

适老化改造进度计划保证及服务保障措施

目 录

第一节 适老化改造进度保证方案	1
一、进度计划	1
二、项目进度保障措施	4
第二节 服务承诺	7
第三节 服务保障措施	8
一、思想保证措施	8
二、组织保证措施	8
三、人员培训保证措施	9
四、服务监督管理	9
五、经济保证措施	12
六、项目激励机制	13
七、质量保证措施	15
第四节 本地化服务及响应	16
一、本地化服务	16
二、应急响应	16
三、定期回访	19

第一节 适老化改造进度保证方案

一、进度计划

适老化改造进度计划表

项目名称	项目内容	实施时间
上门评估	改造前，我服务机构将分组进社区对老年人家庭进行整体评估，针对不一样的老年人家庭情况制定具体适老化改造评估方案。	
经费预算	根据适老化改造评估方案，对每户老年人家庭适老化改造项目内容做出精细预算，为精准施工做好准备工作。	
确定改造方案	根据适老化改造评估方案和经费预算确定具体施工改造方案。	
签订协议	具体施工改造方案制定后，告知老年人及家属，并与老年人家庭签订改造协议。	
上门改造	根据具体施工改造方案，对老年人家庭进行分组、分区域、逐户、保质保量上门施工改造。	
改造项目内容确认	根据施工改造方案保质保量完成施工后，请已改造老年人家庭签字确认相关	

	项目内容。	
收集资料 形成完善 验收书面 资料	无论是评估阶段还是施工阶段，评估人员和施工人员必须拍照留好现场评估和施工痕迹资料，将资料反馈给中心资料员，资料员将所有资料按一户一案整理后，装订成为完善的验收书面资料。	
电话回访	施工后一周内，进行电话回访，做好相关记录，并存入验收书面资料内。	
申请验收	所有项目内容改造完毕，资料整理装订完后，中心向相关部门书面申请验收。	

居家适老化改造方案确认表

老年人姓名		性别		
身份证号码		联系方式		
改造住址				
改造 方案 设计	项目类型	改造内容	选择目录 (编号、名称)	预计费用 (元)
	如厕洗澡安全			
	室内行走便利			
	居住环境改善			

	智能监测跟进			
	辅助器具适配			
			
结果 确认	本人及本组织承诺对以上评估结果负责，愿意承担因评估不当产生的一切不良后果。 评估人： _____：（签字） 评估组织： _____（盖章） 年 月 日			
	本人（是口/否口）认同上述评估结果，确认按评估结果进行施工改造，愿意承担因施工改造产生的影响。 老年人（监护人）： _____（签字） 年 月 日 家庭成员： _____（签字） 年 月 日			
审批 (核) 意见	街道： _____（盖章）	民政部门： _____（盖章）	审核人： _____（签字）	审批人： _____（签字）

二、项目进度保障措施

（一）组织措施

我单位一旦中标，将立即设立以本标段项目经理为首的项目经理部，由经验丰富、业务水平较高的技术人员担任项目经理和项目总工，并将一批业务素质高、责任心强的工作人员参加燃气安全检查及研究制定整改方案工作，统一安排、协调一致，人员迅速到位行使职能，对内指挥工作，对外负责合同履行及协调联络。采用科学计划管理的方式，按工作目标进行层层分解，明确各阶段的目标，排出各阶段的完成时间，确保合同按时实现。把控制进度措施具体落实到执行人、目标、任务、检查方法和考核办法。

抓紧前期适老化改造评估调研工作，尽快做好准备工作。工作中遇到问题影响进度时，将统筹安排，及时调整，确保整体计划按时完成。

做好人员调配工作。我单位将在收到中标通知书起立即进行人力、物力、机械的动员工作，积极抽调各方面的设备和队伍，确保相关人员及设备的投入。

编制周密的工作计划，项目部将整个计划分解到月，然后由工作过人员分解至周，形成详细的工作措施，加以落实在实施中，项目经理部将定期检查进度完成情况，及时调整人员力量部署，形成以周保旬，以旬保月的计划管理体系。建立健全各项责任制，积极开展各种劳动竞赛活动，坚决贯彻按劳取酬为原则的分配的制度，辅以奖罚机制，把广大职工的积极性调动起来，同时根据季节特点及时调整工作时间，保证力量充分利用。

