

QHSE 基础知识

第一部分 QHSE 基础知识

1、什么是 QHSE？

答：QHSE 是质量（Quality）、职业健康(Health) 安全（Safety）、环境(Environmental)三个管理体系的简称.是对质量、职业健康安全、环境进行管理的组织结构、职责、程序、过程和资源。

2、我厂按什么标准建立 QHSE 管理体系？

答：我厂的 QHSE 管理体系是依照 GB/T19001—2000 idt ISO9001 《质量管理体系》、GB/T28001-2001 《职业健康安全管理体系 规范》、GB/T24001-1996 idt ISO14001 《环境管理体系 规范及使用指南》，分别建立各自的管理体系，并使之形成一个综合的管理体系。

3、我厂 QHSE 体系建立的步骤有哪些？

答：我厂 QHSE 体系建立的步骤：

- (1)初始评审；
- (2) 危险源辨识与风险评价;环境因素识别与评价；
- (3) 体系策划；
- (4) 体系文件编制；

(5)体系试运行;

(6) 体系完善;

(7) 体系正式运行;

(8) 申请认证。

4、法律、法规在质量、职业健康安全和环境管理体系中的地位是什么?

答: 遵守法律、法规是企业建立质量、职业健康安全和环境管理体系的最基本要求。

5、说出法律法规包括哪五项内容?

答: ①法律 ②条例 ③规章 ④制度 ⑤标准

6、QHSE 管理体系建立和保持的整个过程的总要求是什么?

答: QHSE 管理体系建立和保持的总要求是“写所
要做的, 做已所写的,记录所做的”。每个员工都要遵照这个
总要求认真做到:

(1) 熟悉并理解我厂的质量方针、职业健康安全方针和环境方针;

(2) 熟悉所在部门的职能;

(3) 明确本人的质量、职业健康安全、环境职责和权力;

(4)清楚本人工作所依据的文件;

(4) 熟练掌握岗位工作技能。

7、我厂管理体系文件分成几层?分别是什么?各有什么作用?

答:我厂管理体系文件分三个层次, 分别是管理手册、程序文

件和作业文件.

管理手册是阐述组织方针并描述管理体系要素的指导和纲领性文件.

程序文件是描述为实施管理体系诸要素所涉及到的各个职能部门的活动的文件,包括系统性程序文件和运行操作性程序文件,它是手册的支持性文件,可被视为组织内部强制执行的法规性文件.

作业指导书或操作规程是组织针对全过程中每一项活动或每一道工序而制定的控制性文件,它侧重于操作岗位或某一局部活动,是对程序文件的细化、补充和展开,相当于程序文件的实施细则。

8、QHSE 体系中对最高管理者的要求是什么？

答：(1) 批准并贯彻质量方针、职业健康安全方针和环境方针；

(2)制定质量、职业健康安全和环境目标及实施方法；

(3) 掌握本组织各部门职责和重要的接口方式；

(4)了解本组织体系基本情况.

9、QHSE 体系中对管理者代表的要求是什么？

答：(1) 熟悉本厂质量、职业健康安全和环境体系和体系文件构成；

(2) 了解相关的其他文件(如技术文件)

