

## 目录

二、项目实施方案.....	2
(一)项目进度计划.....	2
1、前期组织备货方案.....	4
2、货物配送流程图.....	5
3、进度保证体系及保证措施.....	6
4、物流配送方案.....	7
5、保障措施.....	20
(二)人员安排.....	23
(三)服务措施.....	25
1、供货方案.....	25
2、验收方案.....	32
3、货源保障能力.....	36
4、保证措施.....	39
(四)应急措施.....	40
1、临时送货任务的保障方案.....	40
2、面临交通或临时管制情况的保障方案.....	40
3、运输途中突发事件.....	41
4、仓储事故处理.....	42
5、货损货差应急预案.....	44
(五)安全保障措施.....	45
1、运输质量保证措施.....	45
2、配送服务车辆及人员安排.....	49
三、培训方案.....	50

(一) 培训方案.....	50
1、 培训目标.....	50
2、 培训内容.....	50
(二) 培训人数.....	52
(三) 培 训 场 次.....	54
(四) 培训方式.....	55
(五) 培 训 课 题.....	57
四 、 质量监管及售后服务方案.....	58
(一) 质量管理方案.....	58
1、 质量管理组织体系.....	58
2、 货物收货质量检测制度.....	59
3、 货物临时堆放与保护措施.....	62
4、 货物质量保障措施.....	63
(二) 售后服务.....	71
1、 提供快速、便捷、持续的技术支持.....	71
2、 保障项目技术施工和售后运行维护.....	73
3、 我公司在项目所在行政区域设有售后服务机构.....	77
4、 拟投入专员及服务团队对接项目.....	78
5、 人员分工.....	79
6、 进度计划及保证措施.....	82

## 二、项目实施方案

### (一)项目进度计划

我方将本项目分为三个阶段：

1、第一个阶段为系统生产制造阶段，即从合同签订→系统需求调研→材料采购→产品运输→产品交货。

2、第二个阶段为安装、调试、运行及验收阶段，即从管线预埋、保护→货物安装→调试→货物试运行→验收。在此阶段，我方在项目现场保留负责安装的所有技术人员，每日巡查现场，检查、发现、记录系统存在的问题，及时反馈业主并提供解决方案，在经业主同意后，迅速组织人员进场进行事故的检修。若遇到部件损坏等情况，我方及时进行损坏部件的更换，确保系统在调试、试运行过程中的安全性、完好性。最后准备好相关的验收资料。

3、第三个阶段为质量运行保障阶段，在此期间，我方免费提供定期的货物正常使用情况下的维修与保养服务，因货物本身出现质量问题或由于货物本身质量原因造成的任何损伤或损坏，我方及时给予免费维修或免费更换，由此引起的施工费、人工费、材料费、运输费等其它一切费用由我方承担。

#### 进度控制措施

##### (1)加强组织和领导

如果我方中标，在接到中标通知书后立即成立“电涡流制动器安装零件加工项目部”，选派管理人员到位，开会后进行分工，明确时间和任务，项目经理对整个项目负责，各小组负责人对项目经理负责，小组负责人对本小组范围内的工作负责，每个阶段开会评估，是否按进度完成了阶段性工作。

##### (2)加强计划工作

项目经理牵头制订详细的工期进度计划，按照工期进度，划分为材料采购进度计划、下料进度计划、组装进度计划、包装和运输进度计划、进场准备工作进度计划、验收计划

等单项子计划。

所有的单项子计划必须比总计划中的阶段计划提前2天左右，以便留有足够的回旋时间。编制材料包括编制采购清单、人力分配清单、进场准备工作清单以及各种记录表格。

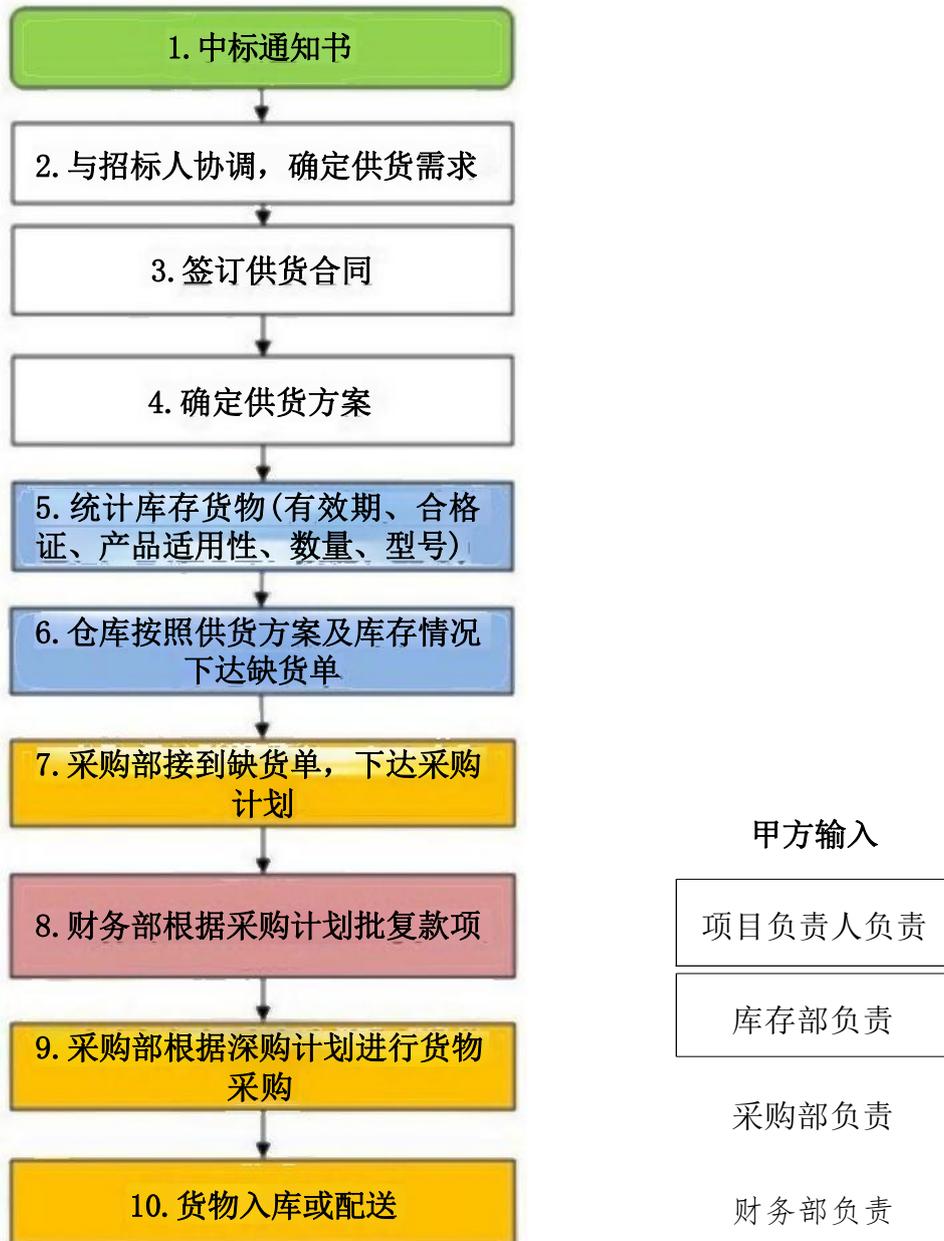
### (3) 加强监督

进度控制是指实际实施时间与计划时间的偏差，并对偏差采取纠正措施的行为。在实施过程中，如果材料采购进度比计划时间推迟，某些材料供货商不能按时提供，应该多咨询几家供货商，对运输可以采取空运或专车装运；如果下料和组装进度比计划慢，则增加人手，延长工作时间等措施将进度控制在计划的时间内；如果安装现场出现用电、施工交叉等影响施工进度的情况，负责人及时向业主代表或监理方提出问题和协商解决方案。

