



流程管理与组织绩效的关联性分析



目录



- 流程管理概述
- 组织绩效的内涵与评估
- 流程管理与组织绩效的关联性分析
- 流程管理优化与组织绩效提升的实践
- 结论

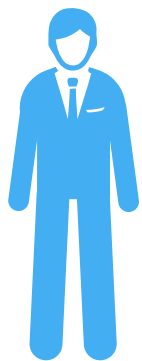


01

流程管理概述

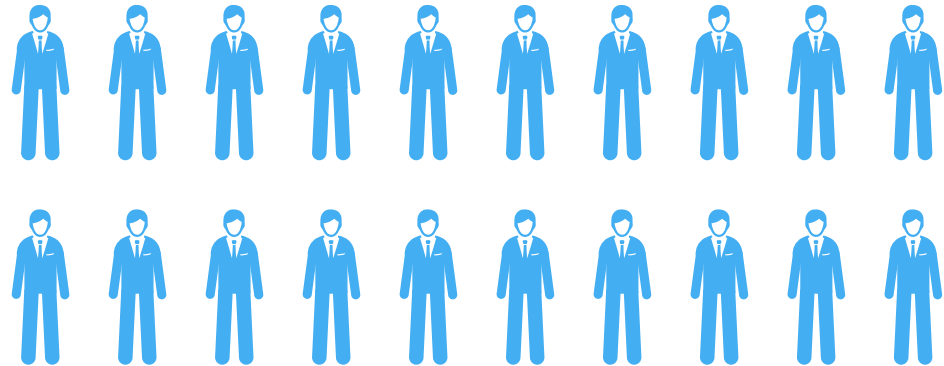


流程管理的定义与重要性

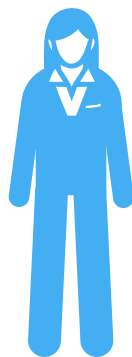


01

流程管理定义

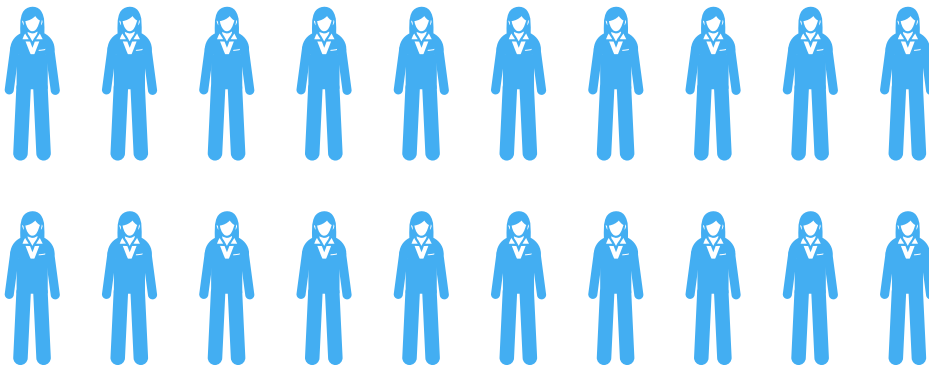


流程管理是一种系统的方法，用于规划、组织、指导和控制业务流程，以提高组织的效率和效果。



02

流程管理的重要性



随着市场竞争的加剧和客户需求的变化，流程管理对于提高组织绩效和竞争优势至关重要。



流程管理的核心要素

01

流程设计

合理设计业务流程，确保流程
高效、简洁、易于操作。

02

流程优化

