

劳动保障局服务承诺书

导语今日我在这给大家整理了劳动保障局服务承诺书（共19篇），我们一起来看看吧！

篇 1：劳动和社会保障局优化环境服务承诺书 劳动和社会保障局优化环境服务承诺书 -承诺书

一、转变工作职能，端正服务态度，本着“一切为了企业，一切服务企业”的原则，为企业做好服务，充分发挥劳动和社会保障作用，

二、转变工作作风，提高办事效率，专心执行首问责任制、一次性告知制度，不拖拉，不扯皮，绝不超越审批、审核和办理的时限，保证做到工作于企业，用之于每一位参保人员，根据1994年原劳动部颁布的《企业职工生育保险试行方法》及《某市企业职工生育保险社会统筹实施方法》（市发[xx]36号）的规定，由企业根据职工工资总额的一定比例缴纳生育保险费，建立生育保险基金。从xx年10月我市《企业职工生育保险统筹实施方法》出台以后，运行良好，生育保险统筹基金略有节余。依据“以支定收，收支基本平衡，略有节余”的原则，适时调整了生育保险的费率，将8%的费率调整为5%。

（二）、加强与部门间的沟通。xx年某劳动和社会保障局及某计生委分别下发了《关于解决某职工计划生育手术费用问题的通知》（兵劳社发[xx]39号）及《关于向执行计划生

育的育龄夫妻免费提供避孕节育技术服务的通知》（兵计生委发[xx]39号）文，根据文件精神，为确保计划生育的育龄夫妻能免费获得避孕节育技术服务，我局多次与市计生委进行协商、沟通。对在详细操作过程中出现的问题，如：本年度新上岗的职工，缴费不到一年的能否享受免费服务及环情检测等问题达成了全都性的意见。对原规定中没有支付取出“皮下埋植术”的费用及参保男职工其配偶（指未从业）符合计划生育规定，执行节育措施按《关于向执行计划生育的育龄夫妻免费提供避孕节育技术服务的通知》（兵计生委发[xx]39号）第四项结算标准的50%支付等问题反复探讨，为工作更好的开展，准时向上级主管部门请示，得到了上级部门在业务上的支持。

五、劳动保障监察工作

我市劳动保障监察工作以维护劳动者合法权益为宗旨，以规范劳动力市场秩序、查处各类违反劳动法案件为突破口，乐观工作，奋发进取，经过全体劳动保障监察人员的共同努力，较好地完成了全年的工作任务。

（一）专心组织开展劳动用工情况专项检查。xx年5月15日至6月10日，某市劳动保障监察支队在全市范围内开展以劳动用工情况为主要内容的专项检查。以建筑单位、私营企业、个体工商户等非公有制用人单位为重点，以劳动合同签订、工资支付、工时休假以及女职工和未成年工特殊劳动保护，用人单位遵守国家各项劳动保障法律法规规章等情

况为主要内容。共对全市 26 个用人单位进行了全面检查，送达《劳动保障监察询问通知书》25 份，通过检查对违反《劳动法》、《劳动保障监察条例》事实确凿的 7 个用人单位送达了《劳动保障监察责令改正决定书》，补签劳动合同 175 份，订正了个体工商户收取劳动者押金的违法行为，涉及金额达 1.6 万余元。在检查的过程中，加强了劳动政策宣传，对广阔劳动者免费发放了《农民工维权手册》，提高劳动者的法律维权意识，并对自查和抽查中存在的问题提出了相应的整改措施，使劳动用工管理工作迈上一个新台阶。

（二）准时查处拖欠农民工工资行为，确保农民工合法权益。接待农民工上访是今年劳动监察工作的重中之中，本着有案必接，接案必查、查案必果的原则，准时受理各项投诉，xx 年共受理有记载的农民工工资上访事件 139 批，涉及人数 1256 人次，其中集体访 56 批，1110 人，代表访 36 批，108 人，个人访 47 批，涉及农民工工资金额 198 万元。

