

门急诊科护理质量工作计划 10 篇范文

门急诊科护理质量工作计划篇 1

一、提高护士理论、技术水平

- 1、为提高我科护士总体业务水平，自 20__年 1 月起，每周晨间坚持专科理论学习，每月底坚持专科理论小考试，每季度坚持专科理论统考，已奖惩制度来对护士进行约束，达到预期目标。
- 2、护士每月轮流进行理论讲座，其目的是加深和巩固个人理论知识，树立个人自信心，提高个人语言表达能力。
- 3、每月进行一次实际操作培训，要求人人过关，考核分数纳入该月奖金的审核。
4. 按时按质完成护理部安排的各种理论学习和实际操作任务。
5. 积极参加医院的各项业务知识培训，本着拓展业务知识，提高自身能力的原则进行学习。

二、提高基础护理质量

- 1、按要求完成科室病区“一条线”，以病房照明灯无损坏、地面无水渍、卫生间无异味为原则对整个病区进行监督与管理。
- 2、坚持晨间湿式扫床、中午床单位统一整齐，病房固定物品定点放置。

3、每周更换一次床单位，有血渍、潮湿必须立即更换。

4. 责任护士每天用含氯消毒剂擦拭床头柜一次，每周用含氯消毒剂擦拭床挡、床边、护栏、中心供氧设置一次。

三、严格执行消毒隔离制度

1、每周一按时更换消毒液，周二护士长进行检查。

2、掌握无菌操作原则，减少输液反应的发生及各项感染的发生，增强护士的无菌操作观念。

3、减少治疗室工作人员走动，养成在室内戴口罩的好习惯。

4、配置药物时，做到一人一针一管，严格按照无菌操作原则进行操作。

5、穿刺失败，再次操作时必须更换针头，严格消毒。

6、每周安排卫生班，对卫生死角进行打扫。

7、做好病区终末消毒工作。

四、加强护士责任心

1、严格执行“三查八对一注意”制度。

2、预防事故的发生，首先要从护士的内心出发，增强个人责任感，降低其重要性，将护理安全与个人福利挂钩，减少失误，认真完成每一项工作。

3、工作完成的真实性，当班护士必须认真准确的对住院病人进行各种生命体征的测量绝胡变乱造，针对此类现象将严惩。

4、中夜班实施坐班制，并定时巡查病房，防止特殊事件的发生，针对疾病变化及特殊的问题要及时上报值班医生，做好沟通进行处理。

5、对差错事故的发生，进行分析总结。

6. 定期组织学习，加强责任感培养。

五、做好医护沟通工作

1、与医生进行沟通，做到“不懂就问”、“不清楚就问”、“不明白就问”。

2、尊重医生，一切以患者利益为原则，沟通处理。

3、医护之间做好配合，争取为病人做到的诊疗护理工作。

4、团结一致，积极进取

六、提高护理文书质量

1、每日检查护理文件和静脉输液单的完成情况。

2、针对特殊疾病的护理文书书写，将由护士长在场指导书写，每日定期开会，对好的护理文书进行讨论，已逐步提高大家的文字表达能力和护理文书的规范性。

3、认真仔细按医嘱进行护理记录。

4、按时、按质上交出院病历。

七、提高服务水平

1、做好科室新入病人的接待工作，微笑服务，认真宣教。

2、护士定期进行相关疾病健康指导的职责。

3、认真为患者解答各种问题，做到尊称。

4、为出院患者做好饮食指导、用药指导。

门急诊科护理质量工作计划篇 2

新的一年护理工作主要从以下几点工作计划展开实施。

一、围绕优质护理示范工作为中心，感动服务，深化细节护士

二、护士基本理论培训计划：每周科内业务学习一次，并邀请教授及科主任讲课，内容为神经外科生理解剖，颅内压增高的病理生理、诊断和急救，颅内血肿的简单CT和MRI的影像诊断，危重病人的营养支持，水电解质，酸碱平衡紊乱强年轻护士基本理论培训计划。

