

## 投标服务承诺书集合（精选 24 篇）

### 投标服务集合 篇 1

根据贵方招标编号为 x 项目的投标邀请，对该项目做出如下售后服务承诺书：

1、质量保证：我公司保证本次所投标的产品均为厂家原包装，符合国家质量认证中心 3C 认证标准要求，提供产品技术资料（包含产品目录、使用说明书、合格证及使用指南）；

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、保修期：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户 2 个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户 4 个小时内到达维修现场并到位检修，在 8 个小时内修复。特殊情况在 12 个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务，如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周 7 天，每天 24 个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投标人：x 有限公司

投标人代表（签字）：

日期： 根据贵方为 20xx 年 xx 月 xx 日招标项目的投标邀请，我方对该项目做出如下售后服务承诺：

1、有合法的、经生产厂家认可的销售渠道，所提供的货物保证是全新原厂正品，且得到生产厂家提供的在中国大陆标准的技术支持和售后服务。

2、对合同条款、付款方向全部予以响应。

3、对使用单位提供技术培训与保养常识培训。

4、提供整套工程系统“保修服务”，且保修期内提供“每季度一次”的设备维护（包括压力系统测试、出水温度检测、电控系统检测、空气循环系统检测、补水系统检测等）。

5、设备投入运营后，质保期内整套工程故障免费维修，并提供免费维保；以最优惠的价格供应所需零配件及耗材，免收服务费。

6、维修响应时间：接到故障通知后必定在 24 小时之内做出答复，一般问题在 48 小时之内解决，如遇重大问题或其他暂时无法迅速解决的问题在一周内解决。

7、备品、备件：公司有充足的常用备用零部件，能及时处理各种一般性故障，公司设有售后服务中心，急需备品、备件可在 24 小时内到达现场。

8、我公司建立健全了一整套完善的售后服务体系及服务流程，并配备专业的技术人员，保证整个售后服务能及时全面地实施。

投标人：x 有限公司

投标人代表（签字）：

日期：20xx 年 xx 月 xx 日

投标服务承诺书集合 篇 2

对(招标项目名称)中由我公司生产制造的货物，我公司郑重承诺：

1、我方保证所供货物是全新，未使用过的。

2、我公司生产、销售的所有产品保修期为 3 年，质量保证期时间自产品最终验收合格双方签字并交付使用之日算起，保修期内免费维

修或更换设备(人为因素所引起的故障除外)。

3、保修期外我公司终身提供设备有偿维修服务，并优惠提供备品备件服务。用户在正常使用中出现性能故障时，本公司承诺以上保修服务。除此之外，国家适用法律法规另有明确规定的，本公司遵照相关法律法规执行。

承诺人：

20xx 年 x 月 x 日

投标服务承诺书集合 篇 3

致：(招标人)

我公司对(项目名称)招标文件中有关工期、投标有效期、质量要求、技术标准和要求、招标范围、废标条件、专项承诺和招标人不能接受的条件等实质性内容完全响应。如我公司能在本次竞争谈判中中标，我公司郑重承诺如下：

一、如果我公司中标，我们保证保质保量完成工程。

二、施工中，我公司会严格按照投标文件及合同中的承诺履行。

三、因我方原因造成工地临时停水、停电、停工、窝工造成的损失，由我方承担。

承诺人：

20xx 年 xx 月 xx 日

投标服务承诺书集合 篇 4

为充分展现保安品牌形象，不断提高 z 保安服务水平与质量，实现与客户携手共创平安、和谐、靓丽、双赢的战略合作目标，我公司向社会郑重承诺：

一、严格贯彻执行《保安服务管理条例》，自觉依法办事，认真维护保安市场秩序，公平竞争，共筑和谐，坚决落实“诚信经营、阳光保安”的各项措施，精心打造省际标准以上的保安企业。

二、加强与客户不间断无障碍零距离的沟通联系，对客户高度负责任。无论联系保安任何业务均一视同仁；无论合作时间长短均视为上帝，确保一方平安，送上一份温暖，与客户一起共建双赢式连心桥、同生链。

三、认真履行合同，坚持高标准优质服务，按照有关规则定期培训从业人员，不断提高服务水平和质量；凡是在工作中出现重大责任事故的，公司保证在查明情况后严肃处理。

四、开拓新业务，不断适应保安服务的需求，我们除继续做好原有经营项目外，将在技防工程（红外报警、电视监控、可视报警电话、GPS 全球定位监控）、警犬派驻、餐饮服务、物流运作、劳务工程等新项目中大力拓展，热忱欢迎合作。