（三）在建筑行业继续执行农民工工资保证金制度。xx 年，市市劳动和社会保障局、建设局、财务局联合行文，在建筑行业执行了农民工工资保证金制度。经过一年的运行，效果很好，为从源头上治理和预防拖欠农民工工资行为，保障农民工的合法权益，维护社会稳定，促进建筑市场健康进展起到了乐观的作用。xx 年共收取农民工工资保证金 244.47 万元，目前已退还 87.85 万元。

（四）劳动保障监察支队利用高考期间工地停工的时机举

办了农夫工维权宣传活动。宣传活动的主题是改善农夫工的就业环境、维护农夫工的合法权益，对用人单位应当依法与劳动者签订劳动合同，建筑业企业应依法支付农夫工工资，依法参加社会保险，当农夫工的合法权益受到侵害时如何维护自己的权利，不要到非法职业介绍机构求职等内容做了详细宣传。现场发放农夫工维权手册 50 余份。

（五）根据某的部署，监察支队制定了《某市全面推动劳动合同制度三年计划行动实施方案》，从 xx 年至 20xx 年，用三年，不断提高财政支出比例；要拓宽筹资渠道，激励企业执行补充保险，逐步建立社会基本养老保险、企业年金保险、个人储蓄保险、商业保险四级保险层次。

医疗保险要完善离休人员、老红军医疗管理方法，实施和完善国家公务员医疗补助方法，执行企业职工大额医疗费用补助方法，激励企业开展补充医疗保险、探究建立社会医疗救助制度，激励职工自愿参加商业医疗保险，逐步建立社会医疗保险、企业补充保险、商业大病医疗保险、社会医疗救助四级医疗保险层次。

失业保险要做实个人账户，实现失业职工接收和管理的科学化、有序化、规范化，要结合社会就业登记制度，准时、正确地接收失业人员，防止和避开冒领失业救济金行为；要探究失业救济和激励创业相结合的方法，充分发挥失业救济金的作用，促进失业人员早日再就业。

工伤保险要进一步完善与企业工伤事故发生率挂钩的方

法，探究促进安全生产、预防事故发生的途径；要规范工伤医疗管理方法，确定工伤医疗定点医院和报销范围，有效使用保险基金。女工生育保险要进一步探究生育医疗费用报销管理方法，提高社会化服务水平加强社会保险基金的监督力度，依法对社会保险基金的预决算、基金征缴、支付、结存和管理运营实施全程监督，通过现场监督和非现场监督相结合的方法，准时发现和订正违法违纪行为，确保基金的平安、完整。

4、加大劳务输出工作力度，健全管理服务体系和市场化运作机制，强化信息网络、培训基地建设，开展职业教育，广泛收集就业信息，拓展劳务输出渠道，为下岗失业人员和农村剩余劳动力提供更多的就业机会。

5、继续推行劳动预备制度，根据“先培训后就业，先培训后上岗”的要求，面对城乡初、高中毕业生和进城务工的农村劳动力，加大职业培训力度。以就业训练中心和职业技能培训学校短训班为主渠道，结合初次就业备案、工商营业执照办理、持证上岗监察，使初、高中毕业生和进城务工人员、农转非劳动力就业前得到一年以上的职业技术培训。

6、强化下岗失业职工再就业培训。统一组织、统一安排下岗失业职工再就业培训工作，充分发挥就业训练中心及社会力量办学机构的作用，使每个下岗失业职工都能得到再就业训练。结合再就业安置和《下岗再就业优待证》的发放，优先安置通过培训取得职业培训合格证书、相应的职业资格

证书的人员。

7、要大力开展劳动保障监察，通过重点监查、巡视监察、举报监察活动，及时发现和订正劳动保障违法行为，严格查处违法行为；进一步加强劳动争议仲裁工作，改善办案手段，增强办案能力，提高结案率。

篇 14：劳动社会保障局工作总结 根据年初下达的目标任务，白碱滩区社会保险管理局专心履行职责，乐观开展城镇居民医疗保险工作。上半年，我区主要以开展学生参保工作为主。截止目前，我区城镇居民医疗保险共参保缴费 11489 人，完成全年工作目标的 88%，位列全市第一。