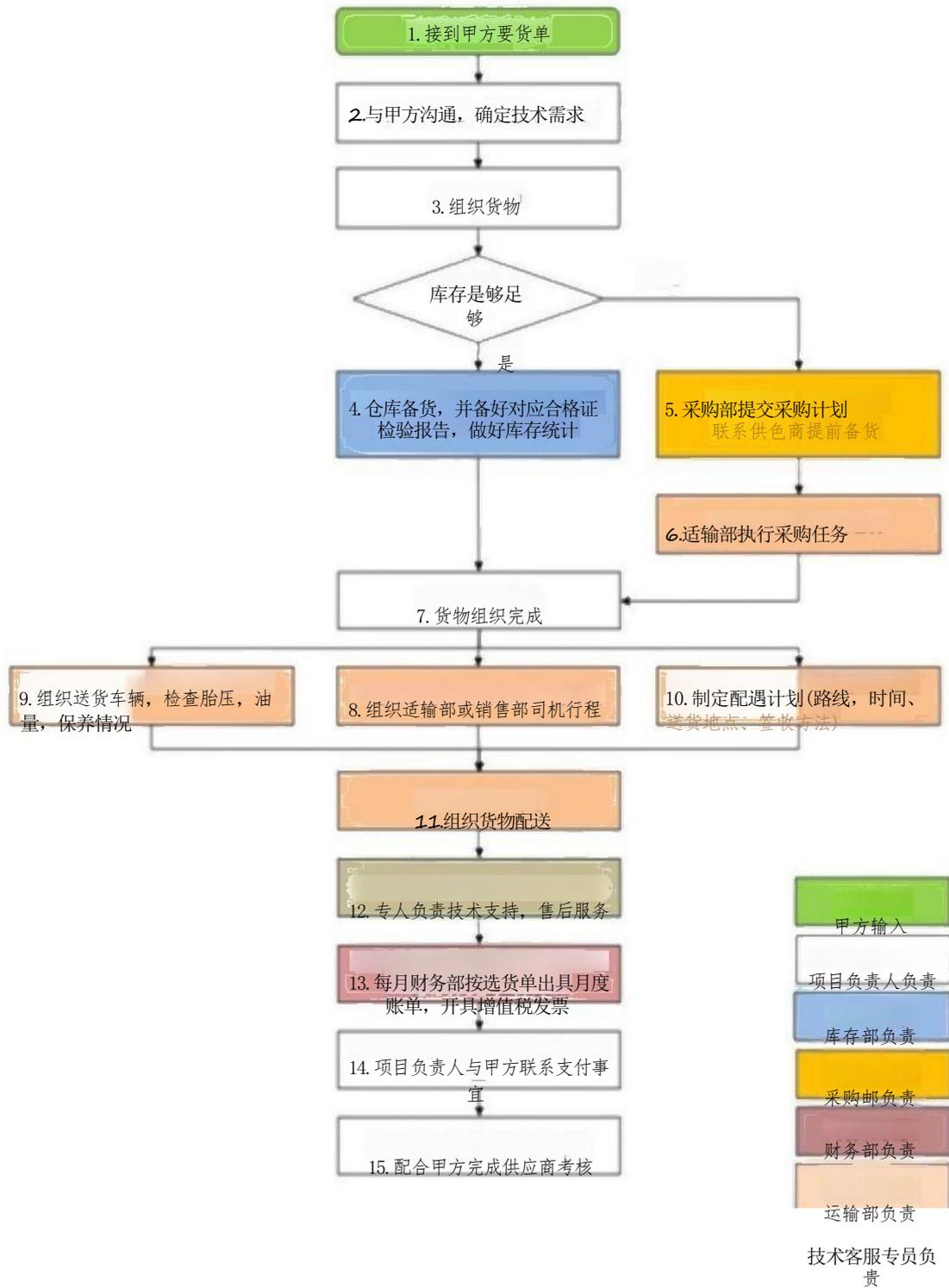
### (4) 加强检查和实行奖罚

公司分管生产和项目的副总经理将会同项目经理对项目实施过程进行不定期检查，解决实际实施过程中遇到的困难，调配公司的人力、物力、财力资源，确保项目的顺利进行。并制订具体的奖罚方案，对按时按质完成任务的小组奖励，对延误工期的小组处罚。

## 1、前期组织备货方案



## 2、货物配送流程图



### 3、进度保证体系及保证措施

#### (1) 进度保证措施

##### 确保工期完成的保护措施

根据项目总体进度做出分部具体进度计划表。并通过计划表来控制工作进度，严格控制计划表点准时完成。

合理安排工作进度与作业计划，均衡安排劳动力，防止窝工现象，提高工作效率。

#### (2) 科学的计划分析

项目进度规划制定的依据是工期，项目负责小组必须根据进度制定严格、合理、科学的项目实施计划，在此计划中，从产品材料准备、人员搭配、各分段工作的衔接、人员层面的管理都必须详尽而合理，并在实际工作中严格的执行。

#### (3) 健全的组织体系

建立项目负责人、各工作组组长、工作人员为核心支柱的多级进度规划保证体系，通过检查、监督、制定计划并对计划作分析，保证计划能够落到实处。

对于各班组的工作进度应跟踪监督，并在实际工作过程中不断加以调整，某一个环节的任务量提前或滞后都可能给项目工作带来重大影响，因此，项目经理应及时汇总工作进度，并对计划做出调整，下达给各工作人员手里。

#### (4) 充分的后勤保障

一个项目的实施，光靠现场工作人员是远远不够的，我公司在人力、物力、财力上给与尽可能大的支持，使现场工作人员无前瞻后顾之忧，无捉襟见肘之患，全力以赴的投入到工作中去。

我公司指定其他人员，以各种方式进行配合，从资金上、交通及通信工具上、技术上、物质材料上、生活上对工作小组给以最大限度的支持，保证项目的顺利进行和按期结束。

## 4、物流配送方案

### 4.1 送货前准备工作

(1) 严格按照技术规范要求制定切实可行的发运方案，要建立质量保证体制，在保证进度的前提下，确保发运质量。

(2) 我公司提交初步的发运进度表，说明按招标文件要求对各供货点进行发运的各个关键日期。

1) 运输方式：按照采购人指令发放的最小单位，直接发放到指定地点、指定人。

2) 响应时间：按合同规定时间运到指定地点，交付指定人。

3) 具体措施：

1. 在发货前与采购人联系，我公司将《发货通知书》及装箱明细提前书面通知贵单位，采购人确认后，再进行发运。

2. 货物装车后，公司由专人负责货物发运，由我公司负责送货至贵方指定地点，设备运输及运输过程中所发生的一切费用及风险由我公司承担。

3. 公司在发货前，保证对货物的质量、规格、性能、数量、名单、等进行准确而全面的检验，履行在货物保证期内的责任，货物在交货前发生的不可预见的风险均由我公司负责。

4. 我公司将配合贵单位组织货物全面检验，我公司提交的设备符合合同规定的设备名称、型号规格、数量，否则一切后果均由我公司承担；货物经贵方验收无误后，并提供所需单据的日期视为交货日期，检验结果应有文字记录，双方代表签字。

5. 采用货车，防止货物在运输过程中因受潮而使货物变形。公司将货物送到指定交货地点后，由于包装不善，所引起的货物潮湿和污垢、污染等我公司将及时更换处理。

6. 我公司承担合同期限内采购人不定期不定量多批次追加的货物配送，以上包装及费用由我公司承担。

### 4.2 运输安全计划及标准

为强化安全管理，公司坚持认真贯彻以“安全第一，预防为主，综合治理”的安全工作方针，确保公司安全工作顺利开展，有效杜绝各类事故发生，结合公司特点，制定本安全工作计划。

### (1) 总体思路

坚持“以人为本、群防群治、预防为主、安全发展”为总体要求，深入扎实开展“安全生产月”等活动为宣传载体，以加强组织建设、加强教育培训、重视隐患排查治理、现场管理，加大安全投入等主要措施，以有效防范和杜绝事故为工作目标，切实把各项责任落实到位，做好安全生产各项工作，保证公司工作持续稳定开展。

### (2) 工作目标

1) 坚决遏制较大交通事故、杜绝死亡事故、杜绝车辆自燃事故、杜绝机械事故的发生。

2) 道路交通安全行车事故不超过22万公里/次，承担同责以上交通责任亡人事故不超过2200万公里/次。确保公司无“三超一疲劳”、酒驾、毒驾等交通违法行为发生。

3) 从业人员持证上岗达100%。

4) 安全隐患整改率100%。

5) GPS 综合在线率不低于92%，安全产品设施配备率100%。

### (3) 具体措施

#### 1) 加强组织建设

以“主体责任明确、岗位职责明晰、制度健全规范、措施有效落实”为标准，建立健全各级组织，分级落实安全责任，与驾驶人员签订安全责任书，确保安全责任得到有效落实。

#### 2) 加强安全教育培训

1. 岗前安全教育培训。加强内部协调，做好职工的岗前“三级”教育培训(主要内容：工作环境常见的安全隐患、所从事的工作可能遭受的职业伤害、安全职责及操作技

能、自救互救急救的方法、个人防护用品的使用和维护、公司的规章制度等)。

2. 日常教育和培训。各单位(部门)每月至少对职工进行安全教育一次，安全教育培训时间不少于2学时；做好各部门、各生产经营单位安全知识学习工作。

### 3) 加强安全隐患排查

1. 对于每次检查出的安全隐患，需立即对隐患采取可控措施，减少隐患带来的危害，确保各车辆的正常运作。对查出的安全隐患，整改率需达100%。

2. 开展2-4次应急演练，组织好应急预案演练，完善综合应急预案、专项应急预案、现场处置方案等，储备相应的应急所需的救援物资和器材。

### 4) 开展好检查、督查工作

对执行检查人员进行相关培训，提高其业务能力；完善安全检查信息收集、报送、处理和反馈渠道，保证安全检查的高效性。

1. 各单位(部门)做好联合检查、自检自查工作，并将检查结果记录存档；

2. 安全生产领导小组开展不定期、不定时综合检查、季节性检查和节假日检查工作；

3. 充分利用GPS监控平台，强化对货运车辆运行中动态监控，及时纠正驾驶人员违章行为，针对天气变化及时发送信息提醒，确保行车安全。

### 5) 提高车辆管理力度

1. 认真落实车辆每天例检例查、日常保养工作，认真填写例检记录存档备案，不弄虚作假，坚持“行车前、行驶中、收车后”的三检制度落到实处。禁止带病车上路行驶，及时保养调校，保证车辆正常营运。每月按要求对车辆年检、二级维护到期的车辆做出计划，并做到月头计划通知、月中提醒、月底落实的工作原则，为安全行车奠定了良好的基础。

