

@专属教育

考试复习专用

考试参考习题—系统复习
备考题库训练—习题强化
考前模拟测试—模拟演练
通关宝典梳理—真题体验
技巧提升冲刺—技能技巧

注：文本内容应以实际为准，下载前需仔细预览

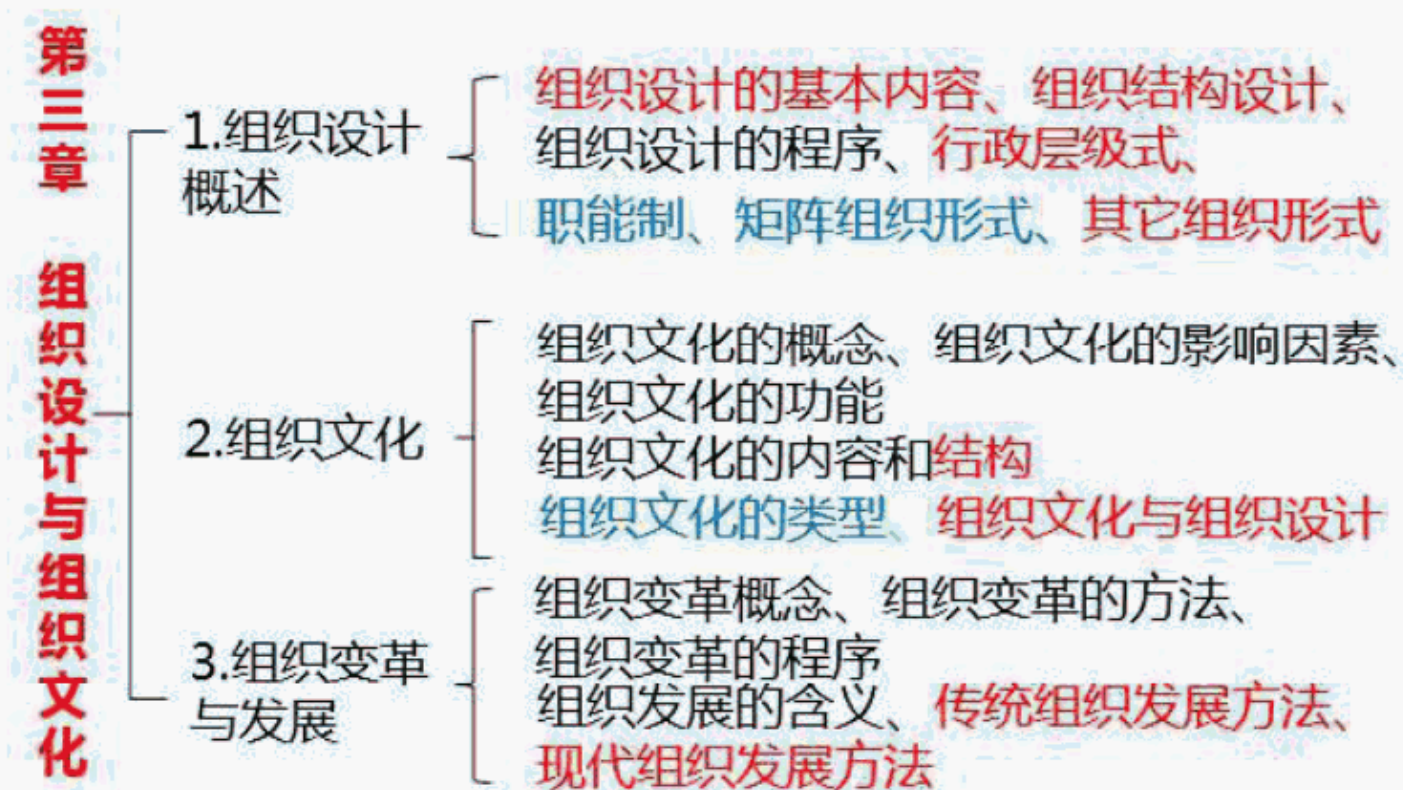
@助你一战成名

第三章 组织设计与组织文化

【本章考情分析】

年份	单选题	多选题	案例题	合计
2019	3 题 3 分	1 题 2 分	-	5 分
2018	4 题 4 分	1 题 2 分	-	6 分
2017	2 题 2 分	1 题 2 分	4 题 8 分	12 分
2016	3 题 3 分	2 题 4 分	4 题 8 分	15 分
2015	3 题 3 分	-	-	3 分
2014	4 题 4 分	1 题 2 分	-	6 分