一、继续做好城镇居民医疗保险政策宣传工作。

1、设立询问专线，为来电的居民解答。

2、利用辖区居民前来缴费、报销之际，主动进行政策的宣传、讲解。

3、组织上街宣传询问。5 月 29 日，人事劳动和社会保障局组织各科室工作人员，在主要街区进行了相关政策的宣传、询问。

二、加强与相关部门的沟通联系，紧密协作，专心做好在校学生、儿童的参保缴费工作。

1、在宣传资料上新增了城镇居民医疗保险报销电话、报销地址、报销时间等内容，并印制 6000 份发放到每个学校、幼儿园，便利广阔家长的参保和报销，提高了参保乐观性。

2、为不影响学校老师的正常教学，主动上门收取参保学

生的保费和信息，同时针对在数据审核和录入过程中发现的问题，准时反馈到学校核实，保证学生能够正常参保缴费。

3、乐观与克区、乌尔禾区社保局联系，做好跨区就读学生的参保缴费工作。为便利跨区就读学生的正常缴费，我们将学生缴纳保费准时送到克区社保局，由克区社保局再分解到相关街道开具参保票据后再交与我局。我区两个街道也加班加点专心审核、录入，保证了全部参保票据在放假前发放到每个学生手中。

篇 15：劳动社会保障局工作总结 随着《社会保险稽核方法》（劳动和社会保障部令第 16 号）和《xx 省社会保险稽核实施方法》（xx 省劳动和社会保障厅公告第 3 号）等社会保险稽核法律法规和规范性文件的发布实施，xx 县劳动和社会保障局稽核工作紧密联系实际，在上级主管及业务部门的大力支持下，狠抓落实，不断强化工作职能，使社会保险稽核工作逐步走上了规范化、的轨道。稽核工作顺利开展，稳步推动。

一、不断加强稽核工作的宣传力度

今年以来，结合我局实际情况，把学习宣传活动列入重要议事日程，成立了社会保险稽核领导小组，并制定了《社会保险基金平安教育活动实施方案》和《机关管理制度》。根据州、县两级目标责任管理要求，我局坚持社会保险稽核制度，多次利用板报、横幅、发宣传单等形式向企业、社会进行社会保险稽核宣传。发现被稽核对象在社会保险稽核工作

上存在缴费单位申报不规范，提供的依据不实，少报、瞒报缴费工资总额等情况的，将根据《劳动保障监察条例》的规定准时立案处理，以确保社会保险费应收尽收。通过加强宣传力度，并对稽核工作人员进行了政策及业务培训，使稽核工作能规范化和制度化，推动了社会保险工作的健康有序进展。

二、稽核工作的开展情况

（一）专心做好社会保险年度申报稽核工作。在社会保险年度申报稽核工作中，我局对全县参保单位申报缴费基数、工资基数等数据进行严格核定，以确保真实正确。把平时在缴费人数、缴费工资基数等方面存在问题较多的企业和欠费严重的单位作为重点，执行了实地稽核与重点稽核相结合的方式。结合参保单位的实际情况，对申报单位下发了书面稽核通知书。根据每年养老、医疗、失业、工伤、生育等险种实地稽核人数不少于参保人数30%的要求，组织人员对6户企业进行了实地稽核，在专心做好稽核工作记录基础上，严格审查参保单位提供的劳资统计报表、财务会计报表和应付工资账册。通过实地稽核，有效地促进了社会保险缴费工作的顺利完成。截止目前，我县养老保险参保单位共有84户，参保职工8604人，其中离退休1625人；失业保险参保单位100户、参保职工7508人；医疗保险参保单位258户，参保职工16689人；工伤保险参保单位121户，参保职工7495人；生育保险参保单位72户，参保职工6331人。

（二）全面做好社会保险登记证年检工作。《社会保险登记证》的年检工作是稽核工作的保证，为加强稽核工作的规范性，确保 20xx 年度缴费工作的真实有效，今年 5 月我局通知全县各单位进行年检，各单位已陆续到我局进行年检，我局稽核人员专心检查各单位《社会保险登记证》的填写，并建立了《社会保险登记证》的台帐、数据库工作。截止目前，我局已发放《社会保险登记证》 109 本，已参加年检单位 109 个，年检率达 100 %。

