

病人入院与出院流程



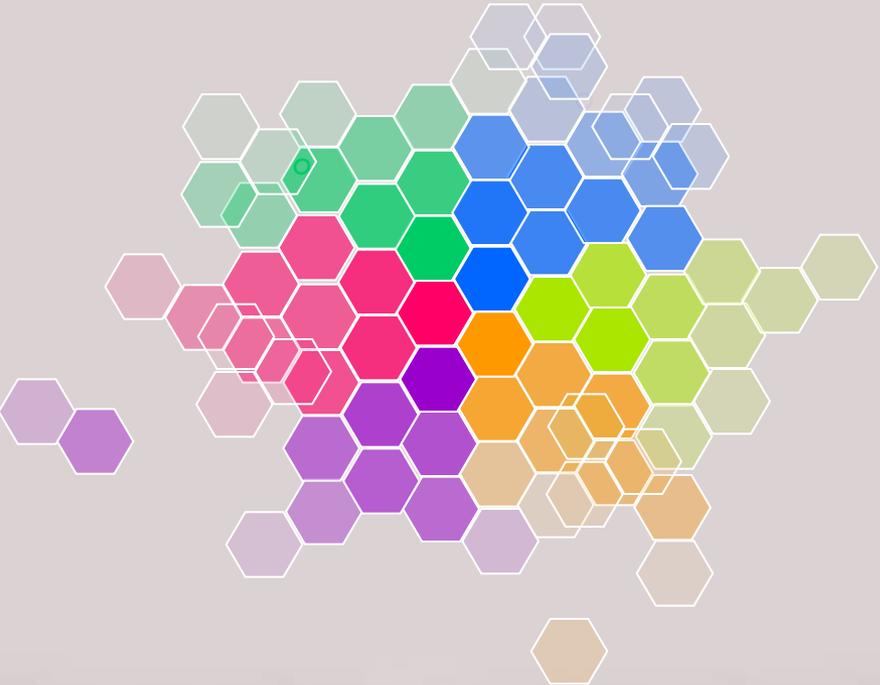
病人入院

意义

- 患者熟悉病室的环境及规章制度，尽快进入患者角色
- 帮助患者解除紧张、焦虑、恐惧等不良情绪
- 鼓励患者保持良好的情绪，积极配合治疗
- 建立良好的第一印象，提供患者及家属的满意度



病人入院流程



接诊前准备

接诊时流程

入院宣教



接诊前准备

1

根据通知，通知值班或管床医师，确认床位

2

通知责任护士准备床位

3

责任护士根据病人病情做好准备工作

一般病人：暂空床

危重病人：暂空床；心电监护；吸引装置及用物、吸氧装置及用物、一次性尿垫等



接诊时流程

接待病人

- 办公班站立热情迎接病人
(你好，这里是二病区，我是办公班护士小姚，请您把门诊病历及住院证交给我好吗？)
- 确认病人，协助病人测量身高
(请您过来，请站在体重计上称一下体重。)
在病情允许的情况下进行，如果是老幼，主动搀扶
- 立即护送至床边，安置舒适体位，协助摆放好物品，并通知责任护士
(李老，请跟我来（帮忙拎物），这是您要住的房间，您的床位是×床)



接诊时流程

- 通知管床医生或值班医生
- 通知卫生员送开水到病人床边，必要时提供尿壶、便盆等
- **10分钟内**，责任护士到床边做自我介绍
- 按《住院病人首次护理评估单》完成入院评估
- 建立病人信息
包括床头牌信息、饮食标识、药物过敏卡、安全标识等，并做好相关指导
- 及时佩戴腕带，并做好使用腕带的告知



接诊时流程

- 鼓励病人表达自己的心理需求，做好心理护理
- 根据评估结果，做好相关健康教育
- 完成病人“三短六洁”等清洁护理
- 协助或指导病人更换病员服
- 与医生沟通确定护理级别
- 正确执行医嘱，做好检查、用药指导
- 关心病人第一口饭，必要时通知食堂订餐
- 做好相关书面、口头、床边交接班



入院宣教

本班内，向病人做好入院告知（见入院宣教手册）

人员环境介绍

- 科主任、护士长、主诊医生
- 病区安全通道、护士站、医生办、诊疗室（换药室）
- 病室卫生间、储物柜、淋浴间、配餐室
- 同室病友

（老王（同室病友），我来介绍一下，这是今天来的病人李老，今后大家可以互相照应。）



入院宣教

本班内，向病人做好入院告知（见入院宣教手册）

安全指导

- 床头呼叫器的使用方法
- 床护栏的使用方法
- 特殊颜色腕带的意义
- 各种警示花牌的意义



入院宣教

本班内，向病人做好入院告知（见入院宣教手册）

生活指导

- 空调、热水开放时间
- 食堂和订餐制度



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/928112136127006114>