2. 凡上路运行的车辆，必须配备有效的消防设施产品(灭火器)和有效证件。

认真贯彻落实公司制定的安全管理办法和措施，明确责任，各负其责，对“三危物品”检查工作严查严堵。

#### (4) 做好驾驶员资质审查

1) 严把驾驶员入门关。根据公司《营运车驾驶员招用管理规定》，严把准入关，提高新招驾驶员的准入门槛，从源头上控制风险，对操作不当，技术生疏的驾驶员，拒绝准入。

2) 严格复审驾乘人员资质。凡不再具备资格的驾驶员，坚决取消其从业资格。对安全意识薄弱的从业人员进行再教育培训，经考试合格后方可上岗，考试不合格的取消其从业资格。

#### (5) 足额提取安全生产费用，改善安全生产环境

根据上一年工作情况，按文件规定足额提取安全生产费用。配备相应的安全生产设施产品和应急救援器材，并做好安全生产投入的落实验收工作。

#### (6) 突出奖惩制度，实行目标考核机制

为实现安全生产目标，杜绝事故发生，以控制人的不安全行为为核心工作，明确安全生产奖惩内容，提高驾驶员纠正不安全行为的积极性，全面实施奖惩制度，并对奖惩情况及时公布。

### 4.3 运输安全保障

#### (1) 预警监测

1) 加强安全知识教育，开展安全的日常监测。做到早发现、早预防、早整治、早解决。

2) 定期对本公司所生产的设备进行抽样调查，避免发生安全问题。

3) 进行日常巡查，重点检查消防栓、灭火器、仓库通道情况，如发现问题，仔细观察分析，找出原因，及时解决，并汇报部门领导人。

#### (2) 事故响应

1) 接到报告后，本部门工作人员必须尽快赶赴现场，参加现场救助工作。

2) 接应救护车，指引救护人员及时对伤员进行处理或送于医院救治。

3) 发生事故后，在2小时内报告相关管理部门，积极配合有关部门开展应急救援工作，贯彻落实各项应急措施。

#### (3) 应急救援过程的人员、物资保障

1) 应急通讯。配送部应在仓库等重要部位醒目位置公布报警电话。物流配送中心应急领导小组有关人员24小时开通移动电话，所有配送人员工作期间一律开通移动电话。

2) 应急物品保障。配送部负责配备安全帽、手套、防毒面具、防身工具等必要的应急救援物品，指定专人保管和维护。

#### (4) 善后处置

1) 应急结束后，妥善安置和慰问受害和受影响人员，清理污染物，尽快消除事故影响，恢复正常，保证社会安定。

2) 对导致事故起因的相关责任人进行严肃处理追究。

3) 发生事故次日，及时总计经验教训、并在内部发出通知、杜绝再次发生类似事故。

#### (5) 具体方案

##### 1) 火灾事故应急预案

1. 发生火灾事故，第一目击人应大声呼喊，立即切断事发地电源，利用附近的消防器材采取有效措施进行先期处置，并及时向配送部主管报告。仓库发生火灾的，应参照仓库火灾应急预案处置。

2. 配送部主管接到报告后，应立即赶赴现场，采取有效措施及时消防队开展灭火，转移贵重物品。火情继续扩大的，物流配送中心应急领导小组应迅速拨打119报警。如有人员受伤应首先抢救伤员，并拨打120救助。

3. 火灾无法控制时，物流配送中心应急领导小组应立即采取措施疏散人员和车辆，关闭供电系统，同时疏通消防通道，指定专人引导消防车进入现场。

4. 应急处置工作结束后，配送部主管要配合有关部门做好善后处置及事故调查工作，

并在调查结束后及时向公司领导作书面报告。

## 2) 途中事故应急预案

1. 送货车辆在送货途中遇到不可抗力因素，如道路塌方、山体滑坡、车辆损坏无法及时修复等，当天无法送达指定地点的，配送专员要及时向配送部主管报告，等候指令。

2. 配送部主管接到报告后，应及时向公司副总经理报告，经请示同意后可指令送货车辆原路返回，或等待救援。车辆在等待救援时，配送专员应组织做好防盗防抢工作。

3. 公司副总经理接到报告后要立即组织应急车辆装运设备，保障客户设备及时到达。

4. 应急处置工作结束后，配送部主管要配合有关部门做好善后处置及事故调查工作，并在调查结束后及时向公司领导作书面报告。

## 3) 车辆交通事故应急预案

1. 发生交通事故时，配送专员应立即向配送部主管报告，同时拨打电话报警，向保险公司报案，并注意保证自身安全，保护好现场；因特殊情况需改变现场的，要做好标记，尽可能找到证明人，取得联系方式。

2. 配送部主管接到报告后，应及时向公司副总经理报告。

3. 公司副总经理接到报告后要立即组织应急车辆装运设备，保障客户设备及时到达。

## 4) 其他预警措施

由于运输的特殊性，对于运输的时效性要求相当高，针对次日的运输量与运输客户需求我们还作了合理的配送安排。

1. 避免设备受挤压，配送车辆全部采用封闭箱式货车。

2. 安排专业的配送人员，优化配送线路，避开线路车流高峰期。

## 4.4 运送管理制度

(1) 公司驾驶员必须有相关驾驶资格和遵守《中华人民共和国道路交通管理条例》及有关的交通管理规章制度，遵守员工管理手册，安全驾驶。同时遵守公司的其他规章制度。

(2) 驾驶员要爱惜公司车辆，平时要注意车辆的保养，经常检查车辆的主要部件，确保车辆正常行驶。

(3) 驾驶员出车前要例行检查车辆看其性能是否正常，发现异常要立即报修。

(4) 驾驶员对车辆的各种证件的有效性应经常检查，出车时一定保证证件齐全。

(5) 晚间出车时驾驶员要注意休息，严禁疲劳驾驶及酒后驾驶。驾驶员酒后驾驶或私自用车造成的一切违章和交通事故后果均由自己承担。

(6) 驾驶员要文明驾驶，不准危险驾车。行车途中如果发生交通事故，适用快速处理的就快速处理，如必须现场处理的，应立即报警等待处理，不得逃离现场。如因违反交通规则而引发的事故，司机要承担全部后果及责任。

(7) 驾驶员因违章或证件不全被罚款的，有当事司机承担全部责任及后果。

(8) 驾驶员在外出送货时，如遇特殊情况不能按时返回的，应及时告知管理人员，并说明原因。

(9) 驾驶员未经公司领导批准，不得将车辆随便交给其他人驾驶，如果领导同意司机要检查当事人是否有驾驶资格，严禁将车辆交给无驾驶资格的人员驾驶或练习开车。严禁公车私用违者每次罚款100元。

(10) 装卸管理制度

1) 装卸工装车时，首先检查货车车厢是否平整或是否有异物，若车厢不平或有异物时，需立即清理后装车。

2) 设备摆放应整齐合理，与组长沟通，严禁不必要的争执与返工。

3) 严禁野蛮装卸，造成设备损坏与损失照价赔偿。

4) 装卸完毕后必须做好清理工作。

5) 装卸过程严禁吸烟与溜岗。

6) 由于工作原因或私事与客户争吵影响公司正常运作视情节轻重进行处罚。

#### 4.5 配送准时保障措施

## (1) 运行安全控制

### 1)GPS 监控机制

在运输过程中必须进行严密管制，全程进行GPS监控；

### 2) 运输车辆启动前的检查

运输车辆启动前必须对设备装载情况作详细的检查，杜绝隐患，并做好记录。有问题必须在启动前排除；

3) 运输过程中的检查：弯道检查：通过弯道大于90°的道路，必须慢行，确保设备处于相对水平的状态；

## (2) 运输保障控制

对准备运输的产品做好防护措施，以防损伤。对运输的控制应该分四步进行：

1) 装载前的验证：装载前，必须对要运输的设备进行核对验收；

2) 有效地执行防雨加固方案；到货后立即执行接收条款。

3) 选取正确运输车辆；对运输车辆进行维护；

4) 正确选取运输路线(在运输前再次对路线进行勘查，确保运输条件与实际相符等)

## (3) 技术安全措施

运输人员在运输过程中按照国家劳动防护法规要求配备必要的安全防护设施；在装、卸设备时，将有关负责人员在出货处负责监装、监卸等工作；在接货时，严格检查，如有残损，及时将残损情况报告客户，并按照客户意见处理，并做好相应交接记录；运输前必须检查每件设备装载情况；装卸过程中严格执行配载方案；在运输途中，定时检查箱体的绑扎加固情况是否完好，如有不安全的隐患及时采取措施清除，以确保设备安全的运输；运输前必须对运输车辆进行严格检查；严格按照安全质量操作规程和实施方案作业；夜间作业，运输车辆各种灯光必须正常开启，最大限度地确保运输车辆人员以及运输设备的安全；安全质量监控人员全程跟踪，作好安全记录。

## 4.6. 运输异常应急预案

为认真做好应急救援工作，提高应急处置能力，随时应对突发事件的发生，确保道路运输生产安全，保证重要物资及时运送，并迅速、高效、有序地做好应急救援工作，最大限度地减少人员伤亡、财产损失和社会危害，促进我公司可持续发展，根据《中华人民共和国道路交通安全法》、等法律、法规规定，结合公司道路运输实际，特制定《公司道路运输事故应急救援预案》。

### (1) 指导思想

以科学发展观为指导，牢固树立以人为本、安全发展的科学理念，紧紧围绕“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针，妥善处理道路运输安全生产环节中的事故及险情，做好道路运输安全生产工作。建立健全重大道路运输事故应急处置机制，一旦发生重大道路运输事故，要快速反应，全力抢救，妥善处理，最大程度地减少人员伤亡和财产损失，维护社会稳定。