（三）进一步建立健全内把握度。根据要求，我局建立健全了相关工作制度，整理编印了涉及业务、财务、计算机系统管理等各个方面的内部制度汇编；在加强制度建设把握的同时，狠抓了业务经办把握，各业务岗位严格划分了工作权限，根据既定的工作程序和业务规程办理相关业务，看似分散和独立的表面下，其实已经形成了一张互为联系、相互制约的网格；在财务会计把握方面，我局严格执行国家在财务及会计工作方面的政策法规和制度，合理设置了财务工作岗位，加强了对票据、印章和银行账户的管理，待遇的支付根据管理权限分级审核，并主动接受基金监管部门与公众的监督。

（四）专心做好信息网络统计工作。我局把信息网络统计工作抓紧抓实，始终由专人负责信息网络的管理、维护和统计报表工作。为提高信息网络和社会保险统计报表的质量，我局根据州级要求，通过理论和实际相结合的方式，不断提

工作中存在的问题准时提出详细的订正措施，并定期进行检查监督，较好地完成了州级下达的信息网络统计工作任务。

（五）专心做好社会保险的待遇支付。通过对社会保险待遇领取和支付的专项稽核，进一步促进了参保单位社保业务的规范化操作与管理。截止目前，共发放养老金 1225 万元、医疗保险费支出 20xx 万元、失业保险费支出 44.26 万元、工伤保险费支出 56.45 万元、生育保险费支出 16.33 万元，没有虚报冒领社会保险待遇的现象。

（六）20xx 年里，根据州上的安排，在规定的时限内完成了年度退休人员领取养老金资格认证工作。我县共有退休（职）人员 1625 名，有 12 名退休职工居住在异地。参加认证工作的退休职工共 1625 人，已全部按要求完成了认证，认证合格率达 100%，从认证来看，我县不存在虚报、冒领养老金的情况。

（七）基础管理工作进一步扎实。基础管理工作的好坏直接影响着社会保险的全盘工作。我局从基础工作入手，严格根据社会保险联网的业务指标进行操作，进一步规范社会保险业务上机操作规程，建立健全了台账和业务档案，不断提高数据质量与社保经办业务上机操作工作水平，入库率及上机操作率均达到了 100%。

三、稽核工作中存在的问题和不足

（一）城镇个体工商户及灵活就业人员参保覆盖面仍比较

(二) 根据《xx 省社会保险稽核实施方法》(xx 省劳动和社会保障厅公告第 3 号) 对稽核人员配备要求, 稽核人员配备相对紧缺, 存在一人多岗的现象。

篇 16: 劳动社会保障局工作总结 20xx 年, xx 市职业培训工作在州局、市委、市人民政府的正确领导与支持下, 根据自治州和市委、市人民政府的要求, 专心落实就业再就业工作目标责任制, 通过执行切实有效措施, 狠抓培训任务, 有效开辟多种培训形式, 基本完成了全年的各项培训目标。

一、20xx 年培训情况。

(一) 大力开展职业技能培训, 努力提高培训质量。

市、街道、乡镇劳动保障机构根据市场需求乐观组织下岗失业人员、城镇失业人员等开展职业技能培训, 努力提高培训后就业率。截止目前, 全市培训各类人员 15078 人, 其中: 就业再就业培训 4179 人, 在岗职工培训 3029 人, 劳动预备制培训 651 人, 创业培训 121 人, 农村劳动力培训 7098 人 (其中转移职业技能培训 3541 人), 完成计划的 78%。共取得的各类职业资格证书 6347 人, 完成计划的 101.31%。

(二) 大力开展创业培训, 以创业促进就业。

今年, xx 市根据劳动和社会保障部《关于进一步加强创业培训推动创业培训促就业工作的通知》精神, 全力加强本市创业培训工作, 不断推动创业促就业工作, 根据文件精神, 我市成立了“创业训练中心”, 负责详细组织实施创业培训

20xx年，全市共举办创业培训9期班，培训了130余人，创业成功率达95%以上。

（三）增强就业再就业培训有用性。

各职业培训机构坚持以市场需求为导向，乐观联系用人单位和求职者，大力开展“订单式”、“预约式”等有用技术培训，先后举办了餐厅服务、客房服务、电焊、电工、机车维修、电脑、美容美发、足浴按摩等各类专业技术培训班，有效提高了培训的适用性、针对性。