三、有效沟通技巧，提高患者满意度

加强患者与照顾者的沟通，学习沟通技巧，才能真正解决患者与护理工作之间的弊端，建立有效的沟通桥梁，更重要的是非语言沟通能力，以适应与气管切开、语言障碍患者的沟通。调节和控制情绪的能力，学习放松技巧，保持健康的心态。

四、加强院内感染知识的培训。

院内感染知识掌握并应用于临床，建立专项感染指控人员，建立持续改进措施。

五、临床应急预案的培训及实施

适应能力突出，独立工作能力强，道德谨慎，加强应急预案学习，组织演练，提高护士应急能力。

六、护理安全防范意思的培训。

按照职责分工，明确责任，严格排查安全隐患。并对护理缺陷进行讨论和分析。

七、培养年轻护理人员道德价值观。

每天利用晨会后的 10 分钟学习励志书籍，培养主人翁意识，树立正确的人生观，激发护士的工作热情。，更新新护士角色组合，突出专科特色，寻找亮点。

八、创建具有专科特色的重症监护。

我科高度重视神经外科护士能力的培养和训练，借助现代化的监护和抢救设备，对神经外科患者快速变化的病情进行全面、综合的监测、治疗和护理，大大减少了并发症，提高了抢救成功率，降低了致残率。人员选择：首先选择身体素质好、思维敏捷、责任心强、爱岗敬业、事业心强、好学、年富力强的护理人员，指定专人负责重症监护室的护理和管理。

随着社会经济的发展，交通事故日益增多，使得神经外科经常收治重型、特重型颅脑损伤患者，将急、危、重症患者集中在神经外科，也对神经外科护士提出了新的挑战。近年来，医生对护士的满意度和患者对护理服务的满意度都有显著提高。今后，我们将继续加强专业学习，加强培训和训练，不断掌握神经外科新的护理技术和科学的管理方法，使神经外科更加成熟和现代化，向有利于医院发展和满足患者需求的方向发展

门急诊科护理质量工作计划篇 3

加强护士的在职教育，提高护理人员的业务素质，加强相关专业知识的学习和掌握，每月定期组织护士授课，轮流讲课，进行规章制度和神经内科的专业培训。如遇特殊困难，可邀请科主任、医生授课，更新知识技能。互相学习，讨论护理案例，详细记录。护理水平和医疗技术发展不平衡，有计划地选派部分护士外出学习，提高护理人员素质，优化护理队伍。不断更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，

做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患及患者的不良投诉，保障病人就医安全。病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙时段、易疲劳时间、交接班时均要加强病区的监督和管理。病危，病重患者，卧床患者严格执行床头交接班。护理操作的环节监控：严格查对制度，每日主班，服药班查对医嘱两次，做到三查：操作前查、操作中查、操作后查。七对查对床号、查对姓名、查对药名、查对剂量、查对时间、查对浓度、查对用法。规范执行各种操作如：静脉输液、输血、注射、各种过敏试验，口腔护理等各种护理操作。虽然是日常护理工作，但是如果发生问题，都会危及到患者的生命，作为护理管理中监控的重点，不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

三转变护理观念，提高服务质量继续加强医德医风建设，增强工作责任心。加强培养护理人员树立以病人为中心的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。加强护理人员主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效进行。注重收集护理服务需求信息，主要通过了解回访意见、和住院病人，家属的交谈沟通，定时发放满意度调查表，每月召开公休座谈会等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取科主任，科室医生的意见和建议及时的提出改进措施，同时对科室护理人员工作给予激励，调动全科护士的工作积极性，树立对工作的自信，增强科室的凝聚力。从思想上，行动上作到真正的主动服务。把微笑用心服

务，创造感动患者的服务理念运用到实际工作中。加强安全管理
的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高
我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。提高护患沟
通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。同时
向兄弟科室学习和借鉴，开展优质护理服务，全面加强临床护
理工作，强化基础护理，改善护理服务，为护理学科的发展探
索新的方法和途径，真正把以病人为中心的服务理念落到实
处。