### (2) 基本原则

坚持科学规划、全面防范、快速反应、统一指挥、分级负责、协同应对、措施果断、局部利益服从全局利益的原则。

### (3) 适用范围及工作原则

本预案适用于我公司在道路运输生产过程中发生道路运输重大事故险情，需要联合相关部门共同实施救援和处置的重大道路运输事故。

1) 以人为本，减少损失。在处置重大道路运输事故时，坚持以人为本，把保护人民群众生命、财产安全放在首位，把事故损失降到最低限度。

2) 预防为主，常备不懈。贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针，坚持事故处置与预防工作相结合，落实预防道路运输事故的各项措施，坚持科学规划、全面防范。

3) 快速反应，处置得当。建立应对突发道路运输事故的快速反应机制，快速反应，

快速得当处置。

4) 统一领导，分级负责。当重大道路运输事故发生后，要在政府及交通主管部门的统一领导下，分级负责，协调有序地开展抢救、事故处理和善后工作。

5) 局部利益服从全局利益。当政府及交通主管部门征集、调用相关物资、车辆时，要以局部利益服从全局利益，服从政府统一指挥，保障救援供给。

#### (4) 指挥组织体系

1) 领导小组。成立公司重大道路运输事故应急救援领导小组，具体负责组织实施重大道路运输事故应急救援工作。按照“统一指挥、分级负责”的原则，明确职责与任务，开展重大道路运输事故应急救援处置工作。

2) 工作职责。统一领导公司重大道路运输事故应急救援处置工作。负责制定重大道路运输事故应急救援预案，负责参加重大道路运输事故抢救和调查，负责评估应急救援行动及应急预案的有效性。负责上级主管部门的应急救援其他事项。

现场处置机构。重大道路运输事故发生后，领导小组组长或指派副组长和其他成员赶赴事故现场指导和协调进场施救。根据道路运输事故严重程度、涉及范围和应急救援行动的需要，设立现场救援指挥部。参与现场应急处置行动的相关部门和人员，在现场救援指挥部的统一指挥下，实施现场应急救援和处置行动。

应急车辆。公司指定车作为道路运输事故应急车辆。

#### (5) 应急预案启动条件

本公司运营车辆发生重大道路运输事故后，立即上报公司领导，经公司领导确认后启动应急救援预案。

#### (6) 应急响应

1) 立即抢救。当发生重大道路运输事故后，本公司在现场的工作人员，首先查看事故严重程度，检查有无伤亡人员，如有受伤人员，应立即施救并拦截过往车辆，送就近医院抢救，同时应标出事故现场位置。

2) 及时报案。在抢救伤员、保护现场的同时，在第一时间直接或委托他人向当地公安部门、交通主管部门及保险公司报案，同时向本公司领导报告。报告内容如下：肇事地点、时间、报告人的姓名、住址及事故的死伤和损失情况。交通警察和应急救援人员到达现场后，要服从组织指挥，主动如实地反映情况，积极配合现场勘察和事故分析等工作。

3) 启动预案。发生重大道路运输事故后，应急救援领导小组经核实和确认后，将情况报告公司第一责任人并立即启动应急救援预案，研究部署应急救援处置工作。

4) 赶赴现场。应急救援领导小组组长或指派其他成员，立即带领救援人员赶赴现场，参与现场指挥和救援工作。

5) 现场施救。应急救援人员到达现场，要积极协助配合，快速、果断地进行现场施救，全力控制事故态势，防止事故扩大。

6) 通信联系。开通与现场救援指挥部、交通主管部门等的通信联系，随时掌握事故应急救援处置进展情况。

7) 保障措施。根据事态发展和应急救援处置工作进展情况，进一步落实抢救人员、抢救产品、设施，确保抢救工作有效进行。

8) 协调配合。政府及相关部门组成指挥部时，公司道路运输事故应急救援领导小组派出的救援人员要积极配合，相互协调，服从指挥部统一领导。

#### (7) 应急救援结束后处置工作

1) 救治和善后处理。及时开展对事故中伤亡人员的救治和事故善后处理工作，对紧急调集、租用的人力物力按照规定给予补偿，及时会同保险公司开展道路运输事故理赔工作。

2) 事故调查。公司应积极组织自查并配合政府相关部门做好事故的调查工作。事故调查按照国家有关法律、法规、规章进行调查、处理，依据有关标准对事故损失作出评估，对责任人员做出处理。对道路运输事故中暴露出来的有关问题，提出整改措施，及时消除安全隐患，修改完善预案，防止事故再次发生。

## (8) 事故报告

1) 报告程序及要求。发生重大道路运输事故后，有关人员必须采取措施抢救伤员，并在第一时间直接或委托他人向当地公安部门、交通主管部门及保险公司报案，同时向本公司领导报告。公司在接到事故报告后2小时内按照事故报告的内容和要求，将所发生的事故情况报告所属地县(市、区)道路运输管理机构。

2) 报告内容。报告的内容包括：基本情况、简要经过、经济损失估计、原因判断、控制情况、相关情况、报告联系等。

1. 基本情况。事故及险情发生的单位或车辆牌号(设施名称)、涉及人员、时间、地点及事故现场情况；

2. 简要经过。事故及险情简要经过、伤亡人数、车辆毁坏情况；

3. 经济损失估计。事故及险情的直接经济损失的初步估计；

4. 原因判断。事故及险情发生原因的初步判断；

5. 控制情况。事故及险情发生后采取的应急救援措施、处置以及事故控制情况；

6. 相关情况。其他需要报告的问题，如车型、车况、核定人(吨)数、实载人(吨)数、经营线路，或设备名称等；

7. 报告联系。事故报告人姓名、住址、报告时间及联系方式。

## (9) 应急保障体系

1) 应急救援处置专业队伍建设。建立健全应急救援处置专业队伍，完善应急救援处置专业队伍的管理机制，落实专业人员并加强专业技能教育培训。

2) 建立健全应急资金保障制度。建立健全和落实应急救援处置专项准备金制度，将应急机制建设经费列入年度财务预算，支持应急机制建设和保障应急救援处置工作。按照现行事权、财权划分原则，分级负担处置突发公共事件所需的经费。

3) 加强通讯信息报告。利用现代信息技术，加强对道路运输事故有关信息的收集、风险分析判断和持续监测。建立准确、及时、快速的突发事件监测、预测和预警工作机

制。公布应急救援领导小组办事机构抢救人员电话，保证准确、及时报送信息，不得瞒报、缓报和谎报。信息的发布要及时、准确、客观、全面。

#### (10) 预案演练

重大道路运输事故应急救援领导小组应当定期组织应急预案演练。编制演练方案，明确演练的课题、队伍、内容、范围、组织、评估和总结等。演练要从实战角度出发，切实提高应急救援能力，深入发动和依靠职工，普及运输安全知识和技能。

#### (11) 奖励与责任

1) 总结评估。重大道路运输事故应急救援领导小组对应急救援行动的结果、职责履行、组织、行动、平时准备等情况进行评估，并做好有关统计、汇总工作。检查应急救援预案可行性及需完善、补充的项目，应急行动评估报告于应急响应行动结束后3日内报上级行政主管部门。

2) 表彰奖励。对在实施重大道路运输事故应急救援和处置行动中反应迅速、表现突出、处置果断、决策正确的部门和个人，依据相关规定给予表彰奖励。

## 5、保障措施

### 5.1 装卸

- (1) 鉴于物资高灵敏度的属性，搬运时请轻拿轻放，避免碰撞；
- (2) 按要求分类摆放，做到重不压轻，大不压小；
- (3) 摆放时把物资标识朝外，摆放工整，防止货物掉落损坏。

### 5.2 验收

(1) 物资装卸放置好后，买卖双方按照卖方提供的发货物资清单对到货数量、外观、规格型号、合格证等进行核对。如发现包装破损，立即检查并记录，确认是否对物资本身造成损伤。如确认对物资本身造成了损伤，卖方需要及时更换被损伤的物资，或者免费进行必要的补救以达到物资出厂的标准。

(2) 使用工作软件，现场对物资进行性能检测，并对检测结果进行判断，以确认物资处于正常工作状态。

(3) 物资验收合格后，采购人向卖方出具验收单据。此验收合格的单据不作为判定物资质量的依据。

(4) 采购人出具验收单据后，物资所有权转移给采购人，但并不解除卖方对其物资应负的质量责任。

(5) 采购人有权对验收合格后的物资交有资质的检验部门检验，如果任何被检测或测试的物资不能满足技术规格的要求，卖方应及时更换，或者根据采购人要求对缺陷免费进行修复以满足技术规格的要求，并承担该部分检验费用。

(6) 采购人在物资到达最终目的地后对物资进行检验、测试及必要时拒绝接受物资的权利应不会因为物资在从卖方制造厂启运前通过了采购人或其代表的检验、测试和认可而受到限制或放弃。

### 5.3 入库存放

- (1) 验收通过后对物资进行入库存放，条件允许的情况下，物资需存放仓库里面，

不能露天存放。条件不允许的情况下如放在户外的，上面应盖塑料布，盖实、盖牢，防止日晒雨淋。

(2) 所堆放货物要求堆放整齐，并留有安全通道，通道宽度应不小于1米。

(3) 存放摆放应以方便取用为主，存放时把物资标识朝外，摆放合理、工整有序。

(4) 由专人负责物资的管理，对物资的流动应有具体的记录。

#### 5.4 动态监控

在物资入库存放稳定后，会对其进行24小时无间断的无线监控，掌握物资的实时动态，确保监测设备的质量。

	具体步骤	目的
方案一	每10分钟接收一组数据，4小时一个测试周期	快捷获取物资的实时动态
方案二	每1小时接收一组数据，24小时一个测试周期	对物资实行长期性能监控