五、欢迎社会各界监督执行我们的各项承诺，举报违反承诺者有奖。

#### 投标服务承诺书集合 篇 5

致：

本公司全面响应工程的施工招标文件，评标办法及招标答疑等文件的所有内容和要求，该工程如由我公司中标承包，我公司愿做出以下郑重承诺：

1、工程质量：保证达到合格等级；若竣工验收未达到合格等级，自愿扣取该工程结算价的 2 % 作为违约金。

2、工期：保证 个月完成。因我方原因拖延工期自愿接受合同总造价的 0.1%/天的罚款，罚款总额不超过合同总造价的 5%。由于我方原因导致总工期延误超过 20 个日历天的，贵方报经上级主管部门批准后，可单方解除合同并重新更换施工单位。

3、安全文明施工：保证不发生一般及以上安全事故，文明施工达中山市规定文明工地的合格标准。

4、注册建造师及投标书中列明的现场管理人员保证到岗，否则按 500 元/（人.天）向发包人支付违约金。

5、工程保修期按本工程招标文件第 条第 款执行。

6、经核对，贵单位的工程量清单已包含了招标文件所规定的全部施工内容，工程量亦核实无误。我公司承诺：若我公司中标，则按招标文件的规定签署施工承包合同；若存在错项和漏项问题，一切责任由我公司负责。

7、如我公司中标，保证按照市交易中心要求办理相关备案手续并

交纳建设工程交易服务费。

特此承诺。

承诺人：

20xx 年 x 月 x 日

#### 投标服务承诺书集合 篇 6

委托人企业有效的营业执照号码：地址：郴州市燕泉路 31-5 号

经济性质：有限责任公司

注册资金：叁拾万元整

经营方式：生产、销售

经营范围：标准件、五金交电、机械设备销售、生产。

郴州市恒荣工贸有限公司

项目名称：湖南黑金时代股份有限公司

项目编号：

投标人：郴州市恒荣工贸有限公司

投标文件 20xx 年度生产建设所需标准件采购计划

□○xx 年一月

郴州市恒荣工贸有限公司本着“高质量、优服务、求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”为理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：

一、我公司保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验，不合格产品决不出厂。保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家工业产品售后服务有关规定。

二、用户对我公司产品提出质量异议，公司保证在接到用户提出异议后 24 小时内作出处理意见。若需现场解决的，保证派出专业技术人员，并做得到质量问题不解决，服务人员不离场。售后服务电话：

承诺人：ccc

#### 投标服务承诺书集合 篇 7

:

我以 X 名义承接的工程由我方负责施工，现承诺如下：

1、对工程投标、结算、竣工以及工程保修期间内的所有工作由我

方完成并承担期间发生的一切费用。

2、我方在施工过程中发生的一切费用(包括工伤事故)均由我方承担并偿还，与贵公司无关。

3、我方决不以贵公司名义对外欠材料费、机械费、设备费等一切费用，如有发生由我方承担经济、法律责任(在保证金中扣除)，与贵公司无关。

4、我方保证不拖欠民工工资，如有拖欠、所有法律、民事、经济责任由我方承担，与贵公司无关。

5、因工程的质量、安全、工期现场文明施工等问题受到业主和行政部门的指责、处罚、我方承担全部责任，与贵公司无关。

6、我方保证不得发生任何安全事故，否则，一切经济、民事、法律责任均由我方承担，与贵公司无关。

7、自愿执行本公司安全工器具管理办法。见附表

8、自愿执行本公司工伤保险。

9、自愿执行工程合作协议书的所有条款和内容。

承诺人：

签订时间：

投标服务承诺书集合 篇8

国家森林公园管理处：

为了配合贵单位进行的森林防火监控站、监控中心平台及软件招标工作，鉴于森林防火责任重大，森林火灾的突发性和随机性，经过我司内部研究，决定在产品设备维保期间向贵公司提供一些免费服务，特向贵单位承诺如下事项：

