



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 33531—2017

---

## 就业援助服务规范

Specification of employment assistance service

2017-03-09 发布

2017-10-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	Ⅲ
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 服务内容和要求 .....	1
5 服务流程 .....	2
6 服务监督、评价与改进 .....	3
参考文献 .....	4

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国人力资源和社会保障部提出。

本标准由全国人力资源服务标准化技术委员会(SAC/TC 292)归口。

本标准起草单位:江苏省扬州市劳动就业服务中心、人力资源和社会保障部就业促进司、中国就业培训技术指导中心、安徽省马鞍山市就业管理服务中心、江苏省苏州市劳动就业管理服务中心、湖北省公共就业创业指导与信息服务中心、山东省青岛市人才交流服务中心、江苏省劳动就业管理中心。

本标准主要起草人:黄旭、娄权超、李德江、沙翼、谈宇德、郑勤身、张惠新、吴永新、肖颖、吉伟。

# 就业援助服务规范

## 1 范围

本标准规定了就业援助服务的服务内容和要求、服务流程、服务监督、评价与改进。  
本标准适用于公共就业服务机构开展的就业援助管理和服务。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 19038 顾客满意测评模型和方法指南
- GB/T 19039 顾客满意测评通则
- GB/T 33527 公共就业服务 总则
- GB/T 33528 公共就业服务 术语
- GB/T 33532 就业登记管理服务规范
- GB/T 33534 失业登记管理服务规范
- GB/T 33535 职业介绍服务规范
- GB/T 33553 公共就业服务中心设施设备要求
- GB/T 33554 职业指导服务规范

## 3 术语和定义

GB/T 33528 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**就业困难人员** **people with job-hunting difficulties**

因身体状况、技能水平、家庭因素、失去土地等原因难以实现就业,以及连续失业一定时间仍未能实现就业的人员。

注:就业困难人员的具体范围,由省、自治区、直辖市人民政府根据本行政区域的实际情况规定。

### 3.2

**零就业家庭** **zero employment family**

法定劳动年龄内的家庭人员均处于失业状况的城市居民家庭。

### 3.3

**公益性岗位** **public welfare post**

由政府投资开发,用于安置通过市场渠道确实难以实现就业的就业援助对象的岗位。

## 4 服务内容和要求

### 4.1 就业援助对象认定

4.1.1 公共就业服务机构应对申请就业援助人员提供就业援助对象认定服务,并将符合条件的申请人