#### 5.5 保护措施

(1) 带外包装的物资容易受潮损耗，存放位置应远离水源；防止地面渗水，物资存放处应有垫板安放。

(2) 由于物资属于高精密仪器，碰撞会导致其性能受到影响甚至损坏，在存放过程中应避免物资受到其他物品或他人的碰撞。

(3) 物资存放要稳固，避免物资掉落的情况发生。

(4) 某些物资如太阳能板具有易碎属性，在存放过程中要避免其受到外力的作用而破裂。

(5) 出于对物资高精确度的保护，应尽量避免对物资进行高频率的移动。

(6) 货物存放处需要备有明显标识，不同类别应分开堆放，堆放不宜超过3层。

#### 5.6 运输要求

在将物资由库房运输到施工现场的过程里，要注意避免物资发生碰撞导致物资性能下降，因此需要注意以下要求：

(1) 原有包装在运输到施工现场之前应该尽量保持原样，有需要而打开包装的，也应该按原样装好。

(2) 物资装载与加固的基本要求是必须能够经受正常的运输中所产生的各种力的作用，路途颠簸应该给物资垫上缓冲的材料，以便保证物资在运输的全过程中不致发生移动、滚动和坠落等情况。

(3) 到达施工现场，工人搬运物资的过程要避免物资磕碰到其他东西。

(4) 在运输过程中，由专人负责装运，对装卸的质量作全面的负责和监控，发现问题及时解决并及时反馈，以便第一时间对问题进行处理，将质量保障放在第一位。

## (二) 人员安排

如我公司中标，我公司会对人员计划安排

### (1) 人员组织计划

#### 1) 人员组织

为项目的实施提出了挑战，要求我们必须全面科学系统的做出工程项目实施计划，针对项目中各部分工作内容，合理安排人员、机械、材料、资金等各个环节，按照客观规律做出科学的计划，尽量使各工种之间的工作具有连续性，协调性，科学性，保证工程工作的质量和最终效果。

#### 2) 项目组织机构齐全

为了确保本项目工作顺利进行，成立以项目经理为项目领导的行政管理机构，抽调各方面专家成立一系列的相关组织机构。

### (2) 项目的组织计划

#### 1) 准备工作

是项目顺利与否的关键，我公司在项目工作前期完成技术准备、产品材料准备和机械工具准备。准备工作充分与否，体现了一个企业技术、经营与管理水平，准备工作做充分了，对于提高工作效率，保证项目质量都显得极为重要。准备工作主要体现在以下几方面：

**充足的物资供应：**保证项目现场的产品、器材和工具，对照项目工作中的各个环节，做好辅材辅料的准备，开列材料清单，指定保管人员，明确现场的保管、进出库、领用制度。

**充分的技术资料：**所有项目的工作离不开技术资料的指导，所以我公司将充分准备以下几方面的工作资料。项目工作方案和项目进度计划书、现场安装详细了解。

**合理的人员配备：**项目经理负责对现场工作人员进行组织和分工，根据任务量的大小合理配置各工种的人员，同时对于各类人员进驻和离开现场的时间做出精心的规划和统

筹，以务实、高效、合理的原则保证项目有条不紊的进行。

## 2) 人员管理

对于参与项目的工作人员，我们有严格的要求和严明的纪律。

工作人员按职责分组编排，严格明确责、权的关系，工作期间所有工作人员不得私自离开工地和随意进入不该进入的工作区域。严格作息时间。

工作时，要求统一穿工作服，挂牌上岗，随身携带身份验证证明。高空作业要注意安全，防止人伤、产品损坏等事件发生。保持工作现场的卫生清洁。遵守本次招标项目采购人的规定。

## (三) 服务措施

### 1、供货方案

#### (1) 供货方案

在接到采购方中标通知后，立刻下达采购计划组织备货，并库存一批采购方所需货物。一旦接到交货通知，保证第一时间安排装货送货。并提供24小时全天候服务，主管部门人员随时与运输人员保持密切联系，保证将货物安全、按供货期交货。如不能按照我公司承诺的供货期交货，由我公司承担延期交货给贵公司造成的损失。

具体方案如下：

1) 我公司为保证按时按量供应，除了严格按采购方合同计划采购外，还将常备一定数量的产品储备。同时，在春运、节假日等运力紧张时，有预见性地提前做好提前备货、运输等相关工作，适当提高产品储备数量以满足各采购方的产品使用要求，保证供货进度的顺利进行。

2) 我们承诺，若我公司被选中为供货单位，我们将按采购方指定的交货地点交货并及时供应采购方计划数量要求的产品，以保证满足采购方产品使用要求。如需要会联系制造方技术人员进行指导。

3) 为保证采购方所需产品能准确、及时运抵合同指定的地点，我公司除了自有运输车辆外并与公路运输服务公司签署了运输协议，使我们所供产品在任何情况下能优先、安全发运，保证产品能准确、及时供应。

4) 人员配备、供货组织及技术服务计划：为保证在整个项目供货工期内，按供货进度要求，准确及时供应采购方所需物品，我们将在公司成立专门为本项目设置的采购部，保证按时、按量完成供货工作。

在公司为本项目设置运输部，安排相关人员负责资金调配、组织运输、车辆管理、司机管理。相关人员直接对总经理负责。

为本项目技术客服专员，负责客户采购货物的检验报告合格证支持，远程技术指导、

售后服务管理，与客户深度讨论供货计划，保证供货率100%，一次成交率100%

专业销售业务人员负责与采购方相关部门保持密切联系，收集各方面反馈信息，按日制定切合实际的工作计划，及时了解采购方购货计划、需求情况，并及时上报项目负责人。

项目负责人汇总采购方购货计划、需求，并综合考虑供货进度情况及库存情况后，按采购方购货计划中明确规定的产品规格、型号、质量要求、数量和供货时间编制材料供应计划书上报公司。

公司为本项目专门设置的采购部相关负责人与公司仓管部负责人一起根据项目负责人上报的材料供应计划书，合理调配资金、组织采购、安排备货、运输等事宜。

专业销售业务人员根据招标方供货计划，在计划规定的时间内，按时、按量将招标方需要的货物运抵指定的交货地点，严格按照指定的数量发货，随货提供质量证明书，与采购方提货人做好货物验收、交接等相关手续，保存好相关签收单据。保证配送物品的准确性和及时性。

结算财务人员每月将各采购方签认的提货单原件收集整理，与招标方相关部门办理当月所供货物的对帐事宜。经双方核对帐目无误后，按采购方要求开具货款发票，办理收款事宜。

技术客服专员及时响应招标方技术咨询和技术服务的要求，准确、及时地做好技术服务工作，保证产品正确的运行、使用，以满足货物质量要求，解决质量技术问题。

5) 供货高峰期的供货保障措施：公司和技术客服部门密切关注本项目采购计划，并根据以往其它项目的供货经验，供货高峰期到来之前，提前做出预判，并及时做好采购储备、运输等相关工作，适当提高公司仓库和供货地仓库的产品储备数量，保证满足本项目供货进度时产品供应的要求。

6) 供货过程中遇突发事件的应急方案：当供货过程中遭遇突发事件时，迅速成立由总经理负责的应急处理小组，配合采购部和技术客服专员，协助各方关系，及时解决相关

问题，确保采购、储运、供货正常顺利进行，保证产品按质、按时、按量供应。

## (2) 货物运输方案

结合本公司多年的物资配送及运输经验，针对设备的外形尺寸，考虑运输安全，我公司采用厢式货车运输的方式进行，选择确定技术上可行、经济上合理的运输方式，经综合分析研究，采用公路运输最为经济可靠。

### 1) 运行安全控制

#### 交通监管

设备在运输过程中必须一路进行交通监管，对行径道路及车速进行全程监控；

#### 运行时间

设备运输必须在白天进行；

#### 运行速度；

正常运输速度必须控制在60Km/h；道路不平整的路段速度必须控制在5Km/h以下；

通过障碍的速度控制在3Km/h以下；

#### 车辆启动前的检查；

车辆启动前必须对厢式货车和加固情况作详细的检查，杜绝隐患。有问题必须在启动前排除；

#### 运输过程中的检查

横坡检查：通过横坡大于3%的道路，必须进行厢式货车的横坡校正，确保设备处于相对水平的状态；

纵坡检查：通过较大的纵坡时，对厢式货车进行纵坡校正，确保设备处于相对水平状态；

#### 车辆停放：

运输过程中，夜间停放或中途停车必须选择道路坚实平整、路面宽阔、视线良好的地段停放，设置警戒线、警示标志，并派人守护；停放时间较长时，需要在厢式货车主梁下

部支垫道木，降低厢式货车高度，主梁落在道木上，检查厢式货车压力表，将压力降低。将厢式货车停放妥当后，检查设备捆绑情况和车辆轮胎等，及时排除隐患；停车时，作好安全隔离措施，提醒其他车辆注意绕行。