（四）乐观推动劳动预备制培训。

今年，我市专心做好对本市初、高中毕业生和在校生的劳动预备制培训工做，乐观与市教育局沟通协调，根据劳动局、教育局的文件精神，认定了本市十所劳动预备制培训定点学校，于今年8月25日在市教育局会议室为这十所定点学校进行了授牌仪式。同时，根据自治区劳动和社会保障厅《关于举办20xx年自治区农业富余劳动力转移就业培训师资培训班的通知》文件精神，为确保我市劳动预备制培训工做的顺利开展，我局乐观协调市教育局，在各学校师资力气比较紧张的情况，组织了20名老师参加此次培训班，为今后一个时期本市的劳动预备制培训工做顺利、有效的开展，做好前期打算工做。今年，我市组织参加劳动预备制培训的人数达651人，完成计划任务的100.15%。

（五）大力开展农村富余劳动力培训，实现农业富余劳动力有效转移。

为进一步推动我市农村富余劳动力转移就业培训工作，紧紧围绕自治区提出的“两大培训工程”、“一大培训目标”的任务要求，我市加大对农村富余劳动力的培训力度，充分发挥各乡镇劳动保障平台的职能作用，大力开展农村富余劳动力转移就业引导性培训、职业技能培训和单项职业技能培训等工作。今年，我局组织各类职业培训机构深入全市各乡、镇、场，与各乡（镇）政府、劳动保障事务所进行对接，各培训机构在各乡镇设立培训点，对农村富余劳动力进行职业技能培训。截止目前，我市各级职业培训机构已深入 12 个乡、镇、场，开展了美容美发、砌筑工、计算机操作、计算机系统维护、摩托车修理、汽车驾驶员等六个职业技能工种培训，开展了肉抓饭、拉条子、薄皮包子、堆绣、手工编制、服装缝纫、葱花饼、发面包子等九个单项职业技能工种培训，共开办培训班 31 个，共培训农村富余劳动力 3541 人次，其中：单项职业技能培训 1047 人次，完成自治州下达计划任务的 101.17%，一户一人一技工培训 2106 人，完成自治州下达计划任务的 100.29%。

（六）加强检查指导，确保培训质量。一年来，我局领导多次深入各培训点对开展的职业培训工作进行检查指导，了解和把握就业再就业培训工作的开展情况。

二、下一步工作打算

进一步强化职业培训，加强就业服务。重点做好公共就业服务制度化、专业化、社会化“新三化”建设和民办职业介

抓场所功能的扩展完善和工作队伍的稳定，以健全城市社区乡镇网络为依托，大力提高服务水平。加强再就业培训、创业培训、劳动预备制培训和农村劳动力技能培训，切实加强高技能人才工作，推动整个培训工作。

重视和加大对职业技能培训方面的投入，并建立多层次、多元化的投入机制。要将培训工作所需资金列入财政预算，并乐观争取上级支持，逐年增加资金数额，各重点企业要安排专项资金用于职工技能培训。除政府组织开展的免费培训之外，参加职业技能培训的劳动者也应成为培训投入的主体。

篇 17：劳动社会保障局工作总结 20xx 年以来，在市劳动保障部门的精心指导和各乡镇（街道）、各有关部门的大力支持下，我区紧密围绕市就业和社会保障统筹工作领导小组及区政府年初下达的目标任务，以《就业促进法》、《劳动合同法》和《劳动争议调解仲裁法》三部法律的相继实施为契机，以淮上职业培训学校为抓手，努力创新思维、攻坚克难，全力推动就业和社会保障工作实现新突破，有效促进了我区经济社会和谐稳定进展。

一、专心做好就业和社会保障工作

（一）就业和社会保障工作主要目标任务完成情况：

城镇累计净增就业 1963 人，已完成全年任务的 82%，下岗失业人员再就业 100 人，完成全年任务的 200%，其中就业困难对象 31 人，完成全年任务的 310%，免费职业介绍 1679

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/928124134132006103>