(3) 熟悉质量、职业健康安全和环境方针、目标及部门工

作职责；

(4) 掌握内部质量、职业健康安全和环境审核和管理评审情况；

(5) 熟悉本组织的质量工作情况。

10、QHSE 体系中对部门领导的要求是什么？

答：(1) 理解质量方针、职业健康安全方针和环境方针；

(2) 理解质量目标、职业健康安全目标和环境方针目标和指标；

(3) 熟悉本部门的质量、职业健康安全、环境职责和相关的体系文件；

(4) 熟悉本部门与相关部门的工作接口；

(5) 明确对下属的工作要求；

(6) 掌握本部门的质量、职业健康安全和环境工作情况。

11、QHSE 体系中对文件管理人员的要求是什么？

答：(1) 熟悉所管理的文件范围；

(2) 熟悉文件管理程序；

(3) 掌握文件修改情况；

(4) 熟悉文件的归档工作；

(5) 随时可出示所需的文件。

12、QHSE 体系中对岗位人员的要求是什么？

答：(1) 理解质量、职业健康安全和环境的方针；

- (2) 熟悉本岗位质量、职业健康安全和环境职责；
- (3) 清楚本岗位工作所依据的质量、职业健康安全和环境体系文件；
- (4) 了解与本岗位有关的工作接口；
- (5) 做好工作中所需的记录；
- (6) 了解本厂质量、职业健康安全和环境体系组织机构、管理者代表 等；
- (7) 了解实施系列标准的目的及所实施标准的基本知识。

13、体系审核原则是什么？

答：体系审核的原则有以下三个部分：

- (1)所执行的标准；
- (2) 受审核方的管理体系文件；
- (3) 适用于受审核方的法律、法规及其他要求。

14、审核前准备的目的是什么？

答：(1) 保证近期进行审核。

- (2) 使员工了解审核的方法和要求，能正确对待审核。
- (3) 进一步改进工作，尽可能减少不合格。
- (4) 组织力量,以便以最快的速度纠正审核中提出的不合格。
- (5) 给审核组留下良好印象。

15、审核前准备的总要求是什么？

答：(1)全体员工清楚地、主动地、轻松自如地迎接审核。

(2)从各个方面体现一种与体系标准精神一致的管理水平。

(3) 应努力体现一种真诚追求提高管理水平,不单纯为了取证的思想境界。

(4)应使全体员工都注意体现谦虚认真的工作作风。

(5) 应坚决防止在审核中推卸责任、转移责任和不礼貌行为。

16、如何正确对待不合格？

答：(1) 不怕出现不合格；

(2) 尽可能减少不合格；

(3) 尽快纠正不合格。

17、如何应对审核？

答：受审核方应认真听，不懂就问，一定搞清楚所问问题。

18、审核员常用问式有哪些？

答：审核员常用问式

——怎样做？

——是什么？

——何时？

——何地？

——谁？

——为什么？

——请告诉我……等。

19、受审核方回答问题的基本原则是什么？

- 答：(1)依据文件回答；
- (2) 依据实际回答；
 - (3) 围绕主题，不要扯得太远；
 - (4) 语言简单明了；
 - (5)不要假设审核员不懂。

20、受审核方应怎样回答审核员提出的问题？

- 答：(1)只说自己的事，不说别人的事；
- (2) 只说该说的事；
 - (3) 用证据说明问题；
 - (4) 自信而又不失谦虚；
 - (5) 多解释， 不争论；
 - (6) 有误解时把解释权让给更明白的人。