不断优化业务流程，提高流程
的效率和效果。

03

流程监控与评估

对流程进行实时监控和评估，
确保流程的稳定性和可靠性。



流程管理的发展历程

01

02

03

流程管理思想的起源

可以追溯到工业革命时期的生产流水线。

流程管理理论的发展

随着信息技术和管理理论的进步，流程管理理论不断发展和完善。

现代流程管理实践

在现代企业中，流程管理已经成为企业核心竞争力的重要组成部分。



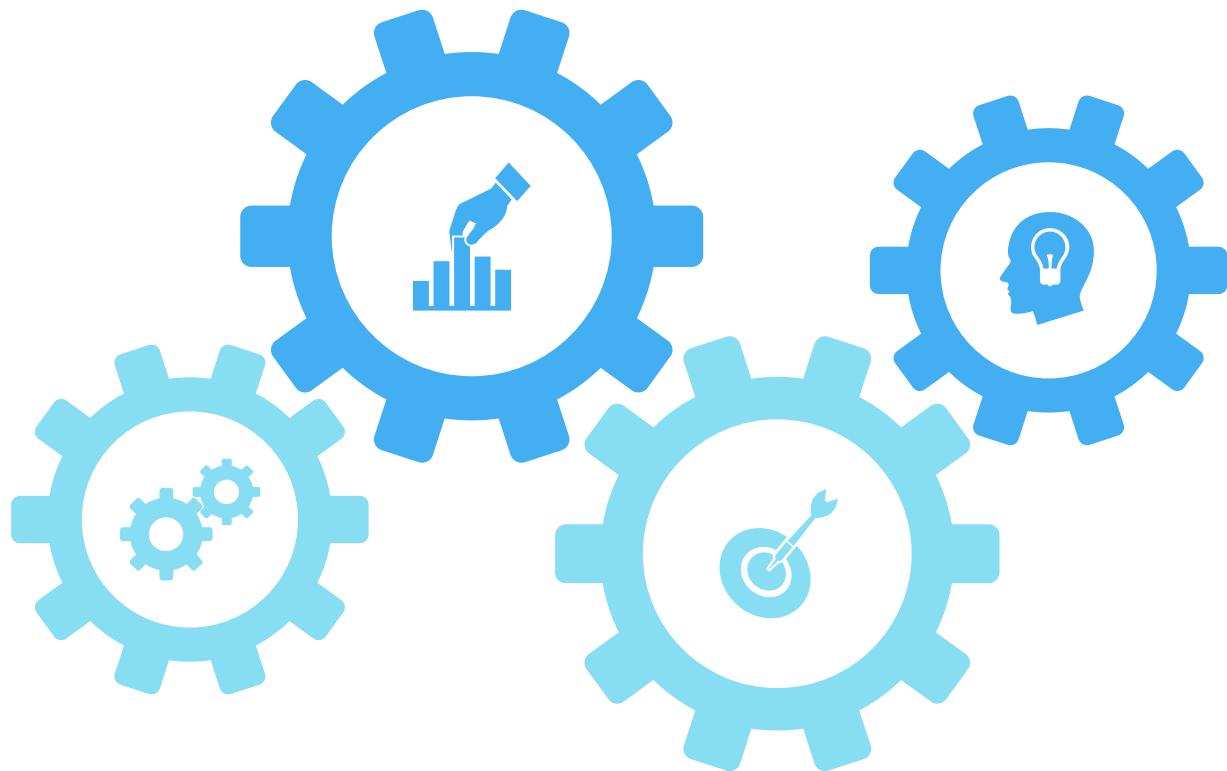
02

● 组织绩效的内涵与评估 ●





组织绩效的定义与重要性



组织绩效定义

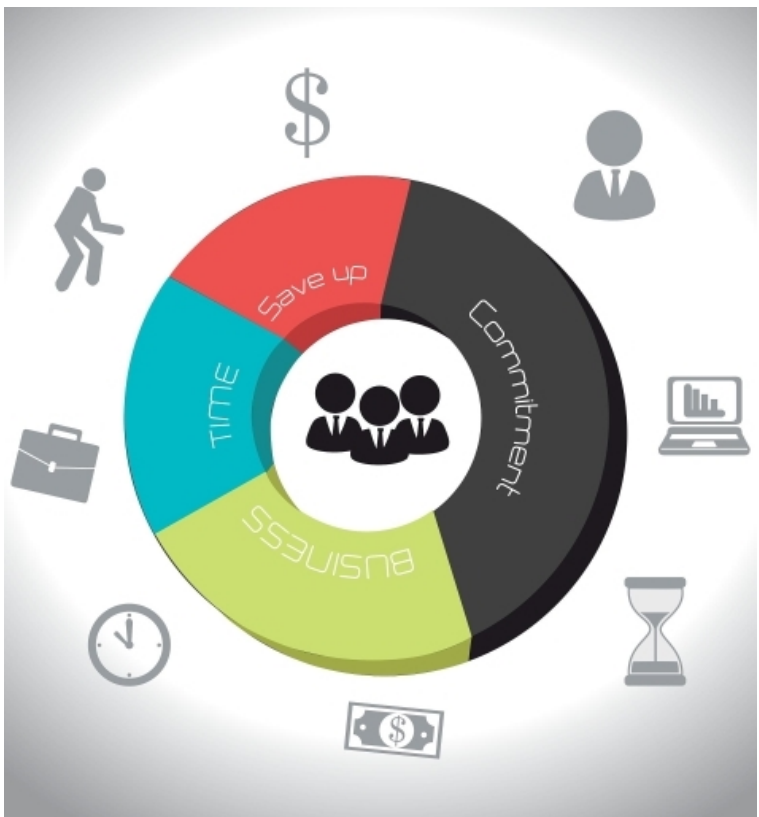
组织在实现其目标过程中所表现出的效率和效果。

组织绩效的重要性

确保组织目标的实现，提升组织的竞争力和可持续发展能力。



组织绩效的评估指标



财务指标

收入、利润、成本等财务数据，衡量组织的经济效益。



客户满意度

客户满意度、客户忠诚度等指标，反映组织的市场表现。