1、维保期间免费向贵公司提供季度设备巡检工作。

2、维保期间软件平台的软件更新服务实施由我司技术支持人员实施。

3、维保期间定期和贵公司维护人员进行技术交流沟通，提升贵公司维护人员维护水平。

4、产品上线后，在产品知识和案例知识定期和贵公司维护人员进行知识共享。

投标单位：（公章）

法定代表人或授权代理人：（签字）

签发日期：XX年XX月XX日

### 投标服务承诺书集合 篇 9

对本设计项目我公司郑重承诺如下：

1、 在遵守国家法律、法规、设计规范、规程、有关标准的前提下，遵循业主至上的原则，尊重业主提出的要求、建议。我方将在本工程中对甲方提供全程、全方位的设计服务设计投标服务承诺书文章设计投标服务承诺书

2、 设计文件的设计深度满足合同要求，并符合国家有关标准要求。（党员个人承诺书）

3、 积极配合甲方办理本项目的相关报批手续及设计交底、现场服务。

4、 设计方案论证充分、计算成果完整可靠。保证项目的安全性、经济性、可实施性设计投标服务承诺书承诺书。

5、 及时、准确、完整的提交设计成果，保证工程的顺利进行。

投 标 人：中设计研究院有限公司 投标人代表：

日 期：20xx 年 2 月 3 日

### 投标服务承诺书集合 篇 10

#### 1.设计服务周期的跟踪配合措施

针对本设计范围比较广，工作量较大，技术规范要求高的特点，实行整体过程的跟踪配合服务。从要求的设计投标开始，直至设计中标全过程及以后具体施工阶段的筹备，从设计和实施中切实做好各阶段的质量管理，包括到各阶段的工作内容、质量规范标准、执行人和检查人、质量控制点、阶段性成果等。

#### 2.设计编制过程中服务的承诺

从标书制作和收集资料起，设计人员全心投入设计工作，及时与发标方沟通，咨询有关领导及专家意见，听取好的建议和意见，落实到现在和以后的设计实际工作中。在日后设计的编制过程中，从实际出发，多以发标方及以后使用管理着想，吸收以往多方经验，为发标

方做好后续的参谋。

### 3. 现场配合服务

在项目实施过程中，严格遵守使用方指导意图，并解决在设计过程中发生的与设计有关的一切技术问题，并积极做好和使用方及有关主管职能单位的参谋，确保设计成果质量和设计工作的顺利进行。

利用我方的整体综合优势，为现场创造良好的后勤技术服务，并大力满足保障条件。如需要，我方有关技术设计人员，做到现场有技术问题时随叫随到，并在一定限时内赴现场解决问题。

项目设计主管负责人做到经常转现场，了解现场人员的工作情况，对不合格的问题立即提出修改意见和措施保障方案。并经常与使用方保持沟通，了解使用方的需求，及时快捷地解决各项问题。

从思想上根本解决现场设计者服务态度，倡导从领导要我做，到我要争取去现场进行配合的观念。

### 4. 设计工作的全过程服务

派出专业人员全面的进行现状的调查，准确地掌握第一手资料。

提出设计的概念思路和基本路线，报使用者审查。

提出设计的目标，报使用者批准。

配合招标人做好本次上报审批的各项准备资料的编写工作。

承诺人：

投标服务承诺书集合 篇 11

四川铁山国家森林公园管理处：

为了配合贵单位进行的森林防火监控站、监控中心平台及软件招标工作，鉴于森林防火责任重大，森林火灾的突发性和随机性，经过我司内部研究，决定在产品设备维保期间向贵公司一些服务，特向贵单位承诺如下事项：

1、维保期间向贵公司季度设备巡检工作。

2、维保期间软件平台的软件更新服务实施由我司技术支持人员实施。

3、维保期间定期和贵公司维护人员进行技术交流沟通，提升贵公司维护人员维护水平。



4、产品上线后，在产品知识和案例知识定期和贵公司维护人员进行知识共享。

承诺人：

20xx 年 x 月 x 日

投标服务承诺书集合 篇 12

有限责任公司：

很荣幸能参加贵项目的投标，我单位对本次投标做出以下承诺并保证履行：

一、严格遵守招标文件中所规定的各项条款的有关规定，并认真履行。

尊重评标委员会的各位评委，支持评标委员会评标办法和工作。

二、中标后，我公司承诺认真组织、精心部署、严格执行招标文件中所规定的以及与本工程有关的各项技术规范、标准，保证达到贵方规定的质量标准，并按期完成投标工程内容。

三、我们承诺将严格按照建设标准强制性条文和有关规定、标准、规范、规定要求施工，做好安全教育工作，进行安全技术交底，保证安全文明施工。

四、坚决贯彻“安全生产、落实责任”的安全生产方针。

实行本标段工程的安全生产目标；人员伤亡率为零，负伤事故率为零，重大火灾事故为零。在施工过程中严格遵守安全生产管理规定，禁止任何违规操作，完全接受贵方的安全及质量监督，服从贵方安全等各方面管理。

