

文档编号:

版本号:

{项目名称}

# 需求分析说明书

{用户机构名称}

XXXXXXXX 有限公司

年 月

编制:	生效日期:
审核:	批准:

## 目 录

1 引言.....4

---

1.1 编写目的 .....	4
1.2 项目说明 .....	4
1.3 项目背景 .....	4
1.4 定义 .....	4
1.5 参考资料 .....	4
2 任务概述 .....	4
2.1 现状 .....	5
2.2 目标 .....	5
2.3 建设任务 .....	5
2.4 用户特点 .....	5
2.5 用户业务分布范围 .....	5
3 业务需求分析 .....	5
3.1 系统范围 .....	5
3.2 系统体系结构 .....	5
3.3 系统总体流程 .....	6
3.4 具体业务需求分析 .....	6
3.4.1 退款处理 .....	6
3.4.1.1 业务描述 .....	6
3.4.1.2 业务流程 .....	6
3.4.1.3 业务各阶段说明 .....	7
3.4.1.4 业务功能需求 .....	8
3.4.1.5 功能结构及功能说明 .....	8
3.4.1.6 业务界面 .....	9
3.4.2 .....	9
4 非功能性需求 .....	10
4.1 性能需求 .....	10
4.1.1 精度 .....	10
4.1.2 时间特性要求 .....	10
4.1.3 灵活性 .....	10
4.2 输入输出要求 .....	11
4.3 数据管理能力要求 .....	11
4.4 故障处理要求 .....	11
4.5 其他专门要求 .....	12
5 运行环境规定 .....	12
5.1 硬件配置 .....	12
5.1.1 客户端系统要求 .....	12
5.1.2 服务端系统要求 .....	12
5.2 软件配置 .....	13

---

5.2.1 客户端系统要求 .....	13
5.2.2 服务端系统要求 .....	13
5.2.3 服务器系统说明 .....	13

5.3 接口..... 13

6 需求确认书 ..... 14

## 1 引言

### 1.1 编写目的

编写此需求说明书是为了使用户和开发人员对所开发的系统有一致的理解。通过阅读此文档，开发人员可以了解当前业务的具体需求和要实现的主要功能。用户通过阅读此文档可以确认开发人员对其业务需求的认识是否正确，并对系统要实现功能有初步的了解。

### 1.2 项目说明

项目名称：

项目用户：

项目开发：

### 1.3 项目背景

描述项目的开发背景：

在此处写项目开发的背景内容，对此进行描述。

### 1.4 定义

列出本文件中用到的专门术语的定义和英文首字母组词的原词组。

如：

- 1、红名单：已经制作证书并且证书有效的企业名单，主要提供给社保与国税方面应用。

2、派工单：客服部通知制证部需制证数量的单据。

## 1.5 参考资料

写上编写此文档所参考到的资料

## 2 任务概述

## 2.1 现状

描述项目的现状。

## 2.2 目标

叙述该项软件开发的意图、应用目标、作用范围以及其他应向读者说明的有关该软件开发的背景材料。解释被开发软件与其他有关软件之间的关系。如果本软件产品是一项独立的软件，而且全部内容自含，则说明这一点。如果所定义的产品是一个更大的系统的一个组成部分，则应说明本产品与该系统中其他各组成部分之间的关系，为此可使用一张方框图来说明该系统的组成和本产品同其他各部分的联系和接口。

## 2.3 建设任务

阐述项目的建设任务。

## 2.4 用户特点

写上用户特点。

## 2.5 用户业务分布范围

描述用户的业务范围。

# 3 业务需求分析

## 3.1 系统范围



明确概要地说明用户对系统、产品高层次的目标要求，如系统开发的意图、应用目标、作用范围以及其他相关的背景材料。如果所定义的产品是一个更大系统的一个组成部分，则应说明本产品与该系统中其他各组成部分之间的关系，头此可使用一张方框图来说明该系统的组成和本产品同其他各部分的联系和接口。