四合理利用科室人力资源内五科护士的人员少，护理工作繁
重，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理
排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工
作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理
服务。

五、加强法律意识，规范护理文件书写随着人们法律意识的提
高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建
设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环
节。在 20__年里，严格按照省卫生厅护理文件书写规范要
求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护
理文件书写，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写
好护理文件，以达标准要求。

六、护理各项指标完成目标在 20__年里，争取在基础护理合
格率，住院患者满意率，急救物品完好率，常规器械消毒合格
率。护理文件书写合格率及三基考核合格率等均达到 100%。

门急诊科护理质量工作计划篇 4

在医院领导的指导下，以创三级医院为目标，紧紧围绕医院工
作方针和工作计划，认真履行职能，护理部将认真搞好以下工
作：

一、深化人事制度改革，促进护理质量提高

人事制度改革是方向、是出路，改革要面临许多困难，但不改革，将会有更大的困难出现。护理部首先要明确这一观点，找准合理的定位，“跳出护理看护理”，以良好的心态积极主动参与改革。应当好领导的参谋，为领导提出可行性的参考意见，取得领导的理解，信任与支持。利用多渠道形式向护理人员讲解有关人事制度改革的精神，思路及发展趋势，统一思想，充分认识改革的必要性，消除不满情绪和抵触心理。以改革为契机，使全院护理人员既有紧迫感，又有危机感；既树立竞争意识，又增强服务意识和质量意识，优化护理队伍，促进护理质量提高。

二、抓好护理队伍建设，提升护理队伍素质

全院护理人员要认识到“先天不足”已成为我们不断求学的动力而非阻力，树立自强、上进、刻苦钻研专业知识的精神，只有通过努力学习来积累知识，才能提高自身素质和业务能力。才能逐步把目前以中专学历为主体转变为以专科、本科为主体的护理队伍。护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

1、鼓励中、青年护士参加自学、广播电视大学考试，到年底大专以上学历以上人员占护士人数的 55%。

2、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，到年底本科学历人员达 6 人。

3、选送护理骨干到省内外短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在院内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。每月科内业务学习 1-2 次，护理查房 1 次，操作培训

等。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。

第三，护理质量管理是核心。加强质量控制

1、护理单元推广护理工作量化考核。护理部拟定护理工作量化考核方案及实施细则，采用工作量，工作质量和质量缺陷相结合综合考核。各护理单元认真组织实施，进行考核，通过工作量化考核促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

2. 以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全过程质量管理，即基础质量、环节质量、终端质量，其中环节质量是关键。护理部将深入科室，规范各个环节的管理。

3、坚持三级质控组每季、月护理质量检查，考核，及时通报检查中存在的问题以及改进的措施，对检查出的结果进行排名次，形成科室间的相互竞争，年终护理质量前三名的科室给予一定奖励，连续两年后三名的科室予以惩罚。

4、护理部针对护理工作中存在的质量问题针对性修改单项考核扣分，加大考核惩罚力度。

5、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、疫源地消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

四、护理安全则是护理管理的重点

将宏观管理与微观管理相结合，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，做好护理安全管理，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，确保患者就医安全。

1、护理部要做好宏观管理，补充和完善护理安全管理措施，抓好各级护理人员的岗前培训，定期和不定期检查安全工作，继续坚持护士长长时间夜间查房和节前、节后安全检查。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1) 护理人员的环节监控:加强对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭变故的护士的管理，做到重点交代、重点随访、重点查房。

(2) 对患者的环节监控:对新入院、新转院、大手术后危重患者、存在医疗纠纷潜在危险的患者进行重点督导、检查和监控。

(3) 时间环节监控:节假日、双休日、工作繁忙、疲劳时间、夜班期间应加强监督管理。护理部组织护士长不定期查房。

(4) 护理操作的环节监控:输液、输血、各种过敏试验、术前准备等。虽然是日常工作，但如果出现问题，那就是生死攸关的事情，应该是护理管理中监控的重点。

五、转变护理观念，提高护理服务质量

1、通过学习，培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。树立整体护理观念，纠正和克服过去的病人“头痛医头，脚痛医脚”的护理做法，应全盘考虑，综合计划，集医院、家庭、社会等各方面力量，对病室实施全身心、全方位，全过程、多渠道的系统护理。