回答的禁区

- (1) 说别人的事；
- (2) 推卸责任；
- (3)谋求帮助；
- (4)争论不休；
- (5) 不礼貌。

21、在审核中出现争议如何处理？

- 答：(1) 依据证据耐心解释；
- (2) 由权威的人物解释；
 - (3) 决不能发展成冲突。

22、审核中有哪些纠正行动？

答：(1) 力争在审核组离开前纠正不合格。

(2) 举一反三，采取主动的纠正措施。

(3) 审核员确认。

23、体系审核分哪两种？

答：内部体系审核和外部体系审核。

24、内审的目的是什么？

答：内审的目的主要是：

(1)保障管理体系正常运行和持续改进；

(2)为第二和第三方审核做准备；

(3)建立一种有效管理手段。

25、简述内审的三项目的的？

答：①所写的文件是否符合标准要求；

②所作的是否符合文件要求；

③体系运行的效果是否达到预先设定的目标。

26、什么是管理评审？

答：管理评审是组织的最高管理者就体系方针、目标和指标，以及体系的现状和适用性所进行的自我评价。

27、管理评审的目的是什么？

答：管理评审的目的是验证体系是否持续有效、适宜，是否需随变化了的内、外部条件而修改。

28、体系记录的管理范围是什么？

答：体系文件中已明确设置和使用的记录。

29、建立完善的记录系统有哪些作用？

答：(1)为企业实行有效的管理提供信息；

(2)为管理体系的改进提供依据；

(3)对外提供管理体系运行的证据。

第二部分 职业健康安全基础知识

1、我厂建立职业健康安全管理体系的标准是什么？

答：我厂建立职业健康安全管理体系是依照 GB/T28001—2001《职业健康安全管理体系 规范》来进行的。

2.什么是职业健康安全？

答：职业健康安全是指影响工作场所内员工、临时工作人员、合同方人员、访问者和其他人员健康和安全的条件和因素。

3、什么是职业健康安全管理体系？

答：职业健康安全管理体系是总的管理体系的一部分,便于组织对与其业务相关的职业健康安全风险的管理.它包括为制定、实施、实现、评审和保持职业健康安全方针所需的组织结构、策划活动、职责、惯例、程序、过程和资源。

4.建立职业健康安全管理体系的意义？

- (1)企业持续发展的前提条件之一;
- (2) 进入国际市场的条件;
- (3) 提高安全卫生效益, 从而降低成本;
- (4) 改善企业形象, 改善与社会的关系;
- (5) 提高企业管理水平, 提高全体员工的安全卫生素质, 形成企业安全文化。

5、职业健康安全管理体系有多少个要素组成?

答:体系由 5 个一级要素组成,一级要素又可分解为 17 个二级要素.

5 个一级要素分别是:

- 4. 2 职业健康安全方针;
- 4. 3 策划;
- 4. 4 实施和运行;
- 4. 5 检查和纠正措施;
- 4. 6 管理评审。

17 个二级要素分别为:

- 4. 2 职业健康安全方针;
- 4. 3. 1 对危险源辩识、风险评价和风险控制策划;
- 4. 3. 2 法规和其他要求;
- 4. 3. 3 目标;
- 4. 3. 4 职业健康安全管理方案;
- 4. 4. 1 结构和职责;

- 4. 2 培训、意识和能力；
- 4. 4. 3 协商和沟通；
- 4. 4. 4 文件；
- 4. 4. 5 文件和资料控制；
- 4. 4. 6 运行控制；
- 4. 4. 7 应急准备和响应；
- 4. 5. 1 绩效测量和监测；
- 4. 5. 2 事故、事件、不符合、纠正和预防措施；
- 4. 5. 3 记录与记录管理；
- 4. 5. 4 审核；
- 4. 6 管理评审。

6、职业健康安全管理体系运行模式是什么？该模式的核心思想是什么？

答：职业健康安全管理体系运行模式：戴明模型，或称 PDCA 模型。戴明模型是一种适用于管理系统的系统化模式，包括策划（Plan）、行动（do）、检查（check）和改进（act）四个相互联系的环节，通过这四个环节构成一个动态循环并呈螺旋上升的系统化管理模式。

戴明模型的核心思想：通过持续改进使管理系统更健康、更高效、更优化。

7、W. E.戴明模型的四个过程各是什么？

答：①P-计划：②D-实施：③C-检查：④A-改进。

答:职业安全健康方针是用人单位建立和运行体系所应围绕的核心,它规定了用人单位在职业安全健康方面的发展方向和行动纲领,并通过将其要求在体系诸要素中具体化和落实,从而控制各类职业健康安全风险,并实现绩效的持续改进。

9、我厂职业健康安全管理体系管理者代表是谁?主管安全工作的厂领导是谁?

答:我厂职业健康安全管理体系管理者代表是刘长胜副厂长。

我厂主管安全工作的厂领导是姚宏亮副厂长。

10、职业健康安全方针通常包括哪些内容?

答:①阐明用人单位整体职业健康安全目标;

②适合于用人单位职业健康安全风险的性质和规模,以确保其对具体化目标的指导作用;

③包括对持续改进和事故预防、保护员工健康安全的承诺;

④包括至少遵守现行适用的职业健康安全法律、法规和其他要求的承诺。

11、职业健康安全方针制定包括两个承诺,一个框架,其含义是什么?