## 2) 运输安全保障控制

对设备运输必须进行捆扎和加固方案；再进行设备外围安全保险保护，以防设备翻滚。对运输安全的控制应该分五步进行：

装车：装车前必须对要运输的大件设备进行尺寸核对，是否符合车身长度，并对圆体直径较小处进行枕木支垫平整；

捆扎和加固：设备装车后立即进行木楔加固及枕木支垫平整，再进行分段捆扎牢实；

选取和维护运输工具—正确选用运输工具；对运输工具进行维护。

正确选取运输路线(在运输前再次对路线进行勘查，确保运输条件与实际情况相符等)。

人员的安排：明确人员的职责，进行相关的运输安全进行交底。

## 3) 技术安全措施

采取经理负责制：对参加该供货项目的运输人员进行质量、安全和运输的技术要求进行培训，对运输人员进行技术交底；运输人员在作业过程中按照国家劳动防护法规要求配备必要的安全防护设施；针对项目进行科学、合理的风险评估，确定实际需要的运输设备工具；在装、卸作业时，运输部将派遣专业技术人员会同业主有关人员在现场负责监装、监卸等工作；严格检查，运行前必须检查大件设备装载与捆扎情况；做好超限运输标志；装卸过程中严格执行配载方案；在运输途中，定时检查大件设备的绑扎加固情况是否完好，如有不安全的隐患及时采取措施清除，以确保大件设备、运输工具的安全；运输前必须对运输车辆、封刹工具进行严格检查；严格按照安全质量操作规程和实施方案作业；夜间作业，运输人员配置反光背心，最大限度地确保运输人员以及设备的安全；安全质量监控人员全程跟踪。

且在晚上装卸货物时轻拿轻放，遵循我公司装卸货物规定，不占道，装卸货物时轻拿轻放，控制噪音，不会打扰别人正常休息。

#### 4) 应急预案及处理措施

组织保障：

运输部下设专门的应急支持小组，建立内部和外部沟通机制。项目经理亲自指导、指挥应急支持小组的日常工作，直接听取应急支持小组的各种报告。在特定的紧急状况下将召集会议，组织临时机构或者亲赴现场处理，直至紧急状况解除。各分组组长负责其职责范围内应急预案措施的组织、落实、实施。

基本应急措施：

针对影响正常运行典型的潜在风险因素，运输部将致力于通过采取“策划、分析和提高作业水平”等措施予以防控。由于第三方责任、不可控因素等导致的实际发生的紧急情况时，将按照预先制定的应急预案，“即时报告、维护现场、请求支援、替换替代、调整计划”等措施，必要时，运输部将临时改变分工模式，由项目经理亲自调配资源，消除或减轻紧急情况带来的不利影响。

运输部还将通过培训，并制作便于携带的应急预案印刷品等方法，确保每一位具体从事现场操作的工作人员熟悉本应急预案内容，进而在紧急情况发生时，采取最为恰当的措施。

### (3) 应急预案

#### 1) 天气突变应急预案：

如在运输作业期间遇天气突变，如降雨情况，及时对车辆采取防滑措施，保证货物安全运抵指定地点。

#### 2) 车辆故障应急预案：

在运输前，通知维修人员待命。在途中运输车辆出现故障，立即安排维修技术人员进行维修。

### 3) 道路紧急施工应急预案:

运输部大件设备运输经过路线进行反复勘察，并在设备起运前一天再次确认道路状况，掌握运输路线的详细资料。尽管如此，仍难以完全避免因道路紧急开挖施工导致的通行受阻情况。遇到此类情况，现场经理应及时采取补救措施，如难度较大项目经理将亲赴现场，协调内外部资源，及时提出运输路线整改方案，在施工部门配合下在最短的时间内完成对施工道路进行整改，确保设备运输通行；

### 4) 道路堵塞应急预案:

在设备运输过程中遇到交通堵塞情况；服从当地交通主管部门的协调指挥，加强交通管制。如遇集市或重大集会，应建议改变运输计划，或者寻求新的通行路线，保证顺利通过；

### 5) 交通事故应急预案:

在运输车辆发生交通事故时，现场人员及时保护事故现场，并上报项目经理、业主及保险公司，说明情况，积极协调交警主管部门处理，必要时，协调交警主管部门在做好记录的前提下“先放行后处理”；

### 6) 加固松动应急预案:

运输过程中，因客观原因导致捆扎松动的情况下，由随从的安全监控人员认真分析松动的原因，重新制定切实可行的加固方案，对大件设备进行重新加固；

### 7) 不可抗力应急预案:

在运输过程中有不可抗力的情况发生时，首先将运输设备置于相对安全的地带、妥善保管，不可抗力的影响消除后，如果具备继续承运的条件，运输部将在确保设备以及运输人员安全的前提下，继续实施运输计划。

## (4) 供应安全、保证货物质量的措施

### 1) 货品的采购与存储

专人负责采购，采购人员要掌握相关质量标准，并按要求进行采购。

采购的物品应符合国家标准和法规规定，禁止采购“三无”产品、假冒伪劣产品、质检不合格产品，采购物品应做好记录，便于溯源。

采购的物品入库前应进行验收，出库时应登记产品名称、产品质检合格证、生产批号、有效期等内容。

物品的储藏应遵循先进先出原则，并定期检查。

公共用品储藏间应保持通风和清洁，无鼠害、苍蝇、蟑螂等病媒生物及霉斑，不的存放有毒有害物品及私人物品

不同物品应分类、分架存放，物品距墙壁、地面均应在5厘米以上。棉织品宜存放于储藏柜中。

有毒有害物品应有专间或专柜存放，上锁、专人管理，并有物品使用登记。

## 2) 货品配送的原则

安全、及时、准确、快捷。我公司对货品配送过程中的货品安全(包括其外观形态和内在质量)和服务质量负全面责任。

## 2、验收方案

### (1) 产品的测量和监控

本程序规定了对进货、过程、最终产品进行检验和试验的职责和方法，确保产品及产品的质量符合规定的质量标准。

外购原材料或外协件进库前，应由质检员按《进货检验规程》进行检验，将检验结果记录于《进货检验记录》单上，并按《标识和可追溯性控制程序》进行相关标识。

在制品的检验实行自检、互检和专检“三检制”，在检验过程中，由品质部质检员填写《过程检验记录》。工序交接严格执行合格品转序规则，做好交接手续并填写《转序检验单》。

### (2) 检验和试验记录

我公司检验和试验记录的具体规定要求，安照相关检验/验证和试验文件规定进行。最终产品检验，当产品没有通过检验或试验时，应做好记录，按《不合格品控制程序》种相关要求执行。

### (3) 纠正措施

本公司制定并执行《纠正措施控制程序》，确保对于发现的不合格进行识别、评审，并分析不合格产生的原因，执行因纠正措施导致的有关书面程序的更改。

### (4) 预防措施

本公司制定并执行《预防措施控制程序》，为防止不合格的发生，采取预防措施，控制程序的内容包括：品质部负责在出现重大质量问题时发出相应《纠正和预防措施处理单》，并跟踪验证品质部要及时进行数据分析，并且在日常对体系运作的检查和监督中，也要及时收集和分析从各方面反馈回的信息。一旦发现有潜在不符合的事实，应召集相关部门商讨原因，定出预防措施和责任部门，由品质部填写《纠正和预防措施处理单》，经责任部门确认后予以实施，品质部检查、验证实施的效果。

在纠正预防和改进措施的实施过程中，管理者代表负责调配必要的资源，协助原因分

析或责任部门，并对实施的过程监督。由纠正预防和改进措施所引起的对体系文件的任何更改，都要按《文件控制程序》的要求严格执行，并记录。

#### (5) 产品检测的质量控制

我公司安排技术熟练、经验丰富并对设备拆装调试有扎实的理论功底的项目技术人员到现场负责介绍，配送过程严格按照招标方要求进行。

对于产品的配送，首先确保所选用原材料生产商具有优异资质。要求原材料生产商出具资信证明和公司实力的相关证明文件，选择最具实力或与我公司有长期稳定合作的供货商。配送产品时，要求生产商派往现场施工的人员具有丰富的施工经验，对于特种设备要具有上岗证书，同时我公司将安排专门的技术人员负责检查，对每一步进度都及时与采购方沟通，把好质量关。

#### (6) 技术支持质量控制

我公司配备了强大的技术服务队伍，从项目实施开始就负责向用户提供技术支持。技术服务人员涵盖物料及机械等各类专业，具有丰富的理论知识和现场经验，保证第一时间为用户提供技术服务。我公司通过多种渠道形成一套高效的服务系统，通过售后服务电话、互联网、达到现场等形式，快速解决用户在设备使用、配置、维修等方面的问题。我公司的技术支持人员全部经过严格的培训，每一次提供技术支持都必须做好书面记录，跟踪问题解决情况。