【第三章知识脉络】



【本章内容讲解】

第一节 组织设计概述

【本节考情分析】

年份	单选题	多选题	案例题	合计
2019	2 题 2 分	-	-	2 分
2018	3 题 3 分	1 题 2 分	-	5 分
2017	2 题 2 分	-	2 题 4 分	6 分

2016	2 题 2 分	-	4 题 8 分	10 分
2015	2 题 2 分	-	-	2 分
2014	3 题 3 分	1 题 2 分	-	5 分

【本节内容精讲】

【知识点 1】组织设计概述★★

（一）组织设计的基本内容

组织设计是对企业的组织结构及其运行方式所进行的设计。

1. 组织结构设计

- （1）对新建企业的组织结构设计——全新设计
- （2）对现有企业的组织结构设计——再设计，即组织结构的变革

2. 保证组织正常运行的各项管理制度和方法设计

包括横向协调、管理规范、绩效评估制度、激励体系、人员配备、培训与开发体系等方面的设计。

3. 组织设计形式

组织设计从形式上可以分为静态设计和动态设计：

- （1）静态设计（古典的组织设计理论）：只对组织结构进行的设计。
- （2）动态设计（现代的组织设计理论）：对组织结构和运行制度进行的设计。

【真题·2010 多选】关于组织设计的说法，正确的是（ ）。

- 组织设计可以分为静态设计和动态设计两种形式
- 只对组织结构进行的设计称为动态设计
- 同时对组织结构和运行制度进行的设计称为静态设计
- 古典的组织设计理论是静态的
- 现代的组织设计理论是动态的

【答案】ADE

【解析】只对组织结构进行的设计称为静态设计；同时对组织结构和运行制度进行的设计称为动态设计，选项 B、C 错误。

【真题·2014 多选】关于组织设计的说法，正确的是（ ）。

- 组织设计在形式上分为静态设计和动态设计

- B. 静态设计只对组织结构进行设计
- C. 动态设计只对组织运行制度进行设计
- D. 现代的组织设计理论同时关注组织结构和运行制度设计
- E. 组织设计影响组织文化的形成

【答案】 ABDE

【解析】(1) 静态设计(古典的组织设计理论): 只对组织结构进行的设计。(2) 动态设计(现代的组织设计理论): 对组织结构和运行制度进行的设计。

(二) 组织结构设计

1. 组织结构的定义

组织结构又称权责结构, 是指企业全体员工为实现组织的目标进行分工协作, 在职务范围、责任、权力方面所形成的结构体系。

本质: 是企业员工的分工协作关系。

设计组织结构的目的一一实现组织的目标。

组织结构的内涵一一企业员工在职、权、责三方面的结构体系。

◆ 组织结构的主要内容:

- (1) 职能结构: 完成企业目标所需的各项业务工作, 及其比例、关系。
- (2) 职权结构: 各管理层次、部门在权利和责任方面的分工和相互关系。
- (3) 层次结构: 各管理层次的构成, 又称组织的纵向结构。
- (4) 部门结构: 各管理部门的构成, 又称组织的横向结构。

【真题·2012/2017 单选】组织结构体系中的横向结构指的是()。

- A. 职能结构
- B. 层次结构
- C. 部门结构
- D. 职权结构

【答案】 C

【解析】组织结构体系中的横向结构指的是部门结构, 各管理部门的构成。

【真题·2018 单选】在组织结构的内容体系中, 职权结构指的是()。

- A. 组织内的管理层次构成
- B. 组织内的管理部门构成
- C. 组织各管理层次和部门在权力和责任方面的分工与相互关系

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/935143302042011214>