

A：国内标杆医院现况✓

B：平级医院现况

C：乡镇卫生院现况

D：我院现况

15. 选题意义中不需要体现是（ ） [单选题] *

A：对患者的意义

B：对涨薪的意义✓

C：对职工的意义

D：对医院的意义

16. QC STORY 判定表的作用是（ ） [单选题] *

A：判断本次活动主题的圈能力

B：判断本环节使用的工具图

C：判断本次活动的衡量指标

D：判断品管圈的问题导向✓

17. 甘特图中每月有几周是按照（ ） [单选题] *

A：有几个周六

B：有几个周日

C：有几个周五

D：有几个周一✓

18. 对于甘特图下列叙述错误的是（ ） [单选题] *

A：负责人只能有一个

B：活动地点只能有一个✓

C：时间分配是按照“30%40%20%10%”原则，但是不需要严格按照比例分配

D：因其他原因使活动暂停的应在图标中注明解释

19. 甘特图制作过程中列数一般为（ ）加上5等于总列数 [单选题] *

A：行数

B：月数

C：周数✓

D：天数

20. 甘特图中P阶段为9周，总周数为36周，那么P阶段占总活动时间的（ ） [单选题] *

A：30%

B：40%

C：25%✓

D：20%

21. 流程图中用矩形图表示的符号是（ ） [单选题] *

A：开始

B：过程✓

C：结果

D：选择

22. 现况查检中下列项目正确的是（ ） [单选题] *

A:工作人员宣教不到位

B：患者认知不足

C：医生执行不到位

D：20-30岁✓

23. 现况查检中下列项目错误的是（ ） [单选题] *

A：工作人员宣教不到位✓

B：8点-12点

C：100-120斤

D：口腔上侧

24. 下列不属于三现原则的是（ ） [单选题] *

A：现场

B：现实

C：现物

D：现在✓

25. 柏拉图中左侧纵坐标轴表示的是（ ） [单选题] *

A：项目内容

B：项目天数

C：频数✓

D：累计频率

26. 柏拉图中的折线表示的是（ ） [单选题] *

A：项目内容

B：项目天数

C : 频数

D : 累计频率✓

27. 柏拉图中的矩形表示的是 () [单选题] *

A : 项目内容

B : 项目天数

C : 频数✓

D : 累计频率

28. 柏拉图中的改善重点最优选取接近 () [单选题] *

A : 90%

B : 70%

C : 60%

D : 80%✓

29. 柏拉图中的右侧纵坐标轴表示的 () [单选题] *

A : 项目内容

B : 项目天数

C : 频数

D : 频率✓

30. 柏拉图的主要作用是 () [单选题] *

A : 选取改善重点✓

B : 查看维持效果

C : 查看各个数据占比

D : 查看数据对比

31. 下列哪项元素在目标设定中可有可无 () [单选题] *

A:完成期限

B : 圈能力✓

C : 完成目标数据

D : 目标来源

32. 解析阶段中经常用到的图表是 () [单选题] *

A:柏拉图

B : 推移图

C : 甘特图

D : 鱼骨图✓

33. 现况查检阶段中需要找出重点经常用到的图表是 () [单选题] *

A:柏拉图✓

B : 推移图

C : 甘特图

D : 柱状图

34. 主题选定中经常用到的评价法是 () [单选题] *

A : 经验评价法

B : 5.3.1 评价法✓

C : 80/20 原则评价

D : 随机抽取法

35. 鱼骨图中的原因型鱼头方向是 () [单选题] *

A : 向上

B：向下

C：向左

D：向右✓

36. 鱼骨图鱼头向右的标题一般是（ ） [单选题] *

A：如何提高.....

B：改善.....

C：为什么.....✓

D：因为.....

37. 要因选取中不可能使用到的评价法（ ） [单选题] *

A：经验投票法

B：赋值评价法

C：排除法

D：随机抽取法✓

38. PDCA 循环中的“P”代表（ ） [单选题] *

A：计划、策划✓

B：实施、应用

C：检查、检验

D：处置、处理

39. PDCA 循环中的“D”代表（ ） [单选题] *

A：计划、策划

B：实施、应用✓

C：检查、检验

D : 处置、处理

40. PDCA 循环中的 “C” 代表 () [单选题] *

A : 计划、策划

B : 实施、应用

C : 检查、检验✓

D : 处置、处理

41. PDCA 循环中的 “A” 代表 () [单选题] *

A : 计划、策划

B : 实施、应用

C : 检查、检验

D : 处置、处理✓

42. 对策实施中的 “实施过程” 应放在 () 阶段 [单选题] *

A : P

B : D✓

C : C

D : A

43. 对策实施中的 “对策内容” 应放在 () 阶段 [单选题] *

A : P✓

B : D

C : C

D : A

44. 对策实施中的 “效果确认” 应放在 () 阶段 [单选题] *

A : P

B : D

C : C✓

D : A

45. 对策实施中的“标准化”应放在()阶段 [单选题] *

A : P

B : D

C : C

D : A✓

46. 下列哪项属于“有形成果”() [单选题] *

A : 改善前后的数据对比✓

B : 课题论文

C : 圈能力提升

D : 流程优化

47. 下列哪项属于“附加成果”() [单选题] *

A : 改善前后的数据对比

B : 目标达成率

C : 课题论文✓

D : 改善后的数据

48. 标准化作业书中的主办人签字一般是() [单选题] *

A : 圈长或科室负责人✓

B : 主管院长

C：院长

D：办公室主任

49. 标准化作业书中的核定人签字一般是（ ） [单选题] *

A：圈长或科室负责人

B：主管院长✓

C：院长

D：办公室主任

50. 不属于检讨与改进中内容的是（ ） [单选题] *

A：优先

B：不足

C：今后努力方向

D：主题解析✓

51. 主题选定中只能使用四个维度进行评分 [单选题] *

对

错✓

1. PDCA 循环与品管圈活动的开展密切相。品管圈活动的基本步骤，一般都根据 PDCA 循环，即（ ）

的程序来进行。

计划✓

实施✓

检查

确认✓

处置✓

2. PDCA 循环特点

以人为本

周而复始✓

大环带小环✓

阶梯式上升✓

一次彻底解决问题

3. 头脑风暴成功的要点

自由畅谈✓

延迟评判✓

禁止批评✓

追求质量

追求数量✓

4. 组织的基本要素包括

组织构架✓

组织文化✓

组织制度

组织成员

组织分工

5. 一个组织的组织文化系由（ ）等重要元素组成

核心价值✓

使命✓

愿景✓

价值观

6. 品管圈的特点

自主性✓

高度的民主性✓

广泛的群众性✓

以人为本

严密的科学性✓

7. 品管圈活动的方式有

创造愉悦的工作环境✓

激发员工的潜能✓

改善企业运作✓

加强员工主动精神✓

强化团队意识✓

8. 圈长设置的方式有

上级指派✓

员工公平选取✓

主管自己任命自己

轮流担任✓

9. 品管圈活动改善方式包括

寻求原因型

问题解决型✓

收集数据型

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/926214012032010043>