##### 1) 质量保证具体措施

我公司非常重视此次投标，愿意把我公司的产品应用到本次项目上，我公司承诺在质保期内，维护好所有投标的投标提供的产品，为项目做好保驾护航工作。

##### 2) 质量管理方针、目标

###### 1. 质量方针

我们的质量方针是：优秀的产品， 一流的服务。

###### 2. 质量目标

我们的质量目标是：确保各阶段工作的有效性，把符合用户实际需求的产品适时地交付用户。

有效性：阶段成果经过严格的确认，确实成为下一步工作的依据。

适时：指按规定的进度或按与用户共同协商的时间。

### 3. 质量承诺

我们的质量承诺是：我们在工作中严格执行ISO9000 质量标准。

### 4. 质量管理的目的和内容

目的：

满足用户要求，规范自身行为，达到供需双方共同获益的效果；

内容：

质量策划——目的、范围、做什么、何时做、谁来做、如何做；

质量控制——监视过程，发现、排除不合格；

质量保证——满足质量要求，取得需方信任；

质量改进——完善、改进质量体系；

#### (7) 交货期质量控制流程图

##### 1) 产品生产的质量控制

供货方对产品生产的每个阶段都严格控制。

2) 设备生产加工阶段保证设备品质的措施：参与生产的技术人员全部经过公司严格培训，经过基本理论的考核并有不少于3年的生产经验。生产中所用配件和耗材均采用名牌产品并按照国家标准中的具体要求选型。

#### (8) 质量承诺保证措施

##### 1) 提供合格的产品

我公司按照采购人提供的供应计划(包括调整计划)及要求的品种和数量向采购人提供满足本合同技术规定要求的质量合格、全新的货物。

对于采购急需的货物我公司承诺采取其他有力措施以保证供货的及时性，因此所发生的所有费用由我公司自己承担。

## 2) 不合格产品的处理

采购人在交货地点有权随时抽检我公司交货产品的质量，如发现质量不符合本合同规定，采购人有权拒收货物、拒付合同价款，并追究卖方由此造成的经济损失。

我公司供应货物的质量指标不符合合同规定的质量标准，我公司自行处理并承担由此所发生的全部费用。给采购人造成损失的，我公司给予赔偿。

在质保期内，合同货物出现质量问题，经维修后仍然出现同样质量问题，我公司予以无偿更换。质量保修期内，我公司未能按采购人要求修复出现的缺陷，采购人有权另行委托其他单位修复，由此发生的费用，由我公司自己承担。

### 3、货源保障能力

#### (1) 预警监测

1)加强安全知识教育，开展安全的日常监测。做到早发现、早预防、早整治、早解决。

2)定期对本公司所生产的设备进行抽样调查，避免发生安全问题。

3)进行日常巡查，重点检查消防栓、灭火器、仓库通道情况，如发现问题，仔细观察分析，找出原因，及时解决，并汇报部门领导人。

#### (2) 事故响应

1)接到报告后，本部门工作人员必须尽快赶赴现场，参加现场救助工作。

2)接应救护车，指引救护人员及时对伤员进行处理或送于医院救治。

3)发生事故后，在2小时内报告相关管理部门，积极配合有关部门开展应急救援工作，贯彻落实各项应急措施。

#### (3) 应急救援过程的人员、物资保障

1)应急通讯。配送部应在仓库等重要部位醒目位置公布报警电话。物流配送中心应急领导小组有关人员24小时开通移动电话，所有配送人员工作期间一律开通移动电话。

2)应急物品保障。配送部负责配备安全帽、手套、防毒面具、防身工具等必要的应急救援物品，指定专人保管和维护。

#### (4) 善后处置

1)应急结束后，妥善安置和慰问受害和受影响人员，清理污染物，尽快消除事故影响，恢复正常，保证社会安定。

2)对导致事故起因的相关责任人进行严肃处理追究。

3)发生事故次日，及时总计经验教训、并在内部发出通知、杜绝再次发生类似事故。

#### (5) 具体方案

### 1) 火灾事故应急预案

1.1 发生火灾事故，第一目击人应大声呼喊，立即切断事发地电源，利用附近的消防器材采取有效措施进行先期处置，并及时向配送部主管报告。仓库发生火灾的，应参照仓库火灾应急预案处置。

1.2 配送部主管接到报告后，应立即赶赴现场，采取有效措施及时消防队开展灭火，转移贵重物品。火情继续扩大的，物流配送中心应急领导小组应迅速拨打119报警。如有人员受伤应首先抢救伤员，并拨打120救助。

1.3 火灾无法控制时，物流配送中心应急领导小组应立即采取措施疏散人员和车辆，关闭供电系统，同时疏通消防通道，指定专人引导消防车进入现场。

1.4 应急处置工作结束后，配送部主管要配合有关部门做好善后处置及事故调查工作，并在调查结束后及时向公司领导作书面报告。

### 2) 途中事故应急预案

2.1 送货车辆在送货途中遇到不可抗力因素，如道路塌方、山体滑坡、车辆损坏无法及时修复等，当天无法送达指定地点的，配送专员要及时向配送部主管报告，等候指令。

2.2 配送部主管接到报告后，应及时向公司副总经理报告，经请示同意后可指令送货车辆原路返回，或等待救援。车辆在等待救援时，配送专员应组织做好防盗防抢工作。

2.3 公司副总经理接到报告后要立即组织应急车辆装运设备，保障客户设备及时到达。

2.4 应急处置工作结束后，配送部主管要配合有关部门做好善后处置及事故调查工作，并在调查结束后及时向公司领导作书面报告。

### 3) 车辆交通事故应急预案

3.1 发生交通事故时，配送专员应立即向配送部主管报告，同时拨打电话报警，向保险公司报案，并注意保证自身安全，保护好现场；因特殊情况需改变现场的，要做好标记，尽可能找到证明人，取得联系方式。

3.2 配送部主管接到报告后，应及时向公司副总经理报告。

3.3 公司副总经理接到报告后要立即组织应急车辆装运设备，保障客户设备及时到达。

#### (6) 其他预警措施

由于运输的特殊性，对于运输的时效性要求相当高，针对次日的运输量与运输客户需求我们还作了合理的配送安排。

1) 避免设备受挤压，配送车辆全部采用封闭箱式货车。

2) 保证运输及时，在自身购买2辆货车的基础上，与汽车租赁公司进行合作，避免因车辆故障耽误设备在运输途中的时间。

3) 安排专业的配送人员，优化配送线路，避开线路车流高峰期。

#### 4、保证措施

(1) 我公司保证合同项下所供货物是全新的、未使用过的，是成熟稳定的产品，除合同另有规定，货物含有设计和材料上的全部最新改进。我公司进一步保证，合同项下提供的全部货物没有设计、材料或工艺上的缺陷，并且没有因我公司的行为或疏忽而产生的缺陷，这些缺陷是所供货物在最终目的地国家现行条件下正常使用可能产生的。

(2) 我公司保证提供的设备能满足中国国家标准及生产国国家标准的要求。

(3) 我公司保证提供的设备，其技术配置完全符合招标文件的要求，其技术参数完全符合招标文件的要求，其质量标准不低于投标文件所承诺的标准。

(4) 质保期内的维修保养按照我公司在投标书中提供的维修保养计划执行。质保期内所发现的缺陷采购人应尽快以书面形式通知我公司。

(5) 我公司保证收到通知后以合理的速度在12小时免费维修或更换有缺陷的设备或部件，被修理或更换的设备或部件从出厂地或进口港地至最终目的地所发生的费用包括但不限于运费、保险费、装卸费及税费等由我公司承担。

(6) 如果我公司收到通知后在合同规定的时间内没有以合理的速度弥补缺陷，建设可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由我公司承担，采购人根据合同规定对我公司行使的其它权利不受影响。

(7) 我公司承诺自成立以来无因为提供设备不合格而产生不良信誉记录。

(8) 我公司保证，采购人在中华人民共和国使用该设备或设备的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或工业设计权的起诉。

## (四) 应急措施

### 1、临时送货任务的保障方案

关于应对突发紧急物料采购配送，我公司做出如下方案：

(1) 整合车辆资源，保证货物运输的及时性。把自有车辆与社会固有车辆进行合理搭配，安排合适的车型，以保证货物到达的及时性。

(2) 在驾驶人员的学习教育及车辆出行前的安全检查上下功夫，驾驶人员作为运输中的主导者在技能及思想方面必须过硬，车辆在运输途中的稳定性是安全的重要保障。

(3) 做好货物运输途中的安全防护举措，针对不同季节及天气配备相应的防护用具，如：防雨布，棉被，胶垫及固定保护装置等。保证货物的安全运达。

(4) 针对此次应急物料派送线路我公司设立了专职专岗。

(5) 及时调整，保证以最快的时间将物资送达客户指定地点。

### 2、面临交通或临时管制情况的保障方案

为切实做好应对恶劣天气情况下的物资运送工作，保证物资完好无损安全送达客户指定地点，防范恶劣天气安全事故的发生，并能快速、及时、妥善的处理突发事件，切实有效降低雨雪天气安全事故的发生，我公司特制定本预案。

(1) 加强和市气象部门的联系，依据气象部门发布的灾害信息，做到早分析、早预警，及时响应、科学处置、有效应对。安排专门人员(调度员)收集中、短期气象信息，及时了解天气变化情况、车辆沿途道路通行等情况，立即通知在途驾驶员同时做好各项应急响应准备工作。

(2) 遇有达到启动本应急预案条件时，配送人员及时向领导报告，由组长或副组长确定相关人员和职能部门负责开展应急工作。应急指挥负责人视事态发展程度，必要时可成立现场领导小组，部署现场处置方案，同时立即组织相关人员，确保疏运和疏散物资工作安全有序的进行。如遇暴雪，凡属简易仓库、工棚的屋顶积雪厚度超过5厘米以上的须采用消防高压龙头水喷去屋顶积雪和易结冰情况，结冰厚度超过2厘米以上的采用工业用