答:两个承诺是指遵守法律法规和其他要求的承诺、持续改进的承诺。

一个框架是指提供建立和评审目标、指标框架。

12、永坪炼油厂职业健康安全管理体系方针的内容是什么?

答：永坪炼油厂职业健康安全管理体系方针是：

以法律法规为准绳；安全第一，预防为主；以人为本，持续改进；为广大职工营造一个健康、安全的工作环境。

永坪炼油厂职业健康安全管理体系方针是由宋振东厂长批准的。

13、什么是职业健康安全目标？

答：职业健康安全目标是组织在职业健康安全绩效方面所要达到的目的。

理解要点：

目标应与组织的职业健康安全方针一致，可行时应予以量化，以便测量。组织在制定目标时，可在适当的层次上展开，将目标分解为各单独的子目标，并为各个不同层次的子目标和目标之间建立明确的联系。

14、简述制定职业健康安全管理体系目标的五项依据？

答：①职业健康安全方针；

②法律法规及其他要求；

③风险控制计划；

④员工及相关方观点；

⑤技术、经济、运行及经营要求。

15、我厂职业健康安全管理体系目标的内容是什么？是由谁批准的？

我厂职业健康安全管理体系目标是：

生产死亡事故为零；

生产重伤事故为零；

安全生产无重大事故，事故损失不大于 10 万元；

安全避雷设施测试率达 100% ；

无职业中毒事故，职业病发病率为零；

安全设施、器材完好率 100% ；

安全教育取证率达 98% ；

安全制度执行率达 100% ；

年度检审验驾驶员合格率达 99% 以上,交通事故四项指数与上年同期相比下降 25% ；

创建、巩固安全合格班组达标率 84% ；

管理方案完成率达 80% 。

我厂职业健康安全管理体系目标是由宋振东厂长批准。

16、我厂职业健康安全管理体系程序文件共有多少个？

答：我厂职业健康安全管理体系程序文件共有 38 个。

17.职业健康安全管理体系标准要求企业建立并保留哪方面的记录？

答：①管理评审记录；

②危险源辨识记录；

③风险评价记录；

④风险控制记录；

- ⑥作业环境检验记录；
- ⑦审核报告；
- ⑧组织内外协商记录；
- ⑨不符合、事故及事件报告；
- ⑩风险控制措施跟踪报告；
- (11)职业健康安全会议记录；
- (12)医疗测试及健康监督记录；
- (13)个体防护设备发放和维护记录；
- (14)应急响应演习记录等。