五、本工程全部工作内容由我公司组织施工，不对任何部分进行转包、分包，否则你方有权解除。

六、结合贵方工程进度的里程碑计划，我公司严格按照贵方的工期要求进行施工，承诺保质、保量、安全高效的完成本项目施工。

投标单位：X 有限公司

授权代理人：

日期：X 年 X 月 X 日

质量保修服务

ISO9001 质量认证的企业，为用户提供优质的产品和服务是我们的责任，同时也是我们的目标，我们要发挥在技术和质量管理上的优势，为业主提供优质的产品和服务。为确保本工程榆炼原油管道防腐保护施工任务高质量地完成，我公司建立完善的售后服务小组并进行郑重承诺。

### 保修服务小组

为了使业主了解和正确使用榆炼原油管道防腐保护成品，提高业主对我公司榆炼原油管道防腐保护质量的满意程度，保证高质量地完成本项工程的任务，公司实行质量目标管理，特成立了保修服务领导小组。

#### 2. 保修服务小组组长

全面领导和组织本项目的保修服务保证工作，对保修服务工作负全面责任。

2.1 贯彻执行公司、业主颁发的质量管理政策、技术规定、制度和要求。

2.2 协调公司与业主之间的保修服务工作关系。

2.3 及时批准必要的保修服务文件，并检查保修服务文件的落实情况。

2.4 监督施工中服务承诺、服务的执行情况。

#### 3. 保修服务小组成员

3.1 执行保修服务小组组长的各项决策，负责具体组织、指导保修服务活动的开展，并对保修服务结果负全面责任。

3.2 对保修服务工作中的技术问题负全面责任。

3.3 组织做好有关技术规程、技术标准、技术操作规程的贯彻执行工作。

3.4 组织保修服务工作会议，针对保修服务过程中质量问题及倾向性问题，提出纠正和预防措施。

3.5 对保修服务过程中违反技术要求、操作规程、质量管理规定的，有权进行制止和纠正。

3.6 对保修服务过程中出现的不合格品或保修服务保证工作失误造

3.7 接受业主、监理人员的监督检查，出现问题立即整改。

#### 服务承诺

4.1 如我公司中标，我公司所提供的榆炼原油管道防腐保护施工要符合贵方施工技术设计要求的規定。

4.2 如我公司中标，我公司将为本项项目榆炼原油管道防腐保护工程施工提供优良的服务。

4.3 在运行过程中，如果由我公司提供的榆炼原油管道防腐保护层造成的故障，我公司将承担一切责任。

4.4 无偿提供业务技术咨询服务。

4.5 及时处理业主的传真、信函，并给予明确地答复。

4.6 我公司在交货开始后将委派保修服务小组进行定期和不定期回访。

4.7 在现场施工期间，我公司将给保修服务人员配专车在施工现场进行巡视，确保当场发现问题当场解决。

#### 5. 定期和不定期回访的实施

5.1 建立服务档案及记录。

5.2 保修服务小组可根据业主要求安排人员长驻施工现场进行质量追踪。

5.3 在工程竣工验收前的维护和竣工后一年内的保修期间，我公司将组织保修服务人员进行不定期回访。

#### 投标服务承诺书集合 篇 13

致：

（以下简称我方）在 x 项目招标中，如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

1、投标产品均属于国家规定三包范围的，并保证产品质量保证期不低于三包规定；质量保证期承诺优于国家三包规定的，按供应商实际承诺执行；

、投标产品有专业售后服务机构，并将在投标文件中予以明确说明，并附制造商售后服务承诺；

3、工程竣工后，我方将负责壹年的工程质量无偿保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺；真正做到以一流的施工，创一流的质量的服务宗旨；

4、我方保证在工程竣工，经相关部门认证合格后2个工作日内，对招标方上门集中式培训服务，确保使用人在操作前充分了解产品性能，使用规范；我们对消灭事故隐患，提高工作效率；