盐进行泼洒，除去结冰。如遇高温，提醒车辆减速，防止因高温产生爆胎等事故，并采取积极措施应对可能出现的高温中暑事件。如遇暴雨，车辆减速慢行或到安全地点停放，各库区须做好篷布、水桶、阴沟等准备工作，巡视库内是否漏雨、库外排水沟是否畅通，确保客户仓储物资安全度汛。

(3) 我公司参加应急疏运和疏散物资的工作人员积极配合，齐心协力，由我公司现场指挥负责人统一指挥和调度，开展相应工作，如现场处置需要增加人力、物力支援时，我公司会积极加派工作人员做好一切应对工作。

(4) 运用GPS监控系统，密切关注车辆行驶及道路通行情况，做好车辆调度准备工作，确保在通行恢复后及时疏运物资，确保安全，平安地将物资送达目的地。

(5) 应急机构领导小组全体成员在本预案启动期间，手机24小时开机，以保持通讯联系畅通。

(6) 安技部门和保安人员及相关工作人员要加大维持现场治安保卫秩序力度，确保现场及仓库物资的安全。

(7) 对已经装卸物资待定但尚未出发的货运车辆，将车辆停放或将货物储存于应急领导小组或指定的位置，安排人员做好看护守卫工作。

### **3、运输途中突发事件**

我公司在运输途中发生突发事件时采取以下措施：

(1) 如发生事故时第一时间报警通知公司，简述整个事件。

(2) 如发生车辆损坏不能按时送达时，我公司会安排距离最近的车辆进行交接，并按时到达采购人指定地点。

(3) 当不能尽快解决时我将启动公司备用车辆，尽快装配订单的货物，并在有效时间内到达采购人指定的地点。

(4) 我公司会提前安排配送车辆及线路避免发生突发事件。

我公司保证在配送过程中发生突发事件造成的一切损失与采购人无关，一切损失由我

单位承担。

我公司保证发生突发事件后仍可保证送货时效，保证不会因为此事件影响到采购人的正常运行。

#### **4、仓储事故处理**

##### **4.1火灾应急预案**

发现火情后，第一目击人应立即向仓库应急领导小组报告，视情况拨打119,并采取有效措施灭火。

仓库应急领导小组迅速组织人员利用仓库现有灭火器材扑救，转移存放的物资，同时切断可燃物燃烧路线，阻止火势蔓延。对于存放危险品的仓库，一旦发现火灾，视情况要第一时间拨打119

如火势较大，仓库应急领导小组应组织疏散人员和车辆撤离至安全区域，加强现场警戒，杜绝闲杂人员进入，并协同相关部门对附近情况进行盘查，以防止蔓延，同时派专人引导消防车辆，以保证消防车辆快速到达现场。

仓库应急领导小组应在规定的时间向办公室报告，及时将损失情况以及相邻库房情况反馈办公室。

火情解除后，仓库应急领导小组要迅速清理现场，对库存物资进行盘点，核实损失，配合办公室人员做好恢复重建和财产理赔工作。

##### **4.2洪涝灾害应急预案**

发现水情，仓库负责人应立即切断总电源，并迅速向仓库应急领导小组组长报告。

仓库应急领导小组应及时做出相应计划，迅速赶到现场，对于存放冲压件等需要防水物资快速做出调整计划，以保证快速转移。

情况紧急，危及人员全命安全时，应急小组应组织人员迅速撤离安全地带，并第一时间通知办公室人员，以便作出新的调整计划。

灾情结束，仓库应急领导小组组织人员清理现场，核实损失情况，在灾情结束后1天

内以书面情况上报到办公室。

#### **4.3地震灾害应急预案**

按照地方政府地震灾害速报管理办法的规定，若发生3.0级以上地震，仓库负责人要将仓库内的危险品和人员迅速撤离现场至附近较安全地点，避免人员伤亡；在安全距离以外观察危险品库房周围的震后反应，必须确保人员的安全。

对于3.0级以下的地震，仓库值班人员要在地震发生后5分钟以内将初步了解的灾情报告仓库应急领导小组，做到“有灾报灾、无灾报安”

如发生破坏性地震，仓库及库区其它建筑物有倒塌、陷裂、爆炸等危险时，仓库值班人员要立即向仓库应急领导小组报告，并及时开展先期救援处置。

#### **4.4仓库被盗应急预案**

发生盗窃事件，仓库管理员应保护好现场，并立即向仓库应急领导小组报告。

仓库应急领导小组立即组织人员对仓库物品进行清查，向办公室报告，并积极配合有关部门做好调查取证工作。

发现窃贼正在行窃，仓库值班人员应立即通知保卫科，并采取相应的措施保证人身安全。在条件允许的情况下，应尽可能记住盗窃嫌疑人的像貌、体态特征及逃逸方向和使用交通工具的车种、车型、颜色、牌号等。

#### **4.5停电应急预案**

整个公司发生停电时，在紧急情况下，需要使用仓库物资时，仓库仓管要作好应急照明准备，以保证相关部门在停电情况下，物品正常出库使用。

对于仓库突发性停电，仓库仓管应及时上报，并安排专业电工迅速查明停电原因，如属设备故障，并组织维修人员及时抢修。

## 5、货损货差应急预案

### 5.1 订单发货发生错误

处理方法:

(1) 主动及时的联系采购人，说明原因。

(2) 按照当时的实际情况提出新的发货方案，联系仓库加急安排车辆发货，并取得客户的同意。

(3) 收回错发的货物，检查货物的质量并将错发的货物收回；

(4) 重新按正确的订单发货。

(5) 期间所发生的所有费用由我公司负责，并向客户道歉。

(6) 查明产生问题的原因，如订单错误、出货错误、出货单贴错，装错车等等。追究到个人或集体责任，并给予一定的警告或惩罚。

(7) 找到错误后应该立即采取有效的措施。如在常出错的地方增加检查人员，建立相应的奖罚制度，增加一定的自动化机械设备等等。

### 5.2 运输途中货物受到损坏

处理方法:

(1) 主动及时的联系采购人，说明情况。可以拍下货物损坏的照片发给采购人，说明货物损坏情况。

(2) 将所有货物运回，联系仓库加急安排车辆发货，并取得客户的同意。

(3) 找到原因后应该立即采取有效的措施。提前考察路况并确定运输路线，引进一些自动化装卸机械代替人工，建立相应的奖罚制度，对损坏货物的工作人员给予一定的警告或惩罚等等。

## (五) 安全保障措施

### 1、运输质量保证措施

服务质量是企业的生存命脉，安全生产关系到了企业的存亡，为了加强机动车和驾驶员的安全管理，消除各种隐患，防止行车事故的发生，提高运输的经济效益和社会效益。根据本公司的运输工作实际情况，制定本制度。。

#### 1.1、岗位职责

(1) 本项目安全生产第一负责人为公司总经理

主要工作职责是：

- 1) 宣传和贯彻政府颁布的安全法规、条例、规定，组织各项活动、技术培训。
- 2) 根据上级要求和企业实际制订的安全工作计划和有关管理措施，修订本公司安全管理规章制度和安全考核标准并负责组织实施。
- 3) 组织召开安全会议，总结、分析各阶段的安全生产情况，并针对存在问题制定相应的防范措施。

(2) 第二负责人为项目经理

主要工作职责是：

- 1) 布置和检查公司各部门工作人员的安全学习。
- 2) 负责驾驶员的安全考核、培训及安全奖罚，参与公司重大生产、交通事故的调处及善后工作。
- 3) 负责机动车和驾驶员的建档管理以及有关牌证的换发、年检审业务的组织、管理事项，并做好有关资料的收集、统计和各阶段工作总结。
- 4) 培训驾驶员掌握汽车基本原理，及对交通事故有一定的分析水平和现场处理能力。

(3) 驾驶员的岗位职责：

- 1) 遵守交通法规和操作程序，抵制违章行为，维护交通秩序，确保安全行车。
- 2) 积极参加各项学习活动，提高安全行车意识和技术水平。

3)严格执行公司安全管理规章制度，遵守劳动纪律，服从指挥，按时、按质完成运输任务。

4)遵守车辆管理和保修制度，自觉做好车辆“三清例保”工作，保持车辆、轮胎、附属装备、随车工具的整洁及车辆、证件齐全和完好。

5)熟悉车辆性能、熟练驾驶技术，学习先进经验，掌握行车规律。

6)服从安全管理人员的指挥和检查，接受上级布置的有关任务和培训。

## 1.2、服务规范和服务质量事故处理制度

### (1) 货物装卸

#### 1) 货物运输

1. 在运货过程中严格遵守交通规则，严禁盲目开车、超速驾驶，要确保货物及驾驶员本人的安全，防止货物在运输过程中发生散落或丢失的情况。

2. 行车过程中注意行车安全，文明礼让，防止因为违规或违章行驶发生交通事故，延误交货时间。

#### 2) 货物卸载

1. 当到达货物的目的地时，观察和选择最佳的停车位置。

2. 当车辆停稳熄火后方可卸货。

3. 卸货时注意货车周围的行人安全。

4. 与收货人(收货单位)核对货物后返回。

### (2) 应急预案及事故处理

1)发生交通事故后、肇事驾驶员应迅速报告交警部门和公司负责人，在处理机关人员未到达前，应主动做好事故后果的抢救工作及保护好现场。

2)公司负责人接到事故信息后应立即派员前往现场协助处理。对重大事故还要会同公司其他负责人做好善后工作。

3)肇事驾驶员在处理事故现场后在四十八小时内应写出书面检查报送公司相关负责

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/937140115131006031>