## 3.2 系统体系结构

以图+文本结合的方式描述系统的总体架构。

以下应提供系统总体架构图；

以下对系统总体架构进行描述：

### 3.3 系统总体流程

以图+文本结合的方式说明系统的总体流程。

### 3.4 具体业务需求分析

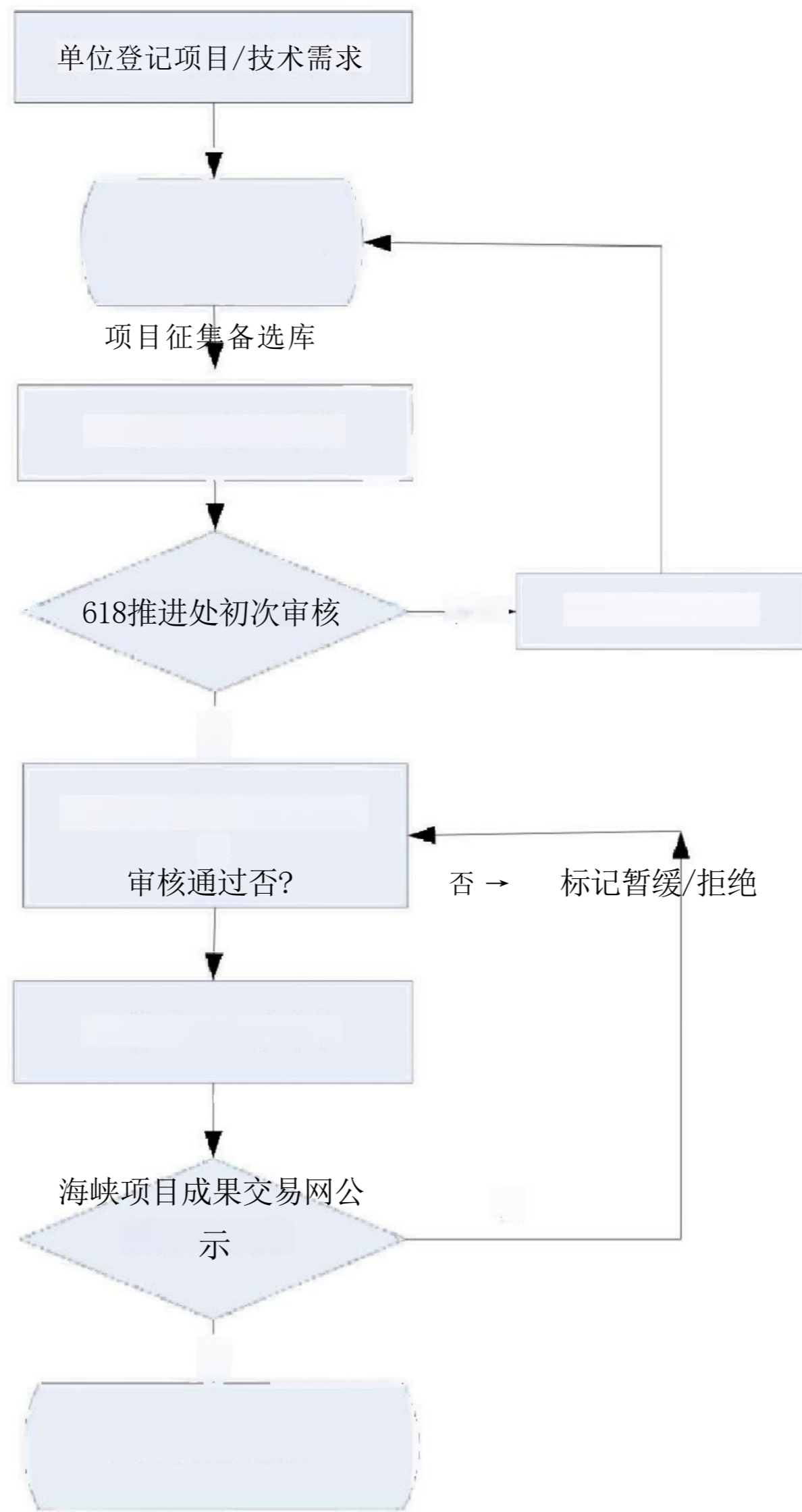
#### 3.4.1 退款处理

##### 3.4.1.1 业务描述

对业务进行描述。

##### 3.4.1.2 业务流程

如：



### 3.4.1.3 业务各阶段说明

如：

#### (1) 单位登记项目/技术需求

提供单位在线登记项目、技术需求。

#### (2) 618推进处初次审核

初次审核主要是对单位登记的项目/技术需求是否能公布在海峡项目成果交易网上而进行的信息内容审核。审核通过则在海峡项目成果交易网发布，否则标

记不通过(暂缓、拒绝)。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/926215240122010113>