

# 企业流程管理基本理论

# 目录

- 流程和流程管理
- 流程管理的地位
- 流程管理的基本理论
- 信息技术与流程管理

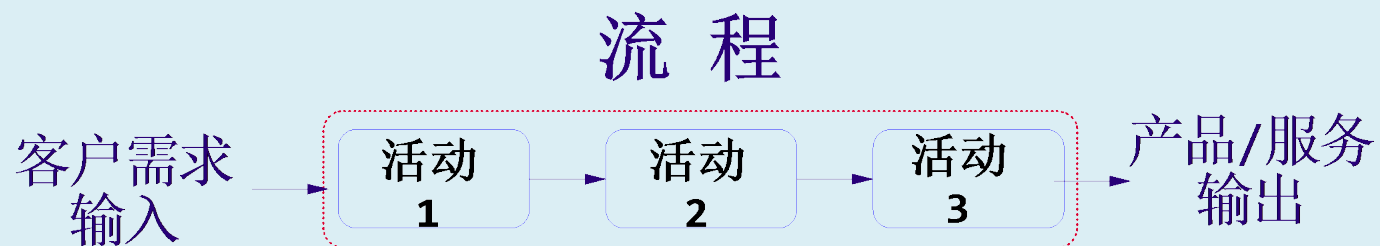
# 1.流程及流程管理

- 1.1组织结构与流程
- (1) 定义
- 组织结构：指企业内各构成要素以及它们之间的相互联系，描述了公司的框架体系。

流程是一系列活动的组合，这一组合接受各种投入要素，包括：信息、资金、人员、技术、文档等。最后通过流程产生所期望的结果，包括产品、服务或某种决策结果。

## ✓ 什么是流程（process）？（Hammer）

流程就是一组共同给客户创造价值的相互关联的活动进程。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/928053123010006076>