（二）使用先进、高效的设备

配备先进、高效的设备，并做好设备的维修保养工作。加强设备操作维护保养，有利于保障项目进度计划按时完成。

（三）提高项目质量，保证项目进度

在质量控制方面，要求质检人员在工作过程中严格控制，细致检查，及时发现问题，将一切质量隐患消灭在萌芽状态，从而保证燃气安全检查及研究制定整改方案的总体进度。

（四）经济措施

在资金上保证满足本项目工作的需要，保证专款专用，确保工作所需设备、人员及时足额到位，确保燃气安全检查及研究制定整改方案的工作按进度计划进行，确保项目正常完成。

建立项目提前完成奖，调动队伍及个人的积极性，促进工作进度的加快，尽快完成该项目的计划任务。

确定付款方式和时间保证资金供应，每月对项目管理人员及工作团队进行工期目标考核，采取奖勤罚懒手段。

确保人员工资按时发放，绝不出现因拖欠人员工资而误工的现象。

（五）工作机制保证措施

加强政治思想工作，充分调动广大职工积极性，在业主和上级领导的部署下，建立和谐工作环境，利用各种形式开展以“想业主所想，急业主所急”为主题的劳动竞赛。把广大职工的切身利益与项目质量、项目进度、单位效益和个人的贡献紧密结合起来，增强全体员工的主人翁意识，充分调动全体员工的劳动热情和创造精神。

第二节 服务承诺

XX 招标单位：

我公司就 XX 适老化改造服务项目向贵单位承诺如下：

1. 我公司承诺完全服从采购方对我公司工作内容的安排和管理。

2. 我公司诚实守信且有良好的行业业绩，有丰富的服务经验和服能力，自身能独立完成本项目的工作量。

3. 我公司拟派往本项目的服务人员为身体状况健康的人员，年龄在 XX 周岁以下，且均与我公司签订正规的劳动合同。若出现工人伤亡和劳资纠纷，我公司自行承担所有的责任和赔偿，采购单位不需负任何责任和赔偿。我公司对劳动人员的工作时间的安排符合相关法律法规的规定。

4. 我公司承诺严格按照合同要求的服务人员数量派遣服务人员，特殊情况下，我公司可提供足够人手协助处理突发事件。

5. 我公司承诺本着高效、专业的原则，

按照采购单位的管理要求和标准开展服务工作，并接受采购单位的指导、监督和检查验收。

6. 我公司承诺在规定时间内完成上门入户适老化改造评估，满足采购方的需求。

7. 我公司承诺在规定时间内保质保量完成适老化改造项目，满足采购方的需求。

8. 我公司承诺在规定时间内申请适老化改造项目的验收，满足采购方的需求。

特此承诺。

投标人名称：（加盖公章）

法定代表人或投标人代表：（签字）

日期：年月日

第三节 服务保障措施

一、思想保证措施

思想是行为的指南，因此要搞好适老化改造服务工作，首先要树立正确的指导思想。无条件的接受政府、环卫主管部门的监督检查、接受社会各界人士，新闻媒体的舆论监督，加强对项目人员的培训和职业道德培养，树立全心全意为老人服务、为社会服务、为项目服务的崇高思想品质。

二、组织保证措施

组织是实现适老化改造工作目标的手段与方法，是适老化改造质量的可靠保证。

我公司对本项目质量工作高度重视，将集中总公司优势的人力管理资源，组建一支业务熟练、吃苦耐劳、坚持标准、突出质量、组织观念强，人员稳定的适老化改造项目建设、运营工作团队，为项目质量创优提供有力的组织保证。

三、人员培训保证措施

本项目相关服务人员应对其进行培训，了解适老化改造项目具体流程，以便为老人创造更好的居住环境，完成项目目标。

四、服务监督管理

（一）服务监督与改进

1. 我公司将建立对居家适老化服务过程的监督与考核制度，规定监督的频次、方式、人员以及考核方法。

我公司将在与居家适老化团队签订服务协议前，向居家适老化改造团队讲解服务监督与考核制度，并取得共识。

2. 社区养老机构或中心应及时对居家适老化改造团队的服务过程实施监督，监督的形式包括：

- （1）电话回访；
- （2）管理者走访；
- （3）暗访；

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/936021115100010111>