2. 对全院护理人员进行礼仪培训。

3、5.12 国际护士节举办“一切以病人为中心，一切为了方便病人”为主题进行演讲比赛，转变护理人员思想观念，变病人要我服务为我要为病人服务，更好的提供优质服务。

4、在医院开展评选服务之星活动。

六、加强护理管理，合理利用人力资源

1、全院各护理单元实行弹性排班。护理部制定弹性排班实施办法，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务，减少人力资源浪费，避免人浮于事的局面。全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，无需要时即休假。

2、护理管理者应增强经营管理意识，护士长应与科主任一道共同动脑筋，想办法，改变科室收入构成结构。实行科室成本核算，护士长既是决策者，也是参与者，应对科室物资成本核算工作，进行认真、准确的统计，做到计划与控制，核算与分析并存，逐步摸索出科室成本消耗的规律性，使科室的医疗成本既合理又科学既低耗又有效；既减少病人负担，又增加社会效益，又能提高经济效益，增加个人收入。

门急诊科护理质量工作计划篇 5

为将护理工作进一步加强，使护理工作更系统更年轻化，抓好工作质量，特做出护理工作计划： 第一方面、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的三基及专科技能训练与考核工作

1. 重点加强对新入职护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化其学习意识。护理部上半年的工作计划将以加强基础护理知识为主，并增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核 23 次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3. 基本功考核:属于标准化培养对象的护士，必须在年内达到全部 16 项基本功，考核要求在实际工作中进行测试。其他级别护士个人工作计划安排一次操作考试和两次理论考试。

4. 加强相关知识的学习和掌握，组织一次规章制度的实践考核，理论考核与临床应用相结合，检查执行的依从性。

(二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院讲座，尝试通过送出去、请进来的方式学习护士的社交礼仪和专业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用 5.12 护士节期间的学礼仪讲素养活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。 第二方面:加强护理管理，提高护士长管理水平，认真落实护理人员工作计划的实施

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(3)、促进护士长与科室之间的学习与交流，每季度组织护理质量互检，召开护士长工作经验交流会，提高护理管理水平。

第三方面、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(2)、建立检查、评价、反馈制度，建立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、监督和评价。评价方式是现场对护士进行评价，检查患者，查看记录和听取医生意见，发现护理工作中存在的问题并提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员护士长护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1. 继续加强护理安全的三级监控和管理。科室和护理部每月应检查护理安全隐患，做好护理差错、缺陷和护理投诉的归因分析。从自身和部门两方面分析原因和教训，提出预防和改进

措施。对同样反复出现问题的科室和个人，追究护士长的管理和个人责任。

2、严格执行查对制度，强调二次查对落实到位，加强护生管理，明确教师安全管理责任，杜绝严重差错和事故发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

第四方面、深化亲情服务，提高服务质量

(1) 在培训护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作术语和护患沟通技巧。培养护士，树立良好的职业形象。

(2) 注重护理服务需求信息的收集，护理部通过了解回访卡意见、与门诊患者和住院患者交谈、发放满意度问卷等方式获取患者文件，无需备案。年底护理文书被评为小组第一、第二、第三。

(四) 加强护理过程中的安全管理：

1. 继续加强护理安全的三级监控和管理。科室和护理部每月应检查护理安全隐患，做好护理差错、缺陷和护理投诉的归因分析。从自身和部门两方面分析原因和教训，提出预防和改进措施。对同样反复出现问题的科室和个人，追究护士长的管理和个人责任。

2、严格执行查对制度，强调二次查对落实到位，加强护生管理，明确教师安全管理责任，杜绝严重差错和事故发生。

3、强化护士长对科室硬件

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/928045061024006033>