18、什么是危险源？

答：可能导致伤害或疾病、财产损失、工作环境破坏或这些情况组合的根源或状态。

19、什么是危险源辨识？

答；危险源辨识是识别危险源的存在并确定其特性的过程。

20、什么是风险？

答：风险是某一特定危险情况发生的可能性和后果的组合。

21、什么是风险评价？

答：风险评价是评估风险大小及确定风险是否可容许的全过程。

22、什么是可容许风险？

答：可容许风险是根据组织的法律义务和职业健康安全方

针，已降至组织可接受程度的风险。

23、什么是事故？

答：事故是造成死亡、疾病、伤害、损坏或其它损失的意外情况。

24、什么是安全？

答：安全是免除了不可接受的损害风险的状态。

25、两类事故隐患的定义？

答：直接隐患：人、机、环系统本质安全不完善或被削弱、破坏的环节。

间接隐患：安全管理不到位的环节。

26、什么是绩效？

答：基于职业健康安全方针目标，与组织的职业健康安全风险控制有关的，职业健康安全管理体系的可测量结果。

注 1：绩效测量包括职业健康安全管理 and 活动的测量。

注 2：“绩效 也可称为 业绩”。

27、什么是持续改进？

答：为改进职业健康安全总体绩效，根据职业健康安全方针，组织强化职业健康安全管理体系的过程。

注：该过程不必同时发生在活动的的所有领域。

28、危险源辨识时应考虑哪些方面？

答：危险源辨识时应考虑三种时态，三种状态，七种因素。

29、简述危险因素（危险源）的七种类型？

答：(1)物理性因素:如机械运动、电能、热能（高温）、低温、粉尘、噪声、 振动、电磁场辐射等产生的危害；

(2)化学性因素： 如易燃易爆物质、自燃性物质、有毒物质、腐蚀性物质等产生的危害；

(3)生物性因素:如致病微生物、传染媒介物、致害动物、腐蚀性物质等产生的危害；

(4)人的心理、生理因素： 如情绪激动、紧张等心理异常、体力不支、听力超限、健康状况不佳等对生产带来的不利影响；

(5)人的行为性因素:如违章指挥、违章操作或指挥失误、操作失误等对生产带来的不利影响；

(6)自然因素:如洪水、泥石流、山体滑坡、危石危岩、雷电、地震等产生的危害；

(7)其他危害因素。

30、辩识危害因素（危险源）时考虑的三种状态各指什么？

答：正常——企业生产过程中连续正常运转的状态；

异常——开车、停车、检修、排除故障时的状态；

紧急状态——发生火灾、爆炸、人身伤害事故或洪水、地震等自然灾害时的状态。

31、辩识危害因素（危险源）时考虑的三种时态各指什么？

答：过去——历史上同类生产曾经发生的事故或险情；

现在——生产现场、正常运行的生产线存在的危害因素；

将来——在生产系统运行周期内,设备寿命周期可以预见的

危害因素，以及产品出厂后可能出现的危害因素。

32、工业卫生的危害因素有哪些？

答：工业卫生的危害因素一般指：有毒有害气体、噪音、粉尘、高温、低温、体力劳动强度等。

33、我厂选用的危险源辨识和风险评估方法有几种？分别是什么？

答：我厂目前选用的风险评估方法有六种。分别是故障类型及影响分析法（FMEA），危险和可操作性研究（HAZOP），矩阵法，事故树分析法，火灾、爆炸危险指数评价法（F&EI），一般作业风险评估法（LEC）。

34、什么是 LEC 评价法？LEC 评价方法的 L、E、C 各代表什么？

答：一般作业风险评估法是指作业的危险性是 L、E、C 三个因素的乘积，既 $D=L \times E \times C$

其中：**D**-危险程度

L-发生事故或危险事件的可能性

E—暴露于危险环境的频繁程度

C-发生事故产生的后果

35、什么是危险和可操作性研究（HAZOP）？其适用的评价对象及其应用步骤？

答：HAZOP 是基于工艺状态参数（温度、压力、流量等）一旦与设计规范的基准状态发生偏离，就会发生问题或出现

危险的理论。其适用于工艺复杂的炼化装置。

具体步骤：确定分析对象——收集资料——选择关键词——确定状态量偏差——分析产生偏差的原因——研究偏差造成结果——提出防范措施。

36、什么是矩阵法？其适用的评价对象及其应用步骤？

答：在进行风险评价时，将潜在危害事件后果的严重程度相对地定性分为若干级，通常为五级；将潜在危害事件发生的可能性相对地定性分为若干级。然后以严重性为表列。以可能性为表行，制成表，在行列的交点上给出定性的加权指数。所有的加权指数构成一个矩阵，而每一个指数代表了一个风险等级。其适用于现场操作。

具体步骤：确定对象——收集资料——分析危险因素——确定风险等级——选择控制措施——填写矩阵分析表。

37、什么是故障类型及影响分析（FMEA）？其适用的评价对象及其步骤？

答：FMEA 是对系统或产品各个组成部分，按一定顺序进行系统分析和考察，查出系统中各子系统或元件可能发生的各种故障类型，并分析它们对单元或产品的功能造成的影响，提出可能采取的改进措施，以提高系统或产品的可靠性和安全性的方法。其适用于对装置和设备的分析。具体步骤：

(1)明确系统的情况和目的（了解系统由哪些子系统、组件和元件组成。它们各自的特性、功能以及它们之间的联接、输

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/928022007006006115>