5、电话咨询：在质量保质期内技术援助电话，解答招标方在使用中遇到的问题，及时为招标方提出解决问题的建议；

6、现场响应：

6.1 我方在接到报修通知后，电话咨询不能解决的，我方承诺在24小时内到达现场进行处理，确保产品正常工作；

6.2 无法在24小时内解决的，将在24小时内备用产品，使招标方能够正常使用。若故障在24小时内未得到解决的，招标方有权自行处理故障，发生费用在质量保修金中扣除；

6.3 发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场；

6.4 对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

7、质保期外服务承诺：质量保证期过后，我方同样电话咨询服务，并承诺产品上门维护服务；

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺人：

20xx年xx月xx日

\_\_\_\_\_(招标人)

在我单位的服务工作过程中，我们将严格执行国家的有关法律法规，尊重并贯彻需方的'意见，维护需方的利益，严把质量关，把向需方提供优质服务，作为我们工作目标。我单位本着想需方之所想，急需方之所急。在项目服务过程中与需方密切配合，随时随地提供全过程、全方位的服务，保证各项工作的顺利进行。如我公司能在本次竞争谈判中中标，我公司郑重承诺如下：

一、如果我公司中标，我们保证保质保量完成工程。

二、我公司严格按照需方提供的规格标准进行供货。

三、施工中，我公司会严格按照投标文件及合同中的承诺履行。

四、第一年提供免费维护，第二年免费上门，只收取更换硬件设备费用。

五、安装完成后免费提供系统使用、技术培训。

六、无论软硬件发生故障，我们承诺在 4 小时内作出响应，24 小时内上门完成修复。

七、平时提供 7\*24 小时电话技术支持承诺。

八、承诺配备两名以上弱电工程师实施前期线路施工以及后期调试工作，项目经理一名，电工四名。

承诺人：

时间：20xx 年 XX 月 XX 日

篇 15

尊敬的业主：

您好！

对贵单位此次建设的监理工作，我公司将遵循《建设工程监理规范》的要求在此郑重承诺：

一、监理工作目标

1、本工程质量控制目标：各分项、分部工程质量符合设计图纸、工程质量达到国家现行的合格等级规范及标准。

2、本工程进度控制目标：工期满足合同要求，控制在计划工期内。

3、投资控制目标：满足（业主）要求，力争使工程总投资控制在

4、本工程安全文明施工控制目标：在本工程施工期间，做好安全施工防护检查措施，排除安全事故隐患，力争在施工期间不发生安全事故；同时，做好文明施工的检查、监督工作，争创文明工地。

#### 1、本着对该工程重视建设工程质量终生责任制的原则

我单位将派出精明、干练的项目总监，带领项目监理组人员，以良好的执业道德，精湛的专业技术知识和服务宗旨，以守法、诚信、公正、科学的'服务理念，竭诚为业主方、施工方、工程建设有关各方服务，全力实现业主方工程建设总目标，实现客户价值最大化，确保工程高质、快速、安全、低成本的建成，以公司的精品理念、管理形象，铸精品、树品牌服务于业主。再树公司管理的风采，修一个工程，树一座丰碑，实现业主投资建设的社会效益。

#### 2、要求我方项目监理人员有全面的服务意识

监理是技术服务，而服务就是替别人办事，服务就是急业主之所急，想业主之所想：面对客户的要求是有求必应，不厌其烦。所以，做好服务是监理工作的最根本目标。我们的宗旨是：“以科学公正的精品服务，实现客户价值最大化。”我们的愿望是让业主省心、省事、省钱

#### 3、要求我方项目监理人员善于沟通

要服务好，就是要搞清楚业主到底需要什么。合同的文字只能表达服务的一部分要求，更多的服务内容和具体工作只能在过程中予以沟通来进一步明确。因此掌握好沟通的技巧是非常重要的技能。我们要求：沟通要尊重对方，沟通要有根据，沟通要有耐心，沟通要心平气和。所以，我们倡导：以对人的尊重实现科学的效用

#### 4、要求我方项目监理人员有责任心

在建筑工程中，大部分的工作都不会有复杂的技术问题，这需要在职工作人员对这些通常技术问题的坚持和执行，这需要严谨负责的工作态度。责任心就是要到位（旁站到位、监督到位），就是要恪尽职守，就是要认真履行

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/927166134135006111>