内部运营效率

生产效率、流程效率、资源利用效率等，反映组织的内部运营状况。



员工发展与满意度

员工满意度、员工流失率、员工培训与发展等，关注员工的成长与福祉。



组织绩效的提升方法

制定明确的目标和战略

确保组织方向明确，资源有效配置。

强化人力资源管理

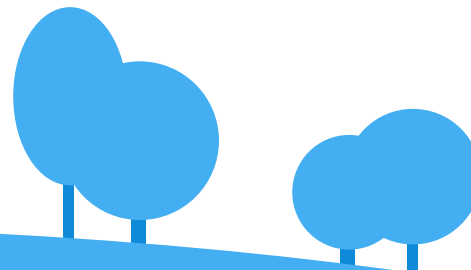
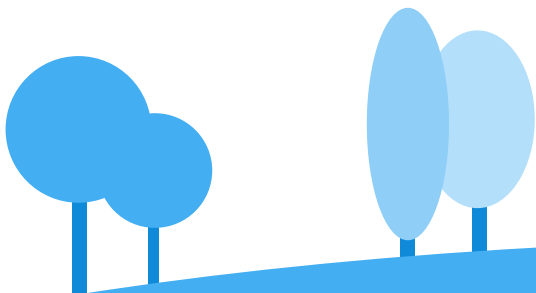
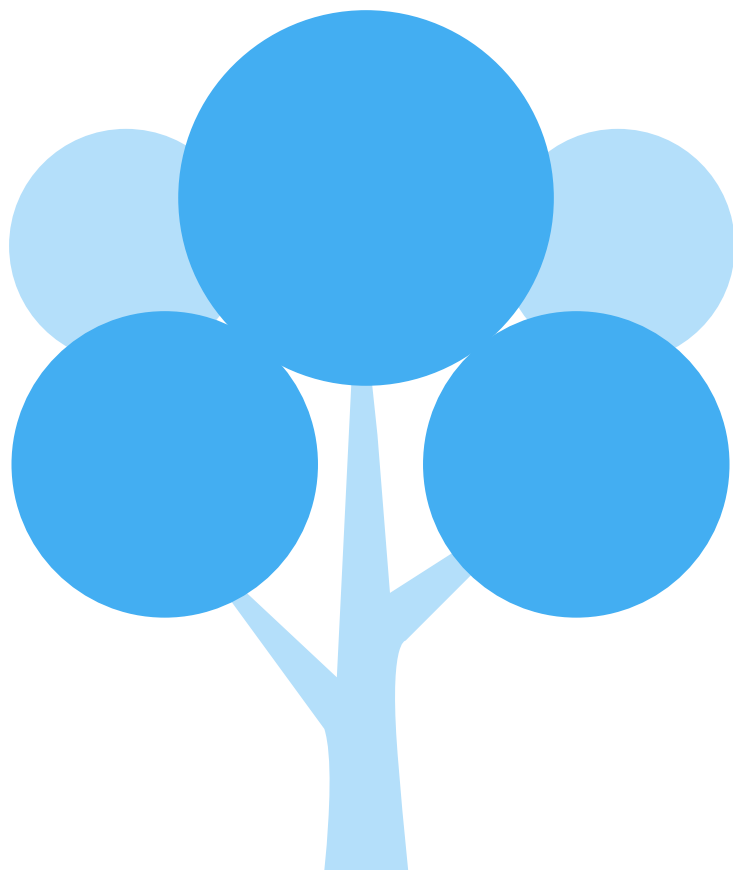
培养高素质员工，激励员工创新和积极性。

优化内部运营流程

提高流程效率，降低成本，提升产品质量和服务水平。

持续改进和变革

适应市场变化，不断优化组织结构和运营模式。





03

● **流程管理与组织绩效的关** ●
联性分析

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/948106035070006062>